

本次股票发行后拟在创业板市场上市，该市场具有较高的投资风险。创业板公司具有业绩不稳定、经营风险高、退市风险大等特点，投资者面临较大的市场风险。投资者应充分了解创业板市场的投资风险及本公司所披露的风险因素，审慎作出投资决定。



易联众信息技术股份有限公司

厦门市软件园二期观日路 18 号 502 室

首次公开发行股票并在创业板上市 招股说明书

(申报稿)

声明：本公司的发行申请尚未得到中国证券监督管理委员会核准。本招股说明书（申报稿）不具有据以发行股票的法律效力，仅供预先披露之用。投资者应当以正式公告的招股说明书全文作为投资决定的依据。

保荐机构暨主承销商



深圳市福田区益田路江苏大厦 38-45 楼

易联众信息技术股份有限公司

首次公开发行股票并在创业板上市招股说明书（申报稿）

发行概况

发行股票类型	人民币普通股
发行股数	不超过 22,000,000 股
每股面值	人民币 1.00 元
每股发行价格	[]元
预计发行日期	2010 年[]月[]日
拟上市证券交易所	深圳证券交易所
发行后总股本	[]股
本次发行前股东所持股份的流通限制、股东对所持股份自愿锁定的承诺	本公司股东古培坚、雷彪承诺：自公司股票上市之日起 36 个月内不转让或者委托他人管理其持有的公司股份，也不由公司回购其持有的股份；在担任公司董事期间每年转让的股份不超过其所持有公司股份总数的 25%；离职后半年内，不转让所持有的公司股份。本公司股东杨靖、许永锋、黄晓晖、郝纪清、迟海宁、陈益刚、卢苗、刘晓东、江敦忠、游海涛、施建安、罗建森、陈江生、张学勤、黎宗辉、饶俊伟、邵楠、李其铿、何军、牛平、陈立志、孙文松、陈海燕、高亚进、黄勇华、黄邦杰、柴世峰、毛峰、尹拴亮、陈智勇、程凌芳、吴天恩、郭晓昌、姚建彬、丁德明、陈键、沈晋安、黄剑铭、邵恩光、林强、张和平、丁志刚承诺：自公司股票在证券交易所上市交易之日起 12 个月内不转让，或者委托他人管理其持有的公司股份，也不由公司回购其持有的股份。担任公司高级管理人员股东吴文飞、黄文灿、郑仁贵承诺：公司股票在证券交易所上市交易之日起 12 个月内不转让，或者委托他人管理其持有的公司股份，也不由公司回购其持有的股份；其任职期间每年转让的股份不得超过其所持有本公司股份总数的 25%；离职后半年内，不转让其所持有的本公司股份。
保荐机构(主承销商)	招商证券股份有限公司
招股说明书签署日期	2010 年 4 月 8 日

发行人声明

发行人及全体董事、监事、高级管理人员承诺招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性、完整性承担个别和连带的法律责任。

公司负责人和主管会计工作的负责人、会计机构负责人保证招股说明书中财务会计资料真实、完整。中国证监会、其他政府部门对本次发行所做的任何决定或意见，均不表明其对发行人股票的价值或投资者的收益作出实质性判断或者保证。任何与之相反的声明均属虚假不实陈述。

根据《证券法》的规定，股票依法发行后，发行人经营与收益的变化，由发行人自行负责，由此变化引致的投资风险，由投资者自行负责。

重大事项提示

请投资者仔细阅读“风险因素”章节全文，并特别关注以下风险的描述及其他重大事项：

1、股份锁定承诺

股东古培坚、雷彪承诺：自公司股票上市之日起 36 个月内不转让或者委托他人管理其持有的公司股份，也不由公司回购其持有的股份；在担任公司董事期间每年转让的股份不超过其所持有公司股份总数的 25%；离职后半年内，不转让所持有的公司股份。

股东杨靖、许永锋、黄晓晖、郝纪清、迟海宁、陈益刚、卢苗、刘晓东、江敦忠、游海涛、施建安、罗建森、陈江生、张学勤、黎宗辉、饶俊伟、邵楠、李其铿、何军、牛平、陈立志、孙文松、陈海燕、高亚进、黄勇华、黄邦杰、柴世峰、毛峰、尹拴亮、陈智勇、程凌芳、吴天恩、郭晓昌、姚建彬、丁德明、陈键、沈晋安、黄剑铭、郇恩光、林强、张和平、丁志刚承诺：自公司股票在证券交易所上市交易之日起 12 个月内不转让，或者委托他人管理其持有的公司股份，也不由公司回购其持有的股份。担任公司高级管理人员股东吴文飞、黄文灿、郑仁贵承诺：公司股票在证券交易所上市交易之日起 12 个月内不转让，或者委托他人管理其持有的公司股份，也不由公司回购其持有的股份；其任职期间每年转让的股份不得超过其所持有本公司股份总数的 25%；离职后半年内，不转让其所持有的本公司股份。

2、本公司目前主要享受所得税和增值税税收优惠政策。根据有关规定，公司于 2008 年 1 月 1 日至 2010 年 12 月 31 日执行 15% 的所得税率。同时，对经税务局认定的软件销售收入实际税负超过 3% 的增值税实行即征即退。近三年公司获得的增值税退税金额分别为 251.01 万元、226.05 万元和 315.36 万元。如果未来国家税收优惠政策发生不可预期的不利变化，将直接影响公司的净利润和财务周转。

3、根据本公司 2009 年 8 月 22 日召开的 2009 年度第二次临时股东大会决议，公司本次发行前的未分配利润由新老股东共享。

4、2000 年 8 月 7 日，湖南巨龙与本公司签订《医保软件转让合同》，约定湖南巨龙将“职工系统 V1.0、V3.0”的软件著作权转让给本公司。考虑到相关软件著作权过户至本公司的时间太长，且本公司亟需开发新版本的软件，本公司取得相关计算机软件的源代码后，经过重写开发出升级版即“易联众城镇职工医疗保险管理信息系统 V4.0”，并就升级版申请了《计算机软件著作权登记证书》，由于“职工系统 V1.0、V3.0”已无独立的商业价值，所以本公司也未再申请将“职工系统 V1.0、V3.0”变更登记至本公司名下。同时，本公司按《医保软件转让合同》约定条件，支付了软件著作权转让款 250 万元。在上述软件著作权转让过程中，湖南巨龙已根据《医保软件转让合同》的约定将“职工系统 V1.0、V3.0”的软件著作权实质转移给本公司，本公司对“职工系统 V1.0、V3.0”享有的软件著作权权属清晰。但是由于本公司未申请将“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权变更登记至本公司名下，因此，本公司对“职工系统 V1.0、V3.0”计算机软件著作权的权利保护存在一定的瑕疵。

投资者欲了解上述重大事项的详细情况，请参阅本招股说明书第四节“风险因素”的相关内容。

目 录

第一节 释 义	7
第二节 概 览	9
一、发行人简介	9
二、发行人控股股东及实际控制人简介	10
三、发行人的主要财务数据	11
四、本次发行情况	11
五、募集资金主要用途	12
六、核心竞争优势	12
第三节 本次发行概况	18
一、发行人概况	18
二、本次发行的基本情况	18
三、本次发行的相关当事人	19
四、有关发行上市的重要日期	20
第四节 风险因素	21
一、技术风险	21
二、运营风险	21
三、市场风险	26
四、人力资源风险	28
五、政策风险	28
六、募集资金投资项目风险	29
七、财务风险	29
八、大股东控制的风险	30
九、快速发展带来的管理风险	30
第五节 公司基本情况	31
一、公司改制重组及设立情况	31
二、公司自成立以来的资产重组情况	34
三、公司产权关系及组织结构	37
四、公司控股、参股子公司	38
五、控股股东和主要股东情况	43
六、公司股本情况	43
七、公司员工及其社会保障情况	46
八、重要承诺及履行情况	48
第六节 业务与技术	49
一、公司的主营业务及主营产品情况	49
二、所处行业的基本情况	55
三、公司在行业中的竞争地位	69

四、主营业务具体情况	76
五、主要固定资产及无形资产	90
六、公司主要技术及研发情况	99
七、境外经营情况	111
第七节 同业竞争与关联交易	112
一、本公司与控股股东不存在同业竞争说明	112
二、控股股东关于避免同业竞争的承诺	112
三、关联方与关联交易	112
四、关联交易决策制度及运行情况	117
五、报告期内关联交易制度的执行情况及独立董事意见	117
第八节 董事、监事、高级管理人员及其他核心人员	118
一、董事、监事、高级管理人员及其他核心技术人员简介	118
二、持股情况	123
三、对外投资情况	123
四、收入情况	124
五、兼职情况	124
六、相互间亲属关系	125
七、与本公司签署协议情况及有关承诺	125
八、任职资格	125
九、最近两年内的变动情况	126
第九节 公司治理	128
一、公司股东大会、董事会、监事会、独立董事、董事会秘书制度的建立健全及规范运作情况	128
二、公司近三年违法违规行情况	135
三、公司近三年资金占用和对外担保的情况	135
四、管理层对内控制度完整性、合理性及有效性的自我评估意见	135
五、注册会计师关于发行人内部控制制度完整性、合理性及有效性的鉴证意见....	135
六、对外投资、担保事项的政策及制度安排	136
七、投资者权益保护	136
第十节 财务会计信息与管理层分析	137
一、财务报表	137
二、财务报表的编制基础、合并财务报表范围及变化情况	142
三、审计意见类型	142
四、主要会计政策和会计估计	143
五、公司税项	147
六、分部信息	151
七、收购兼并情况	151
八、经注册会计师核验的非经常性损益明细表	151
九、主要财务指标	152
十、发行人盈利预测情况	153
十一、资产评估情况	153

十二、股东出资、股本变化的验资情况及发起人投入资产的计量属性	153
十三、财务状况分析	154
十四、盈利能力分析	169
十五、现金流量分析	188
十六、期后事项、或有事项和其他重要事项	191
十七、股利分配	191
十八、利润共享安排	191
第十一节 募集资金运用	192
一、募集资金运用的基本情况	192
二、本次募集资金投资项目与公司现有业务及产品的关联	192
三、募集资金运用项目情况	193
四、募集资金运用对公司生产经营和财务状况的影响	211
第十二节 未来发展与规划	212
一、未来三年的发展规划及目标	212
二、募集资金运用对公司未来发展及增强成长性和自主创新的影响	220
三、公司财务状况和盈利能力的未来趋势	220
四、拟定上述计划依据的条件和面临的主要困难	221
五、发展规划和目标与现有业务的关系	222
第十三节 其他重要事项	223
一、重大合同事项	223
二、对外担保情况	229
三、具有较大影响的诉讼和仲裁事项	229
四、控股股东、控股子公司，发行人董事、监事、高级管理人员和核心技术人员作为一方当事人的重大诉讼或仲裁事项	229
五、董事、监事、高级管理人员和核心技术人员涉及刑事诉讼的情况	229
第十四节 有关声明	230
第十五节 附件	235

第一节 释 义

在本招股说明书中，除非另有说明，下列简称具有如下特定意义：

发行人、易联众、公司、本公司或股份公司	指	易联众信息技术股份有限公司
山西易联众	指	山西易联众信息技术有限公司，本公司之控股子公司
福州易联众	指	福州易联众信息技术有限公司，本公司之控股子公司
福建易联众	指	福建易联众软件系统开发有限公司，本公司之控股子公司
安徽易联众	指	安徽易联众信息技术有限公司，本公司之控股子公司
实达科技	指	本公司的前身实达科技（福建）软件系统集团有限公司
本次发行、首次公开发行	指	发行人本次向社会公开发行不超过 2,200 万股，每股面值 1.00 元的人民币普通股股票（A 股）的行为
近三年	指	2007 年、2008 年和 2009 年
《公司章程》	指	《易联众信息技术股份有限公司公司章程》
股东大会	指	易联众信息技术股份有限公司股东大会
董事会	指	易联众信息技术股份有限公司董事会
监事会	指	易联众信息技术股份有限公司监事会
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《暂行办法》	指	《首次公开发行股票并在创业板上市管理暂行办法》
元	指	人民币元
保荐机构（主承销商）、招商证券	指	招商证券股份有限公司
审计机构、天健正信、天健光华	指	原天健光华（北京）会计师事务所有限公司，2009 年 9 月与中和正信会计师事务所有限公司合并后更名为天健正信会计师事务所有限公司
律师、天元所	指	北京市天元律师事务所
“十一五”规划和长期规划纲要	指	信息产业科技发展“十一五”规划和 2020 年中长期规划纲要
民生信息化网络服务平台 ASP	指	该平台由面向基层、中小企业和广大居民使用的民生短信与语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统、医保-医院-银行一卡通系统、民生信息服务网站系统、政企通信息服务系统、药企通信息服务系统、校企通信息服务系统、医企通信息服务系统等八大信息服务软件组成。为广大参保居民、众多参保中小企业、基层卫生院和社区医疗服务中心（门诊部）、药店、技工学校（就业培训机构）等提供高效便捷、经济的民生信息服务
社保 IC 卡	指	应用于劳动和社会保障各项业务领域的集成电路卡（IC 卡）
COS 系统	指	IC 卡内操作系统
C/S/S	指	以中间件为基础框架的三层客户机/服务器模式应运而生，三层结构以中间层管理大量的客户端并为其连接、集成多种异构的服务器平台，通过有效的组织和管理，在极为广泛的范围内将客户机与服务器进行高效组合
CMM3	指	能力成熟度模型（Capability Maturity Model）的缩写，按照软件过程能力将一个组织定位于不同的成熟度等级

J2EE 体系架构	指	一套全然不同于传统应用开发的技术架构，包含许多组件，主要可简化且规范应用系统的开发与部署，进而提高可移植性、安全与再用价值
SEPG	指	软件工程过程小组，是软件工程的一个重要组成部分。主要作用是在组织（整个公司）层面上制定标准软件过程、协调资源等
SOA	指	Service-Oriented Architecture，面向服务架构，是在计算环境下设计、开发、应用、管理分散的逻辑（服务）单元的一种规范
QAG	指	软件工程质量保证组，是软件工程的一个重要组成部分。主要作用是在组织（整个公司）层面上执行既定软件过程标准等
OEM	指	Original Equipment Manufacturer 的英文所写，即指一家厂家根据另一家厂商的要求，为其生产产品和产品配件

第二节 概 览

本概览仅对招股说明书全文作扼要提示。投资者作出投资决策前，应认真阅读招股说明书全文。

一、发行人简介

本公司于 2009 年 6 月 29 日以有限责任公司整体变更方式设立为股份有限公司。

公司自成立以来，依托信息技术和知识管理能力，立足于惠及人民群众生老病死、关系社会和谐发展的民生行业，在核心技术领域和商业模式上保持持续自主创新，以将公司发展成为“中国最专业的民生行业应用解决方案提供商和领先的民生信息服务提供商”为战略目标。

公司立志“建立民生网为社会公众提供民生信息服务”，公司的经营愿景是：构建一个以公司产品和服务为主体的“民生网”应用服务平台（民生信息化网络服务平台 ASP）。该平台覆盖政府相关部门、社会服务机构及参保单位等业务衍生机构和社会公众。在该平台基础上，公司通过网络的互联互通和软件系统、社保 IC 卡、读卡机具及民生服务信息机等，便捷的为社会公众提供民生信息发布、就业服务、教育培训、社会保障、医保医疗健康、城乡统筹、新农合、特殊人群帮扶、社保业务结转等一系列劳动及社保信息服务，并通过金融平台与公司民生行业技术经验的融合，面向社会公众提供多样化、市场化的民生信息服务和增值服务。

为实现上述战略目标和愿景，公司专注于民生行业软件技术与服务的研究、开发、应用和推广工作，主营“以劳动和社会保障为核心”的民生行业¹应用解决方案与服务，主要产品和服务包括软件及 IC（嵌入式软件）、系统集成及硬件和技术服务外包、民生信息服务等。公司通过技术、产品和商业模式的创新，利用自有产品和服务为载体，采取分层推进的方式逐步构造“民生网”。公司在不断拓展行业基础类业务的同时，把民生行业应用解决方案与服务之对象从政府相关部门（包括人力资源和社会保障部门、民政部门、卫生部门、计生部门、财税部门、文化宣传部门、社保监督机构、经办机构等）延伸到社会服务机构（包括但不限于医院、药店、社区医疗机构、人才市场、学校、就业培训机构、商业银行等）及参保单位等业务衍生机构和社会公众（参保人群），从而极大的拓展了业务应用市场，构建了为社会公众提供全方位民生服务的产品和服务体系，拥有了丰富的客户和人群资源，并为公司整合现有网络平台资源的基础上，构建

¹民生行业包括劳动就业、社会保障、医疗、教育等多个领域，本公司专注于劳动就业、医疗保险及与其紧密相关的医疗卫生、养老保险、失业保险、工伤保险、生育保险等劳动和社会保障领域。为便于描述以下将公司主业领域简称为“以劳动和社会保障为核心”的民生行业。

以公司产品和服务为主体的“民生网”应用服务平台，为推动公司跨越式发展打下牢固基础。

本公司业务主要分布在福建、山西、安徽、广东、湖南、江西、内蒙古等省区，相关业务已发展到全国 50 多个地市，涵盖人口约 1.5 亿。本公司坚持自主创新，在民生行业信息化领域拥有国内领先的技术和研究成果，公司自主研发的应用软件多次荣获国家、省、市各级荣誉，公司还通过自主创新发掘并引领了市场需求，开创了国内民生行业信息化中的多个第一（具体参见本节六、核心竞争优势描述）。本公司为高新技术企业，同时拥有国家人力资源与社会保障部颁发的“社会保险管理信息系统核心平台前台技术支持商”、“劳动力市场管理信息系统前台技术支持商”和“新型农村社会养老保险信息系统前台技术支持商”三项认证，全国同时拥有三项认证的企业仅有 6 家。公司亦是拥有 CMM3、“双软”认证、ISO9001:2000 认证、系统集成一级资质认证等完备资质的软件企业。2005 年，公司被评为“福建省系统集成十强企业”和“质量管理先进企业”；2006 年，公司被评为“中国软件自主创新百强企业”，“首届福建省企业信息化优秀服务商”；2007 年，公司再度获得“福建省系统集成十强企业”，并被评为福建省软件技术研发中心和厦门市卫生信息化工程技术研究中心，在福建省技术创新体系和企业自主创新能力建设中起引导与示范作用；2008 年，公司被评为全国企业管理创新优秀示范单位，中国信息化突出贡献单位，厦门市科技创新型试点企业；2009 年，公司被评为厦门火炬高新区优秀软件企业。

二、发行人控股股东及实际控制人简介

本公司发起人古培坚先生持有公司股份 30,640,000 股，占公司发行前总股本的 47.875%，是公司的控股股东及实际控制人。古培坚先生，男，生于 1965 年 11 月，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生毕业，工程师。1989 年 7 月，毕业于华侨大学精密机械专业，获硕士学位、学历；1989 年 7 月至 1999 年 2 月，任福建实达电脑集团股份有限公司部门主管、总裁助理、副总裁；1999 年 3 月至 2000 年 11 月，任实达科技（控股）有限公司执行董事；2002 年 6 月至 2004 年 4 月，任优能数码科技（控股）有限公司副总裁，福建西岸网讯科技有限公司副总裁；2004 年 9 月至 2007 年 1 月，任银创控股有限公司执行董事；2006 年 6 月至 2009 年 4 月，任本公司执行董事；2009 年 4 月至 2009 年 6 月，任本公司董事、董事长。现任公司第一届董事会董事，董事长，任期为 2009 年 6 月起三年。

三、发行人的主要财务数据

根据天健正信出具的天健正信审（2010）GF 字第 020059 号《审计报告》，本公司报告期主要财务数据如下：

（一）合并资产负债表主要数据（单位：元）

项 目	2009. 12. 31	2008. 12. 31	2007. 12. 31
资产总额	168,619,252.06	124,338,160.07	101,898,078.65
负债总额	64,676,287.93	49,298,071.43	38,414,620.65
股东权益	103,942,964.13	75,040,088.64	63,483,458.00
其中：少数股东权益	5,861,066.99	5,100,305.00	2,980,458.21
归属于母公司股东权益	98,081,897.14	69,939,783.64	60,502,999.79

（二）合并利润表主要数据（单位：元）

项 目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
营业收入	150,345,402.72	125,355,949.58	101,046,655.44
营业利润	27,276,790.48	23,241,371.16	12,936,237.36
利润总额	36,525,094.34	28,687,765.10	17,085,429.58
净利润	32,202,875.49	25,556,630.64	15,045,476.36
归属于母公司所有者的净利润	31,442,113.50	23,436,783.85	14,140,627.80

（三）合并现金流量表主要数据（单位：元）

项 目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
经营活动产生的现金流量净额	16,949,032.68	20,062,295.09	39,473,319.53
投资活动产生的现金流量净额	-25,293,288.42	-9,930,206.76	-3,551,167.68
筹资活动产生的现金流量净额	15,154,793.38	-13,581,256.00	-19,353,071.50
现金及现金等价物净增加额	6,810,537.64	-3,449,167.67	16,569,080.35
期末现金及现金等价物余额	37,875,223.00	31,064,685.36	34,513,853.03

四、本次发行情况

发行股票类型	人民币普通股
发行股数	不超过 22,000,000 股
每股面值	人民币 1.00 元
每股发行价格	[]元/股
发行前每股净资产	[]元（以 2010 年[]月[]日经审计数为基准计算）
发行方式	采用网下向询价对象询价配售发行与网上资金申购定价发行相结合的方式或中国证监会核准的其它方式。
发行对象	符合资格的询价对象和持有创业板交易账户的境内自然人、法人等投资者（国家法律、法规禁止购买者除外）。
承销方式	承销团余额包销
承销期	2010 年[]月[]日至 2010 年[]月[]日

五、募集资金主要用途

本次募集资金在扣除发行费用后，将根据轻重缓急，按顺序用于以下各项目：

序号	项目名称	计划投资总额（万元）
1	研发中心平台建设与软件升级产业化项目	5,217.02
2	运维体系及灾备服务平台项目	4,989.72
3	民生一体化综合信息服务平台项目	4,811.10
4	社会保障卡及读写终端制作中心项目	3,761.23
5	其他与主营业务相关的营运资金	-

实际募集资金若有不足，不足部分将通过自筹解决。募集资金项目的具体内容，详见本招股书“第十一节 募集资金运用”。

六、核心竞争优势

核心竞争优势	具体表现
独特和领先的经营模式	✓ 公司围绕构建“民生网”应用服务平台（民生信息化网络服务平台 ASP）而确立经营模式，公司的经营更加面向市场、面向业务衍生机构、面向社会公众。 ✓ 公司首先将服务对象从人力资源和社会保障部门延伸至政府相关部门，体现了公司业务的专业性。此时公司的盈利模式主要是：面向政府相关部门，通过提供定制软件、系统集成及硬件等获取盈利。 ✓ 通过创新，公司将产品和服务延伸至业务衍生机构和社会公众，体现了公司产品和业务的全面性。此时公司的盈利模式是：复制和增强前一阶段盈利模式的同时，向业务衍生机构提供多样化的软件产品和服务外包，该业务具有持续性；向政府相关部门提供技术服务外包，该业务具有累加性；向社会公众和业务衍生机构提供社保卡及读卡机具，该业务具有扩展性。 ✓ 公司构造完善“民生网”的核心要素已经具备，公司目前正通过金融平台与公司民生行业技术经验的融合，依托社保 IC 卡等信息载体，为社会公众提供“一网通、一站通、一线通、一卡通”等信息服务和衍生增值服务。 ✓ 公司社保 IC 卡的衍生应用和医保医疗系列产品的开发，是公司领先经营模式的典型案例。
创新优势	✓ 公司创造了行业中的多个第一。 ✓ 福建省九地市及省级医疗保险管理信息系统的建设，是目前全国第一且唯一成熟、稳定的省级医保联网工程；厦门市劳动和社会保障信息管理系统，是全国第一个实现劳动和社会保障数据库合二为一的案例；内蒙古自治区社保信息系统，是全国第一个“五险合一”系统；第一个在全国实现了医保看病刷卡结算；第一个在全国实现医院看病结算一卡通；第一个研发并正式推广就业自助服务平台，为政府解决就业和农村劳动力转移发挥积极作用。 ✓ 中国软件自主创新百强企业。
核心技术优势	✓ 产品获得诸多奖项。 ✓ 公司先后承担国家级火炬计划项目 2 项，福建省 618 项目 2 项，厦门市科技计划项目 2 项、厦门市火炬计划项目 2 项等。截至本招股说明书签署日，公司拥有软件著作权 47 项，申请并获受理软件著作权 3 项；拥有专利 3 项，已申请并获受理专利 4 项。 ✓ 国家人力资源与社会保障部三认证 6 家企业之一。
客户资源优势	✓ 劳动和社会保障信息化业务已发展到全国 50 多个地市，涵盖的人口约 1.5 亿； ✓ 负责福建全省的劳动与社保信息化管理系统建设，负责山西、湖南等省的省级中心

	建设。 ✓ 客户粘度高。
--	-----------------

（一）独特和领先的经营模式

与同行业公司相比，公司的经营模式具有独特性，相对行业发展而言具有领先性。与国内同行业公司着力经营面向政府部门的基础类业务不同，基于对民生行业较为深刻的认识和理解，公司自成立以来，一直围绕构建一个以公司产品和服务为主体的市场化的“民生网”应用服务平台（民生信息化网络服务平台 ASP）而制定发展战略、确立经营模式，因此公司的经营更加面向市场、面向业务衍生机构、面向社会公众，对政府部门的依赖相对较小。公司经营模式的特点体现在：

1、公司成立初期的经营模式是：大力开发面向政府相关部门的软件与服务，并在积累丰富的客户和人群资源的基础上，不断对行业基础类业务进行拓展，将服务对象从人力资源和社会保障部门、社保监督机构延伸到民政部门、卫生部门、计生部门、财税部门、文化宣传部门、社区经办机构等。在此过程中，公司培育了更加专业的产品研发和销售队伍，建立并拓展了政府相关部门的产品和服务网络，巩固了公司在行业中的专业地位。此时公司的盈利模式主要是：面向政府相关部门，通过提供定制软件、系统集成及硬件等获取盈利。

2、基于对民生行业贴近个人、服务群众、客户粘度高、可提供丰富的增值服务等特点的认识，公司积极发掘并引导潜在需求，围绕已有的信息化平台和软件，通过自主创新，将产品和服务延伸到民生行业相关社会服务机构（包括但不限于医院、药店、社区医疗机构、人才市场、学校、就业培训机构、商业银行等）及参保单位和社会公众（参保人群）。形成了一个网络化的民生软件、社保 IC、行业应用解决方案与服务平台，构建了为社会公众提供全方位民生服务的产品体系。此时，公司的主要客户已经由政府相关部门拓展至业务衍生机构。

在此过程中，公司逐步成为行业内专业的、可提供全面产品系列的公司。而随着产品和服务的推广，网络化的作用逐步显现：保持毛利的稳定甚至提高；使公司产品更加丰富，更加贴近机构和大众，降低了业务开拓对政府依赖，增强了公司的成长性和创新性；提高客户粘性；未来可以依托该网络提供多样的增值服务，为公司后续产品创新和业务创新打下基础。此时公司的盈利模式是：在广泛的区域复制和增强前一阶段盈利模式的同时，向业务衍生机构提供多样化的软件产品和服务外包、信息服务；向政府相关部门提供技术服务外包；向社会公众和业务衍生机构提供社保卡及读卡机具等，获取利润。

3、目前公司构造完善“民生网”的核心要素已经具备，除了已经建立的网络系统、覆盖的客户资源、针对不同对象的多样化软件产品和服务外，公司已经初步完成社保 IC

卡金融应用功能的研发、读卡机具和具有金融支付功能的民生信息机终端等研发和制作工作，并掌握了相关核心技术和知识产权，拥有了将金融平台与民生行业信息技术经验融合的能力。公司目前正在整合现有网络平台资源的基础上，进一步谋求产品、服务与商业模式创新，通过开发简单易用、质优价廉、效果明显的企事业单位、基层医疗机构、药店、学校等机构的软件产品，依托社保 IC 卡等信息载体，为社会公众提供“一网通、一站通、一线通、一卡通”的信息服务，构建覆盖企事业单位、药店、基层医疗机构、社区服务站、人才市场、学校、商业银行等机构以及社会公众等的“民生网”应用服务平台。进一步为社会服务机构、参保单位和社会公众提供信息服务和衍生增值服务。此时，公司的盈利模式是：在广泛的区域复制和增强前一阶段盈利模式的同时，通过研发中心的建设，为原有的客户及潜在的客户提供更加完善的系统软件产品；通过运维和容灾中心的建设，为大型系统提供综合运行维护及应用容灾服务等技术服务外包；同金融部门合作，继续加大社保 IC 卡的扩展应用，开发社保 IC 卡在公用事业、电讯、税务、三农服务、信贷等方面的应用，获得增值服务收入；通过民生一体化综合信息平台建设，借助短信、语音、网站、自助终端等工具，为社会公众提供民生信息服务，获得直接或分成回报等。

4、在更广阔区域内，利用公司已有的技术优势、产品和服务优势和知识管理能力，低成本复制已经成熟的商业模式。

上述经营模式使公司能够更专业、更有效的开发出社会公众需要的产品和服务。以社保卡为例，公司在软件研发销售的同时，抓住社保 IC 卡（嵌入式软件）这一面向百姓的前端环节和信息交互载体的特点，大力推进社保 IC 卡的制作和相关功能的开发，从而构建了一个完整的系统网络，将公司业务延伸至每一个参保个人。公司在全国率先开发的社保卡应用有：社保卡作为城市就诊卡的应用、社保卡与金融卡的账户关联支付、社保卡的电子钱包应用、社保卡作为社会各行业身份识别及金融支付的应用（如图书馆、挂号排队、党费、公积金、水电气等日常缴费）、社保卡作为信贷业务申请与监管的应用（如三农贷款等）、社保卡作为参保费缴纳及政府补贴发放的应用、同时支持劳动、社保、医疗和金融应用的卡终端等等。这些创新不仅使社保卡真正成为民生信息的关键信息交换、储存媒介，还使其成为更加有效的居民金融卡，为公司未来以此为平台提供增值服务打下基础。而社保 IC 卡与公司已有的系统软件 and 平台相关联，使公司的客户更加丰富，增强了公司的服务粘性，也提高了公司盈利水平。

此外，公司医疗保险及医疗卫生系列产品的开发也充分体现了公司经营模式的优势。具体内容参见本招股说明书本节“四、主营业务具体情况”之“（一）主营产品功能与用途”相关部分。

（二）创新优势

本公司是国内较早从事劳动和社会保障信息化建设的公司之一。在行业发展初期，公司管理层就充分认识到行业广阔的市场空间。信息化建设是我国劳动和社会保障事业发展的重要保障，也是实现保民生、促增长的手段之一，是国家重点支持的发展领域。本公司准确把握行业的发展方向，依靠技术优势不断改进系统功能，为客户提供差异化、专业化行业应用解决方案和服务，取得市场先行优势。同时，公司以技术为基础，进行了一系列产品和服务创新，创造了行业中的多个第一²。

2006年本公司成功完成福建省九地市及省级医疗保险管理信息系统的建设，实现全省医保系统联网，顺利攻克异地就医费用结算难等技术难题，该系统成为目前全国第一且唯一成熟、稳定的省级医保联网工程。

为顺应国家劳动就业和社会保障两个信息系统实现连通的发展趋势，本公司又成功开发并实施了厦门市劳动和社会保障信息管理系统，该系统是全国第一个实现劳动和社会保障数据库合二为一的案例，真正实现劳动和社会保障系统的融合。

公司自主研发的内蒙古自治区社保信息系统，是全国第一个“五险合一”系统；公司第一个在全国实现了医保看病刷卡结算；公司第一个在全国实现医院看病结算一卡通；公司第一个研发并正式推广就业自助服务平台，为政府解决就业和农村劳动力转移发挥积极作用³。公司在社保IC卡领域的创新参见本部分经营模式优势相关描述。此外公司开发的福建省金保工程（一期）核心平台软件，已从2008年开始在福建省全省推广应用；电子注册与统计信息管理系统，已在全国劳动和社会保障技工学校推广应用；公司劳动和社会保障信息系统、医院综合管理信息平台两大主营产品获福建省IT行业省级名牌产品称号。鉴于公司在自主创新和行业技术方面的突出贡献，公司被授予福建省软件技术研发中心，在福建省技术创新体系和企业自主创新能力建设中起引导与示范作用；公司被授予厦门市卫生信息化工程技术研究中心，在卫生信息化行业科技创新和技术研发中起引导和示范作用。

上述开创性的产品和服务，不仅充分体现了公司的创新优势，而且体现了公司对行业的深刻认识和知识积累，这也是公司持续创新和提高客户粘度的基础。目前本公司正通过创新，继续推动与劳动就业、社会保障、医疗服务等有关的民生信息延伸到定点医疗机构、药店、就业培训机构、学校、人才市场、商业银行、乡镇行政村、街道、参保单位等，为更广泛的人群提供专业化信息服务，引领行业的发展，进一步提高公司在行

² 资料来源：中国软件行业协会会刊《中国进出口软件》2010年3月号。

³ 资料来源：中央人民政府门户网站《福建首发社保卡 实现社保看病一卡通》；中央人民政府门户网站《医保联网 方便就医 福建省异地医保结算全国领先》；中国福建省人民政府网《厦门首批民生服务自助终端机进社区》；厦门日报《一个软件系统医保社保全搞定》报道；第一财经日报《福建医保联网解题异地就医结算 有望全国推广》；福建新闻网《福建社保看病一卡通启动》等。

业中的市场份额。

（三）核心技术优势

公司坚持自主创新，在民生行业信息化领域拥有国内领先的技术和研究成果。公司拥有的核心技术主要包括企业服务总线、数据整合工具、集成开发工具、嵌入式架构、智能报表工具、企业应用框架等。公司自主研发的应用软件多次荣获国家、省、市各级荣誉，其中“城镇职工医疗保险信息管理网络系统”获得福建省卫生厅科技成果一等奖，厦门市科技进步二等奖，并被国家科技部列入国家科技成果重点推广项目；“五险一金管理信息系统”获得中国金桥优秀项目奖、厦门市科技进步二等奖；“就业信息系统”被评为中国金桥优秀项目奖；“劳动和社会保障信息系统”获得厦门优质品牌、福建省客户满意产品、福建省名牌产品称号、被列入国家火炬计划项目；“医院综合管理信息平台”获得福建省客户满意产品和 2007 年度福建省名牌产品称号；“厦门金保信息平台”获得厦门市科技进步二等奖、中国技术市场协会金桥奖、福建省科技进步三等奖；“通用嵌入式读卡器与软构件管理信息系统”获得厦门市科技进步奖二等奖、列入国家火炬计划项目；“全民医疗保险管理信息系统”获得厦门优质品牌。公司先后承担国家级火炬计划项目 2 项，福建省 618 项目 2 项，厦门市科技计划项目 2 项、厦门市火炬计划项目 2 项等。截至本招股说明书签署日，公司拥有软件著作权 47 项，申请并获受理软件著作权 3 项；拥有专利 3 项，已申请并获受理专利 4 项。

公司是国家高新技术企业，拥有国家人力资源与社会保障部颁发的“社会保险管理信息系统核心平台前台技术支持商”、“劳动力市场管理信息系统前台技术支持商”和“新型农村社会养老保险信息系统前台技术支持商”三项认证，全国同时拥有三项认证的企业仅有 6 家。公司亦拥有 CMM3、“双软”认证、ISO9001:2000 认证、系统集成一级资质认证等完备资质。此外，公司是福建省软件技术研发中心和厦门卫生信息化工程技术研究中心。2005 年，公司被评为“福建省系统集成十强企业”和“质量管理先进企业”；2006 年，公司被评为“中国软件自主创新百强企业”、“首届福建省企业信息化优秀服务商”；2007 年，公司再度获得“福建省系统集成十强企业”，并被评为福建省软件技术研发中心和厦门市卫生信息化工程技术研究中心，在福建省技术创新体系和企业自主创新能力建设中起引导与示范作用；2008 年，公司被评为全国企业管理创新优秀示范单位，中国信息化突出贡献单位，厦门市科技创新型试点企业；2009 年，公司被评为厦门火炬高新区优秀软件企业。

公司的技术优势为公司产品和服务创新打下了坚实基础，也是公司商业模式得到有效执行的保障，亦进一步增强了公司产品的全面性、多样性和公司的专业性。

（四）客户资源优势

经过多年的技术积累和市场开拓，公司已拥有较明显的客户资源优势。目前公司业务主要分布在福建、山西、安徽、广东、湖南、江西、内蒙古等省（市、区），公司劳动和社会保障信息化业务已发展到全国 50 多个地市，涵盖的人口约 1.5 亿。除福建全省的劳动与社保信息化管理系统均系本公司提供外，山西、湖南等省的省级劳动与社保中心亦由本公司建设。目前，福建省内的劳动与社保信息管理系统已实现全省联网运行，是国内迄今为止第一个且唯一的省级联网运营系统，公司负责该系统的技术支持和运行维护业务，这不仅可以为公司带来稳定的服务收入，而且有利于公司利用该网络系统拓展新的民生信息化服务，并为公司的商业模式向其他地区复制提供了基础。民生行业的客户资源是公司持续创造价值的基础，基于公司技术先进、项目成功率高、丰富的产品链等优势，公司客户粘度高，而庞大的客户资源，为公司未来成长提供了有效的保障。

第三节 本次发行概况

一、发行人概况

- (一) 中文名称：易联众信息技术股份有限公司
英文名称：YLZ Information Technology CO., Ltd
- (二) 注册资本：6,400 万元
- (三) 法定代表人：古培坚
- (四) 成立日期：2000 年 7 月 14 日
- (五) 住所和邮政编码：厦门市软件园二期观日路 18 号 502 室（361008）
- (六) 电话、传真号码：0592-2517033，0592-2517008
- (七) 互联网网址：<http://www.ylzinfo.com>
- (八) 电子信箱：YLZ@ylzinfo.com
- (九) 负责信息披露和投资者关系的部门：公司董事会秘书室
董事会秘书：郑仁贵
联系电话：0592-2517011

二、本次发行的基本情况

- (一) 股票种类：人民币普通股（A 股）；
- (二) 每股面值：1.00 元；
- (三) 发行股数及占比：本次发行不超过 2,200 万股，占发行后总股本的比例不超过 25.58%；
- (四) 发行价格：[]元/股；
- (五) 标明计算基础和口径的市盈率：[]倍（每股收益按照 2009 年经审计的扣除非经常性损益前后孰低的净利润除以本次发行后总股本计算）；[]倍（每股收益按照 2009 年度经审计的扣除非经常性损益前后孰低的净利润除以本次发行前总股本计算）；
- (六) 发行前和发行后每股净资产：发行前每股净资产____元（以 2009 年 12 月 31 日经审计数为基准计算）；发行后每股净资产[]元（以 2009 年 12 月 31 日经审计的净资产减去已分现金红利，加上本次发行预计筹资净额，除以本次发行后总股本计算）；
- (七) 标明计量基础和口径的市净率：[]倍（按照发行价格除以发行后每股净资产计算）；

（八）发行方式：采用网下向询价对象询价配售发行与网上资金申购定价发行相结合的方式或中国证监会认可的其他发行方式；

（九）发行对象：符合资格的询价对象和持有创业板交易账户的境内自然人、法人等投资者（国家法律、法规禁止购买者除外）；

（十）承销方式：承销团余额包销；

（十一）募集资金总额和净额：本次募集资金总额约为[]万元，扣除发行费用后的净额约为[]万元；

（十二）发行费用概算：本次发行费用合计约人民币[]万元，其中：承销及保荐费[]万元，审计费[]万元，律师费[]万元，发行手续费约[]万元。

三、本次发行的相关当事人

（一）保荐机构（主承销商）：招商证券股份有限公司

住所：深圳市福田区益田路江苏大厦 38—45 楼

法定代表人：宫少林

保荐代表人：傅承、张邦明

项目协办人：林联儒

项目经办人：沈强、邵华

电话：0755-82943666

传真：0755-82943121

（二）发行人律师：北京市天元律师事务所

住所：北京市西城区金融大街 35 号国际企业大厦 C 座 11 层

负责人：王立华

经办律师：徐萍、史振凯、汪丽

电话：010-88092188

传真：010-88092150

（三）发行人审计及验资机构：天健正信会计师事务所有限公司

住所：北京市西城区月坛北街 26 号恒华国际商务中心 4 层 401

法定代表人：梁青民

经办注册会计师：李仕谦、闫钢军

电话：0592-2218833

传真：0592-2217555

（四）资产评估机构：福建中兴资产评估房地产土地估价有限责任公司

负责人：林畅
住所：福州市湖东路 152 号中山大厦 B 座 11 层
经办评估师：陈健、林栩
电话：0591-87872608
传真：0591-87858645

（五）股票登记机构：中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司

注册地址：深圳市深南中路 1093 号中信大厦 18 楼
电话：0755-25938000
传真：0755-25988122

（六）主承销商收款银行：招商银行深圳分行深纺大厦支行

住 所：深圳市华强北路 3 号深纺大厦 B 座 1 楼
账 号：819589015710001
户 名：招商证券股份有限公司

发行人与本次发行有关的中介机构及其负责人、高级管理人员、经办人员之间，不存在直接或间接的股权关系或其他权益关系。

四、有关发行上市的重要日期

刊登发行公告的日期	[]年[]月[]日
开始询价推介的日期	[]年[]月[]日至[]年[]月[]日
刊登定价公告的日期	[]年[]月[]日
申购日期和缴款日期	[]年[]月[]日
股票上市日期	[]年[]月[]日

第四节 风险因素

投资者在评价发行人此次发售的股票时，除本招股说明书提供的其它资料以外，应特别认真地考虑下述各项风险因素。下述风险按重要性原则或可能影响投资决策的程度大小排列，但该排序不表示风险因素会依次发生。

一、技术风险

（一）技术和产品开发风险

持续的技术及产品开发是公司不断发展壮大的基础。由于软件等信息技术类产品具有技术更新快、产品生命周期短的特点，用户对软件及相关产品的功能要求不断提高，因此公司需要不断进行新技术、新产品的研发和升级。如果公司不能准确把握技术、产品及市场的发展趋势，研发出符合市场需求的新产品；或公司对产品和市场需求的把握出现偏差、不能及时调整技术和产品方向；或者因各种原因造成研发进度的拖延，将会使公司丧失技术和市场优势，从而产生公司发展速度减缓的风险，而且也造成了公司研发资源的浪费。

（二）技术失密风险

本公司拥有的系列核心技术在国内处于领先水平，是本公司核心竞争力的关键构成要素。公司关键技术由相对独立的多个核心技术研发小组掌握。尽管公司已经采取了诸如核心技术人员持股、建立健全内部保密制度、申请专利及著作权保护、严格按照 CMM3 执行研发全过程的规范化管理等措施，并且，公司核心技术体系完备，个别技术失密并不能造成公司核心技术体系的失密，公司过往也未出现因技术人员流动而造成公司技术泄密之情形，但并不能彻底消除本公司所面临的技术泄密风险，而且在新技术开发过程中，客观上也存在因核心技术人才流失而造成的技术泄密风险。

（三）知识产权风险

本公司拥有多项专有技术及计算机软件著作权，报告期内未发生严重盗版或侵权事件，但软件具有易于复制的特点，而我国对软件等知识产权的保护还比较落后，侵权及盗版已经成为制约我国软件行业发展和软件企业成长的重要障碍。如果公司的软件遭遇较大范围的盗版、仿冒或侵权，将对公司的经营和财务盈利产生不利影响。

（四）两项计算机软件著作权权利保护存在瑕疵

2000 年 8 月 1 日，STEPPING STONES 与湖南巨龙签订《出资转让合同》及《出资转让对价条件及相关约定合同》，STEPPING STONES 同意零对价将本公司 49%股权转让给湖南巨龙，湖南巨龙需履行将“巨龙城市职工医疗保险管理信息系统 V1.0”、“巨龙城镇职工医疗保险信息管理系统 V3.0”（两者实际为同一套系统，后者为前者的升级版，以下

统称“职工系统 V1.0、V3.0”)转让给本公司。而当时“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权由厦门巨龙所有,亦登记在厦门巨龙名下。厦门巨龙控股股东和实际控制人为吴克西,主要从事医疗医保和公安两个领域信息化业务。由于在湖南岳阳实施医保项目的需要,加之便于同 STEPPING STONES 合作的考虑,吴克西及厦门巨龙从事医保信息化业务的团队主要成员在 2000 年 5 月设立了湖南巨龙,并通过湖南巨龙与 STEPPING STONES 交易,将医保相关项目及人员纳入本公司。因此,当时同 STEPPING STONES 签订相关合同的交易方均为湖南巨龙。

2000 年 8 月 7 日,湖南巨龙与本公司签订《医保软件转让合同》,明确约定湖南巨龙将“职工系统 V1.0、V3.0”的软件著作权转让给本公司,而体现软件著作权的形式具体包括相关的源程序、安装盘、技术文档、使用文档以及主要功能模块,其中主要功能模块又包括投保服务管理、医保基金征缴、医保基金消费、医保基金分配、综合查询子系统、系统维护等模块。同时,合同约定,一旦该合同转让标的的源程序和有关文档等转移,湖南巨龙即丧失有关软件的产权,本公司即可获得对该软件著作权的占有、使用、收益和处分的权利。在实际操作过程中,湖南巨龙已将“职工系统 V1.0、V3.0”的源程序、文档等计算机软件的载体全部移交给了本公司。

由于“职工系统 V1.0、V3.0”登记在厦门巨龙名下,为配合湖南巨龙执行与本公司签订的《医保软件转让合同》,考虑到相关软件著作权从厦门巨龙过户至湖南巨龙再过户至本公司时间太长,厦门巨龙便将“职工系统 V1.0、V3.0”之计算机软件的源代码通过湖南巨龙最终移交给本公司。此后,本公司在上述计算机软件源代码的基础上对相关软件进行了重写,开发出升级版即“易联众城镇职工医疗保险管理信息系统 V4.0”(以下简称“城镇职工系统 V4.0”),并就升级版申请了《计算机软件著作权登记证书》(首次发表日为 2001 年 1 月 1 日,《软件著作权登记证书》编号为:软著登字第 035502 号),由于“城镇职工系统 V4.0”与“职工系统 V1.0、V3.0”有较大差异,且“职工系统 V1.0、V3.0”已无独立的商业价值,所以本公司也未再申请将“职工系统 V1.0、V3.0”变更登记至本公司名下。其后,本公司按《医保软件转让合同》约定条件,支付了软件著作权转让款 250 万元,并按照会计准则规定将其资本化。

虽然“职工系统 V1.0、V3.0”的软件著作权已实质转移至本公司,但仍登记在厦门巨龙名下。2003 年 3 月,厦门巨龙出具专项说明:①自湖南巨龙设立后,该公司未再从事医保、社保相关业务,亦未使用尚登记在该公司名下的医保领域相关计算机软件著作权(即“职工系统 V1.0、V3.0”等);②该等计算机软件著作权的全部权益归属于湖南巨龙,其有权自主处置;③易联众(当时名为厦门实达巨龙信息技术有限公司)在原计算机软件基础上取得的所有升级版计算机软件著作权未侵害其权益;④湖南巨龙与

STEPPING STONES 开展合作而将医保相关的合同、业务、资产及软件等全部移交给易联众是在该公司认可、支持及配合下完成的；⑤厦门巨龙保证不会因相关软件著作权转让涉及的任何事项对发行人有任何法律及利益诉求。

之所以未直接将“职工系统 V1.0、V3.0”著作权变更至本公司名下，而重新向国家版权局申请登记“城镇职工系统 V4.0”的另一个原因在于：本公司在“城镇职工系统 V3.0”基础上开发升级出的“城镇职工系统 V4.0”拥有较多的优越性：①在数据标准上，“城镇职工系统 V4.0”符合社保核心平台规范，而“城镇职工系统 V3.0”不符合；②在数据结构上，“城镇职工系统 V4.0”的数据结构符合社保核心平台（一、二版）指标体系，而“城镇职工系统 V3.0”不符合；③在技术上，“城镇职工系统 V4.0”兼容两层和三层架构，而“城镇职工系统 V3.0”仅有两层架构；④“城镇职工系统 V4.0”对“城镇职工系统 V3.0”的业务代码进了重构，业务逻辑采用 JAVA 语言部署在应在服务器上；⑤“城镇职工系统 V4.0”比“城镇职工系统 V3.0”增加稽核、社保卡、异地结算、病案首页、药品、基金监管、宏观决策等管理模块。

因此，“城镇职工系统 V4.0”与“职工系统 V1.0、V3.0”已经有很大不同，正是基于“城镇职工系统 V4.0”在功能上的全面升级更新，以及变更登记所需时间较长的考虑，本公司才直接就“城镇职工系统 V4.0”向国家版权局申请软件著作权登记，而未申请将“职工系统 V1.0、V3.0”变更至发行人名下。鉴于“城镇职工系统 V4.0”是本公司在已取得的“城镇职工系统 V3.0”源代码基础上自行升级、开发的软件，且源代码及结构有重大变动，因此“城镇职工系统 V4.0”与“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权不构成权利冲突。

此后，本公司又根据市场需求发展趋势自行研发了易联众五险一金管理信息系统 V1.0、V4.0 等医保软件，并均已经申请了软件著作权登记，与“城镇职工系统 V4.0”均是独立的软件著作权。目前，“职工系统 V1.0、V3.0”及“城镇职工系统 V4.0”均非本公司主要产品，对本公司经营情况影响较小。本公司自成立后，由于“职工系统 V1.0、V3.0”不符合当时劳动和社保部门的相关标准要求，因此公司开发了“城镇职工系统 V4.0”产品。原劳动保障部于 2003 年 7 月出台社会保险核心平台二版规范要求后，“城镇职工系统 V4.0”亦不适应政策发展趋势。自本公司设立至今，“职工系统 V1.0、V3.0”及“城镇职工系统 V4.0”销售收入总计约 600 万元。

随着劳动社保部门要求的不断提高，本公司于 2001 年独立开发了五险一金计算机管理信息系统 V1.0（2005 年升级至 V4.0），于 2006 年独立开发了劳动和社会保险管理信息系统 V4.0 以及大量涉及民生行业信息化的应用软件系统，这些软件是本公司设立以来至今的主要收入来源。至今本公司及子公司已获得软件著作权及专利 50 多项。因

此，无论是“职工系统 V1.0、V3.0”还是“城镇职工系统 V4.0”，对本公司过往经营业绩影响很小，亦不会对本公司未来经营有影响。

综上，在上述软件著作权转让过程中，湖南巨龙已根据《医保软件转让合同》的约定将“职工系统 V1.0、V3.0”的软件著作权实质转移给本公司，本公司对“职工系统 V1.0、V3.0”享有的软件著作权权属清晰。虽然在办理“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权移交过程中，本公司未申请将“职工系统 V1.0、V3.0”变更登记至公司名下，目前“职工系统 V1.0、V3.0”仍登记在厦门巨龙名下，本公司对“职工系统 V1.0、V3.0”计算机软件著作权的权利保护存在瑕疵，但该瑕疵不影响本公司享有“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权的全部权益。目前，湖南巨龙、厦门巨龙对本公司享有“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权不存在争议、纠纷。此外，无论是“职工系统 V1.0、V3.0”还是“城镇职工系统 V4.0”，对本公司过往经营业绩影响很小，亦不会对本公司未来经营有影响。

为最大限度保护本公司利益，本公司控股股东古培坚先生已承诺，若因“职工系统 V1.0、V3.0”转让给第三方而导致任何纠纷及诉讼，由发行人实际控制人古培坚先生承担因此给发行人造成的全部损失。

对于上述事项，保荐机构认为：

“1、根据《医保软件转让合同》的约定，湖南巨龙已将“职工系统 V1.0、V3.0”的软件著作权转移给发行人，发行人对“职工系统 V1.0、V3.0”享有的软件著作权权属清晰。虽然在办理该等软件著作权的转让过程中发行人未将“职工系统 V1.0、V3.0”变更登记至其名下，对“职工系统 V1.0、V3.0”计算机软件著作权的权利保护存在瑕疵，但该瑕疵不影响发行人享有“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权的全部权益。

2、发行人在“职工系统 V1.0、V3.0”源代码的基础上开发了“城镇职工系统 V4.0”，并申请了《计算机软件著作权登记证书》。“城镇职工系统 V4.0”是发行人在已取得的“职工系统 V1.0、V3.0”源代码的基础上自行升级、开发的软件，与“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权不构成权利冲突。目前，发行人及其子公司在社保、医保领域共计取得 51 项《计算机软件著作权登记证书》，因此，“职工系统 V1.0、V3.0”已不构成发行人的重要资产。

3、目前，湖南巨龙、厦门巨龙与发行人之间对“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权不存在权属纠纷，且发行人的利益未受到实质损害。为最大程度保护发行人的利益，发行人实际控制人古培坚先生已承诺承担因此给发行人造成的全部损失，因此，不会对发行人本次发行并上市构成实质法律障碍。”

对于上述事项，发行人律师认为：

“1、根据《医保软件转让合同》的约定，湖南巨龙已将“巨龙城市职工医疗保险

管理信息系统 V1.0”、“巨龙城镇职工医疗保险信息管理系统 V3.0”（以下统称“职工系统 V1.0、V3.0”）的软件著作权转移给发行人，发行人享有“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权的全部权益，权属清晰。

在办理“职工系统 V1.0、V3.0”移交过程中，发行人未将“职工系统 V1.0、V3.0”变更登记至其名下，目前“职工系统 V1.0、V3.0”仍登记在厦门巨龙名下，因此，发行人对“职工系统 V1.0、V3.0”计算机软件著作权的权利保护存在瑕疵，但该瑕疵不影响发行人享有“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权的全部权益。

2、发行人在“职工系统 V1.0、V3.0”源代码基础上开发、升级了软件“巨龙城镇职工医疗保险信息管理系统 V4.0”（下称“城镇职工系统 V4.0”），“城镇职工系统 V4.0”比“职工系统 V1.0、V3.0”拥有多种优越性，发行人直接就“城镇职工系统 V4.0”申请了《计算机软件著作权登记证书》。“城镇职工系统 V4.0”是发行人在已取得的“职工系统 V1.0、V3.0”源代码基础上自行升级、开发的软件，与“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权不构成权利冲突。目前，发行人及其子公司在社保、医保领域共计取得 50 多项《计算机软件著作权登记证书》，因此，“职工系统 V1.0、V3.0”已不构成发行人的重要资产。

3、目前，湖南巨龙、厦门巨龙对发行人享有“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权不存在争议和权属纠纷；“职工系统 V1.0、V3.0”仍登记在厦门巨龙名下，但因厦门巨龙已无权处置“职工系统 V1.0、V3.0”软件著作权，发行人的利益不会受到实质损害；为最大程度保护发行人利益，实际控制人古培坚先生已承诺承担因此给发行人造成的全部损失，不会对发行人本次发行并上市构成实质法律障碍。”

二、运营风险

随着公司业务的发展，公司的产品和服务类别更加丰富，客户范围不断扩大，这也对公司的运营能力提出了更大的挑战。一是产品销售及售后服务方面，公司已经针对客户需求建立了较为完善的售后服务体系，良好的售后服务使公司与客户的商业关系更加紧密，也树立了公司的品牌形象。但随着公司的快速扩张，对售后服务的反应速度、处理问题的广度和深度的要求也越来越高，若公司在售后服务方面处理问题不到位或者不尽完善，可能给公司的声誉带来一定的不利影响，从而影响公司产品的推广。二是随着业务的不断发展，公司为客户提供的行业应用服务（包括服务外包等）内容更加丰富，这也对公司的业务运营系统提出了更高要求，如果公司在系统的稳定性、安全性、便利性、反应及时性等方面如果达不到客户的要求，将对公司服务类业务的开展产生不利影响。

三、市场风险

（一）市场竞争的风险

近年来，随着国内劳动与社保、医疗卫生等民生行业的加快发展，以劳动与社保为核心的民生信息管理与服务市场环境逐步成熟，市场规模不断扩大，吸引了越来越多的资本进入，市场竞争更加激烈。新竞争者的进入，会带来产品和服务价格的下滑、服务质量要求提高、市场份额难以保持的风险。尽管公司在国内细分市场拥有明显的竞争优势，但仍然面临国内大型软件企业和国外软件企业的竞争，从而可能对公司的产品和服务的价格、市场份额等产生不利影响。

（二）依赖民生行业发展的风险

公司主营“以劳动和社会保障为核心”的民生行业应用解决方案及服务。近年来，我国对劳动和社会保障领域投资逐步增加，行业呈加快发展趋势。国家《劳动和社会保障事业发展“十一五”规划纲要》明确提出，进一步加大中央和地方财政对劳动保障事业发展的投入力度，逐步提高社会保障支出占国内生产总值的比例，同时各政府相关部门、经办机构、社会服务机构、参保单位、社会公众对相关民生服务的需求也急剧增长，我国民生行业信息市场也随之迅猛发展。与之相适应，我国民生行业信息化建设从无到有，已从最初的电算化、自动化等初级阶段迅速发展到目前的集成化、网络化阶段，并将向平台协同化综合应用阶段迈进。民生行业对信息化产品和服务的需求不断发展和深化，是过去几年公司主要业务保持快速增长的主要源动力之一，也是未来公司发展的良好基础。但如果民生行业信息化建设速度放缓或者所面临的政策环境发生重大不利变化，将对公司经营产生直接影响。

（三）市场相对集中的风险

近三年，本公司来自福建省的收入占比分别为 62.68%、75.74%和 66.56%。目前本公司的业务相对集中，主要收入来源于福建省内业务，这有两方面原因：各省劳动和社会保障信息化发展阶段不均衡和创业企业自身特点。

我国劳动和社会保障信息化建设存在各省发展不均衡的特征，大部分省份均从单一险种的建设开始起步，信息系统整体建设水平与各省建设时间和财政投入有很大关系。目前福建省在国内处于领先地位，主要是由于福建省建设时间早，且运作模式先进，福建省采用市场化运作方式多渠道引入资金，具有规模大、投入高、技术领先的特点。福建省社保网络覆盖了 3,000 多万人口，超过金融系统的覆盖规模，而本公司作为福建省社保信息系统唯一的建设商，在今后社保平台完善及民生信息服务提供方面具备充分优势及经验。

同时本公司属于创业型企业，考虑资金资源和规模有限，公司还无法在全国范围内

进行大面积市场化拓展，本公司目前主要通过在市场相对成熟的地区，把业务做深做透，提炼出成熟的商业模式，再向其他地区进行复制及推广。目前依托福建模式及经验，本公司业务已实现向福建省外的安徽、山西、湖南、内蒙、广东、江西等 6 个省份进行扩展，并已经承担了部分省级中心的建设。

随着我国其他省份对劳动及社会保障方面的投资力度逐步加大，政府相关部门、经办机构、社保及劳动就业服务机构、参保单位、参保人群对相关领域的信息化服务需求亦逐步增长，未来福建省外市场也将迎来快速发展时期。本公司将产品和服务体系、商业模式、行业经验复制到其他省份，以获得更加快速的增长，使公司的收入和利润来源更加均衡。

针对福建地区以外的其他地区市场拓展，本公司拟采取如下措施：

1、积极参与国家人力资源和社会保障部相关资质认证，为开拓更为广泛的市场奠定必要基础。目前本公司在劳动和社保双认证基础上，又成功取得了新农保信息系统建设资质，而目前同时拥有社保、劳动力市场和新农保建设资质的企业在全国仅有六家。

2、进一步提升公司在省外各地市的业务拓展能力，加大销售团队的建设，实现在地区经济、技术、管理水平发展不平衡的情况下，用较短的建设周期完成业务系统的纵向贯通和推广。目前，国家政策大力推动全民参保和农村社会保障制度的建立和完善，在未来三年，金保工程将在各地市推广，各省均已发文规定，必须在统一软件的前提下加快本地化开发实施。这为公司在各省份拓展业务提供了更广阔的市场空间和机会。如 2009 年本公司开展了建设湖南省新型农村养老保险系统的工作，覆盖湖南 4,000 多万农村人口；山西省的新农保项目已先行完成了 23 个试点县的开发实施，为 2010 年山西省全面启动新农保做好了充分的前期准备。随着省外业务的拓展和推广，本公司的服务人群和应用网络都将不断扩大，这为公司下一步为社会公众提供服务奠定了良好的市场基础。

3、采取“复制”的手段，利用成功省份、地市的业务成果与经验，向具有业务应用基础或业务需求的省份、地市进行扩张。目前本公司已向安徽、山西、湖南、内蒙、广东、江西等 6 个省份进行了扩张及应用。如在安徽实现了药店联网、参保单位网上申报、向参保人发卡；在湖南成功复制了福建应用系统建设模式，已经实现了省级及 14 个州市城镇职工养老保险业务的全面覆盖；在山西省成功复制了福建省的金保系统，完成了医保、工伤、生育、养老等业务信息系统建设等；在广东韶关完成了五险一金社保系统升级改造与居民医保业务系统的扩充，在广东汕头实现进一步扩充居民医保业务，并制发了 IC 卡。

4、采用“合作”的手段，共同推进各地区的行业应用，以实现“双赢”，并以此为

基点，进一步开拓相关的市场。如公司与国家教育部签署的学生档案的信息比对项目，利用了公司已建立起的覆盖全省 3,000 多家技工院校的资源网络，实现了相关业务的应用扩展。再如本公司已与台湾健保系统唯一的承建商签署了合作协议，拟打造两岸医保结算服务平台，以实现大陆与台湾所有医疗服务机构建立连接，扩展面向台湾的相关衍生机构、公众服务业务。

5、在市场条件、资金条件具备时，公司将采取“兼并”、“收购”等手段，实现产业互补，进一步完善产业链。以实现整合资源、降低成本、增强企业竞争力、构筑行业壁垒的目标。

四、人力资源风险

软件企业一般都面临人员流动大、知识结构更新快的问题，行业内的市场竞争也越来越体现为对高素质人才的竞争。为了稳定公司的管理、技术和销售队伍，公司通过提供有竞争力的薪酬、福利和建立公平的竞争晋升机制，提供全面、完善的培训计划，创造开放、协作的工作环境和提倡“专注、创新”的企业文化来吸引、培养人才，公司核心骨干人员也持有公司股份，公司成立以来也未发生核心骨干人员流失的情形。但如果公司本次上市之后核心骨干人员流失、无法吸引新的优秀人才，将对本公司生产经营带来一定的影响。

五、政策风险

（一）所得税优惠

本公司于 2008 年 9 月 27 日被厦门市科技局等相关部门认定为高新技术企业，子公司安徽易联众于 2008 年 12 月 5 日被安徽省科学技术厅等相关部门认定为高新技术企业。根据《中华人民共和国企业所得税法》及相关法规规定，本公司 2008 年至 2010 年企业所得税减按 15% 税率缴纳；根据国务院“国发〔2007〕39 号”文《关于实施企业所得税过渡优惠政策的通知》，子公司安徽易联众 2008 年适用最优惠税率 12.5% 计缴企业所得税，2009 年安徽易联众可以享受高新技术企业企业所得税税率 15% 的优惠政策。

根据《财政部、国家税务总局关于企业所得税若干优惠政策的通知》财税[2008]1 号文件的有关规定“我国境内新办软件生产企业经认定后，自获利年度起，第一年和第二年免缴企业所得税，第三年至第五年减半征收企业所得税”，经太原高新技术开发区国家税务局以并国税高新企免字[2008]2 号《核准（企业所得税）减免税通知书》批准，同意发行人子公司山西易联众 2008 年-2010 年减按 12.5% 税率征收企业所得税。

经福建省福州市鼓楼区国家税务局 2007 年 9 月 27 日《企业所得税（预）减免税通

知书》同意，发行人子公司福建易联众 2007 年 1 月 1 日起至 2008 年 12 月 31 日免征企业所得税；2009 年 1 月 1 日起至 2011 年 12 月 31 日减半征收企业所得税。

（二）增值税优惠

近三年公司因软件销售获得的增值税退税金额分别为 251.01 万元、226.05 万元和 315.36 万元。该等增值税退税是软件行业税收制度的特殊性造成的，在可预见的时期内将长期存在，对公司经营成果影响较小。

（三）财政补贴

近三年公司获得的财政补贴（计入营业外收入部分）分别为 253.51 万元、327.00 万元和 600.48 万元。

最近三年公司收到的上述增值税返还及财政补贴合计金额分别为 504.52 万元、553.06 万元和 915.84 万元，占当期净利润的比例分别为 33.53%、21.64%和 28.44%。若国家调整有关高新技术企业及软件产业的相关优惠政策，将可能对公司的业务经营和盈利表现产生一定影响。

六、募集资金投资项目风险

公司本次发行募集资金投资的项目具有软件行业所特有的高投入、高收益和高风险的特点。尽管公司本次募集资金投向均是公司专注多年主业的升级或必要延伸，但在项目建设及开发过程中，面临着技术开发的不确定性、技术替代、宏观政策变化、市场变化等诸多风险，任何一项因素向不利于公司的方向转化，都有可能影响项目的投资效益。此外，也可能由于主、客观原因导致项目实施延误，或项目在短时间内达不到原设计要求，因此，亦不排除公司在项目管理和组织实施中存在一定的风险。

七、财务风险

（一）净资产收益率下降的风险

本公司 2009 年度加权平均净资产收益率为 27.90%。本次发行完成后，公司净资产将有大幅度的提高，但由于募集资金投资项目从投入到产生收益需要一定的时间周期，因此，短期内净利润将难以与净资产保持同步增长，公司存在净资产收益率下降的风险。

（二）资产结构风险

公司主营以劳动和社会保障为核心的民生行业软件与服务，属于人才与技术密集型企业，加之在硬件生产上主要采用外协模式，因此形成了固定资产规模较小、流动资产规模较大的特殊资产结构。截至 2009 年 12 月 31 日，公司账面固定资产净值为 3,898.12 万元，虽然这一特殊的轻资产结构有利于公司在发展初期以有限的投入迅速扩大业务经

营规模，提升财务盈利能力，随着行业竞争及公司业务经营的发展，这一资产结构限制了公司进一步扩大规模以适应行业发展要求，也给公司带来了一定的运营风险。公司拟利用本次募集资金购买软硬件设备，搭建研发环境和服务平台等，以适应公司业务快速发展的需要。

八、大股东控制的风险

本次发行前，公司董事长古培坚先生持有本公司 47.875%的股份，为公司的实际控制人。本次发行后，古培坚先生持有本公司的股份比例仍将高于 35%。因此，公司存在大股东利用其持股比例优势，通过在股东大会上投票表决等方式对公司的重大经营决策实施控制的可能。

九、快速发展带来的管理风险

自公司成立以来，一直保持较快的发展速度，公司的净资产从 2007 年末的 6,348.35 万元增长到 2009 年末的 10,394.30 万元，增长了 63.73%。在本次公开发行股票并上市后，公司的净资产规模将在目前的基础上进一步增加。公司资产规模的扩大和人员增加会使得公司组织架构、管理体系趋于复杂。因此公司在建立完善管理体系、有效管理和运作、提高管理层管理水平、保证公司安全运营方面存在一定的风险。

第五节 公司基本情况

一、公司改制重组及设立情况

（一）发行人设立方式

本公司的前身系 2000 年 7 月 14 日设立的厦门实达信息系统集成有限公司（本公司使用之“实达”商号系经福建实达电脑集团股份有限公司授权，股份公司设立后不再使用该商号）。2009 年 6 月，本公司以 2009 年 4 月 30 日经审计的账面净资产 73,629,998.45 元为基准，按照 1: 0.8692 的折股比例折股，以整体变更方式设立为股份有限公司。2009 年 6 月 29 日，公司领取注册号为 350298200002795 的《企业法人营业执照》，核准登记的企业名称变更为易联众信息技术股份有限公司，注册资本 6,400 万元。

（二）发起人

本公司共有 47 名发起人，公司设立时的发起人及其持有本公司的股份情况如下：

股东名称	出资方式	股份数量（股）	占总股本的比例
古培坚	货币出资	30,640,000	47.8750%
雷彪	货币出资	5,120,000	8.0000%
杨靖	货币出资	4,000,000	6.2500%
许永锋	货币出资	2,120,000	3.3125%
黄晓晖	货币出资	2,000,000	3.1250%
黄文灿	货币出资	1,120,000	1.7500%
吴文飞	货币出资	1,120,000	1.7500%
郝纪清	货币出资	1,079,680	1.6870%
迟海宁	货币出资	1,000,000	1.5625%
陈益刚	货币出资	960,000	1.5000%
卢苗	货币出资	960,000	1.5000%
郑仁贵	货币出资	960,000	1.5000%
刘晓东	货币出资	960,000	1.5000%
江敦忠	货币出资	960,000	1.5000%
游海涛	货币出资	960,000	1.5000%
施建安	货币出资	960,000	1.5000%
罗建森	货币出资	960,000	1.5000%
陈江生	货币出资	960,000	1.5000%
张学勤	货币出资	960,000	1.5000%
黎宗辉	货币出资	960,000	1.5000%
饶俊伟	货币出资	960,000	1.5000%
邵楠	货币出资	520,000	0.8125%
李其铿	货币出资	480,000	0.7500%

股东名称	出资方式	股份数量（股）	占总股本的比例
何军	货币出资	480,000	0.7500%
牛平	货币出资	320,000	0.5000%
陈立志	货币出资	300,160	0.4690%
孙文松	货币出资	200,320	0.3130%
陈海燕	货币出资	200,000	0.3125%
高亚进	货币出资	160,000	0.2500%
黄勇华	货币出资	160,000	0.2500%
黄邦杰	货币出资	160,000	0.2500%
柴世峰	货币出资	129,920	0.2030%
毛峰	货币出资	99,840	0.1560%
尹拴亮	货币出资	99,840	0.1560%
陈智勇	货币出资	99,840	0.1560%
程凌芳	货币出资	80,000	0.1250%
吴天恩	货币出资	80,000	0.1250%
郭晓昌	货币出资	80,000	0.1250%
姚建彬	货币出资	80,000	0.1250%
丁德明	货币出资	80,000	0.1250%
陈键	货币出资	80,000	0.1250%
沈晋安	货币出资	80,000	0.1250%
黄剑铭	货币出资	80,000	0.1250%
鄯恩光	货币出资	80,000	0.1250%
林强	货币出资	80,000	0.1250%
张和平	货币出资	35,200	0.0550%
丁志刚	货币出资	35,200	0.0550%
合计		64,000,000	100.00%

上述主要发起人的具体情况，请参见本节“五、控股股东和主要股东情况”。

（三）发行人改制设立前后，主要发起人拥有的主要资产和实际从事的主要业务

由于本公司是以有限责任公司整体变更的方式设立，因此本公司变更设立前后，主要发起人拥有的主要资产及实际从事的主要业务并未因本公司的设立而变化。

本公司主要发起人为古培坚先生、雷彪先生和杨靖女士，分别持有本公司 47.875%、8.0%和 6.25%的股份。在本公司改制设立前后，主要发起人古培坚先生、雷彪先生和杨靖女士拥有的主要资产即为所持有的本公司股权，没有其他重大投资活动及经营业务。

（四）发行人成立时拥有的主要资产和实际从事的主要业务

本公司整体变更为股份公司时，承继了原有限责任公司的全部资产、负债和经营业务，未进行资产剥离和评估调账。根据天健光华 2009 年 6 月 25 日出具的天健光华验（2009）GF 字第 020012 号《验资报告》，截至 2009 年 4 月 30 日，公司资产总额为 126,024,226.73 元，其中包括流动资产 82,072,727.10 元，固定资产 4,269,633.17 元，负

债总额 52,394,228.28 元。公司净资产总额为 73,629,998.45 元。

公司设立时的主营业务与目前主营业务一致，主要业务构成包括软件及嵌入式软件产品（IC 卡）、硬件及系统集成和技术服务外包、民生信息服务。

（五）改制设立前后公司的业务流程及其相互联系

本公司系以有限责任公司整体变更方式设立，改制前后公司的业务流程未发生变化，具体的业务流程参见本招股说明书“第六节业务与技术”相关部分。

（六）发起人出资资产的产权变更手续办理情况

本公司系以有限责任公司整体变更方式设立，相关资产的产权变更手续已办理完成。

（七）发行人的独立经营情况

本公司控股股东为自然人古培坚先生，除本公司外，古培坚先生未经营其他任何业务，亦不存在以直接或间接方式控制或参股其他任何企业的情形。本公司在业务、资产、人员、财务和机构等方面完全独立，拥有完整的业务体系及面向市场独立经营的能力。

1、业务独立

本公司拥有独立完整的业务体系和直接面向市场经营的能力，独立于公司控股股东和其他股东。根据本次发行前持有本公司 5%及以上股份的股东出具的避免同业竞争承诺函，持有本公司 5%及以上股份的股东将不直接或间接从事任何与本公司相同或相似的业务。

2、资产独立

本公司系以有限责任公司整体变更的方式设立，在本公司设立时，各发起人投入本公司的资产已经天健光华出具的天健光华（2009）GF 字第 020012 号《验资报告》验证。本公司资产独立于控股股东和其他发起人，不存在其资产、资金被控股股东占用而损害公司利益的情况。

3、人员独立

本公司董事、监事以及高级管理人员均严格按照《公司法》、《公司章程》等规定的程序选举或聘任产生。公司总经理、副总经理、财务负责人、董事会秘书等高级管理人员和其他核心人员均专职在公司工作并领取薪酬，不存在从控股股东或其他股东处领薪的情况。公司与全体员工均签订了聘用合同，建立了独立的劳动、人事和工资管理制度，设立了专门的劳动人事部门，并办理了独立社会统筹账户。

4、财务独立

本公司设有独立的财务部门，配备独立的专职财务人员，建立了完善的财务核算体系和内部控制制度体系。公司拥有独立的银行账号，不存在与其控股股东或任何其他单

位共用银行账户的情况，公司依法独立进行纳税申报，履行纳税义务，独立对外签订合同，不存在依赖控股股东或其他股东的情形。

5、机构独立

本公司具有相对完善的法人治理结构，建立健全了股东大会、董事会、监事会等决策机构及运行机制。公司根据生产经营需要，设立了相应的业务经营和后台支持部门，各职能部门分工协作，形成有机的独立运营主体。公司内部职能部门与控股股东完全分开，独立运作，不受控股股东的干预。

二、公司自成立以来的资产重组情况

本公司自设立以来，未发生重大资产重组情形。

本公司曾于 2007 年将从事非劳动和社会保障行业应用解决方案类业务的福建易联通信息科技有限公司、福建合众信息科技有限公司、内蒙古实达科技软件系统有限公司、福建多语翻译服务有限公司（下称“四家公司”）出售给骏豪（香港）投资发展有限公司（下称“骏豪投资”）指定的受让方，福建实达系统集成有限公司因是福建合众信息科技有限公司持股 47%股份的公司而一并转让，上述交易未构成重大资产重组。具体情况如下：

（一）本公司转让的非主业子公司及参股公司资产状况、盈利情况和业务定位

1、福建易联通信息科技有限公司

福建易联通信息科技有限公司的资产状况及盈利情况如下（单位：元）：

项目	2007. 12. 31	2006. 12. 31
资产总额	4,513,153.17	4,642,113.33
负债总额	759,028.78	578,212.30
股东权益	3,754,124.39	4,063,901.03
项 目	2007 年度	2006 年度
营业收入	0	0
净利润	-32,310.77	-47,285.61

福建易联通的业务定位为医疗设备、医疗器械的批发及代理。

2、福建合众信息科技有限公司

福建合众信息科技有限公司的资产状况及盈利情况如下（单位：元）：

项目	2007. 12. 31	2006. 12. 31
资产总额	2,241,155.43	4,824,467.60
负债总额	84,248.72	1,422,658.68
股东权益	2,156,906.71	3,401,808.92
项 目	2007 年度	2006 年度

营业收入	22,808.78	0
净利润	-1,244,902.21	-193,212.23

福建合众信息的业务定位为消费积分兑换、广告代理。

3、内蒙古实达科技软件系统有限公司

内蒙古实达科技软件系统有限公司的资产状况及盈利情况如下（单位：元）：

项目	2007. 12. 31	2006. 12. 31
资产总额	1,425,339.07	2,570,528.75
负债总额	172,271.52	1,365,834.28
股东权益	1,253,067.55	1,204,694.47
项 目	2007 年度	2006 年度
营业收入	247,849.06	1,789,368.07
净利润	47,084.58	281,190.35

内蒙古实达科技软件系统有限公司的业务定位为计算机外围设备代理。

4、福建多语翻译服务有限公司

福建多语翻译服务有限公司的资产状况及盈利情况如下（单位：元）：

项目	2007. 12. 31	2006. 12. 31
资产总额	5,488,222.48	5,568,165.50
负债总额	2,210,668.02	2,209,418.02
股东权益	3,277,554.46	3,358,747.48
项 目	2007 年度	2006 年度
营业收入	0	0
净利润	-81,193.02	-90,924.33

福建多语翻译服务公司的业务定位是英汉翻译服务及咨询业务。

（二）出售前上述公司的主营业务收入、净利润情况（单位：元）

公司	交易日	项 目	2007 年度		2006 年度	
			2007 年年初至交易日报告日	占本公司对应项目的比例	2006 年度	占发行人对应项目的比例
福建易联通信息科技有限公司	2007 年 10 月 25 日	营业收入	0	0	0	0
		净利润	-26,889.54	-0.16%	-47,285.61	-0.99%
福建合众信息科技有限公司	2007 年 11 月 2 日	营业收入	16,970.34	0.02%	0	0
		净利润	-934,749.17	-6.21%	-193,212.23	-4.03%
内蒙古实达科技软件系统有限公司	2007 年 11 月 16 日	营业收入	0	0	1,789,368.07	1.56%
		净利润	-187,794.79	-1.25%	281,190.35	5.87%
福建多语翻译服务有限公司	2007 年 12 月 3 日	营业收入	0	0	0	0
		净利润	-50,725.27	0.34%	-90,924.33	-1.90%

（三）转让经过及交易价格

2007年10月22日，公司与自然人林颖圣签订《股权转让协议书》，约定将福建易联众信息科技有限公司94%股权转让给林颖圣。参考该公司2006年末经审计的净资产值并考虑到2007年以来该公司的实际经营情况，双方协商确定94%股权的转让价格为363万元人民币。

2007年11月1日，公司分别与福建易联众信息科技有限公司和自然人陈立志签订《股权转让协议书》，约定将福建合众信息科技有限公司10%股权和49%股权分别进行转让。参考该公司2006年末经审计的净资产值并考虑到2007年以来该公司的实际经营情况，双方协商确定10%股权和49%股权转让价格分别为34.2万元和167.58万元人民币。

2007年11月15日，公司与福建实达信息设备有限公司签订《股权转让协议书》，约定将所持内蒙古实达科技软件系统有限公司90%股权进行转让。参考该公司2006年末经审计的净资产值并考虑到2007年以来该公司的实际经营情况，双方协商确定90%股权的转让价格为101.7万元人民币。

2007年12月3日，公司与自然人林颖圣签订《股权转让协议书》，约定将持有的福建多语翻译服务有限公司25%股权转让给林颖圣。参考该公司2006年末经审计的净资产值并考虑到2007年以来该公司的实际经营情况，双方协商确定25%股权的转让价格为84万元人民币。

（四）转让四家公司对发行人的财务影响

本公司转让四家公司所得投资收益总额为1,425,365.83元，占本公司2007年利润总额的比例为8.34%，净利润的比例为9.47%。

四家公司除福建合众信息科技有限公司经营少量业务外，其它公司2007年均未有营业收入，因此转让对本公司营业收入无影响。四家公司在转让时本公司按照持股比例计算的总资产和净资产分别为11,004,338.71元和7,037,046.47元，占本公司2007年末对应指标比例为10.80%和11.08%，不构成重大资产重组，因此转让该四家公司并未对本公司的财务产生重大影响。

（五）林颖圣、陈立志近五年的工作经历

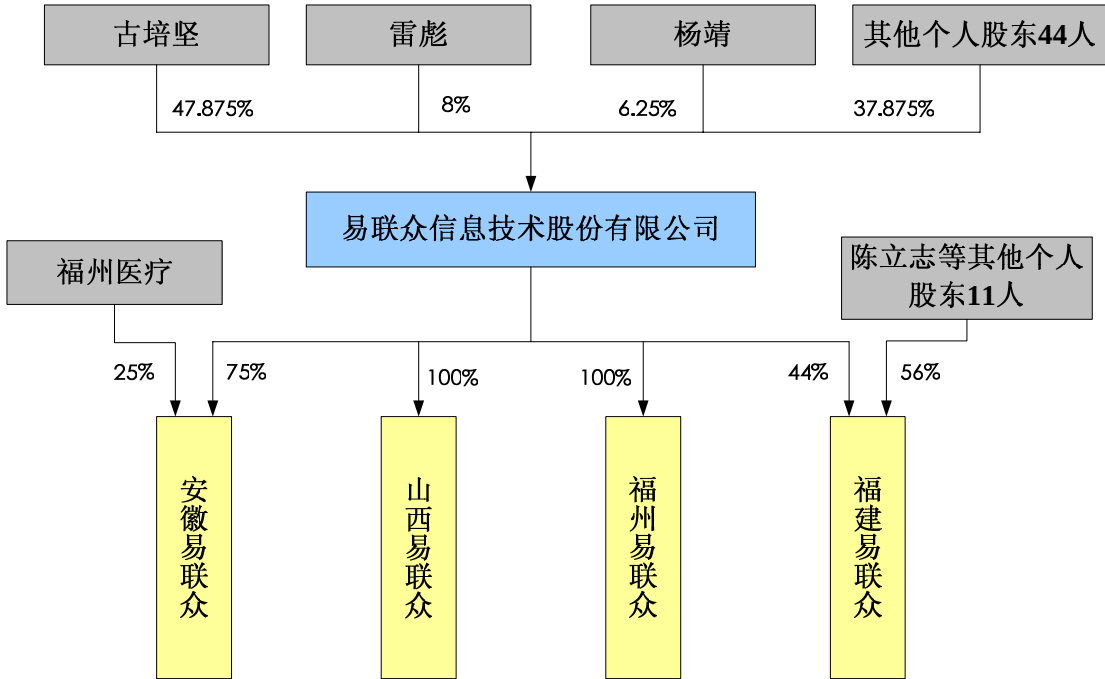
林颖圣2005年1月至今，任厦门圣玛利医院，董事兼筹建处主任；2006年6月至今，任骏豪（香港）投资发展有限公司，公共关系部经理；2007年3月至今，就职于厦门骏豪温泉度假酒店有限公司筹建处；2007年3月至2009年5月，就职于丽心（厦门）娱乐有限公司巍豪酒店筹建处。

陈立志2001年10月，就职于广州天河体育中心，干部（退休）；2002年6月至2009年8月，任海华电子企业（中国）有限公司，副总经理；2009年9月至今，任福建易联

众软件系统开发有限公司，董事长。

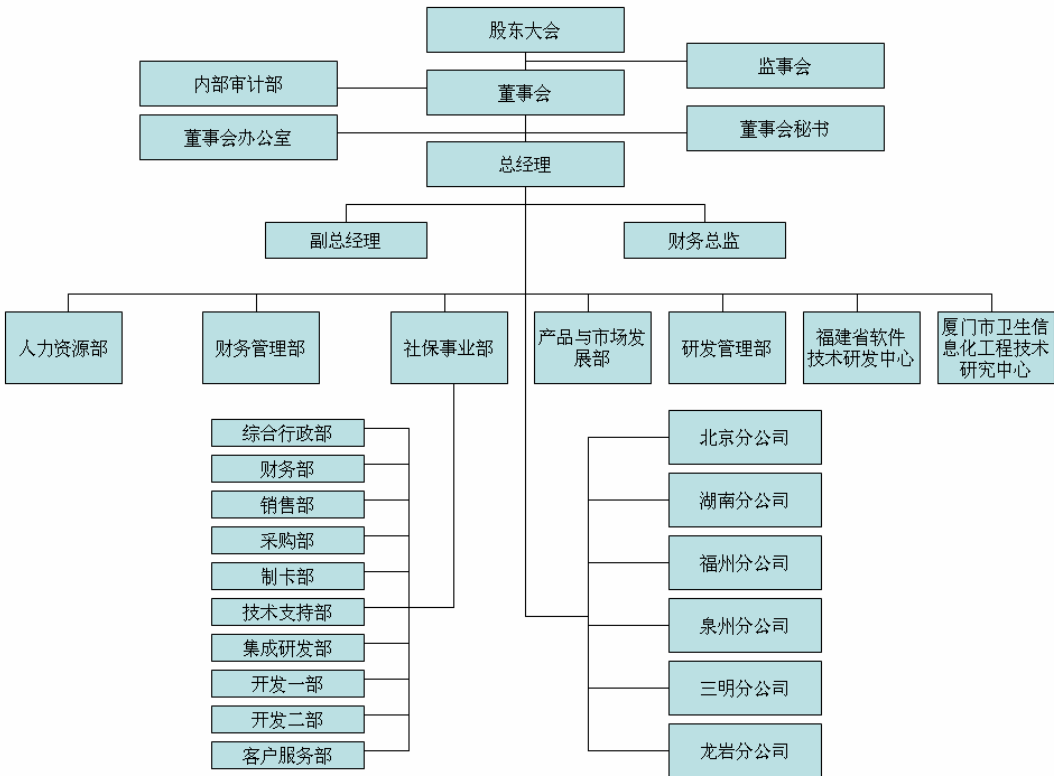
三、公司产权关系及组织结构

(一) 发行人产权结构图



(二) 公司内部机构设置

1、本公司内部部门、机构设置如下图



本公司各职能部门均有明确的职责分工，具体职责如下：

序	部门名称	部门职责
1	董事会办公室	为董事会日常办事机构，属董事会秘书直接领导；负责董事会和股东大会的日常工作；协助董事会秘书履行信息披露工作和投资者关系管理工作。
2	内部审计部	负责公司常规审计和专项审计的实施；向董事会提供内部审计报告和建议；监督公司内部各项会计制度和财务制度的执行；协调公司内部监督活动，以更好地实现审计的目标和组织的目标。
3	人力资源部	负责公司行政事务和人力资源管理工作，包括文件起草、整理、收发、登记保管等文秘、文印工作、后勤保障、员工的招聘、培训与考核等事务。
4	财务管理部	负责公司经济业务的核算、监督与分析工作；制定公司的财务会计制度和会计政策并落实贯彻实施；编制并组织实施各项财务计划，定期对企业的运营情况开展分析，提供报告，加强资金监控力度，保证企业资金运作稳健、有序。
5	社保事业部	负责劳动和社会保障业务的市场开拓、产品销售、相关项目的实施和服务工作，协助公司研发管理部承担部分产品的研发工作。
6	产品与市场发展部	规划公司中长期市场发展思路，为公司对外投资提供有效支持，协助实现公司中长期目标；根据公司发展战略，参与管理部门各类立项和跟踪，负责产业扫描，为公司寻找合适的业务发展机会。
7	研发管理部	收集国内外新技术动态，了解劳动相关行业部门的技术要求，参与行业的技术标准制定，把握公司产品和服务的技术方向。
8	福建省软件技术研发中心	对劳动保障、医疗卫生信息化行业中存在的技术问题进行研究；完善公司产学研体系建设，对产学研中存在的技术问题进行攻关及提供解决方案；加强公司现有产品的成果转化和产业化推广；强化对外的技术指导、信息咨询、培训，为行业发展和经济建设提供技术支持和服务。
9	厦门市卫生信息化工程技术研究中心	针对卫生信息化行业发展中的关键技术和共性技术问题，组织攻关，带动原始创新，推进技术创新体系的建设和发展；积极转化有应用前景的科研成果，开发成熟配套的新技术、新产品。

四、公司控股、参股子公司

（一）山西易联众信息技术有限公司

该公司系由本公司以货币 300 万元出资设立，是本公司的全资子公司。该公司成立于 2005 年 3 月，注册资本 300 万元，法定代表人张眉河，注册地址为太原市高新区电子数码港 2 号楼 B-2 区 3 层。该公司主要经营业务与本公司相同，主要经营地系山西地区。经天健正信审计，该公司最近两年的主要财务数据如下（单位：元）：

项 目	2009 年 12 月 31 日	2008 年 12 月 31 日
总资产	11,110,746.49	10,168,361.36
净资产	6,165,349.49	3,562,357.34
项 目	2009 年度	2008 年度
净利润	2,602,992.15	1,006,971.26

1、2005 年 3 月 28 日，山西易联众成立

该公司由本公司与大同市远大软件工程有限责任公司（下称“远大软件”）及其骨干员工以现金 300 万元出资设立。2005 年 3 月 21 日山西亚强会计师事务所（有限公司）出具晋亚强验[2005]144 号《验资报告》，2005 年 3 月 28 日太原高新技术开发区工商局核发的注册号为 140100103041019 的《企业法人营业执照》。山西易联众设立时的股本

结构为（单位：万元）：

序号	股东名称	出资额	持股比例
1	本公司	153.00	51.00%
2	山西大同远大软件工程有限公司	120.00	40.00%
3	郝纪清	5.00	1.67%
4	牛平	4.00	1.33%
5	丁改霞	3.00	1.00%
6	陈智勇	3.00	1.00%
7	尹拴亮	3.00	1.00%
8	柴世峰	3.00	1.00%
9	丁志刚	3.00	1.00%
10	孙文松	1.50	0.50%
11	张和平	1.50	0.50%
合计		300.00	100.00%

上表中的自然人股东均来自于远大软件，远大软件的实际控制人为郝纪清。

2、报告期内山西易联众的股权变动情况

（1）2007 年 7 月股权转让

2007 年 7 月 9 日，山西易联众召开股东会，同意：本公司将其持有的山西易联众 13%股权以人民币 50.44 万元转让给许永锋；大同市远大软件工程有限公司将其持有的山西易联众 19%、21%的股权分别以人民币 73.72 万元、81.48 万元转让给郝纪清、许永锋；丁改霞、陈智勇、孙文松、尹拴亮、柴世峰将各自持有的山西易联众 1%股权以人民币 3 万元转让给郝纪清；牛平将其持有的山西易联众 1.33%股权以人民币 4 万元转让给郝纪清；张和平、丁志刚将其各自持有的山西易联众 0.5%股权以人民币 1.5 万元转让给郝纪清。当日，本公司、大同市远大软件工程有限公司、丁改霞等自然人股东分别与郝纪清、许永锋签订了《股权转让协议书》。本次股权转让已办理工商变更登记。该次转让完成后，山西易联众的股权结构变更为：

股东名称	出资金额（万元）	占注册资本比例
本公司	114	38%
郝纪清	84	28%
许永锋	102	34%
合计	300	100%

（2）2007 年 11 月股权转让

2007 年 11 月 19 日，本公司分别与许永锋、郝纪清签订股权转让协议，协议约定，本公司以 131.92 万元的价格受让许永锋持有的山西易联众 34%的股权，以 108.64 万元的价格受让郝纪清持有的山西易联众 28%的股权。上述股权转让已于 2007 年 12 月 6 日办理了工商变更登记手续，山西易联众成为本公司全资子公司。

3、许永锋、郝纪清 5 年任职经历

许永锋 2003 年至 2006 年任北京凯辰智通科技有限公司总经理,2007 年任山西易联众副总经理、湖南分公司总经理,2008 年任公司市场发展部总经理、湖南分公司总经理,2009 年至今任本公司总经理助理。

郝纪清 1999 年 1 月至 2005 年 3 月任山西大同远大软件工程有限公司总经理;2005 年 3 月至 2009 年 3 月,任山西易联众总经理;2009 年 3 月至今,任朔州方川商贸有限公司,副总经理。

4、2007 年 7 月及 11 月股权转让的定价依据以及纳税情况

(1) 定价依据

2007 年 7 月股权转让时,本公司及远大软件与受让方以 2006 年经审计的净资产 294.33 万元为基础并考虑该公司经营前景,以 388 万元为公司股权的作价基础;2007 年 11 月股权转让与前次股权转让时间较近,此次每份股权转让价格以前次股权转让价格相同。

(2) 2007 年 7 月及 11 月股权转让纳税情况

2007 年 7 月本公司转让山西易联众股权确认投资收益 11.44 万元,已计入当期应纳税所得额计缴企业所得税;2007 年 11 月本公司收购山西易联众股权不涉及纳税事项。

2007 年 7 月及 11 月股权转让过程中,郝纪清股权溢价为 79,200 元本公司代扣代缴个人所得税。

5、2007 年 7 月出售山西易联众股权并于 11 月回购的原因

为了吸引许永锋先生加入山西易联众,按照约定 2007 年 7 月本公司将山西易联众 13%的股权以 50.44 万元转让给许永锋。2007 年年底本公司拟在母公司层面进行股权激励,因此于 2007 年 11 月收购了山西易联众郝纪清及许永锋持有的 62%的股份,2007 年 12 月山西易联众核心人员通过股权受让方式直接持有本公司股权。

(二) 安徽易联众信息技术有限公司

本公司子公司安徽易联众成立于 2004 年 1 月 18 日,注册资本为人民币 500 万元。其中:本公司出资 255 万元,占 51%股权,合肥信息投资有限公司(下称“合肥信息”)投资 245 万元,占 49%股权。该出资业经合肥信诚会计师事务所验证并出具信事验字(2004)01 号《验资报告》。该公司法定代表人雷彪,注册地址为合肥市高新区黄山路 605 号民创中心 512-515 室。该公司主要经营业务与本公司相同,主要经营地系安徽。经天健正信审计,该公司最近两年的主要财务数据如下(单位:元):

项 目	2009 年 12 月 31 日	2008 年 12 月 31 日
总资产	13,602,972.69	12,371,416.89
净资产	6,424,681.05	7,090,043.69
项 目	2009 年度	2008 年度
净利润	-665,362.64	620,784.05

2007年5月30日,经安徽易联众股东会决议,合肥信息将其持有的24%股权以124.8万元转让给本公司,将其持有的25%股权以130万元转让给福州医疗。此次股权转让定价以安徽易联众2006年净资产值为基准考虑2007年的经营情况,经各方协商确定。安徽易联众2006年末净资产为575万元,按照持股比例计算,合肥信息转让的49%股权为282万元,考虑安徽易联众2007年的具体情况,出售价格合计为254.8万元,交易价格公允。该次股权转让已于2007年6月办理了工商变更登记手续。安徽易联众股权变动情况如下(单位:万元):

变更前			变更后		
股东名称	出资金额	持股比例	股东名称	出资金额	出资比例
本公司	255.00	51.00%	本公司	375.00	75.00%
合肥信息	245.00	49.00%	福州医疗	125.00	25.00%
合计	500.00	100.00%	合计	500.00	100.00%

本公司及福州医疗收购对方为“合肥信息”,该公司系安徽易联众成立时的出资股东,与本公司无其他关系。

(三) 福建易联众软件系统开发有限公司

该公司是本公司持有44%权益的控股子公司,由本公司联合11名自然人以货币出资方式设立。该公司成立于2005年9月,注册资本100万元,法定代表人陈立志,注册地址为福州市鼓楼区福二工业村实达科技城A座四层。公司主要经营业务是为医疗卫生机构开发、生产计算机软件、应用系统集成、代理销售相关的计算机硬件设备,提供技术和信息服务。该公司董事会共有5名董事,其中本公司推荐的董事人数为3名。该公司自然人股东的基本情况如下:

序号	姓名	国籍	身份证号	是否拥有永久 境外居留权	在福建易联众的 任职情况
1	陈立志	中国	44010619461018*****	否	董事长
2	卢苗	中国	36210119690105*****	否	总经理
3	邹小平	中国	32010319750617*****	否	副总经理
4	郑兴华	中国	35222819730102*****	否	副总经理
5	张海荣	中国	35032219730918*****	否	副总工
6	林挺军	中国	35220119780421*****	否	开发一部副经理
7	张杰	中国	35012519820831*****	否	工程二部经理
8	林德疆	中国	41010219731023*****	否	副总经理
9	张祥春	中国	35042419730101*****	否	HIS产品总监
10	邱开松	中国	35010419781012*****	否	核心人员
11	徐升平	中国	35012319801012*****	否	业务二部经理

本公司与陈立志为一致行动人。2005年11月30日本公司与陈立志签署《协议书》,约定对福建易联众的所有重大事项进行一致表决。

2007年12月卢苗通过股权受让持有发行人960,000股股份占比为1.5%，任福建易联众总经理，未在发行人处担任董事、监事及高级管理人员。

邹小平等9名股东为福建易联众的核心人员，未在发行人处担任董事、监事及高级管理人员。

经天健正信审计，该公司最近两年的主要财务数据如下（单位：元）：

项 目	2009年12月31日	2008年12月31日
总资产	9,375,910.23	9,612,559.89
净资产	6,908,823.66	5,253,283.21
项 目	2009年度	2008年度
净利润	1,655,540.45	3,508,304.97

（四）福州易联众信息技术有限公司

该公司是本公司以货币1,000万元出资设立的全资子公司，该公司成立于2009年5月，注册资本1,000万元，法定代表人雷彪，注册地址为福州市鼓楼区软件大道89号福州软件园D区25号楼，该公司主要业务定位于智能读卡器和自助服务终端等创新类衍生产品的销售和服务。经天健光华审计，该公司最近一期的主要财务数据如下（单位：元）：

项 目	2009年12月31日
总资产	12,558,695.45
净资产	10,049,253.88
项 目	2009年度
净利润	49,253.88

（五）易联众信息技术有限公司泉州分公司

该公司系发行人2007年2月8日设立，负责人游海涛，营业场所为泉州市丰泽区毅达新村3号楼704室。该分公司按照国家税法规定依法纳税。

（六）易联众信息技术有限公司三明分公司

该公司系发行人2007年2月8日设立，负责人陈江生，营业场所为三明市梅列区崇桂新村22幢304室。该分公司按照国家税法规定依法纳税。

（七）易联众信息技术有限公司福州分公司

该公司系发行人2007年1月29日设立，负责人吴文飞，营业场所为福州市鼓楼区福二工业村550号实达科技城3号楼。该分公司按照国家税法规定依法纳税。

（八）易联众信息技术有限公司龙岩分公司

该公司系发行人2007年2月2日设立，负责人黄文灿，营业场所为龙岩市新罗区西城西桥三和小区B幢303室。该分公司按照国家税法规定依法纳税。

（九）易联众信息技术有限公司湖南分公司

该公司系发行人 2007 年 1 月 29 日设立，负责人何军，营业场所为长沙市天心区芙蓉南路新时空 1 号 1902 房。该分公司按照国家税法规定依法纳税。

（十）易联众信息技术有限公司北京分公司

该公司系发行人 2009 年 12 月 25 日设立，负责人游海涛，营业场所为北京市朝阳区裕民路 12 号第北幢十七单元 1707。该分公司按照国家税法规定依法纳税。

五、控股股东和主要股东情况

本公司现有 47 名股东，均为自然人。其中，古培坚先生、雷彪先生和杨靖女士分别持有本公司 47.875%、8.0%和 6.25%的股份，是本公司的主要股东，古培坚先生是本公司的控股股东。

（一）控股股东

古培坚先生持有公司 47.875%的股份，本公司的控股股东，担任公司董事长。中国国籍，未拥有永久境外居留权，身份证号：35050019651105****。基本情况参见本招股说明书“第七节 董事、监事、高级管理人员及其他核心人员”。

（二）其他主要股东

1、雷彪

雷彪先生持有本公司 8%的股份，是本公司的发起人股东，担任公司总经理。中国国籍，无永久境外居留权，身份证号码：35040219640904****。基本情况参见本招股说明书“第七节 董事、监事、高级管理人员及其他核心人员”。

2、杨靖

杨靖女士持有本公司 6.25%的股份，是本公司的发起人股东。中国国籍，无永久境外居留权，身份证号码：34040319781018****。

（三）控股股东控制的其他企业

除本公司外，控股股东古培坚先生未以直接或间接方式控制其他企业。

（四）控股股东直接持有发行人的股份是否存在质押或其他有争议的情况

控股股东古培坚先生持有的本公司股份不存在质押或其他有争议的情况。

六、公司股本情况

（一）本次发行前后本公司股本情况

本公司本次发行前的总股本为 6,400 万股，按本次公开发行人民币普通股（A 股）2,200 万股计算，本次公开发行的股份占发行后总股本的比例约为 25.58%。本次发行前后，公司的股本结构如下：

	股东名称	股份性质	本次发行前		本次发行后		锁定限制及期限(自上市之日起)
			所持股份数(股)	股份比例	所持股份数(股)	股份比例	
有限售条件的股份	古培坚	个人股	30,640,000	47.8750%	30,640,000	35.6279%	36 个月
	雷 彪	个人股	5,120,000	8.0000%	5,120,000	5.9535%	36 个月
	杨 靖	个人股	4,000,000	6.2500%	4,000,000	4.6512%	12 个月
	许永锋	个人股	2,120,000	3.3125%	2,120,000	2.4651%	12 个月
	黄晓晖	个人股	2,000,000	3.1250%	2,000,000	2.3256%	12 个月
	黄文灿	个人股	1,120,000	1.7500%	1,120,000	1.3023%	12 个月
	吴文飞	个人股	1,120,000	1.7500%	1,120,000	1.3023%	12 个月
	郝纪清	个人股	1,079,680	1.6870%	1,079,680	1.2554%	12 个月
	迟海宁	个人股	1,000,000	1.5625%	1,000,000	1.1628%	12 个月
	陈益刚	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	卢 苗	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	郑仁贵	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	刘晓东	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	江敦忠	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	游海涛	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	施建安	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	罗建森	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	陈江生	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	张学勤	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	黎宗辉	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	饶俊伟	个人股	960,000	1.5000%	960,000	1.1163%	12 个月
	邵 楠	个人股	520,000	0.8125%	520,000	0.6047%	12 个月
	李其铿	个人股	480,000	0.7500%	480,000	0.5581%	12 个月
	何 军	个人股	480,000	0.7500%	480,000	0.5581%	12 个月
	牛 平	个人股	320,000	0.5000%	320,000	0.3721%	12 个月
	陈立志	个人股	300,160	0.4690%	300,160	0.3490%	12 个月
	孙文松	个人股	200,320	0.3130%	200,320	0.2329%	12 个月
	陈海燕	个人股	200,000	0.3125%	200,000	0.2326%	12 个月
	高亚进	个人股	160,000	0.2500%	160,000	0.1860%	12 个月
	黄勇华	个人股	160,000	0.2500%	160,000	0.1860%	12 个月
	黄邦杰	个人股	160,000	0.2500%	160,000	0.1860%	12 个月
	柴世峰	个人股	129,920	0.2030%	129,920	0.1511%	12 个月
	毛 峰	个人股	99,840	0.1560%	99,840	0.1161%	12 个月
	尹拴亮	个人股	99,840	0.1560%	99,840	0.1161%	12 个月
	陈智勇	个人股	99,840	0.1560%	99,840	0.1161%	12 个月
	程凌芳	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	吴天恩	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	郭晓昌	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	姚建彬	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	丁德明	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	陈 键	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	沈晋安	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	黄剑铭	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	邵恩光	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	林 强	个人股	80,000	0.1250%	80,000	0.0930%	12 个月
	张和平	个人股	35,200	0.0550%	35,200	0.0409%	12 个月
	丁志刚	个人股	35,200	0.0550%	35,200	0.0409%	12 个月

本次发行的股份	社会公众股	-	-	22,000,000	25.5814%	
合计		64,000,000	100.00%	86,000,000	100.00%	

公司股东中无国有股股东、外资股股东和战略投资者。

（二）前十名股东

本次发行前，公司前十名股东均为自然人，其持股情况及在本公司处担任职务的情况如下：

序号	姓名	所持股份数（股）	股份比例	担任职务
1	古培坚	30,640,000.00	47.8750%	董事、董事长
2	雷彪	5,120,000.00	8.0000%	董事、总经理
3	杨靖	4,000,000.00	6.2500%	—
4	许永锋	2,120,000.00	3.3125%	总经理助理
5	黄晓晖	2,000,000.00	3.1250%	—
6	黄文灿	1,120,000.00	1.7500%	副总经理、技术总监
7	吴文飞	1,120,000.00	1.7500%	副总经理
8	郝纪清	1,079,680.00	1.6870%	—
9	迟海宁	1,000,000.00	1.5625%	—
10	陈益刚	960,000.00	1.5000%	—
11	卢苗	960,000.00	1.5000%	福建易联众总经理
12	郑仁贵	960,000.00	1.5000%	财务总监、董事会秘书
13	刘晓东	960,000.00	1.5000%	社保事业部副总经理
14	江敦忠	960,000.00	1.5000%	山西易联众总经理
15	游海涛	960,000.00	1.5000%	产品与市场发展部总经理
16	施建安	960,000.00	1.5000%	社保事业部常务副总经理
17	罗建森	960,000.00	1.5000%	研发管理部总经理
18	陈江生	960,000.00	1.5000%	社保事业部副总经理
19	张学勤	960,000.00	1.5000%	社保事业部副总经理
20	黎宗辉	960,000.00	1.5000%	—
21	饶俊伟	960,000.00	1.5000%	—
合 计		59,719,680.00	93.3120%	

其中从陈益刚至饶俊伟为公司并列第十大股东。

（三）最近一年新增股东情况

2009年3月31日，经公司临时股东会批准，公司原5名股东将其持有的部分或全部股权分别转让给5名新投资者，股份转让详细情况见下表，每单位注册资本转让价格为3.40元，本次股权转让的定价依据以公司当时预计的2008年归属于母公司的净利润及公司当时的注册资本为基础计算的收益，按照约8倍市盈率计算确定转让价格。

单位：元

转让方姓名	受让方姓名	受让出资额	占注册资本比例	受让价格
古培坚	黄晓晖	1,584,793.75	3.125%	5,400,000.00
张华芳	杨靖	3,169,587.50	6.25%	10,800,000.00
许永锋	迟海宁	348,654.62	0.6875%	1,188,000.00
金光赫	邵楠	412,046.38	0.8125%	1,404,000.00
金光赫	迟海宁	348,654.62	0.6875%	1,188,000.00

张眉河	陈海燕	158,479.37	0.3125%	540,000.00
张眉河	迟海宁	95,087.63	0.1875%	324,000.00
合计		6,117,303.87	12.0625%	20,844,000.00

新进投资者的基本情况如下：

姓名	国籍	身份证号	是否拥有永久境外居留权
杨 靖	中国	34040319781018****	否
黄晓晖	中国	35020419590709****	否
迟海宁	中国	11010819650123****	否
邵 楠	中国	21070319721125****	否
陈海燕	中国	35020519680128****	否

（四）本次发行前各股东间的关联关系及关联股东的各自持股比例

本次发行前，公司各股东间无关联关系。

（五）本次发行前股东所持股份的流通限制和自愿锁定股份的承诺

公司股东古培坚、雷彪承诺：自公司股票上市之日起 36 个月内不转让或者委托他人管理其持有的公司股份，也不由公司回购其持有的股份；在担任公司董事期间每年转让的股份不超过其所持有公司股份总数的 25%；离职后半年内，不转让所持有的公司股份。

本公司股东杨靖、许永锋、黄晓晖、郝纪清、迟海宁、陈益刚、卢苗、刘晓东、江敦忠、游海涛、施建安、罗建森、陈江生、张学勤、黎宗辉、饶俊伟、邵楠、李其铿、何军、牛平、陈立志、孙文松、陈海燕、高亚进、黄勇华、黄邦杰、柴世峰、毛峰、尹拴亮、陈智勇、程凌芳、吴天恩、郭晓昌、姚建彬、丁德明、陈键、沈晋安、黄剑铭、邵恩光、林强、张和平、丁志刚承诺：自公司股票在证券交易所上市交易之日起 12 个月内不转让，或者委托他人管理其持有的公司股份，也不由公司回购其持有的股份。

担任公司高级管理人员股东吴文飞、黄文灿、郑仁贵承诺：公司股票在证券交易所上市交易之日起 12 个月内不转让，或者委托他人管理其持有的公司股份，也不由公司回购其持有的股份；其任职期间每年转让的股份不得超过其所持有本公司股份总数的 25%；离职后半年内，不转让其所持有的本公司股份。

（六）本公司无工会持股、职工持股会持股、信托持股、委托持股或股东数量超过二百人的情形。

七、公司员工及其社会保障情况

（一）员工数量及变化情况

随着公司生产规模的扩大，公司的员工人数逐年增加，截至 2009 年 12 月 31 日，公司（含子公司）员工总数为 527 人，比 2007 年初增 283 人，增长比例 115.98%。

(二) 员工专业结构

岗位类别	人数	比例
研发及技术人员	309	58.63%
业务人员	58	11.01%
生产人员	81	15.37%
管理人员及其他	79	14.99%
合计	527	100.00%

(三) 员工受教育程度

员工受教育程度	人数	比例
硕士及以上	7	1.33%
本科	284	53.89%
专科	146	27.70%
专科以下	90	17.08%
合计	527	100.00%

(四) 员工年龄分布

年龄构成	人数	比例
25岁以下	158	29.98%
25-30岁	224	42.50%
30-40岁	115	21.82%
40岁以上	30	5.70%
合计	527	100.00%

(五) 社会保障及福利情况

本公司实行劳动合同制，公司已与全体在册员工签订劳动合同，并根据其岗位性质相应在劳动合同中规定了保密和竞业禁止义务。本公司及各子公司已按照国家有关规定为员工缴纳养老、医疗、大病统筹、工伤、生育、失业等社会保险。此外，公司为全体员工无记名投保意外伤害险，建立了住房公积金制度。

本公司（母公司）在厦门缴纳五险一金：

险种	开始缴纳时间	截至2009年 累计缴费金额 (元)	缴费标准	当前缴纳比例		缴纳比例依据
				公司	员工	
养老保险	2000-07	2,238,094.65	以厦门市 上年度社 会平均工 资为基数	14%	8%	厦门市地方税务局、厦门市 劳动和社会保障局《关于 2009缴费年度社会保险费 缴费标准和年度申报办法 的通知》（厦地税发 [2009]49号）
医疗保险	2000-07	1,307,338.34		7%	2%	
失业保险	2000-07	279,633.76		1%	0.5%	
工伤保险	2000-07	167,252.53		0.6%	/	
生育保险	2003-07	109,861.69		0.4%	/	
住房公 积金	2000-10	2,334,909.00	1200元/ 月	12%	12%	《厦门市住房公积金管理 委员会关于印发〈厦门市住 房公积金归集办法〉等三个 办法的通知》（厦房金管 [2009]5号）

本公司不存在延迟缴纳社会保险及住房公积金的情形。本公司各子公司均取得了《社会保险缴纳证明》、《单位住房公积金缴交证明》，均不存在因违反社会保险及住房公积金管理相关规定而受到任何行政处罚。若本公司因员工缴纳的各项社保及住房公积金不符合规定而承担任何罚款或损失，本公司控股股东古培坚及其他股东均承诺承担相关连带责任，共同为本公司补缴各项社会保险及住房公积金、承担任何罚款等一切可能给本公司造成的损失。

八、重要承诺及履行情况

（一）股份锁定承诺

请参见本节“六、公司股本情况（五）本次发行前股东所持股份的流通限制和自愿锁定股份的承诺”。

（二）避免同业竞争和利益冲突

控股股东、实际控制人已向本公司出具了《关于避免同业竞争的承诺函》，参见本招股说明书“第七节 同业竞争与关联交易”之“一、同业竞争”。

公司与高管及核心人员均签订了《保密、知识产权及竞业限制协议》。

第六节 业务与技术

一、公司的主营业务及主营产品情况

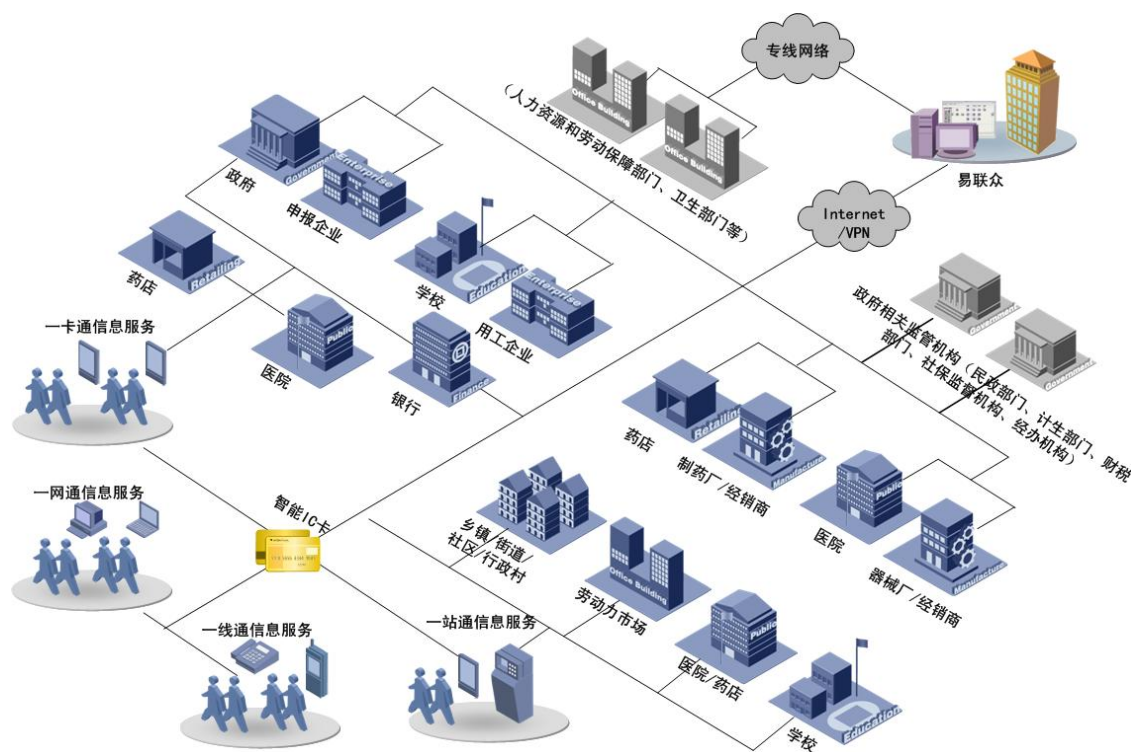
（一）公司的主营业务及主要产品

本公司长期专注于民生行业软件技术及服务的研究、开发、应用和推广工作，主营“以劳动和社会保障为核心”的民生行业应用解决方案与服务，主要产品和服务包括软件及嵌入式软件（IC卡）、硬件及系统集成和技术服务外包、民生信息服务等。公司具体的主营产品和服务系列如下表：

主营产品分类	服务对象	主要产品名称
医疗保险、卫生系列产品	面向政府相关部门	城镇职工医疗保险刷卡实时结算系统、城镇居民医疗保险系统、新型农村合作医疗系统、医疗保险全省联网实时刷卡结算信息系统、城乡医疗救助管理信息系统、医保医疗费用稽核管理系统、诊疗—药品—服务设施收费目录管理信息系统、医保卡制作及应用系统、社会保障卡制作及应用系统、智能多功能读卡器
	面向业务衍生机构	医院 HIS 信息管理系统、医院 LIS 体检管理系统、医院 PACS 影像管理系统、社区医疗服务综合管理系统、医院收费接口管理系统、居民健康管理信息系统、居民电子病历管理系统、药店管理信息系统、药店收费接口管理系统、企事业单位电子申报系统、智能多功能读卡器
	面向社会公众	医保一医院一银行一卡通管理信息系统、社会保障卡的应用系统、社会保障及金融 COS 系统、民生短信语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统
养老保险及其他社会保险系列产品	面向政府相关部门	企业养老保险管理信息系统、机关事业社会保险管理信息系统、农村养老保险管理信息系统、工伤保险管理系统、生育保险管理系统、失业保险管理系统、三险合一信息管理系统、五险合一信息管理系统、金保工程信息管理系统
	面向业务衍生机构	全国技工院校管理系统、企事业单位电子申报系统
	面向社会公众	民生短信语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统
人力资源及就业服务管理系列产品	面向政府相关部门	劳动力市场管理系统、就业培训管理系统、技能鉴定管理系统、城乡人力资源数据库及管理信息系统、就业审核管理系统
	面向业务衍生机构	人力资源网站管理系统、劳动力资源转移监测管理系统、全国技工院校管理系统、企事业单位电子申报系统
	面向社会公众	民生短信及语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统

公司的主营产品和服务主要应用于劳动和社会保障为核心的民生行业，从行业细分角度看分为：医疗保险及医疗卫生系列、养老保险及其他社会保险系列、人力资源及就业服务管理系列等三个系列。各系列中的产品均分别服务于政府相关部门（包括人力资源和社会保障部门、民政部门、卫生部门、计生部门、财税部门、文化宣传部门、社保监督机构、经办机构等）、社会服务机构（包括但不限于医院、药店、社区医疗机构、人才市场、学校、就业培训机构、商业银行等）及参保单位等业务衍生机构和社会公众

（参保人群）。根据行业发展趋势，未来上述相关软件产品的发展方向是互相融合、险种整合、劳动和社会保障一体化。本公司的各类产品及服务主要应用于下图所示的网络体系中：



（二）公司主营业务的发展历程及规划

公司自设立以来，依托信息技术和知识管理能力，立足于惠及人民群众生老病死、关系社会和谐发展的民生行业，逐步扩大应用服务市场。

公司的经营愿景和战略目标是：构建一个以公司产品和服务为主体的“民生网”应用服务平台（民生信息化网络服务平台 ASP）。该平台覆盖政府相关部门、社会服务机构及参保单位等业务衍生机构和社会公众。在该平台基础上，公司通过网络的互联互通和软件系统、社保 IC 卡、读卡机具及民生服务信息机等，便捷的为社会公众提供民生信息发布、就业服务、教育培训、社会保障、医保医疗健康、城乡统筹、新农合、特殊人群帮扶、社保业务结转等一系列劳动及社保信息服务，并通过金融平台与公司民生行业技术经验的融合（如社保 IC 卡的金融衍生应用或者金融卡的民生信息服务衍生应用等），面向社会公众提供多样化、市场化的民生信息服务和增值服务。最终将公司发展成为“中国最专业的民生行业应用解决方案提供商和领先的民生信息服务提供商”。

为实现上述目标，公司通过技术、产品和商业模式的创新，利用产品和服务载体，采取分层推进的方式逐步构造“民生网”。公司**采取的具体方式是：**

首先，针对政府相关部门，公司向其提供软件、系统集成和技术服务，据此公司铺

设了政府相关部门的网络，并培育了行业内技术和产品优势，树立了公司的专业地位。

其次，公司根据业务特点，一方面拓展政府相关部门内的行业应用，将民生行业软件和服务拓展至社区经办机构、民生相关部门等；另一方面通过产品创新，引领市场需求，针对业务衍生机构的业务需求，推出了全系列软件产品和服务，在此过程中，公司不仅获得了将网络延伸至业务衍生机构的机会，并拥有了较为庞大的客户资源优势，减少了业务对政府部门的依赖。

第三，公司通过技术创新和系统软件的接口优势，将公司先进的具有持续扩展功能的社保 IC 卡及读卡机具、民生服务信息机推向社会公众，同时通过建立民生一体化综合信息服务平台等募投项目，将网络渗透至社会公众。继成功实现医保卡在省级范围内联网应用和已有社保 IC 卡销售之后，公司逐步掌握了自主的社保 IC 卡 COS 应用研发技术，获得了人力资源和社会保障部颁发的《社会保障（个人）卡 COS 检测合格证书》以及银行卡检测中心颁发的《PBOC2.0 钱包存折/借贷记复合应用 IC 卡检测合格证书》，并与金融机构合作对社保卡的社保、金融等功能进行了长时间的测试和准备工作，初步建立起了业务涵盖数据处理、卡制作、卡发行的专业服务队伍，从而具备了推广具有金融功能的社保 IC 卡的能力和条件。在此基础上，公司研发了满足社保 IC 卡特殊刷卡需求的读卡机具和民生服务信息机，并研发了包括民生短信与语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统、一卡通应用系统、民生信息服务网站系统、政企通信息服务系统、药企通信息服务系统、医企通信息服务系统、校企通信息服务系统等分别以社会公众、业务衍生机构为服务对象的产品，待规模化推广后，公司将逐步完成“民生网”在社会公众中的铺设。

与此相适应，公司的主营业务的发展历程及规划可以分为三个阶段：

第一阶段（2000 年—2006 年）：以劳动和社会保障为核心的民生行业软件提供商

该阶段是公司创业初期，是公司逐步确立经营主业的阶段。该阶段，公司以国家有关政策为依据，以行业发展趋势和客户需求为导向，逐步确立了“以劳动和社会保障为核心”的民生行业为公司的主业发展方向，并通过技术创新，推出了公司自主知识产权的系列软硬件产品。该阶段公司业务主要为硬件代理销售、系统集成、定制化软件的开发和自制硬件产品的销售，有部分业务如 ATM 机销售等为公司非主业业务。公司产品主要服务于医保、社保、就业、卫生等政府相关部门，属于基础业务类产品，其中“医疗保险信息管理系统”、“劳动和社会保障信息管理系统”为国内各级劳动和社会保障部门广泛采用，成为符合国家核心平台建设思路的主流产品之一，并初步奠定了一定的行业地位。

第二阶段（2006 年—2009 年）：以劳动和社会保障为核心的民生行业应用解决方案

和服务提供商

该阶段是公司创业的关键阶段，也是公司技术和商业模式全面创新的阶段。在这一阶段，公司依托于已有的基础业务客户资源和系统平台，通过技术和商业模式的创新，实现了两大突破：

第一，引领并挖掘潜在市场，在大力拓展行业基础性业务的同时（将服务对象从人力资源和社会保障部门、社保监督机构延伸到民政部门、卫生部门、计生部门、财税部门、社区经办机构等），公司将产品和服务的应用对象从政府相关部门延伸到社会服务机构（包括但不限于医院、药店、社区医疗机构、人才市场、学校、就业培训机构、商业银行等）及参保单位等业务衍生机构和社会公众（参保人群）。

一方面，公司认识到，民生服务有其特殊性：贴近个人、服务公众，而社会公众有大量的增值服务需求；民生行业受到国家的重视，未来发展具有较高的确定性，且具有较高的服务粘性；民生信息化覆盖面广，除政府部门外，相关众多机构如医疗机构、就业机构等亦有大量的信息化需求；社保卡将成为民生服务的重要载体和媒介，除是居民动态信息的载体外，未来民生服务需求和金融支付功能将通过社保卡的应用而实现。因此，随着国民经济的发展，劳动和社会保障类民生信息化需求不仅是政府社保相关部门的现实需求，还是政府其他业务相关部门（如民政部门、卫生部门、计生部门、财税部门、文化宣传部门、社区经办机构等）的需求，也是与其密切相关的大量社会服务机构、参保单位和参保人群的潜在需求，而这些潜在客户群数量多、范围广、影响大，将是公司未来拓展市场，提升产品和服务附加值的关键因素。另一方面，在积极拓展基础类业务的同时，尽快进入“面向业务衍生机构和社会公众”的民生行业信息化领域，能够充分发挥公司在技术、产品和服务上的优势，促进公司更快速成长。基于上述原因，公司在加大技术创新力度、有针对性推出多样化系列产品的同时，短时间内拓展了公司客户群，提高了客户粘度，为公司实施后续的网络化、平台化策略打下了良好的基础。

第二，实现了公司由软件产品提供商向行业应用解决方案提供商和服务提供商的转型。在这一阶段，公司进一步树立了“专注主业”的经营方针，将全部业务重点放在民生行业上。第一，公司在逐步减少非主业业务、系统集成等业务的同时，通过技术创新，形成了完整的软硬件产品和服务体系，从而打造了公司市场提供定制化、多样化的**行业应用解决方案**的核心竞争能力。第二，公司通过前述商业模式的优化，实现了相关产品和服务的衍生应用，搭建了基础服务网络，并突破行业应用解决方案提供商的惯性思维，针对民生行业用户的独特需求适时推出包括系统配置、性能优化、技术支持、系统维护在内的技术服务外包业务，初步实现了从业务产品型向**技术服务外包**型的转变，具体表现为，承接现有已建系统维护外包、开发衍生基础业务并且带动 IC 卡的制作和应

用。第三，公司利用建立的系统网络，实施网络化策略，通过搭建综合服务平台，初步开展了**民生信息服务**业务。

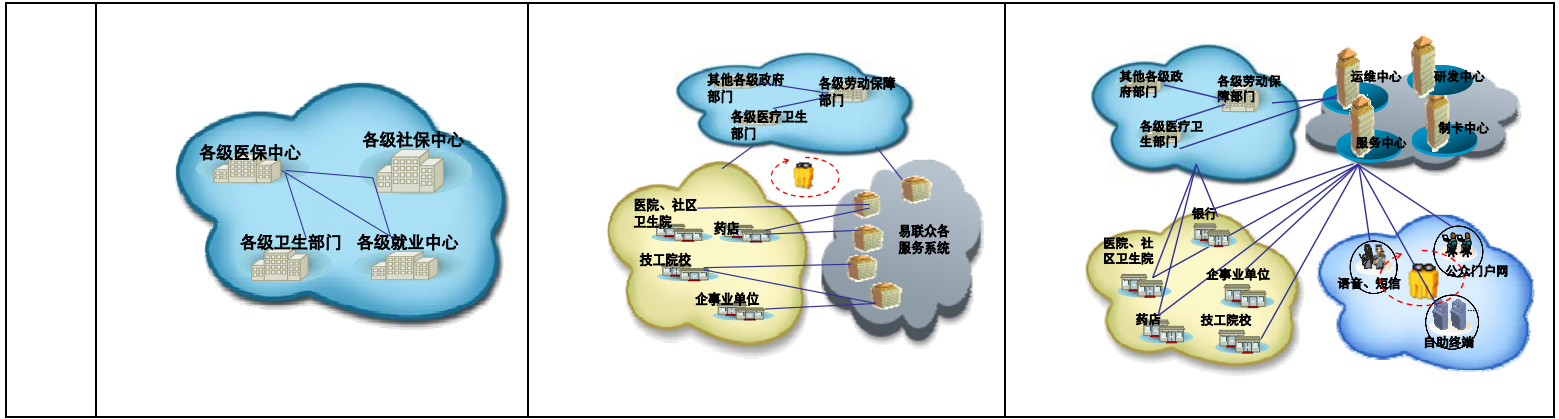
该阶段，公司奠定了在行业中的优势地位，成为行业内产品种类最全、服务内容最丰富的企业之一。正是基于公司商业模式的优化和产品及服务的创新，公司顺利攻克异地就医费用结算难等技术难题，成功实现了全国第一个也是目前国内唯一一个省级异地就医刷卡实时结算服务系统，极大的方便了社会公众享受医保及医疗服务，受益人群达3,600 万人。为顺应国家劳动就业和社会保障两个信息系统实现连通的发展趋势，本公司又成功开发并实施了厦门市劳动和社会保障信息管理系统，该系统是全国第一个实现劳动和社会保障数据库合二为一的案例，真正实现了劳动和社会保障系统的融合。

第三阶段（2010 年—2015 年）：力争成为中国最专业的民生行业应用解决方案提供商和领先的民生信息服务提供商

根据公司的战略规划，在做好现有业务的同时，公司将在整合已经建立的服务网络、软硬件服务产品、客户及人群资源等的基础上，进一步谋求产品、服务与商业模式的创新。通过搭建研发中心、运维中心、民生信息服务中心（均为本次募投项目）对上述资源进行管理、整合，实现网络平台的协同化。与此同时，积极拓展社保 IC 卡的金融应用功能，并以此为媒介，向社会公众提供更全面和多样化的民生信息服务。

通过本阶段的发展，公司将初步构建自有产品和服务为主的“民生网”应用服务平台，公司具备为不同的服务对象提供全方位、多层次的民生信息服务的能力，并可将公司已有的成功经验复制到其他潜在市场领域。

	2000-2006 年 行业基础类业务	2006-2009 年 衍生业务及服务外包	2010-2015 年 综合服务平台
主要特点	政府主导型： 公司创业的初期，公司以国家有关政策为依据，以行业发展趋势和客户需求为导向，初步确立了“以劳动和社会保障（含医疗卫生）为核心的民生行业”为公司的主业发展方向。公司业务主要为硬件代理销售、系统集成、定制化软件的开发和自制硬件产品的销售。	公司引导市场： 公司依托于已有的基础业务客户资源和系统平台，通过技术和商业模式的创新，实现了两大突破：一是引领并挖掘潜在市场，不仅拓展了政府部门相关客户，而且服务对象从以政府部门为主向业务衍生机构与社会公众转变。二是实现了公司由软件产品提供商向行业应用解决方案提供商和服务提供商的转型。	以公司为中心主导服务市场： 公司将依托已经建立起来的服务网络、软硬件服务产品、客户及人群资源，在整合现有网络、信息资源的基础上，通过搭建研发中心、运维中心、信息服务中心对上述资源进行管理、整合，实现网络平台的协同化。在此基础上为不同的服务对象提供全方位、多层次的民生信息服务。实现公司向信息服务提供商的拓展。 并将成功经验复制到其他潜在市场领域。
服务对象及商业模式	医保、社保、劳动就业等政府相关部门	政府相关部门及经办机构、企事业单位、医院、药店、社区医疗机构、就业培训机构、学校等业务衍生机构，少量社会公众	在持续服务于现有对象之基础上，实现直接为社会公众服务



（三）民生网与社保 IC 卡的关系

构建一个以公司产品和服务为主体的“民生网”应用服务平台是本公司未来发展的重要目标，而社保 IC 卡是“民生网”中的关键环节，两者之间的具体关系如下：

“民生网”是一个以公司产品和服务为主体，覆盖政府相关部门、社会服务机构及参保单位等业务衍生机构和社会公众的一体化民生信息化服务平台,通过该平台网络的互联互通，便捷的为社会公众提供民生信息发布、就业服务、教育培训、社会保障、医保医疗健康、城乡统筹、新农合、特殊人群帮扶、社保业务结转等一系列民生信息服务，并通过金融平台与公司民生行业技术经验的融合（如社保 IC 卡的金融衍生应用或者金融卡的民生信息服务衍生应用等），面向社会公众提供市场化的民生信息服务和增值服务。该网络平台由软硬件基础设施、网络、应用软件、社保 IC 卡、读卡机具及民生服务信息机等构成。

社保 IC 卡不仅是个人劳动和社保凭证，还是社会公众实现民生信息化和与“民生网”互动的最重要、最直接、使用频率最高的电子信息接口和媒介工具。社保 IC 卡作为参保人在劳动和社会保障领域中身份识别的一种电子介质，通过与劳动保障业务后台系统连接，可提供个人劳动和社会保障信息的记录与查询基本服务；与政府其他相关部门（如财政、卫生、文化、民政等）连接，可以协助政府部门之间实现快捷的民生服务，并提高监管水平及工作透明度；与民生业务衍生机构（如医院、药店、就业市场、银行等）相关系统连接，可提供广泛、多样的民生信息服务；通过 IC 卡在民生金融方面功能扩展，社保 IC 卡又可作为个人民生金融支付的一种手段，而带有金融功能的社保 IC 卡的应用将更加广泛。由于具有民众粘度高和金融支付功能，因此社保 IC 卡将是“民生网”中的关键环节。

本公司根据社会保障卡的应用特性，将社保 IC 卡通过“民生网”关联了个人的医疗卫生、社会保障、就业、教育培训等基础化民生信息与金融应用融合的增值化衍生信息。因此，IC 卡不仅是社会保障 COS 与个人金融 COS 合二为一的介质与载体，也是实现“民生网”应用服务平台的基础与纽带，是应用服务平台运行的核心保证。社会公众

通过社保 IC 卡介质可在“民生网”覆盖的各种类型服务网点布设的读卡机、民生服务信息机等读写卡设备上进行（自助）操作，而前端网点软件后台成功实现与“民生网”应用服务平台的身份认证及相关业务的调用与应用，可灵活、便捷的实现民生信息服务以及与金融应用相关的衍生增值服务。

本公司建设民生网所具备的具体优势请参见本节“三、公司在行业中的竞争地位”之“（三）本公司建设民生网的优势”。

二、所处行业的基本情况

（一）行业主管部门、行业监管体制和主要法律法规及政策

1、公司所处行业

公司目前拥有“双软”认证，并是国家高新技术企业，根据《国民经济行业分类和代码表》（GB/T4754-2002），公司所属行业为软件业。

2、行业主管部门、行业监管体制及行业政策

（1）行业主管部门及监管体制

国内软件行业的监管部门是国家工业和信息化部以及各地的信息产业主管部门。其中国家工业和信息化部软件服务业司具体负责指导软件业发展；拟订并组织实施软件、系统集成及服务的技术规范和标准；推动软件公共服务体系建设；推进软件服务外包；指导、协调信息安全技术开发。

国家发改委的有关司（局、办）等具体负责各产业政策的制订；指导行业技术法规和行业标准的拟订；推动高技术发展，实施技术进步和产业现代化的宏观指导等。

公司所属行业还受到国家人力资源和社会保障部、国家卫生部颁布的相关政策影响。国家人力资源和社会保障部主要负责包括统筹建立覆盖城乡的社会保障体系；组织拟订全国统一的社会保险关系转续办法和基础养老金全国统筹办法；会同有关部门拟订社会保险及其补充保险基金管理和监督制度等。国家卫生部主要负责推进医药卫生体制改革；组织制定药品法典和国家基本药物目录；负责新型农村合作医疗的综合管理；制定社区卫生、妇幼卫生发展规划和政策措施，规划并指导社区卫生服务体系建设等等。

公司所属行业的自律管理机构是中国软件行业协会及各地方分会，主要负责产业和市场研究、行业协调、为会员提供公共服务，并代表企业负责与相关政府部门进行行业信息的交流与协调。

（2）行业法律法规及政策

①软件行业相关法律法规及政策

软件行业的主要法律法规及政策包括：《关于鼓励软件产业和集成电路产业发展的

若干政策》（国发[2000]18号）、《关于鼓励软件产业和集成电路产业发展有关税收政策问题的通知》（财税[2000]25号）、《国家中长期科学和技术发展规划纲要（2006—2020年）》（国发[2005]44号）、《国家中长期科学和技术发展规划纲要（2006-2020年）》若干配套政策的通知（国发[2006]6号）、《信息产业科技发展“十一五”规划和2020年中长期规划纲要》、《软件产业“十一五”专项规划》、《信息技术改造提升传统产业“十一五”专项规划》等。

②民生行业信息化领域相关法律法规及政策

民生行业信息化领域相关的法律法规及政策包括：《中华人民共和国就业促进法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《2006—2020年国家信息化发展战略》、《劳动和社会保障事业发展“十一五”规划纲要》、《劳动和社会保障信息化建设“十一五”规划》（劳社部发〔2007〕15号）、《关于进一步加快劳动保障信息系统建设的通知》（劳社部发[2002]22号）、《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》（中发[2009]6号）、《国家金卡工程全国IC卡应用(2008-2013年)发展规划》、《全国农业和农村信息化建设总体框架（2007-2015）》（农市发[2007]33号）以及其他具体行业政策等。

行业政策对本公司业务技术和市场开拓的具体影响如下：

《中华人民共和国就业促进法》明确指出，国家把扩大就业放在经济社会发展的突出位置，今后的重点是要建立健全失业保险制度，完善覆盖城乡的就业服务体系。同时要求各级政府为劳动者提供法规咨询、就业指导、求职信息发布、办理就业失业登记等公共服务。《中华人民共和国劳动合同法》除明确要求用人单位为劳动者缴纳社会保险费，还指出国家将采取措施，建立健全劳动者社会保险关系跨地区转移接续制度。

上述法律进一步完善了我国劳动和就业制度，也对劳动和社保信息化提出了更高要求。未来通过信息化手段促进就业和提高劳动者社会保障水平，将成为行业发展的重要趋势。本公司在推出劳动和社保相结合的管理系统产品同时，利用技术优势，解决了跨区域社保接续难题，未来将通过民生网的建设，为更多的劳动者提供全方位、多层次服务。

根据《2006—2020年国家信息化发展战略》，劳动和社会保障信息化作为国家电子政务建设的重要组成部分，正式被纳入到国家信息化的总体战略布局当中。未来我国将推行电子政务改善公共服务。逐步建立以公民和企业为对象、以互联网为基础、中央与地方相配合、多种技术手段相结合的电子政务公共服务体系。而目前我国在社会保障五险业务信息化建设过程中，部分流程仍然通过人工方式，存在申报程序繁琐复杂、申报办理时间长、申报数据容易出错、工作效率低下、重复劳动明显等缺陷。

本公司根据该政策及市场需求，将在民生一体化综合信息平台中，推出政企通服务

系统（企业网上申报服务系统），利用现有的金保系统，在外部交换区开发一个网上申报平台，实现单位网上数据申报的申报审核、申报审批、申报查询等全过程，并建立相应安全系统，保证申报全过程的安全性。平台能支持医保、养老、失业、生育、工伤五险的网上申报。为企业行政人员解决向政府申报各类数据而产生人工流程的复杂性和重复劳动的低效率，提高了经办人员的工作效率，充分展现出信息化管理的特色和好处。

与此同时，本公司考虑到未来社保信息系统的数据处理量及存储量将越来越大，完善的信息安全制度及措施将成为未来发展的必要趋势。本公司将结合金保工程及相关医院信息系统的建设经验，根据客户的实际需求，在对劳动保障信息系统和医院信息系统异地容灾备份实施模式进行深入研究的基础上，提出建设容灾备份中心，专业为一定区域内的劳动保障数据中心（医保中心）以及医院提供异地容灾备份服务，不仅可以满足金保工程规划建设容灾备份系统的要求，同时也能解决医院信息系统业务连续性的要求，大大节约各级政府与医院的投资和人力、运维成本。

《劳动和社会保障事业发展“十一五”规划纲要》中，对我国社保信息化建设专门提出了建设要求，未来我国将大力加强劳动保障信息化建设，强化劳动保障信息化综合管理，提高整体信息化水平，全面促进就业服务、职业培训和技能鉴定、社会保险、劳动关系、劳动保障监察等各项劳动保障业务的信息化。进一步发挥全国信息网络的作用，实现各项劳动保障业务之间的信息共享和协调办理，以及对跨地区业务协作的支持。

本公司根据该规划纲要的要求，未来将重点建设覆盖政府相关部门、社会服务机构及参保单位等业务衍生机构和社会公众的一体化民生信息化服务平台，并依托该信息网络，改善社保信息管理水平，并为公众提供更多增值服务。

根据《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》的要求，我国将“建立实用共享的医药卫生信息系统，以推进公共卫生、医疗、医保、药品、财务监管信息化建设为着力点，加快信息标准化和公共服务信息平台建设，逐步建立统一高效、资源整合、互联互通、信息共享、透明公开、使用便捷、实时监管的医药卫生信息系统”。新医改更主要的是提高医改的覆盖率，强调人人享有基本医疗卫生服务。未来3年内，在城镇工作的人群将达到4亿，城镇居民人口会达到7亿，实现城镇基本医疗保障体系90%的覆盖率。

针对政府新医改政策的导向，本公司将在民生一体化综合信息平台结合药企通及医企通。药企通信息服务系统实现了药店与药厂、药店与购药者、药店与政府机构之间的信息互通，适应了新医改政策对信息化建设的要求。医企通信息服务系统，针对基层卫生院、社区卫生服务等设计，为实现基层医疗机构的内部管理和信息交换、相关部门的监管、与新农合系统和医保系统的连接提供了有力保障。

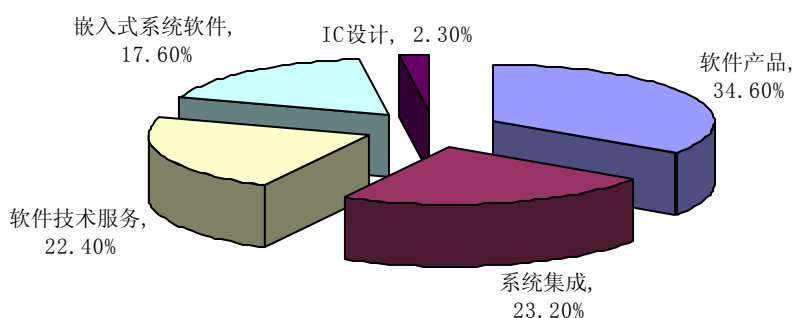
《国家金卡工程全国 IC 卡应用（2008-2013 年）发展规划》明确指出，鼓励和引导“一卡多用”，积极稳妥地推进多功能卡应用试点工作；认真落实中央领导指示，推进金卡工程联网通用及“一卡多用”；坚持以人为本，从方便企业和公众使用出发，积极推行“一卡多用”；支持产、学、研、用相结合的金卡工程多功能卡应用联盟的发展。

由此可见，未来社会保障卡将实现“一卡多用、全国通用”的功能。本公司及时根据该政策的导向，确定了为社会公众提供全方位、多层次民生信息服务的战略和方向，将社会保障卡及读写终端制作中心建设作为支持公司持续发展的重要项目之一。公司将依托民生网的建设，进一步升级社保卡服务功能，进一步扩大和延伸公司的业务领域、服务市场及对象，在为公司创造新的利润来源同时，有效降低经营成本，推动社保卡的大面积推广应用，进而惠及更多的百姓。

（二）行业基本情况

1、软件行业市场概况

软件行业的主要构成包括软件产品、系统集成、软件技术服务、嵌入式系统软件以及 IC 设计等。2009 年我国软件行业实现业务总收入 9,513 亿元，较 2008 年增长 25.6%。其中，软件产品收入为 3,288 亿元，同比增长 26.3%；软件技术服务收入为 2,126.3 亿元，同比增长 31.4%⁴。2009 年软件行业的构成情况如下图所示：



2、以劳动和社会保障为核心的民生行业信息化领域概况

民生行业包括劳动就业、社会保障（医保、养老等五险）、医疗、教育等多个领域，近年来在我国经济快速发展的基础上，政府将民生行业作为社会建设的重点，不断加大投入和扶持力度，以保障和完善社会民生体系。根据 2009 年政府工作报告内容，未来国家将进一步加大对民生领域的投入，主要包括推动教育优先发展、加快发展医疗卫生事业、促进就业再就业、完善社会保障制度，预计政府财政投入将达到 7,285 亿元。

劳动和社会保障是民生行业的重要组成部分，“劳动就业是民生之本，社会保障是

⁴ 资料来源：根据国家工业和信息化部网站公布的历年数据整理。

民生之安”。发展劳动和社会保障行业，不但能够保障劳动者基本生活、维护社会稳定，而且可以促进经济发展，和谐劳动关系，是构建社会主义和谐社会的重要保障。因此劳动和社会保障是民生行业发展的核心。

我国的劳动和社会保障事业起步于上世纪八十年代。2006 年中共十六届六中全会从构建社会主义和谐社会的战略高度，明确提出到 2020 年建立覆盖全民的社会保障体系，标志着我国劳动和社会保障行业的发展进入新的历史阶段。同时政府对劳动和社会保障事业的财政投入也持续加大，《劳动和社会保障事业发展“十一五”规划纲要（2006 年-2010 年）》明确指出，“十一五”期间要逐步提高社会保障支出占财政总支出的比重，同时在促进就业和完善社会保障制度等方面实行财税、信贷等优惠政策。2008 年，中央财政安排用于社会保障和就业支出为 2,761.61 亿元，同比增长 24.2%。

在国家高度重视及大力扶持下，我国劳动和社会保障事业得到了飞速发展。目前在城镇，我国已经基本建立起养老、医疗、失业、工伤和生育保险等五项社会保险制度；在农村，我国正在全面推进最低生活保障制度，努力探索养老保险制度，并逐步开展新型合作医疗改革试点。2008 年我国社会保险覆盖范围逐步扩大，筹资渠道逐步拓宽，基金支撑能力逐步增强，享受社会保障待遇的人数迅速增加。2008 年末我国基本养老保险和基本医疗保险参保人数均超过 2 亿人⁵。

（1）劳动和社会保障信息化领域的基本情况

劳动和社会保障信息化是指以计算机、通讯网络为主体的信息技术在劳动就业、社会保障领域中的应用。劳动和社会保障领域的信息化建设，是加强我国劳动和社会保障管理的基础性工作，是改进劳动和社会保障工作管理方式、服务方式、提高管理和服务水平及效率的有效手段，不仅对于建立公共服务体系、推动劳动和社会保障事业新发展具有重大意义，更为解决民众切身利益问题，构建和谐社会、促进民生事业发展起到极大促进作用。

我国劳动和保障信息化建设起步较晚，由于历史原因，信息化建设在起步阶段大都是根据各个业务系统不同的资金来源独立进行建设，因缺乏统一规划及建设标准，养老保险、医疗保险、劳动力市场等业务信息系统各自使用单项业务软件，相互间网络互不相连，信息资源无法进行有效交流与共享。随着我国经济增长以及劳动和社会保障事业的发展，劳动力流动日益频繁，劳动和社会保障范围及服务内容越来越广泛，业务系统建设和管理也越来越复杂，于是信息化工作开始进入大发展时期，信息化建设主要向业务整合、局部网络化方向推进。2002 年 12 月，原劳动和社会保障部发布《关于进一步加快劳动保障信息系统建设的通知》（劳社部发[2002]22 号），对我国劳动保障信息系统

⁵ 资料来源：《2008 年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》。

建设作出了详细规划,要求加快信息化建设步伐,整合社会保险和劳动力市场信息网络,为社会提供良好的公共服务。包括本公司在内的行业主要软件、行业应用解决方案及服务提供商、系统集成商,进一步将互联网、信息处理等新技术运用在信息化建设中,对原有系统进行改造升级,不断研发出符合国家发展规划的信息管理系统,成为了信息化建设主要实施者。

(2) 行业的发展特点和趋势

根据国家政策、市场需求变化及技术的演变方向,未来围绕劳动和社会保障为核心的民生行业信息化领域的发展特点和趋势将体现为以下几个方面:

①行业发展受到国家高度重视

根据中共中央办公厅、国务院办公厅发布的《2006—2020 年国家信息化发展战略》,劳动和社会保障信息化作为国家电子政务建设的重要组成部分,正式被纳入到国家信息化的总体战略布局当中。战略规划明确提出“完善就业和社会保障信息服务体系。建设多层次、多功能的就业信息服务体系,加强就业信息统计、分析和发布工作,改善技能培训、就业指导和政策咨询服务。加快全国社会保障信息系统建设,提高工作效率,改善服务质量”的工作要求。这充分体现了党中央、国务院对劳动社保信息化建设的高度重视,也为未来相当长一段时期内的行业发展指明了方向。

同时,按照《劳动和社会保障事业发展“十一五”规划纲要(2006 年-2010 年)》(以下简称“《纲要》”)确定的发展目标,“十一五”期间要建立健全与国民经济和社会发展相适应的比较完善的劳动保障制度及运行机制,逐步实现就业比较充分,分配格局比较合理,劳动关系基本和谐稳定,社会保障体系比较完善,管理服务规范高效的发展目标。这就迫切需要将信息系统的覆盖范围扩大到劳动和社会保障各项业务;将系统的覆盖人群从城镇参保人员和就业职工扩展到进城务工人员、灵活就业人员、农村参保人员等,部分地区的覆盖人群还要从从业人员逐步扩展到全体城镇居民,甚至全体城乡居民;通过系统整合,实现各项劳动和社会保障业务之间、劳动保障部门和相关管理部门业务之间的协同办理,为建立长效机制提供技术支撑。

②人口和劳动力流动日益频繁,跨地区业务办理需求愈发迫切

目前劳动力和人口流动性日益增强,地区间迁入迁出的规模日益扩大,劳动者跨地区求职,跨地区进行社会保险关系转移和接续,跨地区享受各种社会保险待遇等,都变得愈发迫切。随着今后取消农村劳动力进城和跨地区就业的限制,参保人员社会保险关系转移、衔接的政策措施亟待完善,因此研究利用信息化建设解决人员流动时社会保险关系接续的问题将愈发迫切。

③实现业务环节的全面连通

由于劳动就业登记管理、社保业务办理包含的各个业务节点繁多，相关系统之间并未实现有效衔接和资源共享，如医院、保险经办、患者之间的支付、结算体系有待进一步完善；医保关系转移接续与跨省异地就医结算尚未实现等。今后，随着新软件技术的进一步应用，将城镇社保、农村社保、就业服务、劳动关系等各项业务全部纳入到信息化建设的统一规划中，通过建设统一的技术支持平台，实现人力资源和社会保障业务环节之间的流程衔接和协同办理。

④社保卡将得到广泛应用

社会保障卡是实施劳动和社会保障信息化建设工程中的重要一环，作为面向百姓的最前端环节，社保卡成为个人与信息系统交互的底层信息交换平台。2008年4月，工业和信息化部公布了《国家金卡工程全国IC卡应用（2008—2013年）发展规划》，要求在今后五年社保卡实现“一卡多用、全国通用”的建设目标，在社保领域面向服务对象只发一张卡，并能在全国网络中畅通无阻地使用。目前中国社会保障卡的持有人数已突破2,000万人，随着功能的扩充和人群的增加，未来社保卡应用领域将涵盖劳动就业、社会保险、民政、卫生、公积金等各个民生领域。

⑤进一步扩大网络的覆盖面并不断推出衍生服务

通过业务专网或互联网技术，在覆盖社区经办机构、就业服务机构等劳动保障管理服务部门的基础上，将劳动与就业市场、人才培养鉴定机构纳入至系统网络中，并逐步向街道、社区、乡镇等服务网点延伸，进一步扩大网络的覆盖面。

劳动和社会保障系统的最终服务对象是广大人民群众，因此今后在利用信息化建设提高社保部门业务经办效率的同时，将更多的衍生出为百姓生活、医疗服务机构和各类用人单位提供及时、便捷且多样化的服务。如利用互联网、语音、短信等手段提供就业咨询、账户信息查询服务，通过服务及网络平台进行缴费、结算等。

（三）市场需求及市场容量情况

以“劳动和社会保障行业”为核心的民生行业包含众多领域，随着行业信息化建设的推进和各种新技术的运用，一方面原有各种系统产品将增添更多新功能，另一方面也将衍生出更多的信息化服务，更好的服务于社会公众和机构，因此相关市场面临巨大的发展空间和市场容量。我国民生行业信息化建设将成为未来5—10年信息产业发展的焦点产业，整个市场将保持30%以上的高速增长。根据发达国家经验，在成熟的劳动和社会保障体系下，信息化建设投入为人均50美元，而在此基础上衍生出的民生行业信息化领域市场容量，将数倍于劳动和社会保障信息化领域。按照国内人均50元人民币测算，未来我国劳动和社会保障行业的信息化市场容量将达到600亿元左右，同时也将催生并带动约同样规模的其它衍生市场，保守估计我国民生行业信息化市场的总容量将超

过千亿⁶。尤为重要的是，由于具有对劳动者“记录一生、管理一生和服务一生”的重要功能，劳动和社会保障信息化行业被誉为“永远不会饱和”的行业。

1、劳动和社会保障信息化建设投资改造需求

2008 年我国仅政府部门在社保信息化基础设施方面的投资为 25.9 亿元，为进一步有效地推进劳动和社会保障事业发展，我国将继续加强信息化基础建设。《纲要》明确提出要提高社会保障支出占国内生产总值的比例，加大中央和地方财政对社会保障工作的资金支持力度；到“十一五”期末，城镇基本养老、基本医疗、失业、工伤和生育保险参保人数分别达到 2.23 亿、3 亿、1.2 亿、1.4 亿和 0.8 亿人以上。《纲要》关于增加信息化建设投入，提高参保人群覆盖率的具体目标，均对现有的劳动和社会保障管理信息系统提出了更高的要求。

为实现我国劳动和社会保障系统网络的融通和各个业务环节的连通，达到政策方法参数化、功能模块化、接口标准化和信息共享化的结构设计，进一步扩大系统网络的覆盖层面，未来信息化建设投入主要包括增加基础设施、原有信息化应用系统的更新改造以及运维服务建设。预计到“十一五”末，上述三方面仅政府投资部分，年均投入将分别增加至 30 亿元、12 亿元和 11 亿元⁷。

2、医疗体制改革产生的需求

医疗信息化建设是我国医疗体制改革的技术支撑和保障，根据《关于深化医药卫生体制改革的意见》和《2009-2011 年深化医药卫生体制改革实施方案》，未来几年国家将大力推进医药卫生信息化建设，通过资源整合，加强信息标准化和公共服务信息平台建设，逐步实现统一高效、互联互通的目标。我国医疗卫生行业的整体信息化建设基础较为薄弱，目前相对先行的是医疗保险领域的信息化系统建设，而利用现有医保信息系统及资源来促进医疗体制改革，必将是今后一段时期内的重要发展方向。对现有医保领域的信息化产品及服务进行创新和升级，如医疗保险管理系统的开发升级，诊疗、药品、收费目录管理等新系统开发，不仅有利于政府实现覆盖城乡居民的多层次医疗保障体系建设，而且能够解决城乡医疗体系的衔接、农民工基本医疗保险关系转移接续、异地就医结算服务等难题，预计在未来几年中将被大规模应用。未来三年内中央及各级政府将投入 8,500 亿元，支持医疗卫生体制改革，这对包括信息化建设在内的医药及医疗相关产业发展起到了极大地促进作用，也为本行业软件、行业应用解决方案及服务提供商的发展提供了巨大机遇。

3、促进劳动就业产生的需求

劳动和就业事关国家的稳定与发展，随着经济的发展，劳动和就业的结构、方式均

⁶ 资料来源：CCID 研究报告。

⁷ 资料来源：CCID 研究报告。

发生了变化,在新经济环境下,如何促进就业、提高劳动者素质成为政府的重要职责之一。我国的劳动力市场存在人口众多、流动性广泛、人员素质水平差异大等特点,目前本行业中针对劳动就业领域所设计的信息管理系统,只能基本覆盖城镇居民及一部分农村人口,并且劳动和社会保障之间并未完全实现连通,难以实现有效促进就业和提高社会保障水平的目标。而按照《纲要》要求,“十一五”期间全国城镇实现新增就业 4,500 万人,城镇登记失业率控制在 5%以内,转移农业劳动力 4,500 万人,到 2011 年失业登记和失业保险监测数据将覆盖到 90%以上的失业人员,这些规划在对劳动就业信息化领域提出较高要求的同时,也必将带动劳动、就业相关市场的飞速发展。如通过信息化技术,在原有的劳动与就业管理体系基础上,将劳动、就业、培训等各个领域纳入至服务平台,为更多的民众提供就业、培训机会。

4、农村就业、医疗、养老问题产生的需求

目前我国农业和农村信息化步伐明显滞后,农民获取信息的方式比较少,不利于农村劳动力的转移和就业;同时,农村的医疗、养老保险等依然沿袭传统的管理方式,不利于资金的有效管理和农民就医的及时补偿。而信息化是社会主义新农村建设的基础手段,加强农业信息化建设、健全劳动、社保服务网络,不仅有利于更好地实施农村合作医疗保险,也为农民提供及时有效的政策、科技、市场、就业等各个方面的信息服务。

5、基于网络平台的衍生产品及服务需求

随着信息系统网络的扩张及衔接,覆盖社区经办机构、就业服务机构、医院、药店、群众等各类部门及群体的信息网络平台将逐步建立,在此平台基础上将衍生出大量的信息服务,如社保信息查询、电子病历、电子申报、结算支付等,将进一步为人民生活提供便利,提高生活水平。

6、社会保障卡市场需求

社会保障卡是一种嵌入式软件系统。随着劳动和社会保障信息化建设的大力推进,作为劳动和社会保障建设重要组成部分的社会保障卡系统建设也正在呈现积极、健康、有序的发展态势。当前,社保卡系统建设有两大特点:其一是申请发卡地区的数量增多。目前,除西部少数省份以外,全国大部分省市已经开始申请发放社保卡,各地的社保系统建设也正在有条不紊的进行中。其二是申请发卡规模变大。以往的社保卡发放大都是各个地区独立运作,虽然数量不少,但规模普遍偏小,而且各地标准不尽相同,项目重复建设现象普遍,造成了一定的资源浪费。2007 年以后,许多省份开始统一规划社保工程,这些省份规模庞大的采购量,将成为今后几年中国社保卡发展的重要推动力。

由国家统筹、各地政府配合实施社保工程的建设是当今中国社保卡市场增长的主要动力。根据规划,我国将在 3 年内实现城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险

和新型农村合作医疗参保（合）率均达到 90%以上的目标，而社会保障卡及读卡机具作为个人身份识别的终端介质，是实现劳动保障信息系统在短时间内覆盖城乡居民的快捷方式，因此随着参保（合）率的提高，社保卡及读卡机具的市场容量将持续扩大。按我国人口 90%的参保率测算，社会保障卡的总发行容量将达到 12 亿张以上。⁸

社会保障卡作为金保工程建设中面向百姓的前端环节，是劳动保障领域办事的电子凭证，也是握在人们手中开启与保障系统联络之门的钥匙。社保卡不但加快了从系统到人员的信息传递，方便了人们的办事效率，更代表了政府服务部门的形象。为此，国家已经出台了《社会保障卡应用国产算法实施计划》，确保国产算法卡与现行算法卡的兼容应用，而且规定已经发行的现行算法卡按自然寿命逐步更换的基础上，推动国产算法卡的全面应用。

目前社保卡主要集中在城市的一级使用中，即以本地服务为主，除了实现电子凭证、帐户支付功能外，大部分地区的社保卡都开展了相应的社会保险业务，特别是其中的医疗保险应用，有的地区也开始用在劳动就业领域。从长远来看，随着各地社保信息系统联网一体化进程的加快，社保卡不仅要在本地社保信息化建设中发挥作用，而且将在全国基本实现一卡通用。与此同时其可扩展的功能将大幅增加，未来社保卡与金融系统连接后，不仅将成为个人动态信息的储存系统，亦将成为潜力最大的支付系统，其影响力将超越身份证等静态信息储存系统。

（四）行业竞争格局、进入本行业的主要障碍、行业利润水平的变动趋势及变动原因等

1、行业竞争格局

以“劳动和社会保障为核心”的民生行业信息化领域属于新兴产业，不仅技术含量高，而且部分基础类业务需要具备行业主管部门的资格认证。通常行业内企业提供的产品及服务可以分为三大类，一是基础类劳动和社会保障管理系统（即公司的行业基础类业务），二是在基础类业务上衍生的满足社会服务机构等多层次需求的系统产品及服务（即公司的衍生业务及服务外包），三是依托信息平台为大众提供多样化的服务（即公司民生信息服务类业务）。

与竞争对手相比，本公司产品和服务链更全、更专业。目前行业内只有本公司的业务范围全面涵盖这三大类，与本公司主业完全相同并直接构成竞争关系的公司较少，且本公司经营模式上具有独特性，目前市场上无相似经营模式的公司。

在基础类业务上，由于只有取得核心平台前台支持商资质的公司才能参与，因此该部分市场的市场份额被目前拥有资质的十三家公司所占据。主要公司为东软集团股份有

⁸ 资料来源：CCID 研究报告。

限公司、四川久远银海软件股份有限公司、广州华南资讯科技有限公司和本公司等。

东软集团股份有限公司主营业务包括教育培训、行业解决方案及相关软件产品、平台及服务，其主要利润来自于培训、软件外包等，其行业解决方案涉及电力、电信、电子政务、教育、社会保障、税务、烟草、金融证券、交通等。四川久远银海软件股份有限公司是国内中西部地区主要的劳动保障行业信息化整体解决方案提供商之一。广州华南资讯科技有限公司专业从事信息应用平台研发和 IT 咨询服务，以计算机网络系统集成和智能建筑为主营业务。

2、进入本行业的主要障碍

我国劳动和社会保障信息化领域经过 20 多年的发展，已经初步形成了一定的行业基础和市场格局，行业的进入壁垒较高。

（1）资质认证壁垒

根据《社会保险管理信息系统核心平台前台技术支持商认证规则》，在国内从事劳动和社会保障信息化软件系统业务需经国家人力资源和社会保障部资格认证，并取得《核心平台前台技术支持商资格证书》，目前资格认证主要包含三大类，包括社会保险管理信息系统核心平台前台技术支持商资格、“劳动 99 三版软件”前台技术支持商资格和新型农村社会养老保险信息系统前台技术支持商资格，国内同时拥有三大类技术支持商资格认证的公司只有六家。因此，在基础类业务方面，存在资质认证壁垒。

根据《关于开展劳动力市场信息系统前台技术服务商资格认证工作的通知》、《劳动保障信息系统统一应用软件本地化实施管理办法》（劳社信息函[2005]29 号的规定以及实际认证过程中的要求，申请社保业务资质认证的具体情况如下：

①认证条件

A、具有独立法人地位。

B、经济实力雄厚，具有较好的经营业绩，注册资金、固定资产总值、流动资金、销售总额、实现税利等主要经济指标均应达到较大规模。

C、技术实力较强，拥有专门从事劳动保障应用软件开发的技术队伍和管理人员，人员结构合理。公司拥有国家信息产业部认定的系统集成资质，具有较强的系统集成能力，能同时独立承担三个以上中心城市的劳动保障信息系统建设工作，其项目中至少要有 3 名或 3 名以上取得核心平台个人证书的技术人员。公司拥有广泛的技术服务分支机构，能为一定区域的用户提供就近的及时服务。

D、公司管理规范，通过了 ISO9000 认证或 CMM 认证。

E、了解我国社保业务系统的建设现状和有关规划设计工作，具有一定的系统建设经验。

②资质认证有效期

资质认证有效期为一年，有效期满后，须接受有关资质的重新审核。前台技术支持商在其资格证书有效期满当月向人力资源和社会保障部信息中心提出年检申请，并提供相关书面材料。

③入围后的权利

通过认证的公司将由人力资源和社会保障部信息中心授予《核心平台前台技术支持商资格证书》，具备行业本地化实施资格，并以核心平台设计文档和程序源代码（统一软件）为基础，根据各地人力资源和社会保障保障部门的具体要求，完成对统一软件的本地化实施工作。

为有效保证社保业务相关资格证书的获取，本公司采取了如下措施：

第一，积极报送资格年检材料。根据《劳动保障信息系统统一应用软件本地化实施管理办法》（劳社信息函[2005]29 号）关于资格年检的要求，前台技术支持商资格证书采用一年有效期制度。有效期满后，须接受人力资源和社会保障部信息中心对有关资质的重新审核。根据行业惯例，审查部门于每年 2 月份前后组织资质审查，目前本公司已严格按照要求将年检材料报准备完毕，接受人力资源和社会保障部信息中心的审核。

第二，积极参与制度及标准的制定。本公司设立北京分公司，不仅作为公司产品业务向外扩展的“窗口”，也为进一步促进与人力资源和社会保障部等相关政府机构沟通交流，参与制订相关开发规范提供便利。

第三，加强培训，培养人才。根据要求，前台技术支持商实施统一软件本地化，其项目中至少要有 3 名或 3 名以上取得个人证书的技术人员。而本公司长期注重人才的培养，每年坚持开展员工培训，目前通过资格认证的人数合计达 27 名。

第四，严格遵守国家标准。公司自 2004 年取得社保业务资质以来，长期严格遵循相关标准开展工作，承担了多个省市、地区劳动保障信息系统建设项目，保持 100%的项目实施成功率。

（2）行业应用经验及技术壁垒

由于劳动和社会保障信息化服务对象除传统的社会机构、就业机构、劳动机构外，还包括参保单位、社会公众、定点机构、银行、税务、民政、财政、工商等，是一个多层次、立体化的范畴，由此所产生的业务流、数据流、信息流构成信息系统技术研发的基础。行业内企业一般都通过长期的技术应用和服务逐步形成自身稳定成熟的客户群，对于行业新进入者而言，存在经验及技术方面的壁垒。

（3）人才和资金壁垒

行业内高素质的技术人才和管理人才相对有限，随着劳动和社会保障信息化领域的

不断延伸，企业需要培养更多的技术人才对原有系统进行升级，满足日益复杂的市场需求。同时作为软件企业，研发及市场开拓需要大量的资金投入，因此行业存在人才和资金壁垒。

3、行业利润水平的变动趋势及变动原因

劳动和社会保障信息化领域属于技术密集和人才密集型行业，因此利润水平较高。随着平台化信息网络的建设，行业内的领头企业将通过为市场提供各类增值、衍生服务来引导市场需求，预计未来行业利润率仍将保持较高水平。

（五）影响行业发展的有利和不利因素

1、有利因素

（1）国家产业政策的支持

软件产业属于国家鼓励发展的行业。近年来，国家为了促进软件行业的发展，出台了《关于鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》等一系列法规和政策，原信息产业部也发布了《软件产业“十一五”专项规划》和《信息技术改造提升传统产业“十一五”专项规划》。

劳动和社会保障信息化更是受到政府的高度重视。2002年12月原劳动和社会保障部发布《关于进一步加快劳动保障信息系统建设的通知》（劳社部发[2002]22号），对我国劳动保障信息系统建设作出详细规划。《2006-2020年国家信息化发展战略》明确将劳动保障信息化建设纳入到国家信息化的总体战略布局当中，是我国劳动和社会保障行业发展的“一号工程”。2006年6月国务院发布《劳动和社会保障事业发展“十一五”规划纲要》（国发〔2006〕35号），明确提出进一步加大中央和地方财政对劳动保障事业发展的投入力度，逐步提高社会保障支出占国内生产总值的比例，加强劳动保障信息化建设。

（2）经济环境促进行业的发展

多年来由于缺乏健全的劳动和社会保障制度及体系，我国国民消费水平较低，消费对经济增长的贡献率始终不高，经济增长严重依赖出口和投资。这种经济增长方式不利于我国经济的长期、稳定发展，尤其是2008年爆发的全球性金融危机对我国造成了严重不利影响，导致大量中小企业的破产和人员失业。对于中国而言，实现依靠消费、投资、出口协调拉动经济增长，是市场经济发展的必由之路，而通过信息化建设加快完善我国劳动和社会保障体系，将是我国刺激内需、启动国民消费的有力保障。

（3）民生行业信息化市场容量持续扩大

民生行业涉及民众的衣、食、住、行等各个方面，依托劳动和社会保障信息网络平台为民生行业提供各类信息化产品及服务，是今后行业发展的必然趋势。科技改变生活，

当更先进复杂的网络、信息处理技术应用于民生行业各个领域后，人民生活将会更加便利、简捷，信息化市场也将不断扩大。

（4）技术进步将引领行业发展

信息技术的每一次飞跃，都会带动各个行业应用软件的变革，自然也会为以劳动和社会保障为核心的民生行业信息化领域创造更多的市场机会。如 Windows 平台、数据库技术的出现，B/S 架构的运用，都已经或将促使行业信息化建设发生飞跃式的发展。

2、不利因素

民生行业信息化领域对人才的综合能力要求相当高：一方面要求对技术运用、运维管理有深入的研究与理解，掌握技术和行业的发展规律；另一方面还要清晰地了解用户的业务流程和管理模式，准确理解和把握用户需求。由于本行业属于新兴产业，信息技术在民生行业中的综合运用时间不长，因此高端人才依然紧缺，可能是影响行业发展的不利因素之一。

（六）行业技术水平及技术特点、行业特有的经营模式、行业的周期性、区域性或季节性特征等

1、行业技术水平及技术特点

软件行业的显著特点是技术更新速度快，大量先进的信息技术理论和方法一经出现便得到广泛的推广和运用。未来，信息资源整合及平台建设、组件化提高软件复用度和可靠性、面向服务架构是软件技术发展的主要趋势。

2、行业特有的经营模式

劳动和社会保障信息化行业发展的趋势将是利用信息网络平台，面向大众直接提供各类通用化民生信息服务。但现阶段所提供的产品及服务需要严格根据客户需求特征、业务流程来定制。

3、行业的周期性、区域性或季节性

“以劳动和社会保障为核心”的民生行业关乎国计民生，因此行业信息化建设和服务应用领域相当广泛，不存在明显的周期性，行业发展受到国家高度重视，预计未来 5-10 年将是行业信息化市场实现跨越式增长的时期。由于民生行业信息化建设受到所在地区劳动和社会保障具体发展情况、推进程度的影响，因此相关业务存在一定的区域性。由于劳动和社会保障部门、社会服务机构、参保单位等客户在实施信息化建设时有严格的预算管理制度，其审批、招标的安排通常在上半年，而系统调试、验收则更多集中在下半年，因此收入的实现具有一定的季节性。

（七）所处行业与上、下游行业之间的关联性

公司所属行业的上游行业为电子信息、电子元器件和计算机、网络设备行业，下游

为劳动和社会保障为核心的民生行业。本行业与上游行业有一定关联性，主要体现在技术更新和产品升级，上游行业基本为完全竞争市场，不存在供应瓶颈。其中电子元器件、网络设备的市场价格呈现下滑趋势，对本行业发展比较有利。下游行业的信息化建设已被列入国家信息化总体战略布局中，对本行业的发展具有较大的促进作用。此外，随着网络信息及运维服务平台的进一步建设，不同地区的信息交换及共享将被实现，在此平台上衍生出的民生服务产品将进一步推动本行业的快速增长。

三、公司在行业中的竞争地位

（一）公司在行业中的地位

作为国内劳动和社会保障行业应用解决方案和服务的主要提供商之一，公司在行业中的优势地位明显。目前公司业务主要分布在福建、山西、安徽、广东、湖南、江西、内蒙古等省（市、区），公司劳动和社会保障信息化业务已发展到全国 50 多个地市，涵盖的人口约 1.5 亿。此外，我国各省相关业务发展不均衡，福建省在全国处于领先地位，而该省的劳动和社会保障之应用解决方案和服务等业务全部由本公司提供，同时公司负责建设的省级中心还有湖南、山西等地。

未来本公司将依托自身的核心技术优势和行业应用经验，充分利用劳动和社会保障行业强大的资源和影响力，构建一个市场化、社会化的服务平台，并将继续推动与劳动就业、社会保障、医疗服务等有关的民生信息延伸到定点医疗机构、药店、就业培训机构、学校、人才市场、商业银行、乡镇行政村、街道、参保单位等，为更广泛的人群提供专业化信息服务，引领行业的发展，进一步提高公司在行业中的市场份额。

（二）公司的竞争优势

1、独特和领先的经营模式

与同行业公司相比，公司的经营模式具有独特性，相对行业发展而言具有领先性。与国内同行业公司着力经营面向政府部门的基础类业务不同，基于对民生行业有较为深刻的认识和了解，公司自成立以来，一直围绕构建一个以公司产品和服务为主体的市场化的“民生网”应用服务平台（民生信息化网络服务平台 ASP）而制定发展战略、确立经营模式，因此公司的经营更加面向市场、面向业务衍生机构、面向社会公众，对政府部门的依赖相对较小。公司经营模式的特点体现在：

（1）公司成立初期的经营模式是：大力开发面向政府相关部门的软件与服务，并在积累丰富的客户和人群资源的基础上，不断对行业基础类业务进行拓展，将服务对象从人力资源和社会保障部门、社保监督机构延伸到民政部门、卫生部门、计生部门、财税部门、文化宣传部门、社区经办机构等。在此过程中，公司培育了更加专业的产品研

发和销售队伍，建立并拓展了政府相关部门的产品和服务网络，巩固了公司在行业中的专业地位。此时公司的盈利模式主要是：面向政府相关部门，通过提供定制软件、系统集成及硬件等获取盈利。

（2）基于对民生行业贴近个人、服务群众、客户粘度高、可提供丰富的增值服务等特点的认识，公司积极发掘并引导潜在需求，围绕已有的信息化平台和软件，通过自主创新，将产品和服务延伸到民生行业相关社会服务机构（包括但不限于医院、药店、社区医疗机构、人才市场、学校、就业培训机构、商业银行等）及参保单位和社会公众（参保人群）。形成了一个网络化的民生软件、社保 IC、行业应用解决方案与服务平台，构建了为社会公众提供全方位民生服务的产品体系。此时，公司的主要客户已经由政府相关部门拓展至业务衍生机构。

在此过程中，公司逐步成为行业内专业的、可提供全面产品系列的公司。而随着产品和服务的推广，网络化的作用逐步显现：保持毛利的稳定甚至提高；使公司产品更加丰富，更加贴近机构和大众，降低了业务开拓对政府依赖，增强了公司的成长性和创新性；提高客户粘性；未来可以依托该网络提供多样的增值服务，为公司后续产品创新和业务创新打下基础。此时公司的盈利模式是：在广泛的区域复制和增强前一阶段盈利模式的同时，向业务衍生机构提供多样化的软件产品和服务外包、信息服务；向政府相关部门提供技术服务外包；向社会公众和业务衍生机构提供社保卡及读卡机具等，获取利润。

（3）目前公司构造完善“民生网”的核心要素已经具备，除了已经建立的网络系统、覆盖的客户资源、针对不同对象的多样化软件产品和服务外，公司已经初步完成社保 IC 卡金融应用功能的研发、读卡机具和具有金融支付功能的民生信息机终端等研发和制作工作，并掌握了相关核心技术和知识产权，拥有了将金融平台与民生行业信息技术经验融合的能力。公司目前正在整合现有网络平台资源的基础上，进一步谋求产品、服务与商业模式创新，通过开发简单易用、质优价廉、效果明显的企事业单位、基层医疗机构、药店、学校等机构的软件产品，依托社保 IC 卡等信息载体，为社会公众提供“一网通、一站通、一线通、一卡通”的信息服务，构建覆盖企事业单位、药店、基层医疗机构、社区服务站、人才市场、学校、商业银行等机构以及社会公众等的“民生网”应用服务平台。进一步为社会服务机构、参保单位和社会公众提供信息服务和衍生增值服务。此时，公司的盈利模式是：在广泛的区域复制和增强前一阶段盈利模式的同时，通过研发中心的建设，为原有的客户及潜在客户提供更加完善的系统软件产品；通过运维和容灾中心的建设，为大型系统提供综合运行维护及应用容灾服务等技术服务外包；同金融部门合作，继续加大社保 IC 卡的扩展应用，开发社保 IC 卡在公用事业、

电讯、税务、三农服务、信贷等方面的应用，获得增值服务收入；通过民生一体化综合信息平台建设，借助短信、语音、网站、自助终端等工具，为社会公众提供民生信息服务，获得直接或分成回报等。

（4）在更广阔区域内，利用公司已有的技术优势、产品和服务优势和知识管理能力，低成本的复制已经成熟的商业模式。

上述经营模式使公司能够更专业、更有效的开发出社会公众需要的产品和服务。以社保卡为例，公司在软件研发销售的同时，抓住社保 IC 卡（嵌入式软件）这一面向百姓的前端环节和信息交互载体的特点，大力推进社保 IC 卡的制作和相关功能的开发，从而构建了一个完整的系统网络，将公司业务延伸至每一个参保个人。公司在全国率先开发的社保卡应用有：社保卡作为城市就诊卡的应用、社保卡与金融卡的账户关联支付、社保卡的电子钱包应用、社保卡作为社会各行业身份识别及金融支付的应用（如图书馆、挂号排队、党费、公积金、水电气等日常缴费）、社保卡作为信贷业务申请与监管的应用（如三农贷款等）、社保卡作为参保费缴纳及政府补贴发放的应用、同时支持劳动、社保、医疗和金融应用的卡终端等等。这些创新不仅使社保卡真正成为民生信息的关键信息交换、储存媒介，还使其成为更加有效的居民金融卡，为公司未来以此为平台提供增值服务打下基础。而社保 IC 卡与公司已有的系统软件 and 平台相关联，使公司的客户更加丰富，增强了公司的服务粘性，也提高了公司盈利水平。

此外，公司医疗保险及医疗卫生系列产品的开发也充分体现了公司经营模式的优势。具体内容参见本招股说明书本节“四、主营业务具体情况”之“（一）主营产品的功能与用途”相关部分。

2、创新优势

本公司是国内较早从事劳动和社会保障信息化建设的公司之一。在行业发展初期，公司管理层就充分认识到行业广阔的市场空间。信息化建设是我国劳动和社会保障事业发展的重要保障，也是实现保民生、促增长的手段之一，是国家重点支持的发展领域。本公司准确把握行业的发展方向，依靠技术优势不断改进系统功能，为客户提供差异化、专业化行业应用解决方案和服务，取得市场先行优势。同时，公司以技术为基础，进行了一系列产品和服务创新，创造了行业中的多个第一。

2006 年本公司成功完成福建省九地市及省级医疗保险管理信息系统的建设，实现全省医保系统联网，顺利攻克异地就医费用结算难等技术难题，该系统成为目前全国第一且唯一成熟、稳定的省级医保联网工程。

为顺应国家劳动就业和社会保障两个信息系统实现连通的发展趋势，本公司又成功开发并实施了厦门市劳动和社会保障信息管理系统，该系统是全国第一个实现劳动和社

会保障数据库合二为一的案例，真正实现劳动和社会保障系统的融合。

公司自主研发的内蒙古自治区社保信息系统，是全国第一个“五险一金”系统；公司第一个在全国实现了医保看病刷卡结算；公司第一个在全国实现医院看病结算一卡通；公司第一个研发并正式推广就业自助服务平台，为政府解决就业和农村劳动力转移发挥积极作用。公司在社保 IC 卡领域的创新参见本部分经营模式优势相关描述。此外公司开发的福建省金保工程（一期）核心平台软件，已从 2008 年开始在福建省全省推广应用；电子注册与统计信息管理系统，已在全国劳动和社会保障技工学校推广应用；公司劳动和社会保障信息系统、医院综合管理信息平台两大主营产品获福建省 IT 行业省级名牌产品称号。鉴于公司在自主创新和行业技术方面的突出贡献，公司被授予福建省软件技术研发中心，在福建省技术创新体系和企业自主创新能力建设中起引导与示范作用；公司被授予厦门市卫生信息化工程技术研究中心，在卫生信息化行业科技创新和技术研发中起引导和示范作用。

上述开创性的产品和服务，不仅充分体现了公司的创新优势，而且体现了公司对行业的深刻认识和知识积累，这也是公司持续创新和提高客户粘度的基础。目前本公司正通过创新，继续推动与劳动就业、社会保障、医疗服务等有关的民生信息延伸到定点医疗机构、药店、就业培训机构、学校、人才市场、商业银行、乡镇行政村、街道、参保单位等，为更广泛的人群提供专业化信息服务，引领行业的发展，进一步提高公司在行业中的市场份额。

3、核心技术优势

公司坚持自主创新，在民生行业信息化领域拥有国内领先的技术和研究成果。公司拥有的核心技术主要包括企业服务总线、数据整合工具、集成开发工具、嵌入式架构、智能报表工具、企业应用框架等。公司自主研发的应用软件多次荣获国家、省、市各级荣誉，其中“城镇职工医疗保险信息管理网络系统”获得福建省卫生厅科技成果奖一等奖，厦门市科技进步奖二等奖，并被国家科技部列入国家科技成果重点推广项目；“五险一金管理信息系统”获得中国金桥优秀项目奖、厦门市科技进步二等奖；“就业信息系统”被评为中国金桥优秀项目奖；“劳动和社会保障信息系统”获得厦门优质品牌、福建省客户满意产品、福建省名牌产品称号、被列入国家火炬计划项目；“医院综合管理信息平台”获得福建省客户满意产品和 2007 年度福建省名牌产品称号；“厦门金保信息平台”获得厦门市科技进步二等奖、中国技术市场协会金桥奖、福建省科技进步三等奖；“通用嵌入式读卡器与软构件管理信息系统”获得厦门市科技进步奖二等奖、列入国家火炬计划项目；“全民医疗保险管理信息系统”获得厦门优质品牌。公司先后承担国家级火炬计划项目 2 项，福建省 618 项目 2 项，厦门市科技计划项目 2 项、厦门市

火炬计划项目 2 项等。截至本招股说明书签署日，公司拥有软件著作权 47 项，申请并获受理软件著作权 3 项；拥有专利 3 项，已申请并获受理专利 4 项。

公司是国家高新技术企业，拥有国家人力资源与社会保障部颁发的“社会保险管理信息系统核心平台前台技术支持商”、“劳动力市场管理信息系统前台技术支持商”和“新型农村社会养老保险信息系统前台技术支持商”三项认证，全国同时拥有三项认证的企业仅有 6 家。公司亦拥有 CMM3、“双软”认证、ISO9001:2000 认证、系统集成一级资质认证等完备资质。此外，公司是福建省软件技术研发中心和厦门卫生信息化工程技术研究中心。2005 年，公司被评为“福建省系统集成十强企业”和“质量管理先进企业”；2006 年，公司被评为“中国软件自主创新百强企业”、“首届福建省企业信息化优秀服务商”；2007 年，公司再度获得“福建省系统集成十强企业”，并被评为福建省软件技术研发中心和厦门市卫生信息化工程技术研究中心，在福建省技术创新体系和企业自主创新能力建设中起引导与示范作用；2008 年，公司被评为全国企业管理创新优秀示范单位，中国信息化突出贡献单位，厦门市科技创新型试点企业；2009 年，公司被评为厦门火炬高新区优秀软件企业。

公司的技术优势为公司产品和服务创新打下了坚实基础，也是公司商业模式得到有效执行的保障，亦进一步增强了公司产品的全面性、多样性和公司的专业性。

4、客户资源优势

经过多年的技术积累和市场开拓，公司已拥有较明显的客户资源优势。目前公司业务主要分布在福建、山西、安徽、广东、湖南、江西、内蒙古等省（市、区），公司劳动和社会保障信息化业务已发展到全国 50 多个地市，涵盖的人口约 1.5 亿。除福建全省的劳动与社保信息化管理系统均系本公司提供外，山西、湖南等省的省级劳动与社保中心亦由本公司建设。目前，福建省内的劳动与社保信息管理系统已实现全省联网运行，是国内迄今为止第一个且唯一的省级联网运营系统，公司负责该系统的技术支持和运行维护业务，这不仅可以为公司带来稳定的服务收入，而且有利于公司利用该网络系统拓展新的民生信息化服务，并为公司的商业模式向其他地区复制提供了基础。

民生行业的客户资源是公司持续创造价值的基础，基于公司技术先进、项目成功率高、丰富的产品链等优势，公司客户粘度高，而庞大的客户资源，为公司未来成长提供了有效的保障。

（三）本公司建设民生网的优势

1、民生网搭建的要素

“民生网”覆盖范围广、涉及行业应用多，“民生网”的构建与完善是一个持续、复杂的过程，需要技术、产品、市场积累等多方面要素作为基础支撑，只有充分掌握多

层次产品技术及客户需求，并长期专注于为政府相关部门、社会服务机构及参保单位等业务衍生机构和社会公众提供产品及服务的公司，方可具备构建民生网的基础条件。

2、公司在建立“民生网”方面主要具备的优势

（1）清晰的发展战略

公司自成立以来，长期关注社会公众可持续性需求，坚持以成为“中国最专业的民生行业应用解决方案提供商和领先的民生信息服务提供商”为企业长期战略目标，以“建立民生网为社会公众提供民生信息服务”为经营手段与目标模式。在“民生网”构建过程中，针对企业内部，加强资金管理与有效运用、强化技术研发团队建设、扩展开发应用与健全产品链；针对外部市场，关注客户需求、积累客户资源、扩大业务市场开发，逐步巩固与扩展“民生网”业务应用，满足社会公众需求。本公司坚持采取“整合现有资源、逐步分层推进”的发展模式与创新思路，为“民生网”的可行性构建与持续性运营提供战略依据与基本保障。

（2）技术上最专业和全面

搭建民生网是一个复杂的系统工程，除需要掌握信息化、网络工程、数据处理、金融支付等专业技术外，还需要长期专注于劳动、社保、医疗等诸多民生行业应用解决方案的研究开发，因此只有具备专业且掌握全面技术的公司才具备搭建民生网的实力。公司先后承担国家级火炬计划项目 2 项，福建省 618 项目 2 项，厦门市科技计划项目 2 项、厦门市火炬计划项目 2 项等。公司拥有软件著作权 35 项，申请并获受理软件著作权 11 项；拥有专利 3 项，已申请并获受理专利 4 项，是国家人力资源与社会保障部双认证 13 家企业之一，新型农村社会养老保险信息系统前台技术支持商全国 6 家之一，已经从技术、应用和资质方面全面具备了建设民生网的实力。

（3）服务覆盖网络广，具备最全面的产品链

公司在不断拓展行业基础类业务的同时，把民生行业应用解决方案与服务之对象从政府相关部门（包括人力资源和社会保障部门、民政部门、卫生部门、计生部门、财税部门、文化宣传部门、社保监督机构、经办机构等）延伸到社会服务机构（包括但不限于医院、药店、社区医疗机构、人才市场、学校、就业培训机构、商业银行等）及参保单位等业务衍生机构和社会公众（参保人群），已经基本建立起覆盖政府及相关衍生机构、社会公众的庞大的网络雏形，随着未来业务应用市场的拓展，将进一步扩展与完善“民生网”的网络覆盖范围，全面构建为社会公众提供全方位民生服务的产品和服务体系。目前，公司业务已覆盖福建、山西、安徽、广东、湖南、江西、内蒙古等省区，相关业务已发展到全国 50 多个地市，涵盖的人口约 1.5 亿，为“民生网”构建积累了丰富的客户和人群资源，奠定良好的基础。

公司除了已经建立的网络系统、覆盖的客户资源、针对不同对象的多样化软件产品和服务外，已持续完成对社保 IC 卡金融应用、读卡机具和具有金融支付功能的民生信息机终端等产品的研发和初步应用，并掌握了相关核心技术和知识产权，取得了相应的应用资质。在国内率先实现以软件与硬件相结合、劳动保障与金融应用相结合的系列化创新产品在民生行业方面的服务应用。例如，通过关联 IC 卡金融应用，率先实现医保-医院实时刷卡结算一卡通应用；通过自助信息机在农村基层的部署，率先实现求职人员在自助信息机上的社保信息查询、企业就业/企业用工信息查询服务等。公司齐全、完善的服务产品链，有效补充了政府公共服务网方面支撑的不足，也切实满足了政府、衍生机构、社会公众的信息服务的应用需求。

（4）应用范围广的优势

目前，公司面向政府、衍生机构及社会公众不同的服务对象，陆续开发了“政企通”企业单位网上申报应用、“药企通”/“医企通”医疗服务机构内部管理应用、“校企通”技校电子注册应用与统计应用、“一站通”信息机社保及就业信息自助查询应用、“一卡通”社保-医院实时结算刷卡应用等，并已在服务对象市场率先应用。公司将采取“整合现有资源、逐步分层推进”的发展模式与创新思路，立足政府行业解决方案应用，开放标准化的接口标准，逐步扩展延伸相关衍生机构解决方案应用与社会公众信息化服务应用。从而提供功能完善的 B2G（Business To Government）、B2B（Business To Business）、B2C（Business To Customer）全面电子商务解决方案。面向政府、衍生机构及社会公众的成功应用与发展模式创新，让公司在同业竞争中，凸现专业与领先的优势。

（5）行业内公司的产品链及业务模式具有唯一性并且已经构造了行业壁垒

目前，公司已经完成对产品技术、网络人群、应用市场、运营模式等核心要素的原始积累，构筑了市场竞争壁垒，特别是在福建，已初步形成“民生网”的形态。而在同行业市场中，具备专业的产品技术及全面覆盖各类服务对象（B 2G、B2B、B2C）的公司中只有本公司一家。

此外，由于本公司已经在开拓基础行业市场、衍生机构、社会公众市场、获取需求渠道、积累客户资源、研发全新产品、搭建信息网络等方面具备了领先优势并形成了网络基础，构造了一定的壁垒，对于与本公司单类业务存在竞争的企业，要实现“民生网”的渗透与竞争，将需要耗费巨大的人力、财力与时间。

综上，本公司在建设民生网过程中拥有明显的竞争优势。未来本公司将把成熟的商业模式在广泛区域内逐步复制，谋求民生网市场的持续扩张。

（四）公司的竞争劣势

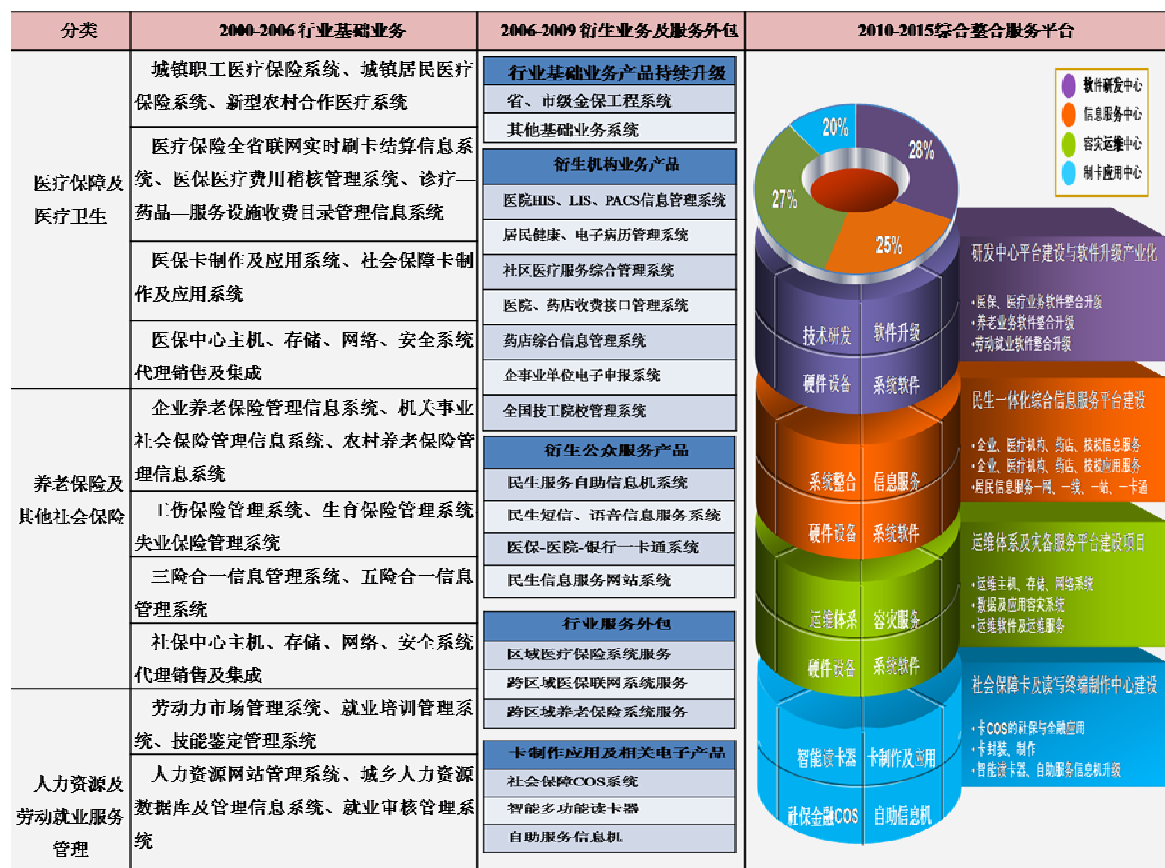
现代计算机技术日趋复杂，研发平台建设、软件升级以及平台化构建等均需要购置

各种类型的硬件环境、各种技术平台的开发工具和测试工具等，以满足产品升级、技术运用的新需要。目前本公司的资金投入主要靠自身积累，融资手段相对缺乏。利用本次上市募集资金，公司将在技术产品研发、环境硬件建设、人才梯队建设、运维服务等方面进一步加强资金投入，更好的提升公司品牌，完善公司产品及服务体系，在一定程度上可以弥补以上所述的竞争劣势，进一步强化公司竞争优势。

四、主营业务具体情况

（一）主营产品功能与用途

如前所述，公司主要产品和服务主要（将）经历了三个发展阶段。三个阶段的演变与规划参见下图所示：



如图所示，按产品的特点及用途划分，公司产品可进一步划分为行业基础类业务产品、行业基础业务产品持续升级、衍生机构业务产品、衍生公众服务产品、行业服务外包、卡制作应用及相关电子产品六大类产品。其中行业基础业务产品属于2000年—2006年阶段产品，其他五类属于衍生业务及服务外包阶段（2006年—2009年）产品。按照规划，公司业务与产品将经历综合整合服务阶段（2010年—2015年），该阶段主要依托第一、二阶段积累的全方位资源，以研发中心平台建设与软件升级产业化项目、民生一体化综合信息服务平台建设项目、运维体系及灾备服务平台建设项目、社会保障卡及读

写终端制作中心项目作为四大目标建设项目，重点面向广大公众提供多层次、全方位、综合化的民生信息服务。

1、医疗保障及医疗卫生领域

医保与医疗卫生系列产品主要是针对我国医疗保险体系以及由此衍生的医疗机构、药店、参保单位等医保参与者的实际需求，由本公司自主研发的各类软件系统。在社会保险五大险种中，医疗保险的数据量增长最快，信息化算法最为复杂，联网环节也最多，因此信息系统建设对医疗保险工作的支撑作用也最显著。

本公司率先研发出全国首个城镇职工医疗保险刷卡实时结算系统，并在全国范围开始市场推广，为医保管理、结算提供了极大的便利。随着城乡医疗保障覆盖人群不断扩大，参保人员多元化，保障形式多层次化，传统的医保经办业务对信息系统提出了更高要求，而医院、药店及参保单位作为医保体系的重要成员，也存在管理、经营等方面的信息化建设需求，因此本公司顺应市场需求，通过技术创新，开发部署安装了医保接口前置系统及医院、药店的前置收费系统。由此，也将信息系统延伸到医疗卫生领域，进而陆续开发了包括医院 HIS 信息管理系统、医院 LIS 体检管理系统、医院 PACS 影像管理系统等医院信息管理系统，并在多家医院实施了居民健康、病案首页、电子病历等多项衍生基础业务产品。2006 年公司研发并实施福建省医保联网结算信息系统，使福建省成为全国第一个且是目前惟一个实现省级医保联网实时结算的省份。同时根据农村信息化建设的要求，公司率先自主开发出新型农村合作医疗保险管理系统，该系统有助于覆盖区域内各个农村医疗保障信息交换平台，实现农村医保信息的数字化、网络化管理，也为今后农村、城镇与医疗机构联网结算进行了铺垫。为更好地方便参保人员就医购药，公司又在医保卡的基础上推出一卡通，不但方便医院进行结算支付，提高工作效率，而且解决了就诊人员需要携带医保卡、就诊卡等诸多不便。公司凭借公司业务系统建设的优势，也承接了相关的系统维护等行业技术外包服务。另一方面，随着医保参保率的提高，城乡居民对随时了解参保缴费情况、账户变动情况、医疗消费情况等需求越来越迫切。公司经授权开发建立了短信、语音的衍生增值信息服务平台，为社会公众直接提供有偿的参保信息反馈机制，并不断提升服务水平和服务层次，还在此短信平台上提供了参保人关心的社保信息、劳动就业等信息，切实满足社会公众的迫切需要。

未来，公司将对现有各系统进行整合，通过平台技术实现各客户间的有效衔接和信息共享，从而开发出功能更为强大的系统，为客户提供更为便捷的产品和服务。

公司医疗保障及医疗卫生领域产品及服务的具体情况如下表所示：

服务对象	产品名称	产品应用成果	发展及实现过程	获奖情况及典型案例	应用范围与对象
面向政府相关部门	城镇职工医疗保险刷卡实时结算系统、城镇居民医疗保险系统、新型农村合作医疗系统、医疗保险全省联网实时刷卡结算信息系统、城乡医疗救助管理信息系统、医保医疗费用稽核管理系统、诊疗—药品—服务设施收费目录管理信息系统、医保卡制作及应用系统、社会保障卡制作及应用系统、智能多功能读卡器	1、首家实现跨区域医保系统的联网。 2、医保系统实现城镇职工、城镇居民、农村人群的大覆盖。 3、医疗保险卡应用到社会保障卡应用的平稳过渡。	在省级城镇职工医疗保险刷卡实时结算系统产品的应用基础上，加强监管、统一药品目录库的基础上，实现了跨区域的医保联网。依托城镇职工医保的软硬件网络平台，开发并实施城镇居民与新农合的医保系统应用。在其它险种应用与之整合的过程中，IC卡的应用也经历了从医保卡制作与应用到社会保障卡的制作、应用及研发，另外，智能多功能读卡器相关应用得到发展。	1、全国成功运行最久的城镇职工的医保系统。 2、全国范围内首家实现医保系统的全省联网。 3、获得奖项：《易联众城镇职工医疗保险信息管理网络系统》获得福建省卫生厅科技成果奖一等奖，厦门市科技进步奖二等奖，并被国家科技部列入国家科技成果重点推广项目；产品获得软件著作权及软件产品登记证书。	1、应用范围：内蒙古、湖南、湖北、安徽、江苏、福建、广东、江西、山西等。 2、应用对象：各级医疗保险中心/分中心、定点医院、定点药店、各级新农和管理中心。
面向业务衍生机构	医院HIS信息管理系统、医院LIS体检管理系统、医院PACS影像管理系统、社区医疗服务综合管理系统、医院收费接口管理系统、居民健康管理信息系统、居民电子病历管理系统、药店管理信息系统、药店收费接口管理系统、企事业单位电子申报系统、智能多功能读卡器	较早实现医保系统与医疗卫生系统的融合，实现网络互联互通、资源共享。	依托医保系统在医院方面的成功应用，顺利开发与应用了针对医院的HIS/LIS/PACS管理系统，并在此基础上，开发居民健康管理信息系统、居民电子病历管理系统。针对社区卫生院开发与应用了社区医疗服务系统。依托医保系统在药店方面的成功应用，顺利开发与应用了药店管理信息系统、药店收费接口管理系统等。	1、通过系统的开发与应用，医疗卫生行业已占有15%以上的全国市场。 2、获得奖项：《易联众医院综合管理信息平台》获得2007年度福建省名牌产品称号；产品获得软件著作权及软件产品登记证书。	1、应用范围：福建、广东、山西、河北等省份。 2、应用对象：医院、药店、社区卫生服务中心、诊所等
面向社会公众	医保—医院—银行一卡通管理信息系统、社会保障卡的应用系统、社会保障及金融COS系统、民生短信语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统	1、较早实现社会保障卡在金融支付方面的成功应用。 2、实现公众多渠道方式获取民生信息，并实现信息的交互。	关注民生，依托衍生机构而建立起的信息系统平台，通过IC卡金融应用技术、短信应用技术、语音应用技术，自助信息机应用技术，建立面向广大公众的信息服务平台。	1、实现了综合信息服务平台下，信息服务的多渠道化。 2、产品获得软件著作权及软件产品登记证书。	1、应用范围：福建、广东、河北等省份。 2、应用对象：公众

2、养老保险及其他社会保险领域

养老保险及其他社保系列主要包括“五险合一”管理信息系统、养老保险管理系统、工伤保险管理系统、失业保险管理系统等基础产品以及企事业单位电子申报系统、跨区域社会保险系统等衍生产品。由于我国社保体系建设起步晚，且经济发达地区和欠发达地区、城镇和农村都存在诸多差异，导致社保系统的信息化建设缺乏统一规划，各类险种的系统建设和监管相互独立，因此本公司在成立初期主要为各政府相关部门提供单险种信息管理系统开发设计。其中，养老保险是社会保险中重要的组成部分，主要面向企事业单位，而工伤保险、生育保险、失业保险也必须通过企业单位进行信息的交互，因此，工伤保险、生育保险、失业保险一般作为社保的险种与养老保险合并。

随着社保覆盖面的扩大和体制的健全，统一各险种的信息和管理成为信息化建设的目标。2003年国家正式要求将医保系统纳入至社保体系建设，以实现社保各类险种之间的资源共享。本公司在继续完善各险种管理系统的基础上，遵循人力资源与社会保障部的标准率先开发设计出“五险合一”管理信息系统，并成功运用于内蒙古、福建、安徽等省的部分地市。该系统能覆盖区域内所有社会保险经办机构、社会保险费征收机构(税务机构、银行)、定点医疗机构、定点零售药店，真正实现社会保险的统一经办。

尽管“五险合一”是今后的必然趋势，但是考虑我国目前社保体系的复杂性和各地的差异性，短期内在全国范围实现各险种的融合存在较大难度。为进一步推动“五险合一”事业，本公司又根据不同地区的特点，开发可分可合的跨区域社保系统，一方面完善原有单系统的业务经办功能，另一方面也利用公司的技术优势，解决跨区域结算难题，从而扩大社保系统的覆盖面。

依托以上基础业务所衍生出的产品包括面向衍生机构的企事业单位电子申报系统以及面向社会公众的民生短信语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统。服务外包主要有跨区域社会保险系统的维护服务。

公司养老保险及其他社会保险领域产品及服务的具体情况如下表所示：

服务对象	产品名称	产品应用成果	发展及实现过程	获奖情况及典型案例	应用范围对象
面向政府相关部门	企业养老保险管理信息系统、机关事业社会保险管理信息系统、农村养老保险管理信息系统、工伤保险管理系统、生育保险管理系统、失业保险管理系统、三险一金一信息管理系统、五险一金一信息管理系统、金保工程信息管理系统	1、养老保险系统实现企事业单位、农村人群的大覆盖。 2、全国范围内首家实现省级的“五险一金”系统。 3、实现养老保险系统跨区域应用。	面向机关事业、企业参保人员和农村人群，开发与应用了企业养老保险、机关事业社会保险系统和农村养老保险系统。工伤、生育与失业保险管理系统伴随而生。根据相关的政策，在此基础上又成功开发了三险一金一信息管理系统、五险一金一信息管理系统、金保工程信息管理系统。	1、拥有全国首个实现劳动和社会保障数据库合二为一的案例。 2、拥有符合劳动和社会保障部最新核心平台标准，劳动和社会保障合二为一的信息管理系统。 3、获奖情况：《易联众五险一金一管理信息系统》获得市级科技进步二等奖；《易联众厦门金保信息平台》获得市级科技进步二等奖；《易联众劳动和社会保障信息系统》被列入国家火炬计划项目，并获得2005年度福建省名牌产品称号，评为2005年度“用户满意产品”。	1、应用范围：福建、广东、内蒙古等省份。 2、应用对象：社保中心/分中心、劳动保障中心/分中心
面向业务衍生机构	全国技工院校管理系统、企事业单位电子申报系统	为企业提供方便，减轻经办人员负担；提高经办机构透明度；确保数据资料的快速、规范、安全、准确。	依托企事业养老系统在省级范围的成功应用，开发企事业单位的电子申报系统。单位信息申报站可通过建立的综合信息服务平台，采用Internet网络，向所属的经办机构申报资料。	1、企事业单位电子申报系统覆盖福建省内约6000家企事业单位 2、企事业单位电子申报系统覆盖山西省内约5000家企事业单位	1、应用范围：全国。 2、应用对象：企事业单位
面向社会公众	民生短信语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统	实现公众多渠道方式获取民生信息，并实现信息的交互。	关注民生，依托衍生机构而建立起的信息系统平台，通过短信应用技术、语音应用技术，自助信息机应用技术，建立面向广大公众的信息服务平台。	1、民生短信语音信息服务系统在厦门、泉州等地得到广泛应用，获得客户一致认可和好评。 2、获得软件著作权及软件产品登记证书。	1、应用范围：福建、广东、河北等省份。 2、应用对象：公众

3、人力资源及就业服务管理领域

人力资源及就业服务管理领域产品是面向劳动力资源与就业服务的信息资源和公众服务的系统产品。是较早实现对劳动力市场、职业介绍、职业培训及技能鉴定等分散的、独立的业务系统进行有机整合、统一的劳动就业系统。公司在整合后的劳动就业系统的基础上，采用先进的面向服务技术框架，通过标准化的服务接口实现跨区域优质信息资源的整合及业务系统的联动协作；同时与社会保险系统及其他行业的信息交互共享，最终实现跨区域社会保险与劳动就业的整合。整合后的系统实现行业政府及衍生机构业务联动及协作，构建“内联外延”的服务及管理模式；并实现对劳动者职业生涯全程的、动态的实时跟踪和管理，体现以人为本的管理思路；同时，依托以上的基础业务衍生了众多的、面向衍生机构与社会公众的民生服务。现在对该领域产品面向群体进行分类阐述：

在面向政府部门的产品系列中，主要产品面向的行业政府是人力资源和社会保障的各级部门，对应的业务管理需求包括内部及衍生机构的管理、各层次人力资源的管理、职业培训业务管理、劳动就业业务管理等。实现各业务系统的整合及跨区域信息资源的共享，进一步提高各级部门的业务协作处理能力和效率，加强各种人力资源的培养、就业、转移等情况的监管力度，为衍生机构和社会公众的管理及服务工作奠定了基础。

在面向业务衍生机构的产品系列中，面向的衍生机构包括各类职业介绍服务机构、职业培训机构、技能鉴定机构等，其中职业介绍机构包括各地区的劳动力市场及社会职业介绍服务机构，总数达到百万家；职业培训机构包括各地区的就业培训机构和社会培训机构，如：全国有近 3,000 多家技工学校，其他的培训机构数量也非常庞大。随着政府对各服务机构监管力度的加强，将逐步建立“内联外延”的信息化管理模式，实现职业培训、职业介绍、技能鉴定、人力资源监测等网络系统。

面向社会公众包括各类企业及各层次的人力资源资源。随着国家人力资源和社会保障和劳动保障部门的整合，行业服务的对象将覆盖了各层次的人力资源，包括高、中、低级人才，服务内容及服务渠道的需求也将增加；各类企业的服务需求也随着人力资源的结构的变化增加而增加。

人力资源及就业服务管理领域产品及服务的具体情况如下表所示：

服务对象	产品名称	产品应用成果	发展及实现过程	获奖情况及典型案例	应用范围对象
面向行业政府	劳动力市场管理系统、就业培训管理系统、技能鉴定管理系统、城乡人力资源数据库及管理信息系统、就业审核管理系统	1、跨区域实现劳动力市场、职业介绍、职业培训及技能鉴定等业务的整合。 2、跨区域实现人力资源库的整合。	有效整合劳动力市场管理系统、就业培训管理系统、技能鉴定管理系统。在此基础上进一步规范了人力资源数据库，开发人力资源网系统，加强对就业审核。	1、较早在厦门成功应用劳动就业管理系统。 2、获得奖项：《易联众劳动力市场管理信息系统》获得中国技术市场协会金桥奖；产品获得软件著作权及软件产品登记证书。	1、应用范围：安徽、福建、广东、江西、山西。 2、应用对象：各级医疗保险中心/分中心、定点医院、定点药店、各级新农和管理中心
面向衍生机构	人力资源网站管理系统、劳动力资源转移监测管理系统、全国技工院校管理系统、企事业单位电子申报系统	成功实施劳动和社会保障部技工院校电子注册与统计软件，为 300 万注册学生、约 3000 家技工院校机构左右、409 个省、市机构提供了系统培训测试及试用平台。	凭借劳动就业市场的开发与实施经验，开发面向全国技工院校的技工院校管理系统。	1、全国技工学校系统覆盖全国 3000 家技工院校，300 万技校员工。	1、应用范围：全国。 2、应用对象：全国各技工院校
面向社会公众	民生短信及语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统	实现公众多渠道方式获取民生信息，并实现信息的交互。	关注民生，依托衍生机构而建立起的信息系统平台，通过短信应用技术、语音应用技术，自助信息机应用技术，建立面向广大公众的信息服务平台。	1、民生服务自助信息机系统在厦门、漳州等地成功应用，目前已成功布设40多套。 2、获得软件著作权及软件产品登记证书。	1、应用范围：福建、广东、河北等省份。 2、应用对象：公众

4、社保 IC 卡的建设情况及使用情况

社会保障卡作为金保工程建设中面向百姓的最前端环节，是劳动者在劳动保障领域办事的电子凭证，更是握在老百姓手中开启与系统联络之门的钥匙。它的使用不但加快了从系统向社会公众的信息传递，从而方便百姓，提高办事效率，更代表了劳动保障部门的形象，成为金保工程“造福百姓”的最直接方式之一。

社会保障卡应用的基本定位是劳动保障业务领域，是面向服务对象发放的唯一一张卡，所有用卡的相关业务均通过这一张卡办理。因此，它的发行使用不但是对劳动保障业务整合的促进，更是对业务协同模式的有效探索。同时，根据社会保障卡“一卡多用，全国通用”的建设目标，也可以充分考虑社会保障范围的延伸，宜狭则狭，宜广则广，将卡功能扩展到其他各项社会管理、社会服务中去，为老百姓提供更便利的服务。

随着金保工程建设的推进，社会保障卡将在各地区间实现互通互用，并由此使劳动保障信息网络延伸到社会公众身边，使金保工程的建设成果更好地为民所用。

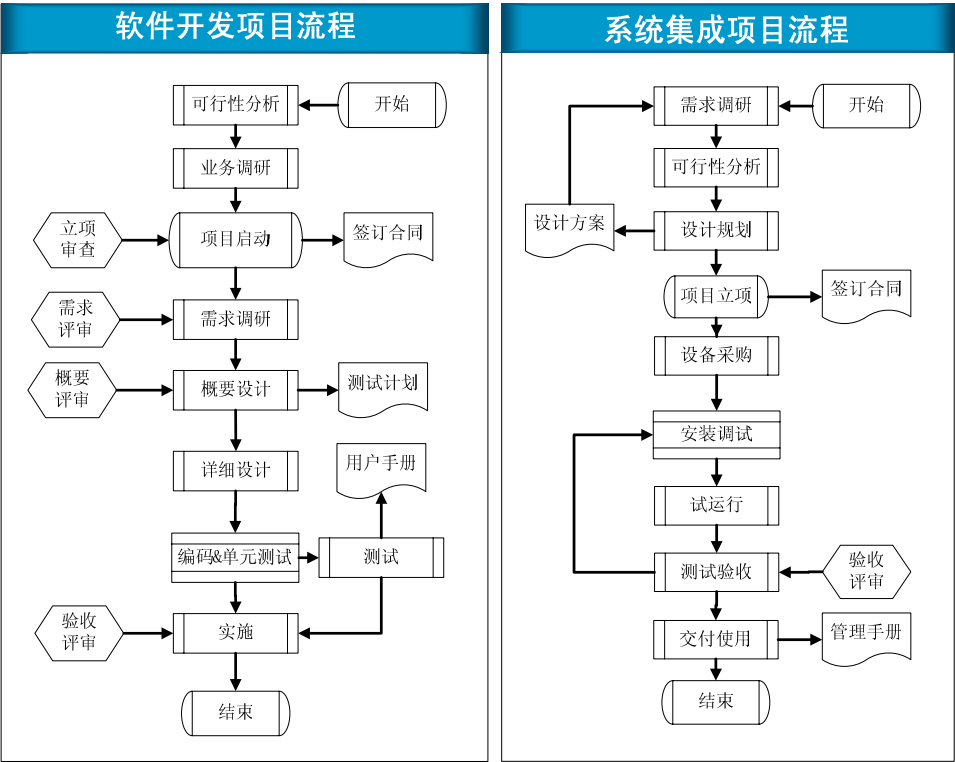
本公司研发制作发行的社保卡目前覆盖福建、安徽、内蒙、湖南、广东等省，卡的基本功能包括了持卡人个人身份的认证，个人基本信息的存储和交换，劳动就业和社会保险、民政事务的登记，养老保险金、失业保险金、工伤保险金、生育保险金、最低生活保障金等领取，医疗保险个人账户资金的消费结算等。目前，对于市民而言更便捷的是，医疗保险定点医疗机构、工伤保险指定医疗机构、定点药店里，市民都可以使用社会保障 IC 卡消费。

随着本公司“民生网”建设的推进，社会保障卡将深入到市民生活的方方面面。如福建部分县市的持卡市民还可以利用这张社会保障卡的扩展功能，实现银行卡、社保卡和就诊卡“一卡通”的功能，将社保卡的功能完全取代就诊卡的功能，病人到医院就诊只需要带医保卡，而不需要另外购买就诊卡，解决了多卡的使用所带来的麻烦。同时系统还具有同时满足在公共事业、公共交通、小区物业管理和商场购物等方面的凭卡小额消费。这张社会保障卡将成为持卡人身边方便、安全、灵活的“电子钱包”，成为市民不可或缺的“生活伙伴”。

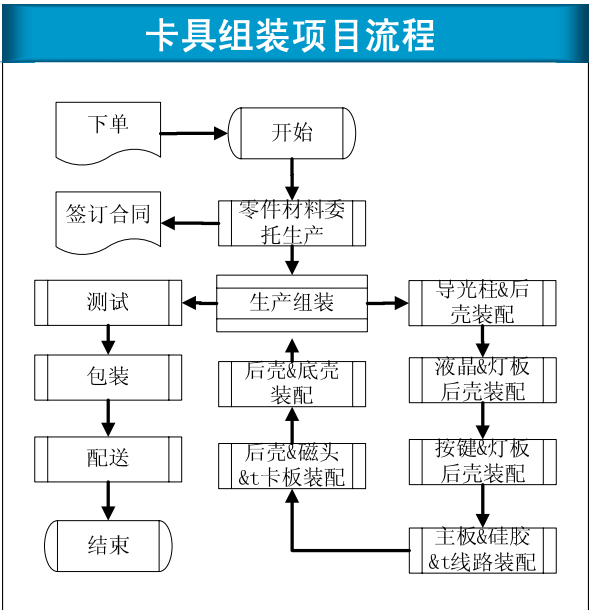
截至 2009 年 12 月 31 日，本公司在福建省内发卡数量（包括社保卡、医保卡、医院就诊卡等 IC 卡）已达到 2,054.7 万张，福建省外发卡地区主要集中在安徽、江西、广东、湖南及内蒙古地区，发卡总量约为 213.4 万张。报告期内本公司发放社保卡所产生的营业收入分别为 2,748.92 万元、4,960.55 万元和 2,604.21 万元。

（二）主营产品及服务的流程图

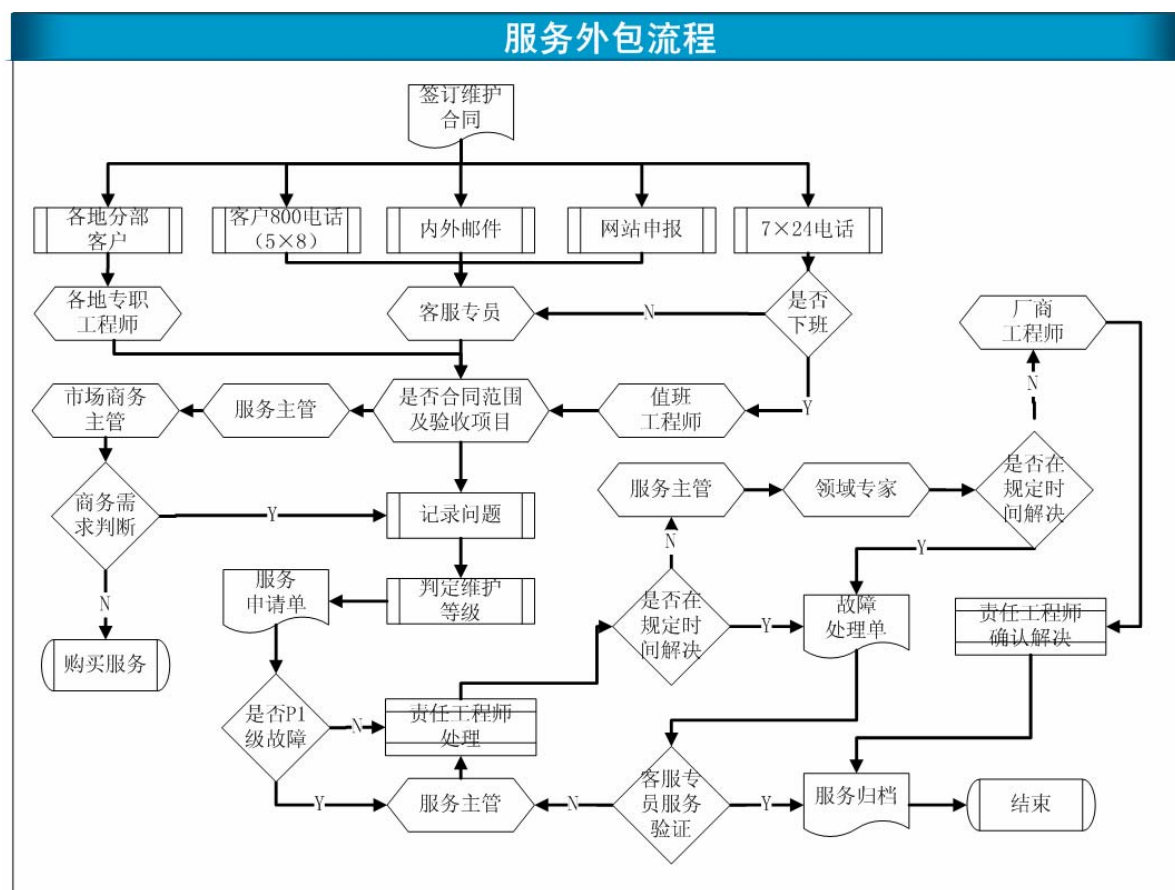
1、软件开发项目流程和系统集成项目流程



2、卡具生产组装流程



3、服务外包流程



(三) 主要业务模式，包括采购模式、生产模式、销售模式及盈利模式

1、采购模式

公司主要在系统集成业务中向供应商直接采购硬件设备，包括 IC 卡、读写器、小型机、服务器、PC 机及配件、网络设备及其他硬件、软件等。

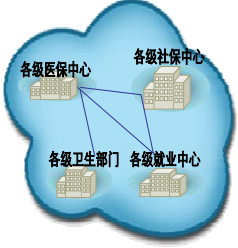
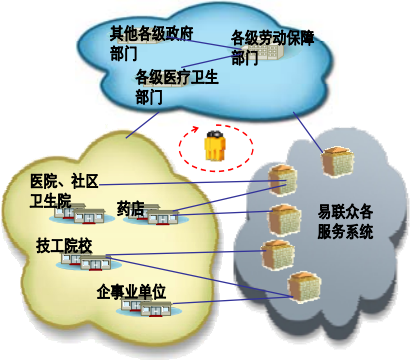
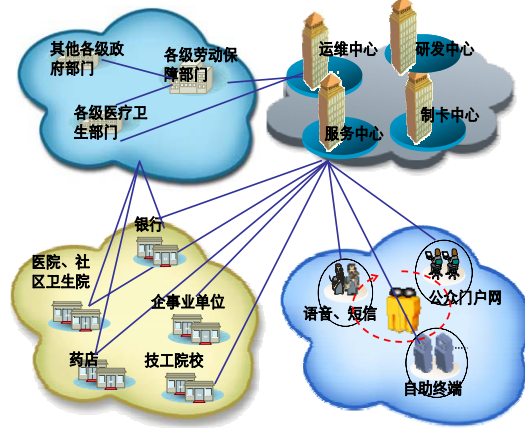
2、生产模式

软件开发业务和社保卡软件开发，由公司自行研究、开发。系统集成业务，公司系根据定单组织生产，将采购的硬件设备和外购及自行研发的相关软件送至客户现场并在客户现场完成实施工作。服务类业务，公司主要根据客户的需求在客户指定的地点完成相关工作。社保卡制作、读卡器和自助服务终端生产等业务，主要采取 OEM 模式进行生产。

3、销售模式

公司主要采取直销方式向市场提供产品及服务。针对政府相关部门，公司主要通过参与招投标的方式实现销售，中标后根据客户具体需求和业务特征开展系统开发和工程实施；针对社会服务机构、参保单位、参保人群，公司直接根据客户需求提供相关产品及服务。

4、公司盈利模式

	2000-2006 年 行业基础产品	2006-2009 年 衍生业务及服务外包	2010-2015 年 综合服务平台
盈利模式	通过政府招标，企业竞标获得项目，进而进行软件定制开发实施、硬件集成等，获得收益。	1、在广泛的区域复制和增强前一阶段盈利模式。 2、积极发展业务衍生机构，针对其需求进行多样化的软件产品的开发及销售，从而获得收益。 3、积极拓展行业基础类业务的技术服务外包，包括提供软硬件支撑、网络及应用软件系统等的运行维护等。由于公司为客户提供的系统软件多为定制化产品，客户均委托本公司对信息系统进行维护，因此技术支持与服务收入是公司长期且稳定增长的收入来源。公司通过与客户签订《信息系统维护服务合同》，来实现技术支持与服务收入。 4、为业务衍生机构如企事业单位、医院、药店、技工院校等的信息交换及信息管理提供服务外包和信息服务，获取相关收入和利润。 5、由于社会保障卡是面向社会公众的最前端环节，已经成为个人与信息系统交互的底层信息交换平台。公司通过开发、生产社会保障卡及相关电子产品制作与销售获取收入和利润。并通过此举渗透到民生终端，为实现公司后续战略打下基础。	1、在广泛的区域复制和增强前两个阶段的盈利模式。 2、通过研发中心的建设，为原有的客户及潜在的客户提供更加完善的系统软件产品，保持软件收入的持续增长。 3、通过运维和容灾中心的建设，为大型系统提供综合运行维护及应用容灾服务，进一步强化技术服务外包能力，增强公司获取订单的能力和客户粘度。 4、同金融部门合作，继续加大社保 IC 卡的扩展应用，除原有的参保费缴纳、医疗药店等机构的金融支付外，开发社保 IC 卡在公用事业、电讯、税务、三农服务、信贷等方面的应用，获得增值服务收入。 5、通过民生一体化综合信息平台建设，借助短信、语音、网站、自助终端等工具，为社会公众提供有效、及时、准确的民生信息服务（包括但不限于劳动和社会保障信息查询、经办业务办理、就业信息、药疗一药品一健康信息、金融支付服务、民生相关信息查询等）获得直接或分成回报，从而实现公司综合信息服务业务收入和利润的大幅增长。
			

鉴于开展带金融支付功能的社保 IC 卡业务是今后公司“民生网”建设的重要环节，本公司对该业务的经营模式和盈利模式具体分析如下：

（1）社保金融 IC 卡的设计制作及应用

社保 IC 卡是指面向参保居民发放的、符合国家有关标准的一张集身份认证、个人基本信息的存储和交换，劳动就业和社会保险、民政事务登记，养老保险金、失业保险金、工伤保险金、生育保险金、最低生活保障金等领取，医疗保险个人账户资金的消费结算等诸多功能的电子卡片，其本质上是一个具备特定功能的嵌入式软件系统。

本公司拥有丰富的社保 IC 卡设计制作经验，为实现社保 IC 卡在金融结算、和其他多方面运用的便利性，本公司在原有社保 IC 卡的基础上，拓展了其金融应用功能，设计制作出同时具有身份认证和金融支付功能的新一代社保金融 IC 卡，该卡是目前国内能够支持社保和金融应用功能的最大容量（32K）的 IC 卡，也是唯一可以支持 RSA 算

法（具有信贷功能，如可用于农民小额贷款等）的社保卡。为配合本公司设计制作的社保金融 IC 卡的运用，本公司还研发了相应的读卡机具、圈存设备（为小钱包账户充值）、具有金融支付功能的民生信息机终端、以及相关的软件等。

本公司通过社保金融 IC 卡和相关软硬件的推广，为社保卡广泛的金融应用提供了相应的应用环境，创造了社保卡金融应用的全新领域。该卡的发放和推广，不仅大大提高了持卡居民在民生服务支付方面的便利性，同时也为政府劳动社保管理部门为参保居民提供高效、公平的服务创造了条件（如直接向居民社保账户发放低保、补贴等，降低发放成本）。此外，社保金融 IC 的应用还为相关的商业银行带来了新的中间业务收入（手续费收入），具有重大的商业和社会价值。

目前，本公司已经成功开展了社保金融 IC 卡系列产品的初步应用，并掌握了相关核心技术和知识产权，取得了相应的应用资质。在国内率先实现以软件与硬件相结合、劳动保障与金融应用相结合的系列化创新产品在民生行业方面的服务应用，可通过布设在医院、药店、社区医疗机构、人才市场、就业培训机构、商业银行等衍生机构的读卡终端或圈存终端，实现社保基金缴费、就业信息查询打印、医院就诊结算、公共事业查询缴费、票务应用等信息服务。

（2）社保金融 IC 卡业务的盈利模式

本公司设计制作的社保金融 IC 卡的最终用户为参保居民，销售客户主要为商业银行及相关机构。目前公司社保金融 IC 卡设计制作业务的主要收入来源是向合作的商业银行或者相关机构销售社保金融 IC 卡，在此基础上公司还实现了卡具的销售。

随着公司 IC 卡设计及制作规模的增大，未来，公司社保金融 IC 卡的盈利模式将进一步优化，具体参见本招股说明书第十二节相关内容。

（四）主营产品销售情况

1、按业务收入分类情况

近三年公司主营产品销售收入如下表（单位：元）：

业务类别	2009 年度		2008 年度		2007 年度	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
软件及 IC	65,138,823.46	43.34	73,228,233.45	58.42	52,624,838.71	52.08
其中：软件	39,096,681.63	26.01	23,622,697.85	18.84	25,135,654.06	24.88
IC	26,042,141.83	17.33	49,605,535.60	39.57	27,489,184.65	27.20
技术服务	18,235,881.18	12.13	18,146,786.79	14.48	10,464,655.04	10.36
系统集成及硬件	66,927,498.08	44.53	33,980,929.34	27.11	37,957,161.69	37.56
合计	150,302,202.72	100.00	125,355,949.59	100.00	101,046,655.45	100.00

2、主营产品销售价格的变动情况

公司软件及服务等产品取决于客户的具体需求，因此合同之间差别较大。

3、向前五名客户的销售情况

年度	客户名称	销售金额(万元)	占销售总额的比例
2009 年度	湖南省劳动和社会保障厅	1,228.83	8.18%
	安徽省文化厅	1,141.27	7.59%
	福建省人力资源和社会保障厅	1,084.75	7.22%
	合肥医保管理中心	653.18	4.35%
	福州市医疗保险管理中心	587.97	3.91%
	合计	4,696.00	31.24%
2008 年度	厦门市社会保险管理中心	1,686.74	13.46%
	福建省劳动和社会保障厅	947.58	7.56%
	福州市医疗保险管理中心	847.22	6.76%
	福建省机关社保管理局	460.00	3.67%
	漳州市医疗保险管理中心	376.99	3.01%
	合计	4,318.53	34.45%
2007 年度	厦门市社会保险管理中心	1,164.02	11.52%
	合肥医保管理中心	1,133.33	11.22%
	福建省劳动和社会保障厅	967.86	9.58%
	Nationalsoft 技术有限公司	387.05	3.83%
	山西省社会劳动和社会保障厅	362.00	3.58%
	合计	4,014.26	39.73%

本公司不存在向单个客户的销售比例超过总额的 50%或严重依赖于少数客户，或该客户为本公司关联方的情况。

(五) 主营产品的主要原材料和能源及其供应情况

1、原材料和能源供应情况

公司采购的原材料主要包括：IC 卡、读写器、小型机、磁盘阵列、ORACLE 数据库、计算机及其它相关硬件设备等。该等原材料供应充足。

2、主要原材料和能源的价格变动趋势、主要原材料和能源占成本的比重

近三年公司生产装置所需的主要原材料的构成情况和单价如下表：

主要原材料名称	2009 年		2008 年		2007 年	
	采购比重(%)	单价(元)	采购比重(%)	单价(元)	采购比重(%)	单价(元)
IC 卡	7.35%	3.82	10.80	4.00	7.54	5.75

公司生产所需的主要原材料 IC 卡价格逐年降低。由于公司主要业务是为客户提供定制化的软件系统，各项目所采购的其它商品差异化较大，故其价格不具可比性。

3、报告期内各期向前五名供应商采购情况

近三年公司向前五名供应商合计的采购额占当期采购总额的百分比情况如下表：

年度	供应商名称	采购金额(万元)	占采购总额的比例
----	-------	----------	----------

2009 年度	合肥合能计算机工程软件公司	1,128.87	9.09%
	广州神州数码公司	759.99	6.12%
	北京富通东方科技有限公司	654.38	5.27%
	深圳毅能达智能卡制造有限公司	406.06	3.27%
	北京爱克斯系统公司	370.96	2.99%
	合计	3,320.26	26.73%
2008 年度	深圳毅能达智能卡制造有限公司	871.51	16.21%
	北京握奇数据系统有限公司	557.87	10.38%
	深圳市华成峰实业有限公司	235.59	4.38%
	北京爱克斯系统公司	232.80	4.33%
	福州明华信息科技有限公司	178.80	3.33%
	合计	2,076.57	38.63%
2007 年度	福州神州数码有限公司	948.72	16.16%
	北京握奇数据系统有限公司	867.03	14.77%
	广州市置安数码科技有限公司	318.66	5.43%
	南京中铁信息工程有限公司	264.10	4.50%
	广东奥开科技有限公司	180.00	3.07%
	合计	2,578.51	43.93%

本公司不存在向单个供应商的采购比例超过总额的 50%或严重依赖于少数供应商，或该供应商为本公司关联方的情况。

4、公司对主要供应商的管理情况

公司对供应商选择有严格的把关，对重要的原材料进行询价招标，公司既与重要材料、设备供应商建立起长期合作的战略伙伴关系，又通过标准化协议来对供应商进行严格约束，为公司重要材料、设备的持续稳定供应奠定了基础。为避免外协加工方供货不及时或因外协件质量、价格发生变化而对公司项目进度、质量或成本控制造成不利影响，公司主要采取了以下控制措施：（1）对委托加工方的选择标准、程序、考核办法和委托加工方式、质量、服务方式等都进行了严格的规定，从制度和程序上保证了对外委托加工的供货及时性、质量可靠性和保密性；（2）通过签订《质量保证协议》、《售后服务协议》、《采购合同》等对外协单位形成法律上的约束；（3）引入外协厂的竞争和淘汰机制，以保证质量和降低成本；（4）与主要外协厂家建立了稳定的战略协作伙伴关系，以确保公司关键时期的外协配套的供应。

（六）公司董事、监事、高级管理人员和核心技术人员，主要关联方或持有发行人 5%以上股份的股东在上述供应商或客户中所占的权益

公司董事、监事、高级管理人员和核心技术人员，主要关联方或持有本公司 5%以上股份的股东在上述供应商或客户中不占有权益。

（七）主要产品或服务的质量控制情况

1、质量控制标准

本公司产品或服务严格按照国际标准，并获得 ISO9001:2000 质量认证证书和 CMM3 级认证。

2、质量控制措施

(1) 过程与结果并重的质量管理体系。公司对工作过程和成果都有严格的质量要求，为此组建了 SEPG 和 QAG，专门从事过程改进和质量保障工作。

(2) 质量管理制度。在研发与生产过程中，本公司分别制定了严格的评审、检查、测试与考核等制度。从研发、生产活动的开始就进行质量方面的控制，使质量控制成为各级干部与员工的自觉行动。

(3) 集成化的过程监控平台。SEPG 专职负责项目的过程监控、配合项目经理进行量化的项目管理。生产部门的专、兼职质量内审员在生产过程中担负审查与监控责任。

在软件开发的需求、设计以及工程规划等相关阶段，由相关部门组织对各产品重要阶段的阶段性成果评审，以保证产品生产的过程质量。

公司研发体系中还有专门的测试部门负责软件的测试工作，测试活动依据质量体系中的测试流程要求执行，并通过测试计划、测试用例、测试报告、测试错误统计分析及问题修正流程来对测试过程执行情况进行控制。为了加强对各产品过程的质量监督，公司组织各内审员通过定期或不定期的审核活动，对产品各生产阶段过程的体系执行情况执行审核，及时发现存在的问题，并通过报告的方式提交给被审核部门进行纠正，同时还分析问题产生的原因，制定相应的纠正或预防措施，并确认各类不合格问题改进的情况。

为了更好的更直观的进行过程监控，公司引入了集成化管理平台。该平台不仅为过程监控提供了一种便捷的途径，几年来也为公司收集了非常有价值的资源库，为过程改进和升级提供依据。

(4) 过程改进与升级。在研发与生产过程中，通过定期与不定期相结合的内审、管理评审等方式对质量规范体系及相关制度文件的适应性和有效性进行评审，并根据需要进行适当修订，以确保过程文件能切实指导实际研发与生产活动。此外，每年组织由外部顾问与内部专家组合的过程改进小组进行管理评审与改进活动，从整体上对公司质量体系的适应性和有效性进行评价，并对不足之处进行改进或优化。

3、质量纠纷

截至本招股说明书签署日，本公司产品及服务无重大质量纠纷。

五、主要固定资产及无形资产

(一) 主要固定资产

公司生产经营使用的主要固定资产有房屋建筑物、专用设备、电子设备、器具及家具（办公设备）、运输设备等。这些设备目前使用状况良好，在近期报废或更新的可能较小。截至 2009 年 12 月 31 日，公司主要固定资产情况如下表（单位：元）：

类 别	原值	累计折旧	净值	减值准备	净额	成新率（%）
房屋建筑物	31,618,179.44	338,849.19	31,279,330.25	-	31,279,330.25	98.93
运输工具	4,123,510.69	1,432,764.19	2,690,746.50	-	2,690,746.50	65.25
电子设备	7,251,207.71	3,557,083.43	3,694,124.28	-	3,694,124.28	50.94
办公及其他设备	2,301,645.90	984,608.83	1,317,037.07	-	1,317,037.07	57.22
合 计	45,294,543.74	6,313,305.64	38,981,238.10	-	38,981,238.10	86.06

1、主要机器设备情况

序号	设备名称	规格型号	重置成本（万元）	还能安全运行时间（年）	先进性
1	IBM 小型机	P650	55.04	5年	国际先进
2	IBM 小型机	DS4300	12.90	5年	国际先进
3	IBM小型机	EXP700	13.76	5年	国际先进
4	IBM 存储系统	DS4500	13.20	5年	国际先进
5	ORACLE 数据库		14.07	5年	国际先进

2、公司拥有的房地产情况

序	权利人	房屋坐落	证书号	用途	建筑面积（平方米）
1	本公司	厦门市软件园二期观日路 18 号 102 单元	厦国土房证第 00700113	研发	1,222.62
2	本公司	厦门市软件园二期观日路 18 号 202 单元	厦国土房证第 00700123	研发	1,222.62
3	本公司	厦门市软件园二期观日路 18 号 302 单元	厦国土房证第 00700120	研发	1,253.80
4	本公司	厦门市软件园二期观日路 18 号 402 单元	厦国土房证第 00700116	研发	1,253.80
5	本公司	厦门市软件园二期观日路 18 号 502 单元	厦国土房证第 00700117	办公	1,098.47
6	本公司	厦门市软件园二期观日路 18 号 602 单元	厦国土房证第 00700119	办公	1,012.68
7	本公司	厦门市软件园二期观日路 18 号 504 单元	厦国土房证第 00700122	办公	1,090.13
8	本公司	厦门市软件园二期观日路 18 号 604 单元	厦国土房证第 00700114	办公	837.69

本公司拥有的 8 处房产已全部办理并取得房产证，本公司于 2009 年 8 月将相关在建工程内容转为固定资产。目前，本公司无在建工程项目。

3、房产抵押情况

房产证号	抵押权人	抵押标的	抵押权力价值（万元）	抵押权的存续期间
------	------	------	------------	----------

厦国土房证第00700113	中国建设银行股份有限公司厦门市分行	厦门市软件园二期观日路18号102单元	212.00	2009年3月27日至2017年3月26日
厦国土房证第00700123	中国建设银行股份有限公司厦门市分行	厦门市软件园二期观日路18号202单元	214.00	2009年3月27日至2017年3月26日
厦国土房证第00700120	中国建设银行股份有限公司厦门市分行	厦门市软件园二期观日路18号302单元	222.00	2009年3月27日至2017年3月26日
厦国土房证第00700116	中国建设银行股份有限公司厦门市分行	厦门市软件园二期观日路18号402单元	224.00	2009年3月27日至2017年3月26日
厦国土房证第00700117	中国建设银行股份有限公司厦门市分行	厦门市软件园二期观日路18号502单元	199.00	2009年3月27日至2017年3月26日
厦国土房证第00700119	中国建设银行股份有限公司厦门市分行	厦门市软件园二期观日路18号602单元	185.00	2009年3月27日至2017年3月26日
厦国土房证第00700122	中国建设银行股份有限公司厦门市分行	厦门市软件园二期观日路18号504单元	197.00	2009年3月27日至2017年3月26日
厦国土房证第00700114	中国建设银行股份有限公司厦门市分行	厦门市软件园二期观日路18号604单元	153.00	2009年3月27日至2017年3月26日

4、公司租赁房产情况

公司在全国共租赁了10处房屋，租赁情况如下：

序号	房屋坐落	租用面积 (平方米)	用途	租赁期限
1	福州市洪山园路实达科技城C楼4层、A座4层	691.6	办公、生产、仓库场所	自2010年1月1日至2012年12月31日
2	福州市鼓楼区铜盘路软件大道89号福州软件园D区25号楼	601.43	办公、研发场所	自2009年4月8日至2010年4月7日
3	太原高新区南中环街402号电子数码港B座3层B-2区	500.67	研发、办公用房	自2009年5月26日起至2010年5月25日
4	合肥市高新区黄山路605号民创中心512-515室	430	科研、生产、办公	自2009年4月20日至2010年4月19日
5	泉州市毅达新村3#704室	116.74	办公、研发场所	从2009年5月13日起至2010年5月12日
6	三明市梅列区崇桂新村22幢304室	64.11	办公、研发场所	自2008年8月2日起至2010年8月1日
7	龙岩市新罗区西城西桥三和商场B幢303室	104.41	办公、研发场所	自2010年1月21日起至2011年1月21日
8	福州市洪山园路实达科技城C楼四层	921.33	办公、生产、仓库场所	自2010年1月1日至2012年12月31日
9	长沙市岳麓区麓谷大道662号软件中心大楼后栋608房	113.82	办公、研发场所	自2009年11月7日起至2010年11月6日
10	北京市朝阳区裕民路12号中国国际科技会展中心A座1707	245.19	办公	自2010年1月1日起至2010年12月31日

注：1为福建易联众租用，8为易联众福州分公司租用。

本公司租赁长沙市岳麓区麓谷大道662号软件中心大楼后栋608房的租赁期限为2008年11月6日起至2009年11月5日，公司已于2009年10月29日签订《房屋续租合同》，新的租赁期限为2009年11月7日起至2010年11月6日，因此不会影响本公

司的正常开展业务。

（二）主要无形资产情况

1、无形资产构成

截至 2009 年 12 月 31 日，公司无形资产账面价值为 3,615,542.42 元。主要无形资产的构成如下表（单位：元）

项 目	原始金额	期初数	本期增加	本期摊销	期末数
OA 办公系统	200,000.00	0.2	-	0.2	-
医保软件 V4	2,500,000.00	562,500.31	-	249,999.96	312,500.35
五险合一管理信息系统项目	305,106.58	241,981.08	-	62,073.45	179,907.63
城镇居民医疗保险信息管理系统	375,079.28	356,325.32	-	75,015.84	281,309.48
PACS 系统	2,200,000.00	1,723,333.33	-	440,000.02	1,283,333.31
药企通	441,904.98		441,904.98	44,190.48	397,714.50
E 点通	407,311.00		407,311.00	40,731.12	366,579.88
数据总线平台	179,767.65	-	179,767.65	11,984.51	167,783.14
智能开发平台	670,472.29	-	670,472.29	44,698.16	625,774.13
其他软件产品	107,751.28	47,267.82	-	46,627.82	640.00
合 计	7,298,841.78	2,931,408.06	1,699,455.92	1,015,321.56	3,615,542.42

2、商标

本公司已申请并获受理商标 6 件。

2009 年 6 月本公司整体变更为股份有限公司并更名为“易联众信息技术股份有限公司”。2009 年 6 月 25 日，本公司向商标局申请注册“易联众”文字、字母以及图形等 6 项注册商标，商标局于 2009 年 7 月 10 日受理。关于 6 项商标的具体情况如下：

商标描述	申请号	申请人	申请类别	首次申请日期	首次受理日期
	7496999	本公司	第9类	2009-06-25	2009-07-10
	7496996	本公司	第9类	2009-06-25	2009-07-10
	7496998	本公司	第9类	2009-06-25	2009-07-10
	7496994	本公司	第42类	2009-06-25	2009-07-10
	7496995	本公司	第42类	2009-06-25	2009-07-10
	7496997	本公司	第42类	2009-06-25	2009-07-10

本公司使用“实达”商号期间未申请注册商标，这是由本公司的业务模式和产品类型决定的，因此停止使用实达商号后对本公司经营业务无影响。具体说明如下：

（1）软件类业务：本公司软件类产品主要包括本公司根据客户要求定制的软件类产品和设计、开发项目以及在原有软件平台基础上后续开发。由于该类产品属于定制化产品，而非通用型产品，因此本公司在开展此类业务时并不形成带有商标的有形产品，因此相关业务不存在商标和商号问题。

（2）IC 业务：IC 是劳动和社会保障领域的个人电子信息平台和介质，一般以 IC 卡形式存在。社保 IC 卡是社会公众卡，卡面不载有卡制造商的注册商标，因此不存在商标和商号问题。

（3）技术服务业务：本公司的技术服务业务主要指软硬件系统建设完成且超过免费维护期以后，向客户继续提供系统服务、新老系统数据迁移与系统维护等。技术服务业务不形成有形产品，因此亦不使用商标和商号。

（4）系统集成及硬件业务：系统集成类业务属于定制化项目，无需使用商标，其中的硬件产品主要由本公司外购取得（如 IBM 等），且本公司并未对其贴牌，亦无使用商标的需要。在自制硬件产品中，卡具类产品使用的是公司中英文简称，不存在商标使用的问题；自助信息终端机类产品系本公司创新型产品，产品推出时即使用“易联众”商标。因此是否使用原商号对此类业务无影响。

（5）在本公司变更商号后已书面通知当时正在履行期内的各合同对手方，合同对手方对本公司变更商号均未提出异议，所有合同均按照原约定继续执行。未出现因本公司变更商号而导致公司经营受损。

（6）自本公司更改商号申请商标之后，本公司业务并未受到影响，2009 年下半年本公司实现的扣除非经常性损益后归属于母公司的净利润 1,355.99 万元，较上半年增长 6.72%。

随着业务的扩张和演进、产品和服务品种及范围的扩大，本公司将逐步构建以公司产品和服务为主体的“民生网”应用服务平台。而在民生网的建设过程中，本公司依托核心技术，自主研发出与民生网建设相匹配的自助信息终端机，为今后民生信息服务业务提供硬件环境基础。考虑到该硬件产品未来推广的现实需要，同时为加大民生网的影响力，提高大众的覆盖范围，本公司申请注册“易联众”文字、字母以及图形等 6 项注册商标，进一步提高公司的品牌影响力及市场知名度。

综上，本公司之前未申请注册商标，这是由本公司的业务模式和产品类型决定的，停止使用实达商号后对本公司经营业务无影响，不存在本公司在用的商标、专利、专有技术、特许经营权等重要资产或者技术的取得或者使用存在重大不利变化的风险。

3、软件著作权及专利情况

（1）软件著作权

本公司软件著作权未估值入账。根据《计算机软件保护条例》，软件著作权保护期为 50 年，截至于软件首次发表后第 50 年的 12 月 31 日。本公司及子公司拥有软件著作权 47 项，具体如下表：

序号	软件名称	登记号	登记证书编号	权利取得方式	权利范围	首次发表日期
1	易联众五险一金计算机管理信息系统V1.0	2005SR03998	软著登字第035499号	承受取得	全部权利	2001-01-01
2	易联众医院统计管理信息系统V3.0	2005SR03999	软著登字第035500号	承受取得	全部权利	2002-04-30
3	易联众面向社会保障行业的办公自动化系统V1.0	2005SR04000	软著登字第035501号	承受取得	全部权利	2003-01-01
4	易联众城镇职工医疗保险信息管理系统V4.0	2005SR04001	软著登字第035502号	承受取得	全部权利	2001-01-01
5	易联众医保医院体检管理信息系统V1.0	2005SR04002	软著登字第035503号	承受取得	全部权利	2002-10-01
6	易联众医保医院银行一卡通管理信息系统V1.0	2005SR04003	软著登字第035504号	承受取得	全部权利	2003-09-01
7	易联众劳动力市场管理信息系统V1.0	2005SR04004	软著登字第035505号	承受取得	全部权利	2003-07-30
8	易联众医院综合管理信息平台V1.0	2005SR04005	软著登字第035506号	承受取得	全部权利	2001-01-01
9	易联众医保医疗费用稽核管理信息系统V1.0	2005SR04006	软著登字第035507号	承受取得	全部权利	2003-01-01
10	易联众诊疗、药品、服务设施收费目录管理信息系统V1.0	2005SR05513	软著登字第037014号	原始取得	全部权利	2004-12-01
11	易联众医疗保险全省联网管理信息系统V1.0	2006SR09958	软著登字第057624号	原始取得	全部权利	2005-10-01
12	易联众干部医疗保健管理信息系统V1.0	2006SR09959	软著登字第057625号	原始取得	全部权利	2004-06-01
13	易联众劳动和社会保障管理信息系统V4.0	2006SR10435	软著登字第058101号	原始取得	全部权利	2005-08-01
14	易联众劳动保障共享数据库管理信息系统V1.0	2007SR04063	软著登字第070058号	原始取得	全部权利	2006-06-01
15	易联众机关事业单位社会保险管理信息系统V1.0	2007SR04064	软著登字第070059号	原始取得	全部权利	2005-12-20
16	易联众报表开发中间件软件V1.0	2007SR06852	软著登字第072847号	原始取得	全部权利	2005-12-01
17	易联众新型农村合作医疗管理信息系统V1.0	2007SR06853	软著登字第072848号	原始取得	全部权利	2006-12-01
18	易联众企业服务总线软件V1.0	2007SR08711	软著登字第074706号	原始取得	全部权利	2005-12-01
19	易联众医院综合管理信息平台V5.0	2007SR18175	软著登字第084170号	原始取得	全部权利	2006-08-01
20	易联众五险一金管理信息系统V4.0	2007SR18176	软著登字第084171号	原始取得	全部权利	2006-08-01
21	易联众城镇居民医疗保险管理信息系统V1.0	2008SR24188	软著登字第111367号	原始取得	全部权利	2007-12-15

22	易联众药企通管理信息系统V2.6	2009SR02869	软著登字第129048号	原始取得	全部权利	2008-06-01
23	易联众单位信息交换平台V3.10	2009SR03137	软著登字第129316号	原始取得	全部权利	2008-06-01
24	易联众名中医医案研究应用系统V1.0	2009SR08334	软著登字第134513号	原始取得	全部权利	2008-10-30
25	易联众多语发布系统V1.5	2008SR10274	软著登字第097453号	受让取得	全部权利	2005-4-29
26	易联众健康体验信息系统V5.0	2007SR20284	软著登字第086279号	原始取得	全部权利	2006-04-01
27	易联众医院管理信息系统V5.0	2007SR20285	软著登字第086280号	原始取得	全部权利	2006-04-01
28	易联众PACS系统V3.0	2007SR20286	软著登字第086281号	原始取得	全部权利	2006-04-20
29	易联众检验管理信息系统V5.0	2007SR20287	软著登字第086282号	原始取得	全部权利	2006-04-01
30	劳动和社会保障信息管理系统V1.0	2008SR23361	软著登字第110540号	原始取得	全部权利	2006-02-18
31	劳动和社会保障监察信息管理系统V1.0	2009SR07290	软著登字第133469号	原始取得	全部权利	2008-08-15
32	易联众协合社会保障综合管理系统V5	2009SR07281	软著登字第133460号	原始取得	全部权利	2006-05-02
33	易联众社会保险综合管理系统V4	2009SR07278	软著登字第133457号	原始取得	全部权利	2006-11-02
34	易联众指纹身份认证系统V5	2009SR07279	软著登字第133458号	原始取得	全部权利	2006-11-02
35	易联众劳动力市场管理信息系统V3	2009SR07280	软著登字第133458号	原始取得	全部权利	2006-11-02
36	易联众医学影像信息系统V1.0	2009SR054612	软著登字第0181611号	原始取得	全部权利	2008-06-25
37	易联众人力资源网管理信息系统V1.0	2009SR044310	软著登字第0171309号	原始取得	全部权利	2007-12-11
38	易联众全国技工院校电子注册和统计平台V1.0	2009SR044312	软著登字第0171311号	原始取得	全部权利	2008-01-01
39	易联众智能开发平台V1.8.0	2009SR041275	软著登字第0168274号	原始取得	全部权利	2008-08-01
40	易联众企业应用架构平台V1.0.0	2009SR041277	软著登字第0168276号	原始取得	全部取得	2008-10-01
41	易联众数据总线平台V1.0.0	2009SR041278	软著登字第0168277号	原始取得	全部权利	2008-10-27
42	易联众住院病案首页管理信息系统V1.0	2009SR044305	软著登字第0171304号	原始取得	全部权利	2008-11-01
43	易联众被征地农民养老保障管理信息系统V1.0	2009SR044299	软著登字第0171298号	原始取得	全部权利	2008-12-31
44	易联众职工医疗保险管理信息系统V1.0	2009SR044301	软著登字第0171300号	原始取得	全部权利	2009-01-01
45	易联众综合决策分析应用平台V1.0	2009SR044306	软著登字第0171305号	原始取得	全部权利	2009-06-30

46	易联众灵活就业人员医疗保险管理信息系统V1.0	2009SR044304	软著登字第0171303号	原始取得	全部权利	2009-07-20
47	易联众社保三险合一管理信息系统V1.0	2009SR044390	软著登字第0171389号	原始取得	全部权利	2009-07-20

子公司福建易联众申请并获受理的软件著作权 4 项，具体如下表：

序号	申请人	软件名称	受理号	受理日期
1	福建易联众	易联众电子病例系统V1.0	2009R11S057696	2009-12-01
2	福建易联众	易联众排队叫号系统V1.0	2009R11S057697	2009-12-01
3	福建易联众	福建省社区医疗信息服务平台V1.0	2009R11S058294	2009-12-03
4	福建易联众	START-SOUTHERN（实达南方）PACS系统	2010R11S005057	2010-2-1

（2）专利技术

本公司已拥有专利 3 项（实用新型），本公司申请并获受理的专利共 4 项，均为发明专利。以上专利技术均为本公司自主研发取得，且未估值入账。由于本公司于 2009 年 6 月 29 日设立为股份有限公司，相关专利权变更登记事宜正在办理之中。本公司拥有专利情况如下表：

序号	专利名称	专利类型	专利权人	专利号	申请日
1	具有手机键盘终端的劳动力资源转移检测管理系统	实用新型专利	本公司	ZL200820127657.4	2008 年 7 月 18 日
2	劳动力资源转移检测管理系统	实用新型专利	本公司	ZL200820127658.9	2008 年 7 月 18 日
3	一种自助就业终端系统	实用新型专利	本公司	ZL200820134283.9	2008 年 10 月 10 日

本公司申请并获受理专利如下表：

序号	专利名称	专利类型	专利权人	专利申请号	申请日
1	具有手机键盘终端的劳动力资源转移监测管理系统	发明专利	本公司	200810132454.9	2008 年 7 月 17 日
2	劳动力资源转移监测管理系统	发明专利	本公司	200810132453.4	2008 年 7 月 17 日
3	一种自助就业终端系统及其使用方法	发明专利	本公司	200810168278.4	2008 年 10 月 10 日
4	一种劳动力资源转移监测管理系统及其监测管理方法	发明专利	本公司	200810134868.5	2008 年 8 月 4 日

本公司目前已获申请受理的发明专利有四项，其中“具有手机键盘终端的劳动力资源转移检测管理系统”、“劳动力资源转移检测管理系统”和“一种自助就业终端系统及其使用方法”与本公司已取得的三项实用新型专利采用的是相同的技术方案，这是本公司为更有效保护知识产权而采取的措施。

对于用同一技术方案同时申请发明专利和实用新型专利符合相关规定，通常是企业

为保护专利权不受侵害而采取的一种有效策略。根据《专利法》，发明专利权的保护期限为二十年，而实用新型专利权为十年。在实际申请过程中，取得发明专利证书的周期通常在三年左右，而实用新型专利授权周期一般为一年。由于专利在申请阶段，申请日至公开日期间发生的专利侵权不受专利保护，我国允许申请人就同一技术方案同时申请发明专利和实用新型专利，当发明专利进入审查阶段时，若申请人选择获得发明专利证书，则必须放弃实用新型专利授权。

考虑到发明专利的审查期限及保护期限均比实用新型专利长，为了更好的保护该三项专利的权益，本公司就同样的技术方案内容同时申请了实用新型和发明专利，目前本公司已取得实用新型专利证书，而发明专利申请还在审查过程中。

4、专有技术

除专利技术外，公司在技术研发中形成了一批专有技术，其中大部分专有技术达到国内领先水平，它们是公司技术发展的基础。

技术名称	来源	作用	技术先进性
信息安全总线技术	自主研发	对多平台服务组件通过信息安全总线技术进行安全控制管理。可以根据预先定义的规则，配置安全访问控制。	实现了对现有资源的整理整合、分类管理、安全访问控制，达到行业内领先水平
系统快速原形搭建技术	自主研发	系统快速原形搭建技术是根据实际项目建设要求，规划系统建设进度，快速搭建系统并投入使用。	系统快速原形技术已应用于多个项目，成功率达到 100%，处于国内同行业的领先水平
USB 无驱动技术	自主研发	IC 卡读写机在医院或者药店安装时，直接把硬件插入用户电脑，无需安装任何驱动程序就可以和收费系统连接，大大减少安装的工作量和维护量。	采用 HID 技术实现 USB 无驱动，这个技术在 IC 卡读写机应用领域国内领先。
通用规则引擎实现技术	自主研发	通用规则引擎的配置系统，采用 C++ 为开发工具，XML 作为引擎配置识别语言，灵活和大量的配置属性使得目标系统的开发变得简单，系统采用插件（Plugin）的方法和目标系统进行交互，该插件的核心是驱动动态链接库（DLL）接口实现的，系统可以平稳的运行在 Win98、Win2K、WinXP、Linux、Aix、HP-UX 等，广泛应用在多媒体查询机、嵌入式 Linux 系统等。	通过简单的配置可以实现大部分的业务逻辑，其开发和维护简单易行，效率达到国内领先
在线智能升级	自主研发	系统采用服务端和客户端的科学比对，实现客户端程序的完全更新或增量升级，在升级期间，每个需要升级的文件都被切片成若干个小文件，这样方便升级的管理和进度查看。在线智能升级大大减轻了客户端软件的维护成本。	在线智能升级在反病毒领域应用比较广泛，在劳动和社会保障行业领先。
数据库安全登录	自主研发	基于 CS 结构软件开发，连接数据库时只能用数据库用户名和密码明文连接，这样容易导致密码的泄露，数据库安全登录采用操作系统底层内核和数据库内核之间嫁接一条安全通道，使得连接时只要密文连接，在安全通道进行密文解密并送往数据库验证，保证系统的安全可靠。	安全登录系统技术难度和安全保障达到国内领先水平。

智能医保消费三段计算技术	自主研发	针对全国各省各地市经济水平差别大，医保政策也五花八门的情况下，研发出一套智能化的通用医保消费计算方法，使得不同的地区，不同的医院级别，不同的时间段以及不同的药品明细下通过编码配置实现不同的算法，使得程序的结构清晰，维护方便。	医保消费三段计算技术难度和达到国内领先水平。
分布式业务处理技术	自主研发	基于 J2EE 体系架构实现跨平台、跨系统、跨数据库的分布式业务处理，保证各节点事务处理的同步性和一致性。主要应用于跨地区就医疗业务处理。	分布式业务处理技术在金融应用领域较广，劳动保障行业处于技术领先水平
多险种分布整合实施技术	自主研发	“五保合一”或按需剪裁实现单一或多个社会保险种的分布整合模式。主要是对旧系统进行梳理重新整合到新的系统中，实现新老系统的顺利割接，对于社保保障系统，多险种系统实施是一项复杂的工程。	多险种系统实施技术已成功实施了多个项目，成功率达到 100%，处于国内同行业的领先水平
嵌入式系统媒体播放组件	自主研发	实现嵌入式系统的媒体播放功能。系统通过统一配置管理，将精确定制各种信息服务终端的媒体播放内容，如：政策法规宣传、产品广告宣传等。	技术达到国内领先水平

（三）特许经营权情况

截至目前，本公司无特许经营权。

六、公司主要技术及研发情况

（一）公司核心技术来源情况

本公司目前的核心技术包括企业服务总线、数据整合工具、集成开发工具、嵌入式架构、智能报表工具、企业应用框架等。与此同时，本公司在对相关核心技术持续研发升级的基础上，计划着力研发门户整合软件和工作流软件等新的核心技术，以保证公司的持续创新能力。除核心技术外，本公司在数据库技术、UNIX 小型机技术、软硬件产品设计与集成方面拥有丰富的经验和较强的技术实力，在即时通讯、安全监测、胖客户端、移动设备应用开发等方面亦具备较强的研发与应用能力。本公司全部核心技术均为自主研发。

（二）研发团队建设和软件产品业务发展历程

本公司的核心技术均为自主研发，公司设立以来始终注重技术创新、稳步发展，公司主导产品由原来单一的医疗保险软件，发展到覆盖行业的所有产品，包括医疗保险卫生系列产品、养老保险及其他社会保险系列产品、人力资源及就业服务管理系列产品；服务对象从政府相关部门发展到业务衍生机构以及社会公众。公司建立的独立的软研发团队从单一的研发部细化到产品规划、产品研发部、创新中心、软件一部、软件二部。具体情况如下表：

	2000 年设立之初	2000 年-2006 年	2006 年-2009 年	2009 年之后
核心技术	主要以 C/S 开发模式，应用 ORACLE 数据库技术和 POWERBUILDER 前台开发技术。			
各阶段主要软件产品	城镇职工医疗保险信息管理系统 (v3.0)	易联众城镇职工医疗保险信息管理系统 易联众城镇居民医疗保险管理信息系统 易联众新型农村合作医疗管理信息系统 易联众干部医疗保健管理信息系统 易联众医疗保险全省联网管理信息系统 易联众医保医疗费用稽核管理信息系统 易联众诊疗、药品、服务设施收费目录管理信息系统 易联众五险合一计算机管理信息系统 易联众机关事业社会保险管理信息系统 易联众社保三险合一管理信息系统 易联众被征地农民养老保障管理信息系统	易联众城镇职工医疗保险信息管理系统 易联众城镇居民医疗保险管理信息系统 易联众新型农村合作医疗管理信息系统 易联众干部医疗保健管理信息系统 易联众医疗保险全省联网管理信息系统 易联众医保医疗费用稽核管理信息系统 易联众诊疗、药品、服务设施收费目录管理信息系统 易联众医保医院银行一卡通管理信息系统 易联众灵活就业人员医疗保险管理信息系统 易联众五险合一计算机管理信息系统 易联众机关事业社会保险管理信息系统	易联众城镇职工医疗保险信息管理系统 易联众城镇居民医疗保险管理信息系统 易联众新型农村合作医疗管理信息系统 易联众干部医疗保健管理信息系统 易联众医疗保险全省联网管理信息系统 易联众医保医疗费用稽核管理信息系统 易联众诊疗、药品、服务设施收费目录管理信息系统 易联众医保医院银行一卡通管理信息系统 易联众灵活就业人员医疗保险管理信息系统 易联众五险合一计算机管理信息系统 易联众机关事业社会保险管理信息系统

	2000 年设立之初	2000 年-2006 年	2006 年-2009 年	2009 年之后
		易联众劳动和社会保障管理信息系统 易联众协合社会保障综合管理系统 易联众社会保险综合管理系统 联众劳动力市场管理信息系统 易联众面向社会保障行业的办公自动化系统 易联众企业应用架构平台 易联众报表开发中间件软件	易联众社保三险合一管理信息系统 易联众被征地农民养老保障管理信息系统 易联众劳动和社会保障管理信息系统 易联众协合社会保障综合管理系统 易联众社会保险综合管理系统 易联众指纹身份认证系统 易联众劳动力市场管理信息系统 劳动和社会保障监察信息管理系统 易联众面向社会保障行业的办公自动化系统 易联众劳动保障共享数据库管理信息系统 易联众医院综合管理信息平台 易联众健康体验信息系统 易联众医院管理信息系统 易联众 PACS 系统 易联众检验管理信息系统 易联众医保医院体检管理信息系统 易联众企业应用架构平台 易联众报表开发中间件软件 易联众数据总线平台 易联众企业服务总线软件	易联众社保三险合一管理信息系统 易联众被征地农民养老保障管理信息系统 易联众劳动和社会保障管理信息系统 易联众协合社会保障综合管理系统 易联众社会保险综合管理系统 易联众指纹身份认证系统 易联众劳动力市场管理信息系统 劳动和社会保障监察信息管理系统 易联众面向社会保障行业的办公自动化系统 易联众劳动保障共享数据库管理信息系统 易联众医院综合管理信息平台 易联众健康体验信息系统 易联众医院管理信息系统 易联众 PACS 系统 易联众检验管理信息系统 易联众医保医院体检管理信息系统 易联众药企通管理信息系统 易联众单位信息交换平台 易联众名中医医案研究应用系统 易联众全国技工院校电子注册和统计平台 易联众人力资源网管理信息系统 易联众综合决策分析应用平台

	2000 年设立之初	2000 年-2006 年	2006 年-2009 年	2009 年之后
				易联众住院病案首页管理信息系统 易联众企业应用架构平台 易联众报表开发中间件软件 易联众数据总线平台 易联众企业服务总线软件 易联众智能开发平台
研发团队	公司设置单一研发部，成员包括黄文灿、吴文飞、游海涛、罗建森、施建安等 13 名研发人员	核心技术人员包括黄文灿、吴文飞、游海涛、等 5 人； 设立了软件一部、软件二部 软件一部 21 人 软件二部 49 人	核心技术人员扩充，包括黄文灿、吴文飞、游海涛、何军、丁改霞、施建安、罗建森、郭晓昌等； 研发机构设置逐步健全，公司设立了产品规划部、产品研发部、创新中心及研发一部和研发二部。	核心技术人员包括黄文灿、吴文飞、游海涛、何军、丁改霞、施建安、罗建森、郭晓昌、吴天恩 产品规划 3 人 产品研发部 7 人 创新中心 21 人 软件一部 45 人 软件二部 46 人
业务范围	医疗保险	医疗保险系列产品、养老保险及其他社会保险系列产品	医疗保险、卫生系列产品、养老保险及其他社会保险系列产品、人力资源及就业服务管理系列产品	医疗保险系列产品、养老保险及其他社会保险系列产品、人力资源及就业服务管理系列产品
客户范围	厦门医保中心	政府相关部门(包括医保/社保中心、卫生部门、民政部门等)	政府相关部门、业务衍生机构	政府相关部门、业务衍生机构、社会公众

（三）核心技术情况

本公司主要核心技术处于国内领先水平。

1、总体技术框架

公司根据行业建设经验和知识积累，总结、创新并设计了总体的技术框架，保证系统总体设计做到“不重不漏”。“不重”表现为系统建设不但可以平滑整合现有系统，还可以分期分步实施而不会导致重复建设，节约客户资源；“不漏”表现为设计涵盖系统建设的各项内容，软硬件需求的变更不会影响系统的总体设计，对可能存在的新系统增加留有充分的可扩展余地。总体技术架构的构建符合经济性、兼容性和可持续发展的要求。具体可以用“一、二、四、八”概括：

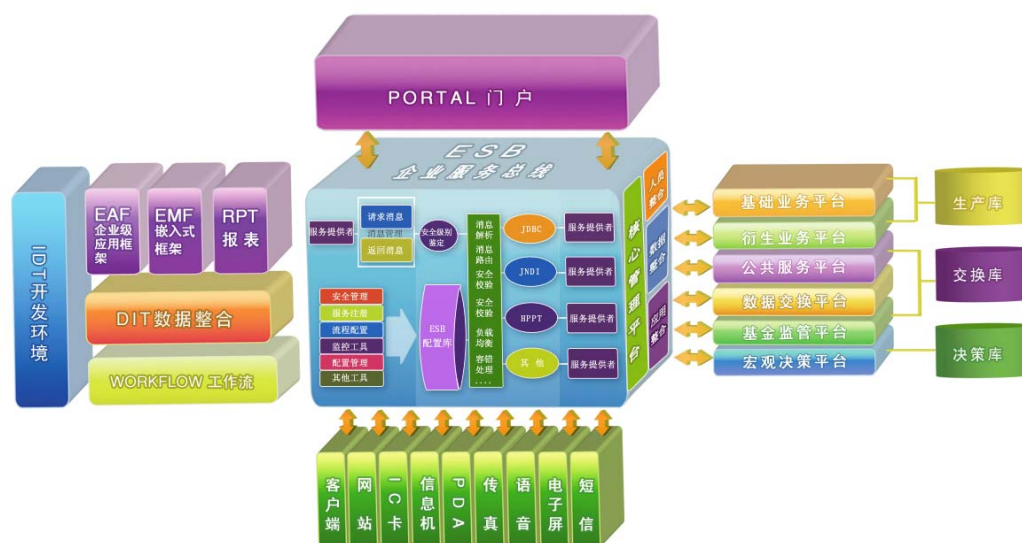
(1) 一个总体架构：即一个基于 SOA 设计架构的高度整合、按需应变的，适应公司业务从民生行业电子政务——区域电子政务——区域电子商务演变的技术架构。

(2) 二个核心系统：一是以劳动保障数据中心为中心，依托业务专网，建设实现劳动和社会保障各项业务管理应用的中心管理系统；二是自主建立民生服务信息平台，并以此为中心将民生服务深入到衍生机构和社会公众中的公共服务系统。

（3）**四层支撑体系**：指支撑信息系统的基础设施体系和应用支撑体系、贯穿系统的信息安全体系和保证系统持续稳定的运维管理体系。

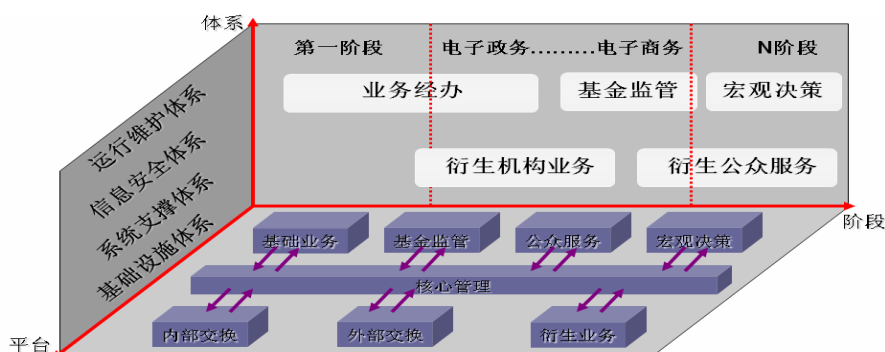
(4) 八个应用平台：系统建设包括基础业务、衍生业务、基金监管、内部交换、外部交换、公众服务、宏观决策和核心管理等八个平台。其中核心管理平台是最重要的平台。核心管理平台具有强大的平台整合能力，它不但实现不同社会保障业务的可分可合，还实现了社会保障系统和劳动就业系统之间的可分可合以及包括各项基础业务、衍生业务、公众服务平台等各个平台的可分可合。核心管理平台的设置和划分为业务应用层面和应用核心技术两个层面。

核心技术与业务平台关系图



2、支撑体系、应用平台与公司业务延伸发展的关系模型

如下图所示，四层支撑体系、八个应用平台和公司业务延伸发展阶段这条时间轴构成了一个三维的立体空间，系统的建设就可以被描述为各个时期当中对体系的完善和对平台的建设，三条轴线的交叉点是具体时期或阶段下的建设内容。例如第一阶段基础业务平台的建设涉及了基础设施体系的数据中心主机存储系统、相关网络配置以及应用支撑体系的数据库软件、应用中间件的系统工具等。使用这样的模型把应用软件体系划分为八个应用平台，从业务技术上，反映了公司从面向政府的电子政务应用到面向衍生机构和社会公众发展电子商务系统的历程。



3、核心技术及其发展历程

公司核心技术的发展演变情况如下图：

分类	2000-2006 行业基础产品	2006-2009 衍生业务及服务外包	2010-2015 综合整合服务平台
系统架构与技术	C/S、C/S/S、PB、VC、PL/SQL	C/S、C/S/S、B/S、SOA、PB、VC、PL/SQL、JAVA、XML	C/S、C/S/S、B/S/S、SOA、WORKFLOW、PL/SQL、JAVA、XML、WebService、Rational
核心技术	集成开发工具 (YLZ-IDT) 企业应用框架 (YLZ-EAF) 智能报表工具 (YLZ-RPT)	集成开发工具 (YLZ-IDT) 企业应用框架 (YLZ-EAF) 智能报表工具 (YLZ-RPT) 数据整合工具 (YLZ-DIT) 企业服务总线 (YLZ-ESB) 嵌入式架构 (YLZ-EMF)	企业服务总线 (YLZ-ESB) 数据整合工具 (YLZ-DIT) 集成开发工具 (YLZ-IDT) 嵌入式架构 (YLZ-EMF) 门户整合软件 (YLZ-Portal) workflow 软件 (YLZ-Workflow) 智能报表工具 (YLZ-RPT) 企业应用框架 (YLZ-EAF)
技术模型			

公司各核心技术具体情况如下表：

核心技术	工作原理	特点	用途	历程说明
企业服务总线	基于 SOA 设计	1、可扩展性、松耦合性、面	实现应用系统间	在应用组件框架开发各

(YLZ-ESB)	模式, 应用整合技术	向服务性、安全性、透明性、可管理性和可移植性 2、各软件系统根据设计流程需要, 可随时调用服务, 避免重复开发	整合的一套成熟技术解决方案	功能点的服务后, 统一提交服务总线上。成为 SOA 设计架构的核心
数据整合工具 (YLZ-DIT)	SOA 技术、J2EE 技术、ESB 技术以及数据整合技术	对于大数据交换, 如果也使用 ESB, 虽然工作可以完成但效率低, 需要由数据服务总线提供高效率数据整合	解决民生工程行业内复杂异构环境中的数据整合和信息共享	前身为数据整合工具, 随大数据量远程传输需求增加 (如省市批量上传结算单) 开发设计数据总线
集成开发工具 (YLZ-IDT)	应用 J2EE 技术建立集成开发环境, 通过组件技术实现快速标准化开发	性能卓越、扩展性强、操作简便 集成了劳动保障行业部颁指标体系映射, 加快开发标准代码速度, 提高工作效率	提供无缝用户接口, 构成 J2EE 应用快速开发平台, 是各应用系统的统一开发环境	公司最早研发的系统基于 C/S 架构模式。随着计算机技术发展 02 年开始转入 J2EE 开发, 持续积累通用组件
嵌入式架构 (YLZ-EMF)	嵌入式和软结构方案	智能读卡器内置安全认证算法, 确保输入设备内部加密传输, 防止应用层截获, 符合银行规范、确保金融安全	嵌入式设备如读卡器、信息机软件等, 目前还将研发基于移动手机设备应用	随着医保、社保卡广泛应用, 开发设计基于 ARM 芯片上嵌入式架构, 支持 WINCE 和 LINUX 两种操作系统
门户整合软件 (YLZ-PORTAL)	SOA 技术、J2EE 技术、ESB 技术、人员整合技术	集成协作性、安全性, 实现异构系统的人员整合, 支持单点登陆	为各种用户、设备和定制选项提供信息访问统一出口及统一认证	已进行初步的研发, 建立原形系统, 下一步深入研发投入使用
工作流软件 (YLZ-WORKFLOW)	SOA 技术、J2EE 技术、ESB 技术以及大型数据库原理	图形化、可视化设计流程图; 强大的安全性特色; 表单功能强大, 扩展便捷; 灵活的外出、超时管理策略; 处理过程可跟踪、管理; 丰富的统计、查询、报表功能; 与 MAIL 系统集成	面向社会保障、医疗卫生行业, 实现业务过程中的部分或整体在应用环境下的自动化	已进行初步的研发, 建立原形系统, 下一步深入研发投入使用
智能报表组件 (YLZ-RPT)	集成词法和语法分析等编译原理及算法, 具备图形设计和脚本语言两种释义模式。	通过在服务器端编写脚本实现高效、动态报表生成, 支持热部署模式。 支持灰度算法, 结点拟合准确率超过 95%	分析引擎来实现业务处理、报表定义、数据挖掘等实现业务的二次开发	报表分析组件最早设计为统计分析, 后发展为系统二次开发利器, 目前, 进行简单业务的快速开发
企业应用框架 (YLZ-EAF)	基于 MVC 设计模式, 符合劳动和社会保障部应用系统开发规范和标准	技术成熟、应用广泛集成同时适应 C/S/S 和 B/S/S 框架, 集成 AJAX 体系。	基础业务及衍生业务系统的开发框架	由 C/S 系统演变升级为 C/S/S 及 B/S 应用设计框架, 目前适应多架构应用

公司核心技术及相关产品的部分鉴定成果如下表:

产品名称	评价内容摘要
社会保险五险合一管理信息系统	成果鉴定专家意见: 该系统综合性能达到国内同类系统的领先水平。建议对该系统作进一步开发并加快系统的推广步伐。为劳动和社会保障部门的信息管理作出更积极的贡献。 科技进步奖评审专家意见: 该项目使新模块有较高的开放性、可扩展和可维护性, 表明系统具有较高的技术水平; 系统涉

	及海量数据管理和多子系统集成,技术难度较大;采用了一些创新技术,提高了系统的实用性。项目的实施对推动我国社会养老保险、生育管理的信息化,稳定社会,推动社会经济发展将产生积极作用,项目具有较大的推广价值。建议项目评为二等奖。
四级网络就业管理信息系统	成果鉴定专家意见: 该系统具有如下创新与特色:系统实现了市中心、区中心、街道(镇)、社区(村)劳动就业系统四级联网,构成纵向分中心网络和社区网络:横向分政务内、外网的多维网络模型。采用基于 J2EE 架构下的 MVC 设计模式和 STURTS 框架构建 SLEAF 核心平台,形成以劳动就业各职能部门应用为核心内涵,联接民办职介机构(所)、社会力量办学机构、技能鉴定站各外延应用的系统架构。行业接口支持用户自定义扩展,内置多维信息发布集。采用自主开发的 SDRPT 语言分析系统,通过用户自定义变量、分支、循环、函数等脚本,支持统计、分析、帮助决策、二次开发和 WEB 发布。 该系统综合性能达到国内同类系统的领先水平。 科技进步奖评审专家意见: 该项目实现了市、区、街道、社区劳动就业四级整体联网系统,其综合性能达到国内同类系统的领先水平,技术难度较大,在劳动就业多层全面联网、自定义扩展用户接口和支持自主二次开发平台建设方面具有创新性,已在多地区、多部门稳定运行使用,产生了较好的经济效益和社会效益,对该领域信息技术的发展具有较大的推动作用。经专业评审审议,一致同意推荐为科技进步三等奖。
厦门市金保工程信息平台	成果鉴定专家意见: 该平台具有如下创新和特色:系统构建采用了 SOA(面向服务架构)的架构理念,以核心管理平台为总线、融合 ESB(企业服务总线)、MSB(消息服务总线)、ST-EAF 应用框架等核心技术,形成了平台化的面向服务应用框架。实现平台内部的高度聚合和平台间松散耦合,为整个平台提供易扩展的服务空间。系统将核心数据区、交换数据区、决策数据区有效地耦合,实现了在线生产、数据交换、数据整合及决策分析地协同应用。 该平台的综合性能达到国内同类系统的领先水平。 科技进步奖评审专家意见: 该平台包括了社保业务、劳动业务、数据交换、外部交换等八个平台,系统规模大。至今已覆盖我市全部医疗定点机构及部分行政村,网点数突破 500 个,全市、区级劳动力市场、职业介绍所通过该系统为企业和农民工提供了规范合法的就业服务和岗前培训。已成功为我市 100 多万人提供了社会保障服务。系统运行稳定可靠,为我市社保工作处于全国前列作出了贡献,系统创新度高,其综合性能达到国内同类系统的领先水平,并已在福建、山西等省投入全面建设,其经济效益明显,社会效益更为显著,经评审组综合评审,推荐市科技进步二等奖。
通用嵌入式读卡器与软件管理信息系统	成果鉴定专家意见: 系统具有如下创新与特色:基于 Webservices 的嵌入式系统(嵌入式计算机及其应用系统)及具有独立功能和可复用价值、可以明确辨识的构件件平台的结合,实现软硬件可剪裁及构件化的开发模式;该项目实现多功能集成,可以单独处理 MIS 前端的数据采集和查询业务,允许不同地区、不同发卡机构发行的 CPU 卡统一读写,这种灵活性极大方便了不同应用系统的整合;该项目采用 SOA(面向服务架构)架构的构件设计方法,成功的构造医保信息系统为大型 MIS 的开发提供了有意义的借鉴。 鉴定委员会一致认为,该项目综合性能达到国内同类系统的领先水平。 科技进步奖评审专家意见: 该系统在技术上有较大创新,难度较大,获 2 项软件著作权,是 2007 年国家火炬计划项目,综合性能达到国内同类系统领先水平,已在厦门、福州等地成功应用,产生显著经济效益,同时对国内大型 MIS 开发应用提供了有意义的借鉴,其应用将大大降低信息化应用的成本,在促进国内信息化进程方面具重大意义。
新型农村合作医疗管理信息系统	成果鉴定专家意见: 该系统具有如下创新和特色:将数据监测平台、核心管理平台、综合业务平台、乡镇接入服务平台集成。采用 ESB(企业服务总线)架构技术,实现了数据交换服务、数据服务及各类业务服务,满足各级管理机构对新型农村合作医疗管理工作的需求。采用 B/S/S 与 C/S/S 相结合的多层技术,解决相关系统安全无缝接入问题,具有很强的可扩展性。 鉴定委员会一致认为,该系统综合性能达到国内同类系统的领先水平。

4、公司技术和产品获奖情况

项目名称	荣誉	颁奖部门
“五险一金”计算机管理信息系统	2004 厦门市科技进步二等奖	厦门市人民政府
“五险一金”计算机管理信息系统	2005 国家金桥优秀项目	中国技术市场协会
四级网络就业管理信息系统	2005 国家金桥优秀项目	中国技术市场协会
劳动和社会保障信息系统	2005 福建省用户满意产品	福建省质量协会
劳动和社会保障信息系统	2006 福建名牌产品	福建省人民政府
劳动和社会保障信息系统	2006 国家火炬计划	科技部火炬高技术产业开发中心
劳动和社会保障信息系统	2008 厦门市优质品牌	厦门市人民政府
通用嵌入式读卡器与软构件管理信息系统	2008 厦门市科技进步二等奖	厦门市人民政府
通用嵌入式读卡器与软构件管理信息系统	2007 国家火炬计划	科技部火炬高技术产业开发中心
医院综合管理信息平台	2007 福建名牌产品	福建省人民政府
医院综合管理信息平台	2007 福建省用户满意产品	福建省质量协会
全民医疗保险管理信息系统	2008 厦门市优质品牌	厦门市人民政府
厦门市金保工程信息平台	2007 国家金桥优秀项目	中国技术市场协会
厦门市金保工程信息平台	2007 厦门市科技进步二等奖	厦门市人民政府
厦门市金保工程信息平台	福建省 2008 年度科技进步三等奖	福建省人民政府
通用嵌入式读卡器与软构件平台	福建省 2009 年度科技进步三等奖	福建省人民政府
福建省医疗保险管理信息系统应用平台	福建省 2009 年度科技进步三等奖	福建省人民政府

(四) 技术储备情况

除募集资金项目外，本公司正在进行或拟进行的新产品开发及产业化项目如下：

正在研发的项目	进展情况	拟达到的目标
魔方社区项目	目前该项目已经完成初步的原形开发和测试，拟准备免费发放区域局部市场进行β测试	项目立足民生信息领域，为家庭社区提供医保、社保、劳动就业信息以及物价、天气等实用信息。推广到区域城镇居民个人终端。通过进一步加强个人安全和扩展 U-KEY 功能及广告投放赢利。产品项目将设计为一个可自由转动的界面华丽的魔方软件产品，其操作使用和真实世界的魔方没有区别。它被安装到各个社区家庭的电脑终端中，为家庭搭建一个民生信息服务平台。它有六个面的主题，每个主题有 9 个主功能，由于其立体的分布，所以同时可以看到 27 个功能。六个主题面分别设定主题用于为社区居民提供不同层面的增值服务。
业务即席调整系统	已完成需求分析和系统概要设计。	实现符合民生相关业务的即席调整，适应不同人群不同社会保障业务日常业务要求，可以适应灵活多变的社会保障政策，并具有对相关业务可配置可管理，实现 OA 系统与业务系统的完全整合。
基于 WEB 的 BI 系统	完成了需求分析、关键技术实现、概要设计编写中	采用基于 XML 的多维数据模型，可以兼容多种目标数据库 (oracle,db2,sqlserver,mysql 等),实现 WEB 界面的多维数据模型配置
安全监测管理系统	完成需求分析、概要设计，正在进行详细设计。	实现社会保障领域不同险种不同部门跨平台跨业务系统安全总控制，对外对内实现统一的安全管理，统一密钥与身份管理，全流程操作与安全日志跟踪管理。服务与请求身份的验证控制。
可视化通用 web 开发平台	完成需要分析、概要设计下在论证	实现可视化的基于 J2EE 开发平台，包括页面的可拖拉配置、中间业务逻辑的流程化配置、与持续层同步化配置。通用的业务组件，内置可适应不同级别要求的权限管理。

跨平台系统开发框架	已完成了框架的整体设计，并实现了框架的基础功能。已采用此框架实现了部分软件，并投入使用。	框架将采用 C/C++语言开发，使用此基础框架开发的系统，不需要修改任何代码都能 windows、linux 系统重新编译运行，提高跨系统软件的开发效率，降低成本。框架实现的基础功能包括底层通信协议处理、各种消息协议的封装及拆解、界面样式参数化、各种功能构件等。
即时通信平台	已经完成即时通信平台服务器和终端软件的部分开发工作。实现劳动保障各级机构和业务人员的管理，内部业务人员的在线交流和任务通知等功能	平台将开发机构和大众版本，用户可以通过 web、客户端形式使用该平台。机构版本将通过开发的服务接口与业务系统结合，促进工作人员的业务交流及业务协助处理，以提高工作效率；大众版本将面向社会大众，除了即时通信软件的所有功能外，还包括政策法规、社会保险、医疗保险、劳动就业等信息咨询。
信息智能服务管理平台	平台处于规划设计过程中	平台是一个信息资源库，包括社会保险、医疗、劳动就业等优质资源，将实现了对现有资源的整理整合、分类管理、安全访问控制、数据挖掘分析等管理；可以根据预先定义的规则，把各类咨询发布到各种民生服务媒体上。

（五）研发费用情况

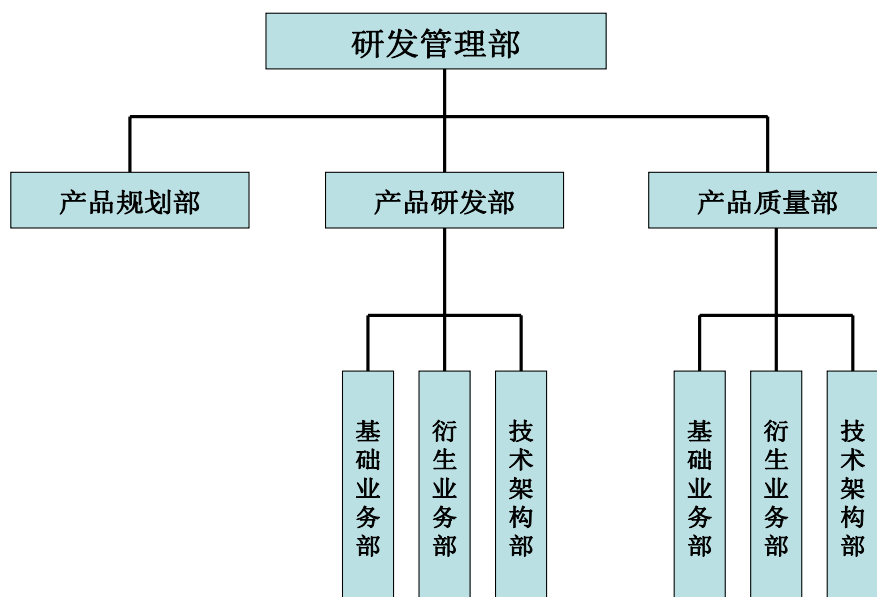
公司自公司创立伊始即非常重视研发工作，研发总投入占销售收入比重较大，近三年公司研究与开发总投入情况如下表（单位：元）：

	2009 年度	2008 年度	2007 年度
研发费用	7,550,304.64	5,345,099.30	3,803,852.92
开发支出	2,689,460.89	1,765,652.87	680,185.86
其他（营业成本）	5,968,297.13	6,372,948.06	5,727,362.71
研究与开发总投入	16,208,062.66	13,483,700.23	10,211,401.49
占营业收入比	10.78%	10.75%	10.11%

（六）研发组织及制度

1、研发机构设置情况

本公司研发管理部设置如下图：



公司研发管理部分设立产品规划部、产品研发部和质量保障部。产品规划部、产品研发部下又各划分为基础业务、衍生业务和技术架构三个部门。产品规划部包括产品的规划、研发、试制、试销、上市，协调各相关部门的分工，将研发与市场、产品、销售、服务等联系起来；产品研发部下属的基础业务研发部主要负责劳动和社会保障及相关领域基础技术的改造和升级；衍生业务研发部致力于劳动和社会保障及相关领域的衍生业务的开展，比如社保金融功能的技术支持；技术架构研发部包括对企业服务总线、数据整合工具、集成开发工具、嵌入式架构、智能报表工具、企业应用框架、门户整合软件和工作流软件八大技术架构的研发；质量保障部负责相应研发过程的管理，对项目的过程与产品质量保证进行监管，公司成立 SEPG 小组对项目执行的过程进行指导与软件工程过程的改建，在 CMM3 的标准之下，对软件实施过程中的软件工程的做好质量保证。

2、稳定核心技术人员措施

本公司采取如下措施保持核心技术人员的稳定：

措施	内容
营造发展空间	为研发人员搭建充分施展才能的舞台，强化创造一流技术的成就感，突出充满亲情的企业文化，营造和谐发展环境。
待遇、持股	对有创新精神的科研骨干给与项目经费支持。核心的研发人员持有公司股份。
双向承诺	公司与研发员工都签订有长期的工作保密合同，双方对研发成果的所有权、使用权等问题作出承诺，这样公司技术资产的管理就有了法律上的保证。
完善的研发管理	对研发过程按 CMM3 级标准规范进行管理，研发人员的工作与头脑中的知识与技能随着项目的实施，慢慢沉淀为文档与企业资产库中的知识。研发人员日常要写工作日志，每周将成果提交到项目配置库中，立项、项目的中间产品、结项都要经过专家组成的评审委员会评审，QA 人员按质量标准与过程规范逐一检查每个工程过程的完成情况，对不符合的产品或工作流程有权让当事人员返工。这些制度建立了对软件工程师这样标准的知识工作者的管理与考核基础，降低了对个别人员的依赖，使公司的研发管理脱离了精英体制，并且技术资产保持在公司的统一管理之下。

最近三年，公司未有核心技术人员流失之情形。

截至 2009 年 12 月 31 日，本公司核心技术人员所取得的重要科研成果和获得的奖项如下表：

序	姓名	重要科研成果	获奖情况
1	雷彪	1、总体负责大型分布式信息管理系统“福建省直医保系统”的推广协调工作，项目设计涵盖省直、全省电力、全省铁路系统的参保职工，约 30 万人。并通过选用高性能的中心小型机系统，最终实现国内行业唯一的全省医保系统的联网；2、总体负责“五险一金管理信息系统”的策划协调工作，项目获得厦门科技进步二等奖、国家金桥奖；3、总体负责厦门发改委高新项目、福建省成果转化项目“劳动和社会保障信息系统”的策划协调工作；4、总体负责国家火炬计划项目“劳动和社会保障信息系统”的策划协调工作；5、负责“厦门金保工程信息平台”项目的策划协调工作，项目获得国家金桥奖，获得福建省、厦门市科技奖；6、总体负责厦门市科技计划项目“新型农村合作医疗管理信息系统的开发和应用推广”的策划协调工作；7、总体负责“福建医保全省联网”的策划协调工作，福建省也成为全国第一个实现全省医疗保险联网的省份；8、主持研发的“福建省医疗保险管理信息系统应用平台”获 2009 年福建省科技进步三等奖。	1997 厦门金桥奖个人奖 2004 福建省首届软件杰出人才 2004 中国百名优秀企业家 2004 厦门市科技进步奖二等奖 2006“火炬杯”十大杰出创业青年提名奖 2007 厦门市火炬十佳青年 2007 厦门市拔尖人才 2007 厦门市科技进步二等奖 2008 火炬优秀企业家 2008 福建省科技进步三等奖 2008 中国改革开放 30 周年创新人物称号 2008 中国民营企业创新人物称号 2008 中国信息化优秀企业家称号 2009 海峡两岸职工创新成果金奖 1 项

			2009 福建省科技进步三等奖
2	吴文飞	1、负责“五险合一管理信息系统”项目实施，获得厦门科技进步二等奖、国家金桥奖；2、负责厦门发改委高新项目、福建省成果转化项目“劳动和社会保障信息系统”实施；3、负责国家火炬计划项目“劳动和社会保障信息系统”实施；4、负责“厦门金保工程信息平台”实施，项目获得国家金桥奖，获得福建省、厦门市科技奖；5、主持“福建医保全省联网”的研发，福建省也成为全国第一个实现全省医疗保险联网的省份。	2004 厦门市科技进步二等奖 2005 国家金桥奖 1 项 2007 厦门市科技进步二等奖 2007 国家金桥奖 2008 福建省科技进步三等奖 2009 海峡两岸职工创新成果金奖 1 项
3	黄文灿	1、主持研发“城镇职工医疗保险信息管理网络系统”为国家科技成果推广项目；2、主持研发“五险合一管理信息系统”获得厦门科技进步二等奖、国家金桥奖；3、主持研发“就业信息系统”获得国家金桥奖；4、负责厦门发改委高新项目、福建省成果转化项目“劳动和社会保障信息系统”研发；5、负责国家火炬计划项目“劳动和社会保障信息系统”研发；6、负责厦门市科技计划项目、国家火炬计划项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发，项目获得厦门市科技进步二等奖；7、主持研发“厦门金保工程信息平台”获得国家金桥奖，获得福建省、厦门市科技奖；8、负责厦门市科技计划项目“新型农村合作医疗管理信息系统的开发和应用推广”研发；9、负责福建省成果转化项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发；10、主持“福建医保全省联网”的研发；11、发表论文：《ST-SISOA 在医保系统的应用》在全省医疗保险论文评比中获得三等奖；《项目管理中的人本管理、激励机制和创新》发表在国家级刊物《科技信息》；12、主持开发的“通用嵌入式读卡器与软件平台”项目，获 2009 福建省科技进步三等奖。	1998 福建省医疗卫生科技进步一等奖 1999 厦门市科技进步二等奖 2001 福建省科技进步三等奖 2004 厦门市科技进步二等奖 2005 国家金桥奖 2 项 2007 厦门市科技进步二等奖 2007 国家金桥奖 2007 厦门金桥奖—先进个人奖 2008 福建省科技进步三等奖 2008 厦门市科技进步二等奖 2008 十佳火炬青年 2009 海峡两岸职工创新成果金奖 2 项 2009 福建省科技进步三等奖
4	游海涛	1、参与研发“五险合一管理信息系统”获得厦门科技进步二等奖、国家金桥奖；2、参与厦门发改委高新项目、福建省成果转化项目“劳动和社会保障信息系统”研发；3、作为技术负责人，研发国家火炬计划项目“劳动和社会保障信息系统”；4、参与厦门市科技计划项目、国家火炬计划项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发，项目获得厦门市科技进步二等奖；5、参与研发“厦门金保工程信息平台”获得国家金桥奖，获得福建省、厦门市科技奖；6、作为技术负责人，研发福建省成果转化项目“通用嵌入式软件管理信息系统”；7、负责“福建医保全省联网”的研发。	2004 厦门市科技进步二等奖 2005 国家金桥奖 1 项 2007 厦门市科技进步二等奖 2007 国家金桥奖 2008 福建省科技进步三等奖 2008 厦门市科技进步二等奖 2009 海峡两岸职工创新成果金奖 2 项 2009 福建省科技进步三等奖
5	施建安	1、作为技术负责人，研发“五险合一管理信息系统”项目，获得厦门科技进步二等奖、国家金桥奖；2、参与研发“就业信息系统”获得国家金桥奖；3、参与厦门发改委高新项目、福建省成果转化项目“劳动和社会保障信息系”研发；4、参与国家火炬计划项目“劳动和社会保障信息系统”研发；5、参与厦门市科技计划项目、国家火炬计划项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发，项目获得厦门市科技进步二等奖；6、参与“厦门金保工程信息平台”研发，项目获得国家金桥奖，获得福建省、厦门市科技奖；7、参与福建省成果转化项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发；8、发表论文：《论项目管理在不同规模软件企业中的侧重点》发表在国家级刊物《计算机时代》	2004 厦门市科技进步二等奖 2005 国家金桥奖 2 项 2007 厦门市科技进步二等奖 2007 国家金桥奖 2008 福建省科技进步三等奖 2008 厦门市科技进步二等奖 2009 海峡两岸职工创新成果金奖 2 项 2009 福建省科技进步三等奖
6	罗建森	1、参与“五险合一管理信息系统”研发，项目获得厦门科技进步二等奖、国家金桥奖；2、作为技术负责人，研发“就业信息系统”，项目获得国家金桥奖；3、作为软件技术负责人，研发厦门市科技计划项目、国家火炬计划项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发，项目获得厦门市科技进步二等奖；4、参与研发“厦门金保工程信息平台”获得国家金桥奖，获得福建省、厦门市科技奖；5、参与福建省成果转化项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发。	2004 厦门市科技进步二等奖 2005 国家金桥奖 2 项 2007 厦门市科技进步二等奖 2007 国家金桥奖 2008 福建省科技进步三等奖 2008 厦门市科技进步二等奖 2009 海峡两岸职工创新成果金奖 2 项 2009 福建省科技进步三等奖
7	姚建彬	1、作为集成技术负责人，研发厦门市科技计划项目、国家火炬计划项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发，项目获得厦门市科技进步二等奖；2、参与研发“厦门金保工程信息平台”获得国家金桥奖，获得福建省、厦门市科技奖；3、参与福建省成果转化项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发。	2008 厦门市科技进步二等奖 2009 海峡两岸职工创新成果金奖 1 项
8	吴天恩	1、参与研发厦门市科技计划项目、国家火炬计划项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发，项目获得厦门市科技进步二等奖；2、参与研发“厦门金保工程信息平台”获得国家金桥奖，获得福建省、厦门市科技奖；3、参与福建省成果转化项目“通用嵌入式软件管理信息系统”研发；4、参与“福建医保全省联网”的研发。	2008 厦门市科技进步二等奖 2009 海峡两岸职工创新成果金奖 1 项 2009 福建省科技进步三等奖
9	沈晋安	1、参与研发“五险合一管理信息系统”获得厦门科技进步二等奖、国家金桥奖；2、参与厦门发改委高新项目、福建省成果转化项目“实达科技劳动和社会保障信息系统”研发；3、作为技术负责人，研发国家火炬计划项目“劳动和社会保障信息系统”；4、参与厦门市科技计划项目、国家火炬计划项目“通用嵌入式	2008 厦门市科技进步二等奖 2009 海峡两岸职工创新成果金奖 1 项

	软构件管理信息系统”研发，项目获得厦门市科技进步二等奖；5、参与研发“厦门金保工程信息平台”获得国家金桥奖，获得福建省、厦门市科技奖；6、作为技术负责人，研发福建省成果转化项目“通用嵌入式软构件管理信息系统”	
--	--	--

七、境外经营情况

截至本招股说明书签署日，本公司未拥有境外资产，亦未在境外开展业务。

第七节 同业竞争与关联交易

一、本公司与控股股东不存在同业竞争说明

本公司主营“以劳动和社会保障为核心”的民生行业应用解决方案与服务。本公司控股股东古培坚先生除控制本公司外，未控制其他企业，不从事与公司相同或相似业务。古培坚先生本人及其家属没有其它对外投资。

二、控股股东关于避免同业竞争的承诺

公司控股股东古培坚先生于 2009 年 7 月 1 日向本公司出具了《关于避免同业竞争的承诺函》，主要承诺如下：

“为了更好地满足贵公司首次公开发行股票并上市后与关联方无同业竞争的要求以及保护贵公司及其他公众股东的合法权益，未来为了从根本上避免和消除与易联众形成同业竞争的可能性，本人特承诺如下：

1、本人将不从事与易联众相同或相近的业务，以避免对易联众的生产经营构成直接或间接的竞争；保证将努力促使本人的其他控股企业不直接或间接从事、参与或进行与易联众的生产、经营相竞争的任何经营活动。

2、如本人及除易联众以外本人的其他控股企业与易联众之间存在有竞争性同类业务，由此在市场份额、商业机会及资源配置等方面可能对易联众带来不公平的影响时，本人及其除易联众以外本人的其他控股企业自愿放弃与易联众的业务竞争。”

三、关联方与关联交易

（一）关联方及关联关系

根据《公司法》、《企业会计准则》的相关规定，经公司董事会确认，公司目前的主要关联方包括：

关联方名称	与本公司关系
古培坚	本公司大股东，持有本公司 47.875%股权
雷彪	本公司股东，持有本公司 8.000%股权
STEPPING STONES LIMITED (以下简称“STEPPING STONES”)	原控股股东，2007 年 1 月其将其持有的本公司 100%股权转让予骏豪（香港）投资发展有限公司（以下简称“骏豪投资”）时解除关联方关系。
银创控股有限公司 (以下简称“银创控股”)	STEPPING STONES 的实际控制人。2007 年 1 月解除关联方关系。
福建省驰骋资讯科技有限公司 北京太阳先锋科技有限公司	银创控股控制的公司，2007 年 1 月解除关联方关系。

关联方名称	与本公司关系
骏豪（香港）投资发展有限公司	2007 年 1 月至 2007 年 3 月本公司的母公司。2007 年 1 月 STEPPING STONES 将其持有的本公司 100%股权转让予骏豪投资，2007 年 3 月骏豪投资将其持有的本公司 100%股权转让予古培坚先生、雷彪先生时解除关联方关系。
福建实达系统集成有限公司（以下简称“系统集成公司”）	2007 年 1 月至 2007 年 10 月，本公司原下属子公司福建合众信息科技有限公司持有福建实达系统集成有限公司 47%的股权，2007 年 10 月本公司转让持有的福建合众信息科技有限公司的股权后，解除关联方关系。
福州实达医疗系统有限公司（以下简称“福州医疗”）	银创控股控制的公司，2007 年 1 月解除关联方关系。2007 年 6 月至今为本公司下属子公司安徽易联众的少数股东。
实达科技（广州）医疗系统有限公司（以下简称“广州医疗”）	银创控股控制的公司，2007 年 1 月，STEPPING STONES 将其持有的该公司股权转让予骏豪投资；本公司大股东古培坚先生之前担任该公司董事。2009 年 6 月，古培坚先生辞任该公司董事后，该关联方关系解除。
福建多语翻译服务有限公司	原为本公司联营单位，2007 年 12 月本公司转让持有的全部股权，解除关联方关系。

（二）本公司董事、监事、高级管理人员及其他核心人员在关联方任职的情况

本公司董事、监事、高级管理人员及其他核心人员未在关联方任职。主要关联自然人情况参阅第八节“董事、监事、高级管理人员与其他核心人员”。

（三）报告期内公司的关联交易情况

1、经常性关联交易

报告期内，本公司与关联方之间无经常性关联交易。

2、偶发性关联交易

（1）销售商品或提供劳务（单位：元）

关联方名称	2009 年度		2008 年度		2007 年度	
	金额	比例	金额	比例	金额	比例
广州医疗	—	—	3,507,640.20	2.80%	2,638,461.57	2.61%

2009 年度，本公司未发生销售商品或提供劳务类关联交易。本公司过往曾发生少量销售类关联交易，主要如下：

与广州医疗的交易：鉴于福建易联众在医院信息系统的研发优势和广州医疗在广州市医院信息系统领域一定的市场影响力，两家公司在医院信息系统技术开发及围绕医院信息系统建设的产品销售领域存在业务合作。在医院信息系统技术开发方面，福建易联众与广州医疗签订了《中山大学附属第三医院 PACS 系统升级改造技术开发（委托）合同》、《中国人民解放军白求恩国际和平医院 PACS 系统三期升级改造技术开发（委托）合同》、《珠江医院 PACS/RIS 系统技术开发（委托）合同》、《珠江医院 PACS/RIS 二期系统技术开发（委托）合同》，合同金额分别为 80 万元、75 万元、50 万元和 52 万元，该定价为市场价。在围绕医院信息系统建设的产品销售方面，福建易联众与广州医疗签

订了两份销售合同，约定福建易联众向广州医疗销售医疗中心数据库服务器及影像服务器等硬件设备，合同金额分别为 169.84 万元和 250.20 万元，该定价为市场价。报告期内，福建易联众与广州医疗发生的交易 2008 年及 2007 年占公司主营业务收入的比例非常低，分别为 2.8% 和 2.61%，此几项交易对公司整体业务影响不大。2009 年 6 月，公司控股股东古培坚已辞去广州医疗董事职务，由此公司与广州医疗的关联方关系解除，且公司未与广州医疗发生其他新增关联交易。

(2) 购买商品或接受劳务（单位：元）

关联方名称	2009 年度		2008 年度		2007 年度	
	金额	比例	金额	比例	金额	比例
广州医疗	—	—	—	—	1,223,589.74	1.70%
系统集成公司	—	—	—	—	6,431,623.95	8.95%
合计	—	—	—	—	7,655,213.69	10.65%

2008 年及 2009 年，本公司未发生产品采购类关联交易。本公司过往曾发生少量此类关联交易，主要如下：

①与广州医疗的交易：2007 年 2 月前，公司及福建易联众向广州医疗采购了一批 IC 卡，合同金额 143.16 万元，该定价为市场价。2007 年 2 月后，公司 IC 卡均向 OEM 厂商采购，不再发生此类关联交易。以上交易事项所占公司主营业务收入比例非常低，对公司整体业务影响不大。

②与系统集成公司的交易：2005 年至 2007 年期间，本公司与系统集成公司采用项目合作的方式共同开发市场。2005 年公司与系统集成公司签订软件销售合同书，约定公司向系统集成公司采购公安信息系统系列软件共 278 万元，合同有效期为 2008 年 9 月 30 日前，公司于 2007 年确认成本 712,820.50 元。2007 年期间，公司与系统集成公司签订了 5 份合同，约定公司向系统集成公司采购系统软件及 IBM、HP 等硬件设备，合同金额分别为 84 万元、94 万元、50.5 万元、228 万元和 343 万元。其后，公司与系统集成公司解除业务合作关系，并再未与该公司发生相关交易。以上交易事项所占公司主营业务收入比例较低，且发生在 2007 年及之前，对公司整体业务影响较小。

(3) 接受担保

本公司接受关联方担保明细列示如下（单位：元）：

关联方	借款人	贷款银行	借款金额	借款期限
古培坚	本公司	厦门市商业银行五一支行	1,000,000.00	2007 年 4 月—2008 年 4 月
古培坚	本公司	厦门市商业银行五一支行	1,500,000.00	2008 年 7 月—2009 年 7 月
古培坚	本公司	厦门市商业银行五一支行	1,000,000.00	2009 年 9 月—2010 年 9 月
古培坚	本公司	招商银行厦门分行	5,000,000.00	2009 年 12 月—2010 年 12 月
古培坚	本公司	招商银行厦门分行	5,000,000.00	2010 年 1 月—2011 年 1 月

2007年7月，古培坚对公司向厦门市商业银行五一支行的借款100万元提供保证，该比借款公司已按时偿还。2008年7月，古培坚对公司向厦门市商业银行五一支行的借款150万元提供保证，该比借款公司已按时偿还。

2009年12月，古培坚与中国建设银行股份有限公司厦门市分行签订的《有追索权国内保理合同》，中国建设银行股份有限公司厦门市分行就该保理业务授予公司1,250万元授信额度。截止本招股书签署日，公司使用该授信额度的余额为零。

3、关联方往来款项余额

(1) 应收账款（单位：元）

关联方名称	2009 年度		2008 年 12 月 31 日		2007 年 12 月 31 日	
	金额	比例	金额	比例	金额	比例
广州医疗	1,700,000.00	2.35%	2,200,000.00	4.94%	1,161,300.00	3.65%
北京太阳先锋科技有限公司	—	—	498,882.07	1.12%	498,882.07	1.57%
合计	1,700,000.00	2.35%	3,028,882.07	6.80%	1,990,182.07	6.26%

(2) 其他应收款（单位：元）

关联方名称	2009 年度		2008 年 12 月 31 日		2007 年 12 月 31 日	
	金额	比例	金额	比例	金额	比例
广州医疗	—	—	326,738.83	1.36%	416,360.38	2.19%
福州医疗	—	—	604,000.00	2.52%	200,000.00	1.05%
系统集成公司	—	—	20,000.00	0.08%	4,698,608.34	24.72%
福建多语翻译服务有限公司	—	—	723,000.00	3.01%	723,000.00	3.80%
合计	—	—	1,673,738.83	6.97%	6,037,968.72	31.76%

本公司与广州医疗、福州医疗、系统集成有限公司及福建多语翻译服务有限公司发生的业务大部分发生在古培坚、雷彪收购本公司之前，2009年相关款项已全部结清。

①广州医疗

2004年12月15日本公司与广州医疗签订《合作备忘录》，约定联合拓展广东省市场，合作期间工作小组发生的各项费用本公司承担60%，广州医疗承担40%，本公司提供不超过100万元的资金支持其开拓业务，该额度拨付根据业务实际需要逐笔提供，广州医疗取得收入后及时归还，合作满一年后双方无异议，可按照约定继续合作。本公司已于2007年10月解除该协议，由此形成了2006年及2007年其他应收款期末余额。

2008年12月15日福建易联众与广州医疗签订《协议书》，约定双方采用合作形式联合拓展广东省广州市PACS业务，合作时间自2008年12月至2009年12月31日，合作期间工作小组发生的各项费用本公司承担60%，广州医疗承担40%，本公司按照约定预付广州医疗30万元合作款。

2009年6月本公司控股股东古培坚辞去广州医疗董事职务，此后本公司与广州医疗关联方关系解除。同时，2009年上述款项已全部结清。

②福州医疗

2005年12月19日，本公司、STEPPING STONES与福州医疗签订《协议书》，约定自2006年1月至2007年12月31日本公司与福州医疗采用合作方式配合公司当时的实际控制人银创控股拓展ATM业务，同时约定本公司负责提供不超过2,000万元的资金额度用于该项合作，截止2006年底形成其他应收款17,328,095.72元。本公司变更控股股东和实际控制人后，采取各种措施收回了相关资金。

2008年3月7日，本公司、福建易联众与福州医疗签订《合作备忘录》，约定三方共筹资100万元作为合作拓展大型百货及连锁超市IC卡业务的先期启动资金，其中本公司投资45万元，福建易联众投资15万元，福州医疗投资40万元，并由福州医疗负责筹办事宜。本公司及福建易联众按照约定向福州医疗支付60万元筹办资金。

2009年上述款项已全部结清。

③系统集成公司

2004年12月28日本公司与系统集成公司及STEPPING STONES签订《协议书》，约定自2005年1月至2007年12月31日本公司提供不超过1,500万元资金额度用于支持系统集成公司拓展公安出入境业务，该额度拨付根据公安出入境业务实际需要逐笔提供，系统集成公司取得相应业务收入后及时归还。由此形成了2007年其他应收款期末余额。

2009年1月16日本公司与系统集成公司签署《协议书》，约定本公司将承接的北京市公安出入境管理信息系统软件项目外包给系统集成公司实施，本公司预付给系统集成公司35万元项目实施费。

2009年上述款项已全部结清。

④福建多语翻译服务有限公司

该公司原为本公司的参股公司，2004年至2005年期间本公司与其控股股东为了支持企业业务发展，均向其提供资金支持。公司于2007年收回支持资金42.7万元，后因公司经营情况不佳剩余款项一直未予收回。2009年该笔其他应收款已逾期4年以上，全部核销。

(3) 其他应付款（单位：元）

关联方名称	2009年度		2008年12月31日		2007年12月31日	
	金额	比例	金额	比例	金额	比例
福州医疗	-	-	41,151.25	2.68%	21,306.46	2.07%

4、本次募集资金投资项目不涉及关联交易。

四、关联交易决策制度及运行情况

公司在《公司章程（草案）》中规定：股东大会审议有关关联交易事项时，关联股东不应当参与投票表决，其所代表的有表决权的股份数不计入有效表决总数；董事会讨论有关关联交易事项时关联董事不得参与审议和列席。公司在《关联交易决策制度》中规定：公司与关联自然人发生的交易金额在 30 万元以上的关联交易，由董事会审议决定，交易金额在 30 万元以下的关联交易，由总经理决定；公司与关联法人发生的交易金额在 100 万元以上，且占公司最近一期经审计的净资产绝对值 0.5%以上的关联交易，由董事会审议决定，在此标准以下的关联交易，由总经理决定；公司与关联人发生的交易（公司获赠现金资产和提供担保除外）金额在 1,000 万元以上，且占公司最近一期经审计净资产绝对值 5%以上的关联交易，应由董事会审议通过后，提交股东大会审议；公司为股东、实际控制人及其关联方提供担保的关联交易，无论金额大小，均提交股东大会审议。

五、报告期内关联交易制度的执行情况及独立董事意见

（一）报告期内关联交易制度的执行情况

本公司产供销系统独立、完整，生产经营上不存在依赖关联方的情形；报告期内公司的关联交易均严格履行了《公司章程》等有关制度的规定，不存在损害中小股东利益的情形。

（二）独立董事关于关联交易的意见

独立董事对关联交易履行程序的合法性及交易价格的公允性发表了如下意见：“公司已在《招股说明书》中对关联交易进行了全面的披露，披露内容真实、准确、完整。报告期内，公司与其他关联方签署的关联交易协议合法有效，体现了公平、公正、自愿、诚信的原则，关联交易决策程序符合《公司章程》及其他决策制度的规定，关联交易作价公允，不存在损害股份公司和其他股东的合法利益的情形。”

第八节 董事、监事、高级管理人员及其他核心人员

一、董事、监事、高级管理人员及其他核心技术人员简介

(一) 董事

股份公司第一届董事会由 5 名董事组成。

1、古培坚：男，生于 1965 年 11 月，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生毕业，工程师。1989 年 7 月，毕业于华侨大学精密机械专业，获硕士学位、学历；1989 年 7 月至 1999 年 2 月，任福建实达电脑集团股份有限公司部门主管、总裁助理、副总裁；1999 年 3 月至 2000 年 11 月，任实达科技（控股）有限公司执行董事；2002 年 6 月至 2004 年 4 月，任优能数码科技（控股）有限公司副总裁，福建西岸网讯科技有限公司副总裁；2004 年 4 月至 2007 年 1 月，任银创控股有限公司执行董事；2006 年 6 月至 2009 年 4 月，任本公司执行董事；2009 年 4 月至 2009 年 6 月，任本公司董事、董事长。现任公司第一届董事会董事，董事长，任期为 2009 年 6 月起三年。

2、雷彪：男，生于 1964 年 9 月，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生毕业，高级工程师。1986 年 6 月，毕业于厦门大学计算机软件专业，获本科学位、学历；1986 年 7 月至 1994 年 1 月，任福建省税务局三明市税务局计算中心负责人；1994 年 10 月至 2000 年 7 月，任厦门市巨龙软件工程有限公司副总经理；1999 年至 2001 年，在香港公开大学 MBA 研究生课程班，取得硕士学位；2000 年 7 月至 2006 年 2 月，任公司副总经理、总经理；2006 年 2 月至 2009 年 4 月，任公司监事；2009 年 4 月至 2009 年 6 月，任本公司总经理。现任公司第一届董事会董事、总经理，任期为 2009 年 6 月起三年。雷彪先生曾获得“中国百名优秀企业家”称号，2006 年获得厦门市首届“十大杰出创业青年”提名奖；2007 年获得厦门市政府授予的“厦门市拔尖人才”称号；2007 年作为项目设计者，所研发的项目“厦门市金保工程信息平台”获得厦门市科技进步二等奖；2008 年获得“改革开放 30 年中国企业管理成就奖”、中国民营企业领袖年会“创新人物”及中国改革开放 30 周年“创新人物”；2008 年作为项目设计者，所研发的“厦门市金保工程信息平台”获得福建省科技进步三等奖等多项奖项。

3、张昱：女，生于 1972 年 10 月，中国国籍，无永久境外居留权，专科毕业。1990 年 6 月，毕业于徐州高等师范学校；1995 年 1 月至 2001 年 6 月，任厦门象屿敦辉贸易有限公司董事；2001 年 7 月至今，任厦门丹鹭房产开发有限公司董事；2003 年至今，任北京路盾科技发展有限公司董事、总经理。2009 年 4 月 15 日由股东古培坚、雷彪共同提名，经股东会表决通过后，当选为董事。2009 年 6 月 25 日，经股东古培坚、雷彪

共同提名，经创立大会表决通过当选为股份公司第一届董事会董事，任期为 2009 年 6 月起三年。

4、宁家骏：男，生于 1945 年 7 月，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生毕业，高级工程师。1964 年至 1968 年，在南开大学数学系就读，获学士学位；1978 年至 1982 年，在北京航空航天大学计算机应用与科学专业就读，获硕士学位；1968 年 12 月至 1973 年 12 月，任冶金部 304 厂技术员；1974 年至 1978 年，任宁夏机械研究所助理工程师；1982 年至 1987 年 4 月，任宁夏回族自治区信息中心主任、工程师；1987 年 4 月至 1989 年任中国政法大学计算中心主任、高级工程师；1990 年至今任国家信息中心首席工程师、专家委员会主任。现任公司第一届董事会独立董事，任期为 2009 年 7 月起三年。

5、卢永华：男，生于 1954 年 12 月，中国国籍，无永久境外居留权，管理学博士，教授。1976 年至 1980 年 7 月，在厦门大学会计学专业就读，获学士学位；1980 年 7 月厦门大学会计系毕业留校后一直从事会计教学、科研工作；期间于 1992 年 7 月获得厦门大学会计学硕士学位；2002 年 6 月获厦门大学管理学博士学位。历任厦门大学会计系助教、厦门大学会计系讲师、厦门大学会计系副教授、厦门大学会计系党总支副书记、厦门大学会计系副主任，现任厦门大学会计系教授，研究生导师。卢永华先生兼任片仔癀药业股份有限公司独立董事、厦门信达股份有限公司独立董事、龙溪集团股份有限公司独立董事。现任公司第一届董事会独立董事，任期为 2009 年 7 月起三年。

（二）监事

股份公司第一届监事会由 3 名监事组成，其中，职工代表监事 1 名。

1、陈星：男，生于 1965 年 3 月，中国国籍，本科毕业，无永久境外居留权。1980 年 9 月至 1986 年 7 月，在福州大学机械系就读；1986 年 8 月至 1990 年 7 月，在福州大学管理系就读；1990 年 8 月至 1995 年 1 月，任厦门员益电力发展有限公司经理；1995 年 5 月至 1995 年 12 月，任厦门翔鹭化纤有限公司专员；1996 年 1 月至 2005 年 10 月，任厦门景明商贸有限公司董事；2005 年 10 月至今，任云南时代英捷投资有限公司董事、总经理。现任公司第一届监事会监事，任期为 2009 年 6 月起三年。

2、雷锐生：男，生于 1964 年 10 月，中国国籍，硕士研究生毕业，无永久境外居留权，工程师。1986 年 7 月至 1991 年 12 月，任厦门大学计算机科学系助教、系团总支书记；1991 年 12 月至 1996 年 9 月，任厦门大学计算机与系统科学系讲师，校团委副书记；1996 年 10 月至 1998 年 9 月，在英国德蒙特福大学（DeMontfort University）学习，获工商管理专业硕士学位；1999 年 2 月至 2005 年 10 月，任厦门大学新技术开发研究所副所长（其中 1999 年 2 月至 2000 年 12 月兼任厦门高校电子信息技术有限公司常务副

总经理); 2005 年 11 月至 2007 年 11 月, 任厦门大学信息科学与技术学院工程师; 2007 年 12 月至今, 任厦门大学嘉庚学院副院长。现任公司第一届监事会监事, 任期为 2009 年 6 月起三年。

3、吴伟: 公司职工代表监事, 男, 生于 1964 年 7 月, 中国国籍, 无永久境外居留权, 大专学历。1984 年 8 月至 1991 年 4 月, 在福建省永安县第六中学任教; 1991 年 5 月至 1995 年 8 月, 在荷兰王国勤工俭学; 1996 年 1 月至 2006 年 3 月为自由职业者; 2006 年至 2009 年任公司市场销售部销售代表、部门经理; 2010 年至今任山西易联众副总经理。现任公司第一届监事会监事(职工代表监事), 任期为 2009 年 6 月起三年。

(三) 高级管理人员

公司高级管理人员均已经公司第一届董事会聘任。

1、雷彪: 公司总经理, 简历详见“本节一、(一) 董事”。

2、吴文飞: 男, 生于 1970 年 3 月, 中国国籍, 本科毕业, 无永久境外居留权, 高级工程师。1988 年 9 月至 1992 年 7 月, 在厦门大学控制科学专业就读本科; 1992 年 8 月至 1995 年 5 月, 在厦门市自来水公司工作; 1995 年 5 月至 2000 年 7 月, 任厦门市巨龙软件工程有限公司副总经理; 2000 年 7 月至 2009 年 6 月, 任公司副总经理。现任公司副总经理。

3、黄文灿: 男, 生于 1970 年 12 月, 中国国籍, 硕士研究生毕业, 无永久境外居留权, 高级工程师。1993 年至 1996 年, 就职于航天航空部计算机和仿真技术研究所; 1996 年至 2000 年, 任厦门市巨龙软件工程有限公司副总工程师; 2000 年 7 月至 2009 年 6 月, 任公司总工程师、副总经理。现任公司副总经理、技术总监。

4、郑仁贵: 男, 生于 1962 年 4 月, 中国国籍, 无永久境外居留权。1982 年 8 月至 1993 年 6 月, 任福州市食品公司会计、财务部经理; 1993 年 7 月至 2000 年 6 月, 任福建实达电脑集团股份有限公司会计、财务部经理; 2000 年 7 月至 2009 年 6 月, 任公司财务部经理。现任公司财务总监及董事会秘书。

(四) 其他核心人员

1、游海涛: 男, 生于 1975 年 3 月, 中国国籍, 无永久境外居留权, 工程师。1993 年至 1997 年, 在浙江理工大学就读, 获学士学位。曾担任公司副总经理, 产品研发与管理部总经理。现任公司产品与市场发展部总经理。游海涛先生先后主持开发福建省泉州市医疗保险系统、福建省莆田市医疗保险系统、福建省全省医保联网实时结算系统等项目, 其中福建省全省联网项目在全国率先实现全省医保联网、异地就诊实时结算; 其主持开发的企业服务总线、企业应用框架、企业报表设计器、企业数据总线等核心技术模块, 为公司进一步开发建设各业务、服务系统奠定了坚实的技术基础。其参与的厦门市金保

工程信息平台、通用嵌入式读卡器与软构件管理信息系统等项目，分别获得 2007 年厦门市科技进步二等奖和 2008 年厦门市科学技术进步二等奖。

2、施建安：男，生于 1977 年 1 月，中国国籍，无永久境外居留权，高级工程师。1994 年至 1998 年，在厦门大学计算机专业就读，获学士学位。曾担任实达巨龙信息技术有限公司软件开发部门经理、安徽实达系统软件有限公司副总经理、公司社保事业部副总经理。现任公司社保事业部常务副总经理。施建安先生曾参与开发的“城镇职工医疗保险信息管理网络系统”被国家科技部列入国家科技成果重点推广项目、获得福建省卫生厅科技成果奖一等奖、厦门市科技进步奖二等奖、福建省科技进步奖三等奖；其主持开发的“社会保险五险合一管理信息系统”、“厦门市金保工程信息平台”获中国金桥奖、厦门市科技进步二等奖；其参与设计的“劳动和社会保障信息系统”、“医疗信息管理系统”获得省部级名牌产品，并入选国家火炬计划；其参与设计开发的“通用嵌入式读卡器与软构件管理信息系统”获 2008 年厦门市科技进步二等奖。

3、罗建森：男，生于 1977 年 10 月，中国国籍，无永久境外居留权，工程师。1999 年福建林学院林产化工专业毕业，获学士学位。罗建森先生现任本公司研发管理部总经理。罗建森先生曾主持开发了福建省南平市医疗保险系统、内蒙古五险合一信息管理系统、广东省社会保险信息管理系统、厦门社会保险基金待遇电子发放管理信息系统、厦门市金保工程交换区决策区软件部分系统等项目；2007 年 7 月至今，其主持开发的民生自主服务终端，历经了 4 个版本的升级，实现了从用工招聘、社保卡服务到金融卡小额支付等服务的功能升级。罗先生主持的“通用嵌入式读卡器与软构建管理信息系统”被厦门市人民政府评为科技进步二等奖，“社会保险五险合一管理信息系统”被厦门市科技局评定为科技成果，“劳动力资源转移监测管理系统及其监测管理方法”获国家知识产权局专利认证。

4、江敦忠：男，生于 1957 年 3 月，中国国籍，无永久境外居留权，高级工程师。1978 年至 1982 年，在福州大学数学系计算数学专业就读，获得学士学位。1982 年至 1987 年，在福建省电子技术研究所和福建省电子计算机研究所就职；2000 年至 2007 年任公司社保事业部副总经理，2003 年至 2009 年历任公司社保事业部副总经理、人力资源部总经理。现任山西易联众信息技术有限公司总经理。

5、何军：男，生于 1966 年 11 月，中国国籍，无永久境外居留权。1984 年至 1988 年在山东大学数学系计算数学专业就读，获得学士学位；1999 年至 2001 年，在复旦大学世界经济系研究生班学习。曾任安徽省经济信息中心软件工程师，安徽省电脑应用研究所软件部经理，美国 WebEx 公司合肥研发中心——合肥网迅软件有限公司总经理，合肥信息投资有限公司副总经理，合肥信息技术服务有限公司董事长，合肥信息工程监

理与咨询有限公司总经理。现任安徽易联众信息技术有限公司总经理。何军先生曾主持开发了“基于 Internet 的实时交互系统”、863 项目“基于 SIG 框架的数字城市应用服务系统与示范——数字合肥示范工程”、863 项目“智能化决策支持系统”等,以及“中国·合肥门户网站”、“合肥市劳动和社会保障信息系统”等多家省市属局委的信息化系统建设项目。

6、卢苗: 男,生于 1969 年 1 月,中国国籍,无永久境外居留权。1986 年至 1990 年,在南方冶金学院计算机及应用专业就读,获得学士学位。曾任福建新世纪集团有限公司区域经理,福州瑞迪公司经营总监,福建创识网络与安全事业部副总经理。现任福建易联众软件系统开发有限公司总经理。

7、陈江生: 男,生于 1964 年 12 月,中国国籍,无永久境外居留权。1984 年厦门化工学校化工仪表专业毕业,1986 年福建师范大学化学系高分子专业毕业。曾任三明巨龙软件工程有限公司总经理、董事长,实达巨龙信息技术有限公司采购部经理、市场部经理、公司副总经理。现任公司社保事业部副总经理。

8、郭晓昌: 男,生于 1978 年 12 月,中国国籍,无永久境外居留权,工程师。2001 年第二炮兵工程学院计算机软件专业毕业,获得学士学位。现任本公司研发管理部副总经理。郭晓昌先生曾负责开展福建省机关养老保险管理信息系统、福建省直机关养老保险和三明市机关养老保险系统的实施,负责开发泉州三险及异构系统交换平台和项目实施,负责福建省全省新型农村合作医疗管理系统前期、开发、实施等全程工作。

9、吴天恩: 男,生于 1978 年 4 月,中国国籍,无永久境外居留权,工程师。1997 年至 2000 年,在集美大学信息管理专业就读。曾担任公司开发部经理及质量保证部经理、山西易联众信息技术有限公司副总经理,现任公司产品与市场部副总经理。吴天恩先生曾负责莆田市城镇职工基本医疗保险管理信息系统、宁德市城镇职工基本医疗保险管理信息系统、湖南省宜昌市医保、工伤、失业管理信息系统、厦门市干部医疗保健管理信息系统、福建医疗保险全省联网系统建设等项目的开发和实施。

10、毛峰: 男,生于 1976 年 6 月,中国国籍,无永久境外居留权,工程师。1996 年至 2000 年,在中国科学技术大学计算机科学技术专业就读,获得学士学位。曾在合肥中园永信软件公司、网讯(中国)软件公司、合肥信息技术服务公司就职。现任安徽易联众信息技术有限公司副总经理。毛峰先生曾参与 WebEx Boss 软件系统、WebEx Portal 软件系统、合肥市非典疫情 GIS 预报系统、合肥市金保工程一期、合肥市金保工程二期、合肥市城镇居民医疗保险软件系统、淮北市濉溪县医疗保险软件系统、淮北市工伤生育保险软件系统、安庆市金保工程一期等项目的开发、实施、管理工作。

二、持股情况

报告期内，本公司董事、监事、高级管理人员及其他核心人员持有的本公司股份及变动情况如下（按照股份公司设立后的股本计算）：

姓名	2009. 12. 31		2008. 12. 31		2007. 12. 31	
	持股数（股）	比例	持股数（股）	比例	持股数（股）	比例
古培坚	30,640,000	47.88%	32,640,000	51.00%	41,600,000	65%
雷彪	5,120,000	8.00%	5,120,000	8.00%	22,400,000	35%
张昱	—	—	—	—	—	—
卢永华	—	—	—	—	—	—
宁家骏	—	—	—	—	—	—
陈星	—	—	—	—	—	—
雷锐生	—	—	—	—	—	—
吴伟	—	—	—	—	—	—
吴文飞	1,120,000	1.75%	1,120,000	1.75%	—	—
黄文灿	1,120,000	1.75%	1,120,000	1.75%	—	—
郑仁贵	960,000	1.50%	960,000	1.50%	—	—
江敦忠	960,000	1.50%	960,000	1.50%	—	—
游海涛	960,000	1.50%	960,000	1.50%	—	—
施建安	960,000	1.50%	960,000	1.50%	—	—
罗建森	960,000	1.50%	960,000	1.50%	—	—
陈江生	960,000	1.50%	960,000	1.50%	—	—
郭晓昌	80,000	0.13%	80,000	0.13%	—	—
吴天恩	80,000	0.13%	80,000	0.13%	—	—
何军	480,000	0.75%	480,000	0.75%	—	—
毛峰	99,840	0.16%	99,840	0.16%	—	—
卢苗	960,000	1.50%	960,000	1.50%	—	—
合 计	45,459,840	71.03%	47,459,840	74.16%	64,000,000	100%

上述董事、监事、高管人员及其他核心人员所持本公司股份，不存在质押或冻结情况。

三、对外投资情况

公司董事、总经理雷彪原持有福建大方软件产业有限公司（以下简称“福建大方”）5.93%的股权、原持有厦门市巨龙软件工程有限公司（以下简称“厦门巨龙”）3.65%的股权，高级管理人员黄文灿原持有福建大方 3.70%的股权、原持有厦门巨龙 2.29%的股权。2009 年 3 月 30 日，雷彪、黄文灿分别与吴文飞签订《股权转让协议》，约定雷彪、黄文灿分别将其持有的福建大方和厦门巨龙的股权全部转让给吴文飞。高级管理人员吴文飞持有福建大方 17.04%的股权、持有厦门巨龙 10.51%的股权。

监事陈星持有云南时代涌泰工贸有限责任公司 52%的股权。

除上述情形外，本公司其他董事、监事、高管人员及核心技术人员均未进行对外投资。

四、收入情况

本公司董事、监事、高级管理人员及其他核心人员中，董事张昱、独立董事宁家骏、卢永华及监事陈星、雷锐生只领取津贴，不享有其他福利待遇，也未在其他单位以本公司董事、监事身份领取报酬。其他董事、监事、高级管理人员、核心人员在本公司领取薪酬。在本公司领取薪酬的董事、监事、高管人员及核心技术人员，除依法享有住房公积金、医疗保障等各项福利外，公司还按照国家 and 地方的有关规定，依法为其办理失业、养老、工伤等保险，并定期向社会保险统筹部门缴纳各项保险基金。

2009 年度，本公司向董事、监事、高级管理人员及核心人员支付薪酬情况如下：

姓 名	职 务	2009 年度薪酬 (万元)	是否从关联企业 领取收入
古培坚	董事、董事长	22.04	否
雷 彪	董事、总经理	28.95	否
张 昱	董事	3.00	否
宁家骏	独立董事	2.50	否
卢永华	独立董事	2.50	否
陈 星	监事长	1.50	否
雷锐生	监事	1.50	否
吴 伟	职工监事	5.68	否
吴文飞	副总经理	16.91	否
黄文灿	副总经理、技术总监	17.59	否
郑仁贵	董事会秘书、财务总监	13.04	否
游海涛	产品与市场发展部总经理	14.96	否
施建安	社保事业部常务副总经理	12.36	否
罗建生	研发管理部总经理	12.36	否
江敦忠	山西易联众总经理	16.94	否
陈江生	社保事业部副总经理	12.36	否
郭晓昌	研发管理部副总经理	10.89	否
吴天恩	山西易联众副总经理	10.50	否
何 军	安徽易联众总经理	13.10	否
毛 峰	安徽易联众副总经理	10.50	否
卢 苗	福建易联众总经理	8.43	否

五、兼职情况

本公司董事、监事、高级管理人员及其他核心人员存在的兼职情况如下表所示：

姓 名	本公司担任职务	兼任职务
古培坚	董事、董事长	无
雷 彪	董事、总经理	无
张 昱	董事	北京路盾科技发展有限公司董事、总经理
宁家骏	独立董事	国家信息中心首席工程师、专家委员会主任

卢永华	独立董事	厦门大学会计系教授，研究生导师
陈 星	监事长	云南时代英捷投资有限公司董事、总经理
雷锐生	监事	厦门大学嘉庚学院副院长
吴 伟	职工监事	无
吴文飞	副总经理	无
黄文灿	副总经理、技术总监	无
郑仁贵	董事会秘书、财务总监	无
游海涛	产品与市场发展部总经理	无
施建安	社保事业部常务副总经理	无
罗建生	研发管理部总经理	无
江敦忠	山西易联众总经理	无
陈江生	社保事业部副总经理	无
郭晓昌	研发管理部副总经理	无
吴天恩	山西易联众副总经理	无
何 军	安徽易联众总经理	无
毛 峰	安徽易联众副总经理	无
卢 苗	福建易联众总经理	无

六、相互间亲属关系

截至 2009 年 12 月 31 日，本公司董事、监事、高管人员、核心技术人员之间不存在任何亲属关系。

七、与本公司签署协议情况及有关承诺

公司高级管理人员及核心人员均与公司签订了《劳动合同》，公司独立董事均与公司签订《独立董事聘用合同书》，公司核心技术人员均与公司签订了《保密、知识产权及竞业限制协议》。公司全体董事、监事、高级管理人员以及其他核心人员均就自身担任公司职务期间避免同业竞争出具了《承诺函》；公司董事、监事、高级管理人员就所持公司股份的锁定亦出具了相关承诺，具体内容见本招股说明书“第五节发行人基本情况”相关内容。上述协议、承诺履行得到切实履行。

八、任职资格

本公司董事、监事、高级管理人员符合法律法规规定的任职资格。

本公司董事、监事及高级管理人员中，目前在上市公司任职的有独立董事卢永华，未受到过处罚。

古培坚先生于 1989 年 7 月至 1999 年 2 月间在实达集团任职，其间，1998 年 10 月至 1999 年 2 月，任实达集团副总裁。1999 年 3 月至 2000 年 11 月，任银创控股执行董事；2004 年 9 月至 2007 年 1 月，任银创控股执行董事。

古培坚先生在上市公司任职期间未受到处罚。香港联交所上市委员会曾于 2008 年 1

月 14 日对银创控股董事史伟、朱至诚及原董事古培坚违反香港联合交易所证券上市规则作出载有批评的公开声明（下称“公开声明”）。事由如下：2005 年 4 月银创控股与卖方就可能收购太阳先锋公司股份签署了《谅解备忘录》，银创控股于 2005 年 4 月 11 至 14 日按照卖方的要求分四笔向其指定的实体企业支付人民币 6,000 万元，支付款项相当于其总资产的 10.1%及代价比例的 27.8%。按照香港联合交易所上市规则 13.13 及 13.14 条，该事项应在业务发生时及时披露，但银创控股于 2005 年 9 月 27 日就上述事项进行公告。2005 年 12 月 6 日银创控股与卖方在签署正式协议后，于 12 月 7 日公告。为此，香港联交所裁定该交易当时的所有执行董事（包括古培坚先生）未有尽力促使银创控股遵守《香港上市规则》，并于 2008 年 1 月 14 日向该等执行董事作出载有批评的公开声明。因此，古培坚先生受到了批评。

根据香港赵不渝 马国强事务所出具的《法律意见书》，香港联交所对古培坚先生作出的公开声明不属任何处罚，也不影响古培坚先生继续担任董事的资格或执行董事的职务。除此之外，古培坚先生在担任银创控股执行董事期间并无受到来自香港联交所的其他任何公开裁定（包括谴责或处罚）。

保荐机构经核查后认为：“香港联交所对古培坚载有批评的公开声明对发行人本次公开发行不构成法律障碍。”

发行人律师经过核查后认为：“香港联交所对古培坚载有批评的公开声明对发行人本次公开发行不构成法律障碍。”

九、最近两年内的变动情况

（一）董事变动情况

2009 年 4 月 15 日，经公司临时股东大会表决通过，公司不再设执行董事，设立董事会，选举古培坚、雷彪、张昱为公司董事会董事。2009 年 6 月 25 日，本公司召开创立大会暨首届股东大会，选举古培坚、雷彪、张昱、吴文飞、饶俊伟为第一届董事会成员，任期三年。2009 年 7 月 30 日，公司召开 2009 年第一次临时股东大会，选举宁家骏和卢永华为公司独立董事，任期三年，吴文飞、饶俊伟不再担任董事。

经核查，保荐机构认为：“发行人董事人数的增加及变更，均发生在发行人由外商投资企业变更为内资企业、整体变更为股份有限公司及按照上市公司的相关规定优化公司治理结构的过程中，并且古培坚、雷彪作为公司主要股东和管理层核心未发生变化。发行人董事最近两年内的变更均履行了必要的法律程序，不构成违反《暂行办法》第十三条‘发行人最近两年内主营业务和董事、高级管理人员均没有发生重大变化，实际控制人没有发生变更’的情形，符合有关发行股票并上市法律法规的规定。”

发行人律师经核查后认为：“发行人董事的增加及部分替换，均发生在发行人由外商投资企业变更为内资企业、整体变更为股份有限公司及按照上市公司的相关规定优化公司治理结构的过程中，并且公司控股股东古培坚及核心人员雷彪也是公司前两位股东均保留在发行人董事会中。发行人董事最近两年内未发生过重大变化，符合《暂行办法》第十三条的规定。”

（二）监事变动情况

2009年4月15日，经公司临时股东会表决通过，免去雷彪监事职务，选举游海涛担任公司监事。2009年6月25日，本公司召开创立大会暨首届股东大会，选举陈星、雷锐生为公司监事，由职工代表大会推荐选举的职工代表监事吴伟共同组成公司第一届监事会，任期三年。

（三）高级管理人员变动情况

2009年4月15日，经公司临时股东大会表决通过，免去古培坚担任的公司总经理职务，选举雷彪担任公司总经理。2009年6月25日，本公司召开第一届董事会第一次会议，同意聘请雷彪为公司总经理，聘任吴文飞为公司副总经理，聘任黄文灿为公司副总经理和技术总监，聘任郑仁贵为董事会秘书和财务总监。

第九节 公司治理

一、公司股东大会、董事会、监事会、独立董事、董事会秘书制度的建立健全及规范运作情况

（一）股东大会制度的建立健全及运行情况

本公司根据《公司法》、《证券法》、《上市公司章程指引》、《上市公司股东大会规则》的要求，制定了《公司章程》和《股东大会议事规则》，且股东大会规范运行。公司创立大会对《易联众信息技术股份有限公司章程》进行了审议、修订。依据现行法律法规和深圳证券交易所对上市公司的要求，公司于2009年8月22日召开的2009年年第二次临时股东大会对《公司章程》进行了修订，形成了《易联众信息技术股份有限公司章程（草案）》。公司股东大会的相关规定及运行情况如下：

1、股东权利和义务

股东作为持有公司股份的人，依法享有收益分配、参加股东大会并行使相应的表决权、对公司的经营进行监督等权利，并承担相应的义务。

2、股东大会的职权

股东大会是公司的权力机构，依法行使下列职权：（1）决定公司的经营方针和投资计划；（2）选举和更换非由职工代表担任的董事、监事，决定有关董事、监事的报酬事项；（3）审议批准董事会的报告；（4）审议批准监事会报告；（5）审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案；（6）审议批准公司的利润分配方案和弥补亏损方案；（7）对公司增加或者减少注册资本作出决议；（8）对发行公司债券作出决议；（9）对公司合并、分立、解散、清算或者变更公司形式作出决议；（10）修改公司章程；（11）对公司聘用、解聘会计师事务所作出决议；（12）审议批准第四十一条规定的担保事项；（13）审议公司在一年内购买、出售重大资产超过公司最近一期经审计总资产30%的事项；（14）审议批准变更募集资金用途事项；（15）审议股权激励计划；（16）审议法律、行政法规、部门规章或公司章程规定应当由股东大会决定的其他事项。

公司下列对外担保行为，须经股东大会审议通过：（1）本公司及本公司控股子公司的对外担保总额，达到或超过最近一期经审计净资产的50%以后提供的任何担保；（2）公司的对外担保总额，达到或超过最近一期经审计总资产的30%以后提供的任何担保；（3）为资产负债率超过70%的担保对象提供的担保；（4）单笔担保额超过最近一期经审计净资产10%的担保；（5）连续十二个月内担保金额超过公司最近一期经审计总资产的30%；（6）连续十二个月内担保金额超过公司最近一期经审计净资产的50%且绝对金

额超过 3,000 万元；（7）对股东、实际控制人及其关联方提供的担保。

3、股东大会的议事规则

股东大会分为年度股东大会和临时股东大会。年度股东大会每年召开一次，应当于上一会计年度结束后的六个月内举行，临时股东大会不定期召开。有下列情形之一的，公司在事实发生之日起 2 个月以内召开临时股东大会：（1）董事人数不足《公司法》规定人数或者公司章程所定人数的 2/3，即 5 人时；（2）公司未弥补的亏损达实收股本总额 1/3 时；（3）单独或者合计持有公司 10%以上股份的股东请求时；（4）董事会认为必要时；（5）监事会提议召开时；（6）法律、行政法规、部门规章或公司章程规定的其他情形。

股东大会提案的内容应当属于股东大会职权范围，有明确议题和具体决议事项，并且符合法律、行政法规和公司章程的有关规定。公司召开股东大会，董事会、监事会以及单独或者合并持有公司 3%以上股份的股东，有权向公司提出提案。单独或者合计持有公司 3%以上股份的股东，可以在股东大会召开 10 日前提出临时提案并书面提交召集人。召集人应当在收到提案后 2 日内发出股东大会补充通知，并注明临时提案的内容。

股东大会决议分为普通决议和特别决议。股东大会做出普通决议，应当由出席股东大会的股东（包括股东代理人）所持表决权的 1/2 以上通过。股东大会做出特别决议，应当由出席股东大会的股东（包括股东代理人）所持表决权的 2/3 以上通过。

下列事项由股东大会以普通决议通过：（1）董事会和监事会的工作报告；（2）董事会拟定的利润分配方案和弥补亏损方案；（3）董事会和监事会成员的任免及其报酬和支付方法；（4）公司年度预算方案、决算方案；（5）公司年度报告；（6）除法律、行政法规规定或者公司章程规定应当以特别决议通过以外的其他事项。

下列事项由股东大会以特别决议通过：（1）公司增加或者减少注册资本；（2）公司的分立、合并、解散和清算；（3）公司章程的修改；（4）公司在一年内购买、出售重大资产或者担保金额超过公司最近一期经审计总资产 30%的；（5）股权激励计划；（6）法律、行政法规或公司章程规定的，以及股东大会以普通决议认定会对公司产生重大影响的、需要以特别决议通过的其他事项。

4、股东大会运行情况

公司自设立以来，恪守法定程序，规范运作，至今共召开四次股东大会（包括公司创立大会），订立和修订了《公司章程》，选举了董事会、监事会成员，建立了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《关联交易决策制度》、《独立董事工作制度》、《募集资金管理及使用制度》等制度，聘请了公司第一届董事会独立董事，对设立董事会专门委员会、首次公开发行股票事项、募集资金投资项目、

股利分配以及董事会工作报告、监事会工作报告、财务决算、预算报告等事项做出有效决议。公司根据《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的要求，修订了《募集资金管理及使用制度》、《关联交易决策制度》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《对外担保制度》、《独立董事工作制度》、《公司章程（草案）》等制度。公司股东大会依法规范运作，未出现违法违规情形。

（二）董事会制度的建立健全及运行情况

公司制定了《董事会议事规则》，董事会规范运行。公司全体董事严格按照《公司章程》和《董事会议事规则》的规定行使自身权利、承担自身责任。公司董事会的构成、议事规则及运作情况如下：

1、董事会构成、召集及召开

董事会由5名董事组成，其中内部董事2人，外部董事3人（含独立董事2人）。董事会设董事长1人。董事会设董事会秘书1人，由董事长提名，经董事会决议通过并聘用。董事会每年至少召开两次会议，由董事长召集。董事会会议分为定期会议和临时会议。代表公司股份10%以上表决权的股东、三分之一以上董事、二分之一以上独立董事、监事会或公司总经理，有权提议召开董事会临时会议。

2009年4月15日公司召开临时股东会，经股东古培坚、雷彪共同提名，会议审议并表决通过选举古培坚、雷彪、张昱组成公司董事会。2009年6月25日，公司召开股份公司创立大会，经股东古培坚、雷彪共同提名，会议审议并表决通过选举古培坚、雷彪、张昱、吴文飞、饶俊伟为公司第一届董事会成员。2009年7月30日，公司召开2009年第一次临时股东大会，审议并表决通过免去饶俊伟、吴文飞董事职务；同时经公司控股股东古培坚提名，同意聘任卢永华、宁家骏为公司独立董事。

2、董事会职权及经营决策权限

董事会依法行使下列职权：（1）召集股东大会，并向股东大会报告工作；（2）执行股东大会的决议；（3）决定公司的经营计划和投资方案；（4）制订公司的年度财务预算方案、决算方案；（5）制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案；（6）制订公司增加或者减少注册资本、发行债券或其他证券及上市方案；（7）拟订公司重大收购、收购本公司股票或者合并、分立、解散及变更公司形式的方案；（8）在股东大会授权范围内，决定公司对外投资、收购出售资产、资产抵押、对外担保事项、委托理财、关联交易等事项；（9）决定公司内部管理机构的设置；（10）聘任或者解聘公司总经理、董事会秘书；根据总经理的提名，聘任或者解聘公司副总经理、财务负责人等高级管理人员，并决定其报酬事项和奖惩事项；（11）制订公司的基本管理制度；（12）制订公司章程的修改方案；（13）管理公司信息披露事项；（14）向股东大会提请聘请或更换为公司审计的会计

师事务所；（15）听取公司总经理的工作汇报并检查总经理的工作；（16）法律、行政法规、部门规章或公司章程授予的其他职权。

董事会有权决定下列事项：（1）占公司最近一期经审计的净资产总额 30%以下的对外投资(含委托理财、委托贷款、向其他企业投资等)；（2）收购、出售资产达到以下标准之一的事项：①、收购、出售资产的资产总额（按最近一期的财务报表或评估报告）占公司最近一期经审计总资产的 30%以下；②、与收购、出售资产相关的净利润或亏损（按最近一年的财务报表或评估报告）占公司最近一个会计年度经审计净利润的 30%以下。（3）出租、委托经营或与他人共同经营占公司最近一期经审计的净资产的 20%以下比例的财产；（4）公司最近一期经审计的总资产 30%以下的资产抵押、质押、借款等事项；（5）向商业银行申请综合授信额度总额不超过最近一期经审计的总资产的 30%；（6）风险投资运用资金不得超过公司最近一期经审计的净资产 10%。风险投资范围包括：证券、债券、产权、期货市场的投资；（7）公司与关联人发生的交易金额占公司最近一期经审计净资产绝对值 5%以下的关联交易；（8）除需股东大会批准的对外担保事项。

3、董事会运行情况

本公司设立后至 2010 年 2 月，共召开董事会会议五次，对董事长的选举，总经理、董事会秘书及高级管理人员的聘任、确定董事会专门委员会成员、内部管理机构设置、董事会权限范围内的公司对外投资、资产出售等经营行为做出有效决议。公司董事会根据《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的要求，修订了《总经理工作细则》、《信息披露管理办法》、《投资者关系管理制度》等制度。公司董事会依法规范运作，未出现违法违规情形。

（三）监事会制度的建立健全及运行情况

公司制定了《监事会议事规则》，监事会规范运行。公司监事严格按照《公司章程》和《监事会议事规则》的规定行使各自的权利、承担各自的责任。公司监事会的构成、议事规则及运行情况如下：

1、监事会构成及会议召开

公司监事会由监事 3 名组成，其中 2 名由股东代表担任，1 名由公司职工代表担任，设监事会主席 1 人。职工代表担任监事的比例不低于监事会成员的 1/3。股东代表担任的监事由股东大会选举产生和更换；职工代表担任的监事由公司职工通过职工（代表）大会或者其他形式民主选举产生或更换。

监事会每 6 个月至少召开一次会议。监事会主席、三分之一以上监事、代表公司股份 10%以上表决权的股东有权提议召开临时监事会会议。

2、监事会职权

监事会依法行使下列职权：（1）应当对董事会编制的公司定期报告进行审核并提出书面审核意见；（2）检查公司财务；（3）对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、公司章程或者股东大会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议；（4）当董事、高级管理人员的行为损害公司的利益时，要求董事、高级管理人员予以纠正；（5）提议召开临时股东大会，在董事会不履行《公司法》规定的召集和主持股东大会职责时召集和主持股东大会；（6）向股东大会提出提案；（7）依照《公司法》第一百五十二条的规定，对董事、高级管理人员提起诉讼；（8）发现公司经营情况异常，可以进行调查；必要时，可以聘请会计师事务所、律师事务所等专业机构协助其工作，费用由公司承担。

3、监事会的运行情况

本公司设立以来，共召开监事会会议二次，对监事会主席的选举、《监事会议事规则》的制定等事项做出有效决议。公司监事会依法规范运作，未出现违法违规情形。

（四）独立董事工作制度的建立健全及运行情况

1、独立董事制度安排

本公司章程规定，公司董事会由 5 名董事组成，其中 2 人为独立董事。独立董事每届任期与公司其他董事任期相同，任期届满，连选可以连任，但连任时间不超过六年。独立董事出现不符合独立性条件或其他不适宜履行独立董事职责的情形，由此造成公司独立董事达不到法定要求的人数时，公司应按《公司章程》规定补选。

公司参照《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》，制订了《独立董事工作制度》，保障独立董事履行职责。

2、独立董事选聘情况

目前公司共有 2 名独立董事，超过董事会成员总数的三分之一，其中包括 1 名会计专业人士。

3、独立董事职责

独立董事对公司及全体股东负有诚信与勤勉义务。独立董事应当按照相关法律、法规及有关规定和公司章程的要求，认真履行职责，维护公司整体利益，尤其要关注中小股东的合法权益不受损害。独立董事应当独立履行职责，不受公司主要股东、实际控制人、或者其他与公司存在利害关系的单位或个人的影响。

独立董事除具有法律、法规和公司章程赋予董事的职权外，独立董事还具有以下特别职权：（1）公司重大关联交易、聘用或解聘会计师事务所，应由二分之一以上独立董事同意后，方可提交董事会讨论；（2）经二分之一以上独立董事同意，独立董事可以向董事会提请召开临时股东大会、提议召开董事会会议和在股东大会召开前公开向股

东征集投票权；（3）经全体独立董事同意，独立董事可独立聘请外部审计机构和咨询机构，对公司的具体事项进行审计和咨询，相关费用由公司承担。

独立董事除履行上述职责外，还应当对以下重大事项向董事会或股东大会发表独立意见：（1）提名、任免董事；（2）聘任或解聘高级管理人员；（3）公司董事、高级管理人员的薪酬；（4）公司的股东、实际控制人及其关联企业对公司现有或新发生的总额高于 100 万元且高于公司最近一期经审计净资产值的 0.5% 的借款或其他资金往来，以及公司是否采取有效措施回收欠款；（5）独立董事认为可能损害中小股东权益的事项；（6）法律、法规、公司章程及规范性文件要求独立董事发表意见的事项。

4、独立董事履行职责的方式

如有有关事项属于需要披露的事项，公司应当将独立董事的意见予以公告，独立董事出现意见分歧无法达成一致时，董事会应将各独立董事的意见分别披露。公司应当保证独立董事享有与其他董事同等的知情权。凡须经董事会决策的事项，公司必须按法定的时间提前通知独立董事并同时提供与该等事项有关的完整资料，独立董事认为资料不充分的，可以要求补充。当两名或两名以上独立董事认为资料不充分或论证不明确时，可联名书面向董事会提出延期召开董事会会议或延期审议该事项，董事会应予以采纳。公司及独立董事本人对于公司提供的有关资料应当至少保存 5 年。独立董事行使职权时，公司有关人员应当积极配合，不得拒绝或隐瞒，不得干预其独立行使职权。独立董事聘请中介机构的费用及其他行使职权时所需的费用由公司承担独立董事发表的独立意见、提案及书面说明应当公告的，董事会秘书应及时向证券交易所办理公告事宜。

5、独立董事履行职责的情况

公司独立董事勤勉尽责，在公司选聘高级管理人员、募集资金投资项目、经营管理、公司发展战略及发展方向等方面均发挥了重要积极作用。

（五）董事会秘书的职责

董事会秘书对公司和董事会负责，主要职责包括：（1）负责公司信息披露事务，协调公司信息披露工作，组织制订公司信息披露事务管理制度，督促公司及相关信息披露义务人遵守信息披露相关规定；（2）负责公司投资者关系管理和股东资料管理工作，协调公司与证券监管机构、股东及实际控制人、证券服务机构、媒体等之间的信息沟通；（3）组织筹备董事会会议和股东大会，参加股东大会、董事会会议、监事会会议及高级管理人员相关会议，负责董事会会议记录工作并签字确认；（4）负责公司信息披露的保密工作，在未公开重大信息出现泄露时，及时向深圳证券交易所报告并公告；（5）关注公共媒体报道并主动求证真实情况，督促董事会及时回复深圳证券交易所所有问询；（6）组织董事、监事和高级管理人员进行证券法律法规、《创业板上市规则》及

深圳证券交易所其他相关规定的培训，协助前述人员了解各自在信息披露中的权利和义务；（7）督促董事、监事和高级管理人员遵守证券法律法规、《创业板上市规则》、深圳证券交易所其他相关规定及公司章程，切实履行其所作出的承诺；在知悉公司作出或者可能作出违反有关规定的决议时，应当予以提醒并立即如实地向深圳证券交易所报告；（8）《公司法》、《证券法》、中国证监会和深圳证券交易所要求履行的其他职责。

（六）董事会审计委员会的建立健全及运行情况

公司 2009 年第二次临时股东大会审议通过设立董事会战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，公司审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会中独立董事卢永华先生为会计专业人士，担任审计委员会主席。

董事会审计委员会成员包括卢永华、宁家骏和张昱，卢永华担任审计委员会主席。审计委员会的主要职责为：（1）提议聘请或更换外部审计机构；（2）监督公司的内部审计制度及其实施；（3）负责内部审计与外部审计之间的沟通；（4）审核公司的财务信息及其披露；（5）审查公司内控制度，对公司的内控制度的健全和完善提出意见和建议；（6）对公司内部审计部门负责人的考核和变更提出意见和建议；（7）及时处理董事会授权的其他相关事宜。

董事会审计委员会的议事规则为：（1）审计委员会根据主席提议不定期召开会议。会议召开前七天须通知全体委员，会议由主席主持，主席不能出席时可委托其他一名独立董事委员主持；（2）审计委员会会议应由三分之二以上的委员出席方可举行，每一名委员有一票的表决权，会议做出的决议，必须经全体委员的过半数通过；（3）审计委员会会议表决方式为举手表决或投票表决，临时会议可以采取通讯表决的方式召开；（4）审计部负责人可列席审计委员会会议，必要时亦可邀请公司董事、监事及高管人员列席会议；（5）如有必要，审计委员会可以聘请中介机构为其决策提供专业意见，费用由公司支付；（6）审计委员会会议的召开程序、表决方式和会议通过的议案必须遵循有关法律、法规、公司章程及本实施细则的规定；（7）审计委员会会议应当有记录，出席会议的委员应当在会议记录上签名，会议记录由公司董事会秘书保存；（8）出席会议的委员及列席会议人员均对会议所议事项有保密义务，不得擅自披露有关信息。

本公司董事会审计委员会的运行情况如下：

审计委员会自设立以来，运行情况良好。审计委员会定期召开会议，根据发现的相关问题责成相关部门进行整改，并跟踪落实整改情况；定期向董事会报告工作情况，根据董事会要求完善各项工作机制；与审计部和董事会秘书不定期进行信息沟通，及时掌

握内控情况。

审计委员会设立以来，严格按照《审计委员会实施细则》，认真履行职责。截至2009年12月31日，共召开了两次会议。第一次会议于2009年8月22日召开，会议讨论关于设立审计部门及完善内控制度的事宜，并对公司申请上市的相关审计报告进行审核；第二次会议于2009年12月1日召开，会议讨论并审核公司2009年年度审计计划，并与会计师事务所协商确定具体年度审计有关工作。

二、公司近三年违法违规行为情况

公司自成立至今，严格按照公司章程及相关法律法规的规定开展经营，不存在违法违规行为，也不存在被相关主管机关处罚的情况。

三、公司近三年资金占用和对外担保的情况

公司设立了严格的资金管理制度，不存在资金被控股股东占用的情形。公司章程中已明确对外担保的审批权限和审议程序，不存在为控股股东进行违规担保的情形。截至目前公司无对外担保。

四、管理层对内控制度完整性、合理性及有效性的自我评估意见

本公司成立后，制订了涉及资金安全、物资原材料采购、产品开发、质量检测、研发与专有技术保护、产品与服务定价、销售、广告与市场推广、固定资产、人力资源及劳动合同、财务核算、对外投资及子公司管理、预算、融资及担保、内部审计等一系列内部控制制度，涵盖了公司业务的各个环节，具有较好的完整性。

上述内部控制制度是根据《公司法》、《上市公司治理准则》和公司多年来积累的治理经验而制订，充分考虑到高速发展过程中的风险控制，明确规定处理各种经济业务的职责分工和程序方法，基本满足公司目前生产经营的需要，具有较好的合理性。

本公司管理层确信：公司现有内控制度全面覆盖经营运作的各个方面，系依据《公司法》和《公司章程》、结合公司本身的现实情况而制订，符合现代企业制度的要求。本公司内部控制制度和相关工作制度自制订以来，一直得到有效执行，未发生因制度缺陷导致的重大经营失误，表明公司现有的内控制度是有效的，在完整性、有效性和合法性等方面不存在重大缺陷。

五、注册会计师关于发行人内部控制制度完整性、合理性及有效性的鉴证意见

本次发行审计机构天健正信为本公司出具了《易联众信息技术股份有限公司内部控制鉴证报告》（天健正信审（2010）专字第 020137 号），认为：“易联众信息技术管理层做出的‘根据财政部颁布的《企业内部会计控制规范-基本规范（试行）》及相关具体规范于 2009 年 12 月 31 日在所有重大方面保持了与会计报表相关的有效的内部控制’这一认定是公允的。”

六、对外投资、担保事项的政策及制度安排

本公司在《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》及《总经理工作细则》、《对外担保制度》等对公司对外投资、担保事项进行了规定。

本公司近三年不存在违规对外投资的情况，不存在对外担保的情形，相关制度执行情况良好。

七、投资者权益保护

本公司在第一届董事会第二次会议中审议通过了《投资者关系工作管理制度》、《信息披露管理办法》，公司严格实施上述制度与办法，保障投资者依法享有获取公司信息、享有资产收益、参与重大决策和选择管理者等权利。

第十节 财务会计信息与管理层分析

一、财务报表

(一) 合并会计报表

1、简要合并资产负债表（金额单位：元）

资产	2009 年 12 月 31 日	2008 年 12 月 31 日	2007 年 12 月 31 日
流动资产			
货币资金	37,900,799.07	31,064,685.36	34,513,853.03
应收账款	65,629,709.42	39,351,733.18	27,862,539.53
预付账款	2,470,173.80	15,169,173.24	1,916,185.28
其他应收款	6,797,818.08	21,449,045.22	15,975,739.36
存货	8,126,798.71	7,267,849.37	13,153,653.02
流动资产合计	120,925,299.08	114,302,486.37	93,421,970.22
非流动资产			
固定资产	38,981,238.10	3,914,117.39	2,870,789.61
固定资产清理			39,780.62
无形资产	3,615,542.42	2,931,408.06	3,337,631.72
开发支出	2,755,657.84	1,765,652.87	375,079.28
长期待摊费用	1,251,636.51	288,776.31	854,204.30
递延所得税资产	1,089,878.11	1,135,719.07	998,622.90
非流动资产合计	47,693,952.98	10,035,673.70	8,476,108.43
资产总计	168,619,252.06	124,338,160.07	101,898,078.65
负债和股东权益	2009 年 12 月 31 日	2008 年 12 月 31 日	2007 年 12 月 31 日
流动负债			
短期借款	6,000,000.00	1,500,000.00	1,000,000.00
应付账款	24,327,078.67	25,342,222.68	22,902,102.94
预收账款	10,348,403.41	12,121,870.90	6,786,132.40
应付职工薪酬	5,259,217.58	4,873,550.22	3,270,249.04
应交税费	2,452,131.94	3,150,446.92	3,151,768.48
应付利息	27,150.79		
其他应付款	947,305.49	1,536,647.38	1,027,593.49
流动负债合计	49,361,287.88	48,524,738.10	38,137,846.35
非流动负债			
长期借款	14,721,666.72		
其他非流动负债	593,333.33	773,333.33	276,774.30
非流动负债合计	15,315,000.05	773,333.33	276,774.30
负债合计	64,676,287.93	49,298,071.43	38,414,620.65
股东权益			
股本	64,000,000.00	50,713,400.00	50,713,400.00
资本公积	8,469,537.35	-	-
盈余公积	2,218,724.48	4,726,084.63	2,682,866.91
未分配利润	23,393,635.31	14,500,299.01	7,106,732.88

归属于母公司股东权益小计	98,081,897.14	69,939,783.64	60,502,999.79
少数股东权益	5,861,066.99	5,100,305.00	2,980,458.21
股东权益合计	103,942,964.13	75,040,088.64	63,483,458.00
负债和股东权益合计	168,619,252.06	124,338,160.07	101,898,078.65

2、简要合并利润表（金额单位：元）

项 目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
一、营业总收入	150,345,402.72	125,355,949.58	101,046,655.44
减：营业总成本	92,576,100.45	77,587,173.58	71,874,839.97
营业税金及附加	1,778,432.76	2,488,248.13	1,424,392.61
销售费用	2,646,599.75	2,849,530.46	3,299,663.78
管理费用	24,401,626.42	15,807,290.30	13,203,087.89
财务费用	743,287.26	31,857.75	444,974.86
资产减值损失	922,565.60	3,350,478.20	-596,775.20
加：投资收益	-	-	1,539,765.83
二、营业利润	27,276,790.48	23,241,371.16	12,936,237.36
加：营业外收入	9,252,505.39	5,537,538.45	5,055,905.89
减：营业外支出	4,201.53	91,144.51	906,713.67
其中：非流动资产处置损失	1,480.59	40,640.29	22,340.00
三、利润总额	36,525,094.34	28,687,765.10	17,085,429.58
减：所得税费用	4,322,218.85	3,131,134.46	2,039,953.22
四、净利润	32,202,875.49	25,556,630.64	15,045,476.36
归属于母公司所有者的净利润	31,442,113.50	23,436,783.85	14,140,627.80
少数股东损益	760,761.99	2,119,846.79	904,848.56
五、每股收益			
（一）基本每股收益	0.49	0.37	0.22
（二）稀释每股收益	0.49	0.37	0.22
六、其他综合收益	-	-	-
七、综合收益总额	32,202,875.49	25,556,630.64	15,045,476.36
归属于母公司所有者的综合收益总额	31,442,113.50	23,436,783.85	14,140,627.80
归属于少数股东的综合收益总额	760,761.99	2,119,846.79	904,848.56

3、简要合并现金流量表（金额单位：元）

项 目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
一、经营活动产生的现金流量			
销售商品、提供劳务收到的现金	144,524,906.87	132,223,067.38	103,743,264.87
收到的税费返还	3,153,588.03	2,260,541.14	2,510,064.81
收到的其他与经营活动有关的现金	37,994,131.78	20,605,682.84	40,964,744.48
经营活动现金流入小计	185,672,626.68	155,089,291.36	147,218,074.16
购买商品、接受劳务支付的现金	98,653,591.51	70,278,931.71	64,648,076.21
支付给职工以及为职工支付的现金	24,884,896.12	16,378,517.59	15,073,711.83
支付的各项税款	13,563,238.32	13,774,770.95	6,173,024.66
支付的其他与经营活动有关的现金	31,621,868.05	34,594,776.02	21,849,941.93

经营活动现金流出小计	168,723,594.00	135,026,996.27	107,744,754.63
经营活动产生的现金流量净额	16,949,032.68	20,062,295.09	39,473,319.53
二、投资活动产生的现金流量			
收回投资收到的现金	254,400.00	840,000.00	250,000.00
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		830.00	12,510.00
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	-	3,732,800.00	4,045,480.37
投资活动现金流入小计	254,400.00	4,573,630.00	4,307,990.37
购建固定资产、无形资产和其他长期资产所支付的现金	25,547,688.42	14,503,836.76	3,999,838.05
投资所支付的现金	-	-	3,859,320.00
投资活动现金流出小计	25,547,688.42	14,503,836.76	7,859,158.05
投资活动产生的现金流量净额	-25,293,288.42	-9,930,206.76	-3,551,167.68
三、筹资活动产生的现金流量			
取得借款收到的现金	22,850,000.00	1,500,000.00	1,000,000.00
筹资活动现金流入小计	22,850,000.00	1,500,000.00	1,000,000.00
偿还债务所支付的现金	3,628,333.28	1,000,000.00	20,000,000.00
分配股利或利润和偿付利息所支付的现金	4,066,873.34	14,081,256.00	353,071.50
筹资活动现金流出小计	7,695,206.62	15,081,256.00	20,353,071.50
筹资活动产生的现金流量净额	15,154,793.38	-13,581,256.00	-19,353,071.50
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额	6,810,537.64	-3,449,167.67	16,569,080.35
加：期初现金及现金等价物余额	31,064,685.36	34,513,853.03	17,944,772.68
六、期末现金及现金等价物余额	37,875,223.00	31,064,685.36	34,513,853.03

(二) 母公司会计报表

1、简要母公司资产负债表（金额单位：元）

资产	2009 年 12 月 31 日	2008 年 12 月 31 日	2007 年 12 月 31 日
流动资产			
货币资金	22,934,331.78	26,697,983.75	26,185,388.91
应收账款	48,045,621.40	25,763,622.89	20,753,615.58
预付账款	2,278,527.05	14,990,683.49	1,842,948.39
其他应收款	5,713,094.77	19,256,799.47	16,276,360.91
存货	5,007,416.48	4,964,030.01	10,147,140.27
流动资产合计	83,978,991.48	91,673,119.61	75,205,454.06
非流动资产			
长期股权投资	17,783,600.00	7,783,600.00	7,783,600.00
固定资产	37,731,166.53	2,932,280.66	1,639,369.16
固定资产清理	-	-	39,780.62
无形资产	2,331,569.11	1,202,473.61	1,162,667.01
开发支出	2,755,657.84	1,765,652.87	375,079.28
长期待摊费用	756,021.44	245,000.08	791,666.91

递延所得税资产	870,554.13	1,010,068.10	947,480.90
非流动资产合计	62,228,569.05	14,939,075.32	12,739,643.88
资产总计	146,207,560.53	106,612,194.93	87,945,097.94
负债和股东权益	2009 年 12 月 31 日	2008 年 12 月 31 日	2007 年 12 月 31 日
流动负债			
短期借款	6,000,000.00	1,500,000.00	1,000,000.00
应付账款	21,607,419.24	21,954,564.56	18,651,042.89
预收账款	6,958,469.34	9,803,130.65	2,755,810.98
应付职工薪酬	3,180,605.01	3,012,698.44	1,697,189.95
应交税费	237,262.17	1,496,395.14	2,052,378.95
应付利息	27,150.79		
其他应付款	364,410.70	381,487.21	530,266.77
流动负债合计	38,375,317.25	38,148,276.00	26,686,689.54
非流动负债			
长期借款	14,721,666.72		
其他非流动负债	593,333.33	773,333.33	
非流动负债合计	15,315,000.05	773,333.33	
负债合计	53,690,317.30	38,921,609.33	26,686,689.54
股东权益			
股本	64,000,000.00	50,713,400.00	50,713,400.00
资本公积	9,629,998.45	50.00	50.00
盈余公积	2,218,724.48	5,886,495.73	3,843,278.01
未分配利润	16,668,520.30	11,090,639.87	6,701,680.39
归属于母公司股东权益小计	92,517,243.23	67,690,585.60	61,258,408.40
股东权益合计	92,517,243.23	67,690,585.60	61,258,408.40
负债和股东权益合计	146,207,560.53	106,612,194.93	87,945,097.94

2、简要母公司利润表（金额单位：元）

项 目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
一、营业总收入	109,689,728.48	90,510,502.25	65,991,975.99
减：营业总成本	65,999,030.49	56,001,308.03	45,657,302.10
营业税金及附加	1,195,328.62	1,989,044.35	928,255.47
销售费用	1,156,815.47	1,201,415.38	1,084,946.60
管理费用	14,932,911.85	8,431,683.37	6,819,159.49
财务费用	768,758.89	46,870.39	463,977.93
资产减值损失	355,617.99	2,886,648.77	-861,240.43
加：公允价值变动收益	-	-	-
投资收益	-	-	-3,391,409.82
二、营业利润	25,281,265.17	19,953,531.96	8,508,165.01
加：营业外收入	6,866,959.74	3,665,845.95	3,060,320.86
减：营业外支出	-	70,254.84	880,980.10
其中：非流动资产处置损失	-	38,950.62	-
三、利润总额	32,148,224.91	23,549,123.07	10,687,505.77
减：所得税费用	4,021,567.28	3,116,945.87	2,088,729.59
四、净利润	28,126,657.63	20,432,177.20	8,598,776.18

五、每股收益			
(一) 基本每股收益	0.44	0.32	0.13
(二) 稀释每股收益	0.44	0.32	0.13

3、简要母公司现金流量表（金额单位：元）

项 目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
一、经营活动产生的现金流量			
销售商品、提供劳务收到的现金	102,717,291.58	102,912,807.06	62,627,396.87
收到的税费返还	861,771.14	665,622.94	740,020.86
收到的其他与经营活动有关的现金	44,172,286.09	15,260,225.79	32,342,427.72
经营活动现金流入小计	147,751,348.81	118,838,655.79	95,709,845.45
购买商品、接受劳务支付的现金	71,866,004.38	54,754,247.08	43,931,309.16
支付给职工以及为职工支付的现金	13,555,279.33	6,467,342.21	6,326,939.04
支付的各项税款	9,351,217.06	10,274,019.05	3,050,863.26
支付的其他与经营活动有关的现金	37,852,081.11	23,505,535.73	10,921,205.50
经营活动现金流出小计	132,624,581.88	95,001,144.07	64,230,316.96
经营活动产生的现金流量净额	15,126,766.93	23,837,511.72	31,479,528.49
二、投资活动产生的现金流量			
收回投资收到的现金	254,400.00	840,000.00	250,000.00
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	-	830.00	-
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	-	3,732,800.00	4,532,000.00
投资活动现金流入小计	254,400.00	4,573,630.00	4,782,000.00
购建固定资产、无形资产和其他长期资产所支付的现金	24,325,188.35	14,317,290.88	927,154.00
投资所支付的现金	10,000,000.00	-	3,604,320.00
投资活动现金流出小计	34,325,188.35	14,317,290.88	4,531,474.00
投资活动产生的现金流量净额	-34,070,788.35	-9,743,660.88	250,526.00
三、筹资活动产生的现金流量			
取得借款收到的现金	22,850,000.00	1,500,000.00	1,000,000.00
收到的其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计	22,850,000.00	1,500,000.00	1,000,000.00
偿还债务所支付的现金	3,628,333.28	1,000,000.00	20,000,000.00
分配股利或利润和偿付利息所支付的现金	4,066,873.34	14,081,256.00	353,071.50
筹资活动现金流出小计	7,695,206.62	15,081,256.00	20,353,071.50
筹资活动产生的现金流量净额	15,154,793.38	-13,581,256.00	-19,353,071.50
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额	-3,789,228.04	512,594.84	12,376,982.99
加：期初现金及现金等价物余额	26,697,983.75	26,185,388.91	13,808,405.92
六、期末现金及现金等价物余额	22,908,755.71	26,697,983.75	26,185,388.91

二、财务报表的编制基础、合并财务报表范围及变化情况

本公司以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照《企业会计准则—基本准则》和其他各项具体会计准则、应用指南及准则解释的规定进行确认和计量，在此基础上编制财务报表。编制符合企业会计准则要求的财务报表需要使用估计和假设，这些估计和假设会影响到财务报告日的资产、负债和或有负债的披露，以及报告期间的收入和费用。

本公司将拥有实际控制权的子公司和特殊目的主体纳入合并财务报表范围。

本公司合并财务报表按照《企业会计准则第 33 号—合并财务报表》及相关规定的要求编制，合并时合并范围内的所有重大内部交易和往来业已抵销。子公司的股东权益中不属于母公司所拥有的部分作为少数股东权益在合并财务报表中股东权益项下单独列示。

子公司与本公司采用的会计政策或会计期间保持一致。

对于非同一控制下企业合并取得的子公司，在编制合并财务报表时，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其个别财务报表进行调整；对于同一控制下企业合并取得的子公司，视同该企业合并于合并当期的年初已经发生，从合并当期的年初起将其资产、负债、经营成果和现金流量纳入合并财务报表。

公司近三年合并报表范围变化情况如下：

公司名称	合并期间	变更原因
1、新纳入合并范围的公司		
福州易联众	2009 年 5-12 月	新设成立
2、不再纳入合并范围的公司		
福建易联通信息科技有限公司	2007 年 1-10 月	转让原持有的全部股权
福建合众信息科技有限公司	2007 年 1-10 月	转让原持有的全部股权
内蒙古实达科技有限公司	2007 年 1-11 月	转让原持有的全部股权

三、审计意见类型

本公司委托天健光华对公司近三年财务报告进行了审计，天健正信出具了标准无保留意见《审计报告》（天健正信审（2010）GF 字第 020059 号），该审计报告认为：“公司财务报表已经按照企业会计准则的规定编制，在所有重大方面公允反映了易联众公司 2009 年 12 月 31 日、2008 年 12 月 31 日、2007 年 12 月 31 日的财务状况以及 2009 年度、2008 年度、2007 年度的经营成果和现金流量。”

四、主要会计政策和会计估计

（一）收入确认原则及方法

1、客户定制软件设计开发收入

本公司客户定制软件设计开发项目指本公司依据客户特定要求在本公司原有软件平台基础上进行开发实施或根据客户要求定制的软件设计和开发项目。

本公司客户定制软件设计开发项目实质为提供劳务，本公司在资产负债表日，对于提供劳务交易结果能够可靠估计的，采用完工百分比法确认提供的劳务收入。

提供劳务交易的结果能够可靠估计，是指同时满足下列条件：

- （1）收入的金额能够可靠地计量；
- （2）相关的经济利益很可能流入企业；
- （3）交易的完工进度能够可靠地确定；
- （4）交易中已发生和将发生的成本能够可靠地计量。

在资产负债表日提供劳务交易结果不能够可靠估计的，分别下列情况处理：

（1）已经发生的劳务成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的劳务成本金额确认提供劳务收入，并按相同金额结转劳务成本。

（2）已经发生的劳务成本预计不能够得到补偿的，将已经发生的劳务成本计入当期损益，不确认提供劳务收入。

本公司采用已经完成的合同工作量占合同预计总工作量的比例确定合同完工进度。

2、IC卡（嵌入式软件）销售收入

本公司IC卡销售业务包括IC卡介质的销售及IC卡嵌入式软件销售收入，由于IC卡嵌入式软件是随同IC卡介质一并交付，故该嵌入式软件收入确认原则与IC卡介质收入确认原则相同。

本公司IC卡根据《企业会计准则第14号-收入》中，销售商品确认原则，在IC交付并取得客户验收确认后，相关的收入已经实现或取得收款的证据，本公司确认IC卡销售收入实现。

3、技术服务收入

本公司在提供系统维护服务期间内，在劳务提供后，根据合同约定服务期间分期确认收入。

4、系统集成及外购硬件销售收入

本公司系统集成及外购硬件销售收入包括系统集成收入及外购硬件销售收入。

（1）本公司系统集成项目指本公司依客户要求提供采购硬件、软件并进行集成安装及调试的项目。

本公司系统集成项目在系统安装调试完毕且项目经过客户初步验收后，相关的收入已经实现或取得收款的证据，本公司确认系统集成收入实现。

(2) 本公司外购硬件销售业务指本公司为客户提供系统集成所需硬件及配套办公设备，该等硬件均为本公司外购硬件。本公司外购硬件业务根据《企业会计准则第 14 号-收入》中销售商品收入确认原则，在商品交付并经客户验收后，相关的收入已经实现或取得收款的证据，本公司确认外购硬件销售收入实现。

5、自制硬件销售收入

本公司自制硬件指本公司自主研发的硬件设备，采用 OEM 方式生产，主要包括 IC 卡读取设备、民生自助服务终端等。本公司自制硬件销售业务收入根据《企业会计准则第 14 号-收入》中销售商品收入确认原则，在商品交付并经客户验收后，相关的收入已经实现或取得收款的证据，本公司确认自制硬件销售收入实现。

6、让渡资产使用权收入

本公司在与让渡资产使用权相关的经济利益能够流入和收入的金额能够可靠的计量时确认让渡资产使用权收入。

利息收入按使用货币资金的使用时间和适用利率计算确定。使用费收入金额，按照有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定。

(二) 应收账款

本公司应收款项（包括应收账款和其他应收款等）按合同或协议价款作为初始入账金额。凡因债务人破产，依照法律清偿程序清偿后仍无法收回；或因债务人死亡，既无遗产可供清偿，又无义务承担人，确实无法收回；或因债务人逾期未能履行偿债义务，经法定程序审核批准，该等应收账款列为坏账损失。

在资产负债表日，除对列入合并范围内母子公司之间应收款项或有确凿证据表明不存在减值的应收款项不计提坏账准备之外，本公司对单项金额重大的应收款项（单一客户余额超过 100 万元）单独进行减值测试，经测试发生了减值的，按其未来现金流量现值低于其账面价值的差额，确定减值损失，计提坏账准备；对单项测试未减值的应收款项，汇同对单项金额非重大的应收款项，按其在资产负债表余额若干账龄组合的比例计提确定减值损失，具体提取比例为：

账龄	1 年以内	1-2 年	2-3 年	3-4 年	4 年以上
计提比例	5%	10%	20%	50%	100%

本公司以应收债权向银行等金融机构转让、质押或贴现等方式融资时，根据相关合同的约定，当债务人到期未偿还该项债务时，若本公司负有向金融机构还款的责任，则该应收债权作为质押贷款处理；若本公司没有向金融机构还款的责任，则该应收债权作为转让处理，并确认债权的转让损益。

本公司收回应收款项时，将取得的价款和应收款项账面价值之间的差额计入当期损益。

（三）存货

存货是指本公司在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。主要包括原材料、在产品、产成品（库存商品）等。

本公司存货在取得时，按实际成本进行初始计量，包括采购成本、加工成本和其他成本；存货在领用或发出的成本按月末一次加权平均法计算确定。

本公司的存货盘存制度为永续盘存制。本公司定期对存货进行清查，盘盈利得和盘亏损失计入当期损益。

资产负债表日，存货按照成本与可变现净值孰低计量。本公司期末在对存货进行全面盘点的基础上，对于存货因被淘汰、全部或部分陈旧过时或销售价格低于成本等原因导致成本高于可变现净值的部分，以及承揽工程预计存在的亏损部分，提取存货跌价准备。

（四）固定资产

固定资产指同时满足与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业和该固定资产的成本能够可靠地计量条件的，为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的使用寿命超过一个会计年度的有形资产。

本公司固定资产按成本进行初始计量。其中，外购的固定资产的成本包括买价、增值税、进口关税等相关税费，以及为使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该资产的其他支出。自行建造固定资产的成本，由建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的必要支出构成。投资者投入的固定资产，按投资合同或协议约定的价值作为入账价值，但合同或协议约定价值不公允的按公允价值入账。

除已提足折旧仍继续使用的固定资产之外，本公司对所有固定资产计提折旧。折旧方法采用年限平均法。

本公司根据固定资产的性质和使用情况，确定固定资产的使用寿命和预计净残值。并在年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整。

本公司的固定资产类别、预计使用寿命、预计净残值率和年折旧率如下：

资产类别	预计使用寿命（年）	预计净残值率	年折旧率
房屋建筑物	10-40	5%	2.375%-9.5%
运输工具	6	5%	15.83%
电子设备	5	5%	19%
办公及其他设备	5	5%	19%

资产负债表日，固定资产按照账面价值与可收回金额孰低计价。若固定资产的可收回金额低于账面价值，将资产的账面价值减记至可收回金额，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。固定资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

（五）无形资产与开发支出

无形资产是指本公司拥有或者控制的没有实物形态的可辨认非货币性资产。

无形资产按照成本进行初始计量。购入的无形资产，按实际支付的价款和相关支出作为实际成本。

内部研究开发项目研究阶段的支出，于发生时计入当期损益；内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件的确认为无形资产，否则于发生时计入当期损益：1、完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；2、具有完成该无形资产并使用或出售的意图；3、无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，应当证明其有用性；4、有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；5、归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。前期已计入损益的开发支出不在以后期间确认为资产。已资本化的开发阶段的支出在资产负债表上列示为开发支出，自该项目达到预定可使用状态之日起转为无形资产。

本公司在取得无形资产时分析判断其使用寿命，划分为使用寿命有限和使用寿命不确定的无形资产。

使用寿命有限的无形资产，在使用寿命内采用直线法摊销，并在年度终了，对无形资产的使用寿命和摊销方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整。使用寿命有限的无形资产摊销方法如下：

明细	使用寿命	摊销方法
软件	5-10 年	直线法

使用寿命不确定的无形资产不予摊销。本公司在每个会计期间对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核，当有确凿证据表明其使用寿命是有限的，则估计其使用寿命，按直线法进行摊销。

资产负债表日，本公司对无形资产按照其账面价值与可收回金额孰低计量，按可收回金额低于账面价值的差额计提无形资产减值准备，相应的资产减值损失计入当期损益。无形资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

（六）会计政策或会计估计的变更对发行人的影响

1、会计政策变更

（1）执行新企业会计准则对财务报表产生的影响

根据中国证券监督管理委员会证监发[2006]136号《关于做好与新会计准则相关财务会计信息披露工作的通知》和证监会计字[2007]10号《公开发行证券的公司信息披露规范问答第7号—新旧会计准则过渡期间比较财务会计信息的编制和披露》的有关规定，本公司在编制2006年的申报财务报表时，以财政部2006年2月15日颁布的《企业会计准则》为基础，分析《企业会计准则第38号—首次执行企业会计准则》第五条至第十九条对可比期间利润表和可比期初资产负债表的影响，按照追溯调整的原则，将调整后的可比期间利润表和资产负债表作为可比期间的申报财务报表，其中主要会计政策变化及影响数如下：

本公司对所得税的会计处理由应付税款法改按资产负债表债务法核算，对该会计政策变更采用追溯调整法进行会计处理。该项会计政策变更调增2007年1月1日留存收益1,057,384.23元，其中归属于母公司所有者权益1,056,225.07元，少数股东权益1,159.16元。（2）其它会计政策变更

报告期本公司未发生需要披露的其他会计政策变更事项。

2、报告期会计估计变更

报告期本公司未发生需要披露的重大会计估计变更事项。

3、报告期重大前期差错更正

报告期本公司未发生需要披露的重大前期差错更正事项。

五、公司税项

（一）税项及税收优惠情况

1、企业所得税

报告期内本公司适用企业所得税率及税收优惠说明如下：

公司名称	报告期	报告期税率	获利起始年度	备注
本公司	2007年至2009年	15%	2001年	注1
安徽易联众	2007年	7.5%	2004年	注2
	2008年	12.5%		
	2009年	15%		
山西易联众	2007年	免税	2006年	注3
	2008年、2009年	12.5%		
福建易联众	2007年、2008年	免税	2007年	注4

公司名称	报告期	报告期税率	获利起始年度	备注
	2009 年	12.5%		
福州易联众	2009 年	25%	2009 年	2009 年 5 月成立

注 1：根据《对福建省关于建设厦门经济特区的批复》（[80]国函字 88 号）、《厦门市人民政府关于进一步推动厦门经济特区对内经济联合的若干规定》（厦府[1993]综 198 号），厦门经济特区企业所得税按 15% 执行，本公司 2006 年度及 2007 年度适用的企业所得税税率为 15%。2008 年 9 月 27 日本公司被厦门市科技局等相关部门认定为高新技术企业，根据《中华人民共和国企业所得税法》及相关法规规定，本公司 2008 至 2010 年度减按 15% 税率缴纳企业所得税。

本公司 2001 年至 2005 年享受企业所得税“两免三减”优惠政策，2006 年变更为内资企业。根据《外商投资企业和外国企业所得税法》，经营期限未满十年的，应当补缴已享受的企业所得税款。但本公司 2001 年取得《软件企业认定证书》，根据《关于鼓励软件产业和集成电路产业发展有关税收政策问题的通知》（财税[2000]25 号），对我国境内新办软件生产企业经认定后，自开始获利年度起，企业所得税享受“两免三减”优惠政策，因此，本公司 2001 年至 2005 年依据软件企业认定，在享受外商投资企业税收优惠同时，亦可享受软件“两免三减”优惠政策，有鉴于此，本公司无需补缴已经按照外商投资企业享受的“两免三减”企业所得税税款。

2009 年 7 月 27 日，福建省厦门市火炬高技术产业开发区国家税务局确认本公司自 2001 年起享受软件企业所得税“两免三减”优惠政策，即 2001 年、2002 年免征企业所得税、2003 年至 2005 年减半征收企业所得税。

注 2：根据原《中华人民共和国外商投资企业和外国企业所得税法》的有关规定“设在经济技术开发区的生产性外商投资企业，减按 15% 的税率征收企业所得税”，“对生产性外商投资企业，经营期在十年以上的，从开始获利的年度起，第一年和第二年免征企业所得税，第三年至第五年减半征收企业所得税”，以及 2006 年 5 月 22 日安徽省合肥高新技术产业开发区国家税务局出具《关于安徽实达科技软件系统有限公司减半征收外商投资企业所得税的复函》（高新国税函[2006]26 号），同意子公司安徽易联众作为外商投资企业于 2006 至 2008 年度减半征收企业所得税，子公司安徽易联众 2006 至 2007 年度按 7.5% 的税率征收企业所得税。

根据国务院“国发〔2007〕39 号”文《关于实施企业所得税过渡优惠政策的通知》，自 2008 年 1 月 1 日起，原享受企业所得税“两免三减半”、“五免五减半”等定期减免税优惠的企业，新税法施行后继续按原税收法律、行政法规及相关文件规定的优惠办法及年限享受至期满为止。因此，2008 年度子公司安徽易联众减按 12.5% 税率缴纳企业所得税。

子公司安徽易联众于 2008 年 12 月 5 日被安徽省科学技术厅等相关部门认定为高新技术企业。根据《中华人民共和国企业所得税法》及相关法规规定，子公司安徽易联众 2008 至

2010 年度减按 15%税率缴纳企业所得税。

子公司安徽易联众 2008 年既符合“两免三减半”减按 12.5%税率，又符合高新技术企业减按 15%税率的企业所得税优惠，根据国务院“国发〔2007〕39 号”文《关于实施企业所得税过渡优惠政策的通知》，子公司安徽易联众 2008 年适用最优惠税率 12.5%计缴企业所得税。

注 3：根据“财税[2008]1 号”文《财政部、国家税务总局关于企业所得税若干优惠政策的通知》的有关规定“我国境内新办软件生产企业经认定后，自获利年度起，第一年和第二年免缴企业所得税，第三年至第五年减半征收企业所得税”，子公司山西易联众 2006 至 2007 年度免征企业所得税。经太原高新技术开发区国家税务局“以并国税高新企免字[2008]2 号”《核准（企业所得税）减免税通知书》批准，同意子公司山西易联众 2008 至 2010 年度减按 12.5%税率征收企业所得税。

注 4：根据“财税[2008]1 号”文《财政部、国家税务总局关于企业所得税若干优惠政策的通知》的有关规定“我国境内新办软件生产企业经认定后，自获利年度起，第一年和第二年免缴企业所得税，第三年至第五年减半征收企业所得税”，经福建省福州市鼓楼区国家税务局 2007 年 9 月 27 日《企业所得税（预）减免税通知书》同意，本公司子公司福建易联众 2007 年 1 月 1 日起至 2008 年 12 月 31 日免征企业所得税；2009 年 1 月 1 日起至 2011 年 12 月 31 日减按 12.5%税率征收企业所得税。

2、增值税

报告期内本公司适用增值税率及增值税税收优惠说明如下：

本公司销售商品适用增值税为 17%，根据“财税[2000]25 号”文《财政部国家税务总局海关总署关于鼓励软件产业和集成电路产业发展有关税收政策问题的通知》的规定，至 2010 年底前，本公司及子公司销售自行开发生产的软件产品，按 17%的法定税率征收增值税后，对其增值税实际税负超过 3%的部分实行即征即退政策。

3、营业税

报告期内本公司适用营业税率及营业税税收优惠说明如下：

本公司技术服务等劳务收入适用营业税率为 5%，根据财政部、国家税务总局“财税字[1999]273 号”文《关于贯彻落实〈中共中央国务院关于加强技术创新，发展高科技，实现产业化的决定〉有关税收问题的通知》，从事技术转让、技术开发业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入，免征营业税，本公司及子公司技术开发、技术转让收入免征营业税。”

本公司所享受的三项税收优惠均存在政策依据，符合国家相关法律的规定，不存在追缴的风险。

4、房产税

房产税按照房产原值的 70%为纳税基准，税率为 1.2%。

5、个人所得税

员工个人所得税由本公司代扣代缴。

（二）软件产品及技术委托开发业务的界定

1、自行开发生产的软件产品界定及税务部门的申请情况

根据《软件产品管理办法》（工业和信息化部令第9号）的规定，我国对软件产品实行登记和备案制度，只有经登记和备案的软件产品，才可以享受《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》规定的税收优惠政策。目前本公司多项软件产品已取得国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》和《软件产品登记证书》，本公司将销售已获得相关登记证书的软件产品界定为自行开发生产的软件产品，并按照上述政策享受税收优惠。税务部门对于销售自行开发的软件产品而享受税收优惠情况按照逐笔销售审核确定，本公司在每笔业务经审核通过后，再按照法定流程申请增值税“即征即退”。

2、技术委托开发业务的界定及税务部门的申请情况

根据《关于贯彻落实〈中共中央国务院关于加强技术创新，发展高科技，实现产业化的决定〉有关税收问题的通知》的规定，从事技术转让、技术开发业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入，免征营业税。

本公司将技术转让、技术开发及相关的技术咨询和技术服务界定为技术委托开发业务。在实际发生该类业务时，本公司根据上述税收政策的要求，按照厦门市科技局标准格式签订《技术开发（委托）合同》，并报科技局认定、备案。在取得科技局开具的技术贸易专用发票后，再向地方税务局申请免征营业税。经税务部门按照逐笔业务审核确定后，本公司才享受免征营业税优惠。

（三）本公司报告期内享受的税收优惠情况如下表所示（单位：万元）

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
营业税税收优惠	106.83	52.94	52.56
增值税税收优惠	315.36	226.05	251.01
企业所得税税收优惠	297.80	286.55	255.92
税收优惠合计	719.99	565.54	559.49

报告期内公司享受的税收优惠占主要利润指标的比例情况列示如下（单位：万元）：

项目	序号	2009 年度	2008 年度	2007 年度
营业税税收优惠	1	106.83	52.94	52.56
营业利润	2	2,727.68	2,324.14	1,293.62
税收优惠占营业利润比例	3=1/2	3.92%	2.28%	4.06%
增值税税收优惠	4	315.36	226.05	251.01
利润总额	5	3,652.51	2,868.78	1,708.54
税收优惠占利润总额比例	6=(1+4)/5	11.56%	9.73%	17.77%
企业所得税税收优惠	7	297.80	286.55	255.92

净利润	8	3,220.29	2,555.66	1,504.55
税收优惠占净利润比例	$9 = (1 + 4 + 7) / 8$	22.36%	22.13%	37.19%

（四）公司享受的税收优惠政策具有持续性

本公司所属的软件行业税收政策具有行业特殊性。新《企业所得税法》实施后，我国实行鼓励发展高新技术等以产业优惠为主的税收优惠政策，其中对国家需要重点扶持的高新技术企业实行 15% 的优惠税率。本公司坚持自主创新，对主要软件产品的核心技术具有自主知识产权，技术创新性和先进性高，公司研发人员数量及研究开发费用等指标均符合《高新技术企业认定管理办法》的有关要求。本公司将在高新技术企业认定有效期满前，根据相关要求及时提出申请，以确保继续享受所得税优惠政策。

公司依法享受的增值税退税政策是软件行业税收制度特殊性造成的，在可预见时期内将长期存在。此外，软件行业是国家重点支持发展的领域，为保持政策连续性，继续完善软件产业政策环境，国家正在制定《软件与集成电路产业发展条例》、《关于进一步鼓励软件产业与集成电路产业发展的若干政策》等进一步鼓励软件产业发展的新政策。

综上，公司享受的税收优惠政策具有持续性。

六、分部信息

关于本公司按地区分类的收入结构分部信息，详见本节“十四（一）营业收入”相关内容。

七、收购兼并情况

本公司最近一年无收购兼并其他企业资产（或股权），且被收购企业资产总额或营业收入或净利润超过收购前公司相应项目 20%（含）的情况。

八、经注册会计师核验的非经常性损益明细表

天健正信对公司最近三年的非经常性损益明细表进行了核验，并于 2010 年 2 月 1 日出具了天健正信审（2010）专字第 020137 号《关于对易联众信息技术股份有限公司非经常性损益情况的专项审计报告》。依据经注册会计师核验的非经常性损益明细表，公司最近三年非经常性损益的具体内容、金额和扣除非经常性损益后的净利润金额及非经常性损益对当期净利润的影响情况如下：（单位：元）

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
非流动性资产处置损益，包括已计提资产减值准备的冲销部分	79,500.76	-40,640.29	-20,024.98
计入当期损益的政府补助	6,004,780.00	3,270,040.97	2,535,125.70

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	10,435.07	-43,547.88	-875,973.31
其他符合非经常性损益定义的损益项目	-	-	1,539,765.83
非经常性损益合计（影响利润总额）	6,094,715.83	3,185,852.80	3,178,893.24
减：所得税影响数	912,072.85	439,284.02	214,811.61
非经常性损益净额（影响净利润）	5,182,642.98	2,746,568.78	2,964,081.63
其中：影响少数股东损益	6,130.28	144,241.61	125,483.91
影响归属于母公司普通股股东净利润	5,176,512.70	2,602,327.18	2,838,597.72
扣除非经常性损益后的归属于母公司普通股股东净利润	26,265,600.80	20,834,456.67	11,302,030.08

九、主要财务指标

项目	2009. 12. 31/ 2009 年度	2008. 12. 31/ 2008 年度	2007. 12. 31/ 2007 年度
流动比率	2.45	2.36	2.45
速动比率	2.24	1.89	2.05
资产负债率（%）（母公司）	36.72	36.51	30.34
应收账款周转率（次/年）	2.86	3.73	3.61
存货周转率（次/年）	12.03	7.60	5.34
息税折旧摊销前利润（元）	40,411,420.57	31,198,958.23	19,279,021.32
利息保障倍数	46.98	354.05	49.39
每股经营活动产生的现金流量（元/股）	0.26	0.31	0.62
每股净现金流量（元/股）	0.11	-0.05	0.26
无形资产占净资产的比例	0.03	0.04	0.05
研发费用占主营业务收入比	10.78%	10.09%	10.11%
归属于普通股股东净利润（元）	31,442,113.50	23,436,783.85	14,140,627.80
扣除非经常性损益后归属于普通股股东的净利润（元）	26,265,600.80	20,834,456.67	11,302,030.08
归属于公司普通股股东的每股净资产（元/股）	1.53	1.09	0.95

本公司报告期内的净资产收益率情况：

报告期利润	全面摊薄净资产收益率			加权平均净资产收益率		
	2009 年	2008 年	2007 年	2009 年	2008 年	2007 年
归属于公司普通股股东的净利润	32.06%	33.51%	23.37%	27.90%	35.93%	25.90%
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东净利润	26.78%	29.79%	18.68%	23.31%	31.94%	20.70%

本公司报告期内的每股收益情况：

报告期利润	基本每股收益（元/股）			稀释每股收益（元/股）		
	2009 年	2008 年	2007 年	2009 年	2008 年	2007 年
归属于公司普通股	0.49	0.37	0.22	0.49	0.37	0.22

股东的净利润						
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东净利润	0.41	0.33	0.18	0.41	0.33	0.18

十、发行人盈利预测情况

本公司未制作盈利预测报告。

十一、资产评估情况

为对公司整体变更设立为股份有限公司提供作价参考,福建中兴资产评估房地产土地估价有限责任公司以 2009 年 4 月 30 日为评估基准日,主要采用收益法和成本加和法对公司的全部股东权益进行了评估,于 2009 年 6 月 24 日出具了闽中兴评字(2009)第 1020 号《评估报告书》。本次评估股东全部权益价值(净资产)账面值为人民币 7,363.00 万元,调整后账面值为人民币 7,434.33 万元,评估值为人民币 8,136.43 元,增值人民币 702.10 万元,增值率 9.44%。资产评估前后对比情况如下:(单位:万元)

编号	项 目	帐面价值 A	调整后帐面值 B	评估价值 C	增值额 D = C-B	增值率% E=(C-B)/ B ×100
1	流动资产	8,207.27	7,083.37	7,714.49	631.12	8.91
2	长期投资	778.36	1,778.36	2,192.19	413.83	23.27
3	委托贷款					
4	固定资产	3,111.08	3,234.98	3,197.68	-37.30	-1.15
5	其中:建筑物					
6	设备	426.96	426.96	389.66	-37.30	-8.74
7	在建工程	2,684.12	2,808.02	2,808.02		
8	固定资产减值准备					
9	无形资产及其他资产	375.99	375.99	198.50	-177.49	-47.21
10	无形资产净额	357.49	357.49	180.00	-177.49	-49.65
11	长期待摊费用	18.50	18.50	18.50		
12	其他长期资产					
13	递延税款借项	129.72	129.72	0.00	-129.72	-100.00
14	待处理财产损益					
15	资产总计	12,602.42	12,602.42	13,302.86	700.44	5.56
16	流动负债	3,562.09	3,562.09	3,560.43	-1.66	-0.05
17	长期负债	1,677.33	1,606.00	1,606.00		
18	递延税款贷项					
19	负债总计	5,239.42	5,168.09	5,166.43	-1.66	-0.03
20	净 资 产	7,363.00	7,434.33	8,136.43	702.10	9.44

本公司未依据该评估报告的评估值进行账务调整。

十二、股东出资、股本变化的验资情况及发起人投入资产的计量属性

(一) 设立验资

2000 年 8 月 3 日,厦门华天会计师事务所有限公司出具厦华天外验(2000)019 号

《验资报告》，审验确认，截至报告出具日，STEPPING STONES LIMITED 认缴的注册资本 1,190 万港币已缴足，出资方式为货币资金。

（二）2004 年 3 月增资第一期资金到位验资

2004 年 3 月 21 日，福建华茂会计师事务所有限公司出具了闽华茂验字（2004）第 3025 号《验资报告》，截至 2004 年 3 月 10 日，STEPPING STONES LIMITED 增资投入的 2,000 万港币（折合人民币 21,244,000.00 元）出资到位。

（三）2004 年 5 月增资第二期资金到位验资

2004 年 5 月 1 日，福建华茂会计师事务所有限公司出具了闽华茂验字（2004）第 3040 号《验资报告》，截至 2004 年 4 月 30 日，STEPPING STONES LIMITED 增资投入的 1,590 万港币（折合人民币 16,871,810.00 元）出资到位。至此，公司注册资本增至港币 4780 万元。

（四）2006 年 6 月 23 日外商投资企业变更为内资企业验资

2006 年 6 月 23 日，厦门楚瀚正中会计师事务所有限公司出具厦楚正会验字[2006]第 097 号《验资报告》，审验确认本公司的注册资本由港币 4,780 万港元变更为 5,071.34 万元人民币。

（五）2009 年 6 月 25 日有限公司整体变更为股份公司验资

2009 年 6 月 25 日，天健光华（北京）会计师事务所出具天健光华验（2009）GF 字第 020012 号《验资报告》，审验确认，截至报告出具日，易联众信息技术股份有限公司（筹）已收到全体股东以其拥有的经审计后截至 2009 年 4 月 30 日公司净资产认缴的注册资本人民币 6,400 万元。

十三、财务状况分析

（一）资产、负债的主要构成及变化

1、资产总体结构及变化

公司最近三年的资产构成情况如下（单位：元）：

项目	2009. 12. 31		2008. 12. 31		2007. 12. 31	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
货币资金	37,900,799.07	22.48	31,064,685.36	24.98	34,513,853.03	33.87
应收账款	65,629,709.42	38.92	39,351,733.18	31.65	27,862,539.53	27.34
预付账款	2,470,173.80	1.46	15,169,173.24	12.20	1,916,185.28	1.88
其他应收款	6,797,818.08	4.03	21,449,045.22	17.25	15,975,739.36	15.68
存货	8,126,798.71	4.82	7,267,849.37	5.85	13,153,653.02	12.91
流动资产合计	120,925,299.08	71.72	114,302,486.37	91.93	93,421,970.22	91.68
固定资产	38,981,238.10	23.12	3,914,117.39	3.15	2,870,789.61	2.82
无形资产	3,615,542.42	2.14	2,931,408.06	2.36	3,337,631.72	3.28

开发支出	2,755,657.84	1.63	1,765,652.87	1.42	375,079.28	0.37
长期待摊费用	1,251,636.51	0.74	288,776.31	0.23	854,204.30	0.84
递延所得税资产	1,089,878.11	0.65	1,135,719.07	0.91	998,622.90	0.98
非流动资产合计	47,693,952.98	28.28	10,035,673.70	8.07	8,476,108.43	8.32
资产总额	168,619,252.06	100.00	124,338,160.07	100.00	101,898,078.65	100.00

最近三年公司流动资产占资产总额的比例较大,分别为 91.68%、91.93%和 71.72%,而非流动资产比例较小,该种资产结构主要是由公司所属行业(软件行业)和经营模式(目前无纯硬件制造类业务)所决定。

2008 年公司的流动资产较 2007 年增加 22.35%,主要是由于应收账款和预付账款的增加。随着公司经营规模的扩大,2008 年应收账款较 2007 年增加 11,489,193.65 元;此外公司购买软件园二期办公楼,预付给厦门土地开发总公司首付款 10,781,185.10 元。

2009 年公司的非流动资产占资产总额的比例为 28.28%,较前两年有所上升,主要是由于公司购买厦门软件园二期 9,000 平方米办公楼,增加固定资产 35,067,120.71 元所致。

2、负债总体结构及变化

公司最近三年的负债结构情况如下(单位:元):

项目	2009. 12. 31		2008. 12. 31		2007. 12. 31	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
短期借款	6,000,000.00	9.28	1,500,000.00	3.04	1,000,000.00	2.60
应付账款	24,327,078.67	37.61	25,342,222.68	51.41	22,902,102.94	59.62
预收账款	10,348,403.41	16.00	12,121,870.90	24.59	6,786,132.40	17.67
应付职工薪酬	5,259,217.58	8.13	4,873,550.22	9.89	3,270,249.04	8.51
应交税费	2,452,131.94	3.79	3,150,446.92	6.39	3,151,768.48	8.20
应付利息	27,150.79	0.04	-	-	-	-
其他应付款	947,305.49	1.46	1,536,647.38	3.12	1,027,593.49	2.68
流动负债合计	49,361,287.88	76.32	48,524,738.10	98.43	38,137,846.35	99.28
长期借款	14,721,666.72	22.76	-	-	-	-
其它非流动负债	593,333.33	0.92	773,333.33	1.57	276,774.30	0.72
非流动负债合计	15,315,000.05	23.68	773,333.33	1.57	276,774.30	0.72
负债合计	64,676,287.93	100.00	49,298,071.43	100.00	38,414,620.65	100.00

近三年公司负债规模与公司整体规模保持同步变化,其中流动负债占总负债的比重分别为 99.28%、98.43%和 76.32%。2007 年和 2008 年公司流动负债占负债总额的比例较大,主要是由于公司不存在长期借款等非流动资产负债。2009 年公司的流动负债占负债总额的比例下降至 76.32%,是由于公司以抵押借款方式购置固定资产所致。

报告期各期末,公司流动负债中,应付账款及预收账款所占比例较大。应付账款的构成是尚未支付的原材料采购款、应付加工费和预提项目实施费。预收账款是客户按照合同约定预付的货款,是公司未来的收入。

(二) 偿债能力分析

财务指标	2009. 12. 31	2008. 12. 31	2007. 12. 31
流动比率	2.45	2.36	2.45
速动比率	2.24	1.89	2.05
资产负债率（母公司）	36.72%	36.51%	30.34%
财务指标	2009 年度	2008 年度	2007 年度
息税折旧摊销前利润（元）	40,411,420.57	31,198,958.23	19,279,021.32
利息保障倍数	46.98	354.05	49.39

报告期内本公司流动比率、速动比率、资产负债率基本保持稳定，未发生重大变化。公司不存在偿债风险。

（三）资产周转能力

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
应收账款周转率	2.86	3.73	3.61
存货周转率	12.03	7.60	5.34

应收账款周转率同行业对比情况：

公司	2008 年度	2007 年度	2006 年度
金智科技	4.17	3.70	4.42
湘邮科技	2.93	3.08	2.52
浪潮软件	2.84	3.36	3.27
新大陆	3.38	2.96	2.24
东华软件	5.67	5.02	4.88
川大智胜	3.32	4.79	6.19
中国软件	3.35	3.46	3.45
东软集团	5.68	4.99	5.31
宝信软件	3.55	3.88	4.02
石基信息	6.60	5.69	5.37
平均值	3.88	3.92	4.03
易联众	3.73	3.61	4.92

与同行业相比，公司应收账款周转率大体相当。2009 年公司应收账款周转率较低，主要是合肥医保管理中心、福建省人力资源与社会保障厅和兴业银行股份有限公司总行营业部三家单位应于 2009 年底支付账款，但上述单位因内部管理的原因延迟至 2010 年 1 月支付了 1,020.48 万元欠款，致使应收账款余额上升。剔除上述因素的影响，本公司 2009 年度应收账款周转率与其他年度基本持平。

存货周转率同行业对比情况：

公司	2008 年度	2007 年度	2006 年度
金智科技	2.71	3.60	4.67
湘邮科技	2.03	1.57	1.24
浪潮软件	3.83	3.55	2.41
新大陆	4.00	4.32	3.26
东华软件	1.89	2.26	2.44
川大智胜	1.56	1.58	2.23

中国软件	6.97	5.54	4.63
东软集团	6.66	5.14	3.57
宝信软件	5.23	6.97	7.09
石基信息	3.20	2.86	3.83
平均值	3.51	3.84	3.81
易联众	7.60	5.34	4.09

与同行业相比，公司存货周转率较高，且报告期内逐年上升，主要原因是公司根据订单组织项目实施，同时公司主要从事行业应用解决方案和服务等业务，不主要从事硬件制造类业务，因此存货总体规模较小，周转率较高。

（四）财务性投资情况

最近三年公司不存在持有交易性金融资产、可供出售的金融资产、借予他人款项或委托理财的情形。

（五）存货

最近两年公司存货分项列示如下：（单位：元）

存货种类	2009年12月31日	2008年12月31日
原材料	194,643.51	174,389.75
在产品	1,090,335.53	1,781,456.21
库存商品（产成品）	6,841,819.67	5,312,003.41
合 计	8,126,798.71	7,267,849.37
减：存货跌价准备	-	-
净 额	8,126,798.71	7,267,849.37

公司主要为民生行业提供应用解决方案及服务，硬件制造类业务极少，除 IC 卡的制作（软件嵌入）和读卡机具的组装、集成硬件外，无存货等采购需求，同时公司采取根据订单组织项目实施的生产模式，因此报告期内公司的存货较少。公司存货主要为 IC 卡及集成硬件，期末公司存货不存在资产减值情形。

（六）应收款项

1、应收账款

（1）公司应收账款具体账龄结构（单位：元）：

账龄结构	2009年12月31日			
	金额	比例	坏账准备	净额
1年以内	59,500,369.61	82.38%	2,975,020.67	56,525,348.94
1—2年（含）	7,692,859.60	10.65%	769,285.96	6,923,573.64
2—3年（含）	2,567,589.80	3.56%	513,517.96	2,054,071.84
3—4年	253,430.00	0.35%	126,715.00	126,715.00
4年以上	2,208,217.25	3.06%	2,208,217.25	0.00
合 计	72,222,466.26	100.00%	6,592,756.84	65,629,709.42
账龄结构	2008年12月31日			
	金额	比例	坏账准备	净额
1年以内	33,839,007.38	75.98%	1,691,950.37	32,147,057.01

1—2 年（含）	7,069,243.11	15.87%	706,924.31	6,362,318.80
2—3 年（含）	770,946.56	1.73%	154,189.31	616,757.25
3—4 年	451,200.25	1.01%	225,600.13	225,600.12
4 年以上	2,410,512.00	5.41%	2,410,512.00	—
合 计	44,540,909.30	100.00%	5,189,176.12	39,351,733.18

公司两年以内应收账款合计占比保持稳定，2009 年和 2008 年分别为 91.85%和 93.03%，这与公司项目的实施周期和收款周期相匹配。由于公司应收账款客户主要为政府部门、经办机构等，该等客户资信状况较好，基本不存在回款风险。

（2）应收账款规模分析

公司应收账款占流动资产、资产总额的比例情况如下（单位：元）：

财务指标	2009. 12. 31	2008. 12. 31	2007. 12. 31
应收账款	65,629,709.42	39,351,733.18	27,862,539.53
应收账款占流动资产比例	54.27%	34.43%	29.82%
应收账款占总资产比例	38.92%	31.65%	27.34%

最近三年随着公司业务规模的扩张，应收账款逐年增长，但占资产总额的比例相对稳定。公司目前处于民生网搭建及市场拓展的关键时期，现阶段主要客户为政府部门、银行等资信良好的客户，由于该类客户在支付款项时需要履行较多审批程序，付款进度相对较慢，加上公司的主要产品建设周期较长，收款期也相对较长，导致报告期内应收账款呈上升趋势，但该等客户信用度较高，基本不存在回收风险，公司报告期内亦无发生大额应收账款坏账的情形。

2009 年公司应收账款占流动资产和资产总额的比例分别为 54.27%和 38.92%，较 2008 年年末分别增加 19.84%和 7.27%，主要原因为 2009 年公司加大市场开拓力度，获取了大额合同新增的应收账款，主要包括：合肥医保管理中心 7,043,515.20 元；福州市医疗保险管理中心 IC 卡 3,669,160.10 元；兴业银行总行营业部福建省金保相关项目软件及设备款 5,149,680.00 元；福建省人力资源和社会保障厅金保相关项目设备及集成款 3,018,450.00 元、省级保障卡应用软件款 840,000.00 元；漳州市劳动保障信息中心设备款 2,324,000.00 元、泉州市医保中心 IC 卡 1,138,649.85 元。其中：合肥医保管理中心、福建省人力资源和社会保障厅和兴业银行股份有限公司总行营业部三家单位应于 2009 年底支付账款，但上述单位因内部管理的原因延迟至 2010 年 1 月支付了 1,020.48 万元欠款。剔除上述因素的影响，本公司应收账款占流动资产及总资产的比例与其他年度基本持平。

截至财务报表报批准日，公司已收回应收账款累计 15,459,816.45 元。

（3）2009 年应收账款欠款前五名明细情况

客户名称	2009. 12. 31		
	账面余额（元）	账龄	占总额比例（%）

合肥医保管理中心	7,043,515.20	1 年以内	9.75
福州市医疗保险管理中心	6,583,209.02	其中:1 年以内 4,152,674.42 元, 1-2 年 1,561,134.60 元, 2-3 年 869,400.00 元	9.12
兴业银行总行营业部	6,000,350.00	其中:1 年以内 5,735,640.00 元, 1-2 年 264,710.00 元	8.31
福建省人力资源和社会保障厅	5,907,275.59	其中:1 年以内 4,512,268.45 元, 1-2 年 620,234.34 元, 2-3 年 774,772.80 元	8.18
漳州市劳动保障信息中心	2,324,000.00	1 年以内	3.22
合 计	27,858,349.81		38.58

上述应收账款余额中无持有公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东欠款。公司根据行业客户的特点和以往销售回款经验判断，上述应收账款发生坏账损失的风险很小。

（4）应收款项账龄存在 4 年以上的原因

截止 2009 年 12 月 31 日，公司 4 年以上应收账款余额 220.82 万元，主要是长期拖欠的项目尾款。

（5）本公司按账龄段分析应收账款余额

截止 2009 年 12 月 31 日，本公司应收账款余额按账龄段分析如下（单位：元）：

内容	已确认收入，未到收款期的应收账款（注 1）	信用内的应收账款（注 2）	合同尾款（注 3）	逾期（注 4）	已形成坏账的应收账款
1 年以内	19,968,309.36	37,466,203.25	2,065,857.00		
1-2 年	98,052.00	6,031,002.05	1,285,184.25	278,621.30	
2-3 年		1,901,843.83	240,643.57	425,102.40	
3-4 年			93,800.00	159,630.00	
4 年以上			46,500.00	88,921.00	2,072,796.25
合计	20,066,361.36	45,399,049.13	3,731,984.82	952,274.70	2,072,796.25

注 1：指已确认为收入未到合同约定收款期的应收账款；注 2：指已到收款期但尚在信用期内的应收账款；注 3：指质保金履约保证金等尾款；注 4：逾期款项。

（6）应收账款的信用政策

公司报告期内的主要业务类型包括定制化软件及 IC 的销售、服务、系统集成及硬件销售，主要客户为政府部门、社保机构及其经办机构、银行、医院、药店等衍生机构，本公司针对不同的业务类型，结合具体的客户类别、市场策略，于业务承接时与客户商谈约定相关付款进度，并相应给予不同的信用期限。具体为：

①软件：本公司一般给予政府部门、社保机构及其经办机构 6 个月-12 个月的信用付款期，给予银行、医院、药店等衍生机构给予 3 个月—6 个月的信用付款期。本公司对于软件项目按照完工百分比法确定营业收入和应收账款，按照合同约定的节点与客户结算，本公司实施的软件项目通常周期较长，形成了本公司已确认收入但长时间未与客

户结算的情况，加之结算后的信用账期，造成本公司软件业务整体回款周期较长。

②IC卡：本公司一般给予政府部门、社保机构及其经办机构6个月-12个月的信用付款期。本公司对于IC卡业务在每一批次客户验收确认后确认营业收入和应收账款，而IC类业务一般是在全部批次IC卡供货完毕及全部验收后结算，加之结算后的信用账期，造成本公司IC卡业务整体回款周期较长。

③技术服务：本公司一般给予政府部门、社保机构及其经办机构1个月-3个月的信用付款期，给予银行、医院、药店等衍生机构给予15天—1个月的信用付款期。本公司对于技术服务业务按照合同约定的服务时间确认营业收入和应收账款，相对而言，技术服务业务整体回款周期较短。

④系统集成及硬件：本公司一般给予政府部门、社保机构及其经办机构3个月-6个月的信用付款期，给予银行、医院、药店等衍生机构给予1个月—3个月的信用付款期。本公司对于系统集成及硬件业务在每一批次客户验收确认后确认营业收入和应收账款，而系统集成及硬件业务一般是在全部批次供货完毕及全部验收后结算，加之结算后的信用账期，造成本公司系统集成及硬件业务整体回款周期也较长。

本公司客户群总体信誉良好，坏账较少。

（7）应收账款的收款政策

公司对应收账款期末余额除按年限进行账龄分析外，还根据合同约定的条款区分未结算应收账款、已结算尚在信用期内的应收账款和逾期应收账款，并根据区分情况采取不同的收账政策。对于未结算的应收账款本公司保持与客户的正常沟通，做好收账前期准备的工作，对于已结算尚在信用期内的应收账款通过电话、上门拜访等方式进行催收，对于逾期应收账款分不同情况由公司分管领导组织包括法律顾问在内的专门人员进行催讨。

（8）应收账款的内部控制程序

①制度建设：公司针对自身的客户和业务特点制定了《应收账款管理办法》。

②应收账款的事前控制：本公司销售部门在销售商品或提供劳务前要与客户签订符合公司相关规定的销售合同并报公司财务部备案。针对不同信用等级客户，根据公司授权管理权限由分管负责人签署业务协议。

③应收账款的过程管理：

A、建立应收账款业务流程控制。对发生的应收账款及时登记，并定期编制应收账款余额清单，详细列明各项应收账款的发生时间、金额、收款期限等，并及时与客户核对。对已经达到付款期限的客户，督促其尽早付款。对于逾期应收账款分不同情况由公司分管领导组织包括法律顾问在内的专门人员进行催讨。

B、定期分析应收帐款状况。针对账龄分析结果制定相应的收款办法，针对应收账款周转率波动情况进行深入分析,及时查找原因并告知公司管理层及业务部门。

C、公司采用考评形式对业务部门和财务部门的应收账款管理执行情况进行考评，并将应收账款管理列入公司绩效考核的重要指标，对业务部门所负责的项目未逾期收款以及收回历史遗留应收款的给予一定奖励，对于因主观原因造成应收账款逾期以及出现应收账款逾期没有按规定上报书面报告的给予一定处罚。

通过以上应收账款过程管理，本公司力争提高应收账款的周转速度、减少或杜绝应收账款坏账的发生。

2、其他应收款

最近两年公司其他应收款账龄结构如下（单位：元）：

账龄结构	2009 年 12 月 31 日			
	金额	比例	坏账准备	净额
1 年以内	4,046,297.95	53.63%	187,953.08	3,858,344.87
1—2 年（含）	3,014,493.66	39.96%	301,449.37	2,713,044.29
2—3 年（含）	204,715.86	2.71%	40,943.17	163,772.69
3—4 年（含）	125,312.46	1.66%	62,656.23	62,656.23
4 年以上	153,612.98	2.04%	153,612.98	0.00
合 计	7,544,432.91	100.00%	746,614.83	6,797,818.08
账龄结构	2008 年 12 月 31 日			
	金额	比例	坏账准备	净额
1 年以内	20,906,238.62	87.13%	881,318.51	20,024,920.11
1—2 年（含）	1,107,650.04	4.62%	90,765.00	1,016,885.04
2—3 年（含）	414,429.32	1.73%	82,885.86	331,543.46
3—4 年（含）	151,393.22	0.63%	75,696.61	75,696.61
4 年以上	1,412,949.07	5.89%	1,412,949.07	—
合 计	23,992,660.27	100%	2,543,615.05	21,449,045.22

最近两年公司 1 年以内账龄的其他应收款占比分别为 87.13%和 53.63%，该部分其他应收款主要为履约保证金。截至 2009 年 12 月 31 日，其他应收款余额前五名的客户情况为：

名称	2009. 12. 31		
	账面余额	欠款原因	占总额比例
福建省机关社保局	2,063,200.00	履约保证金	27.35%
安徽省政府采购中心	698,045.00	保证金	4.06%
合肥市政府采购中心	306,050.00	保证金	1.99%
三明市阳光招标代理有限公司	150,000.00	投标保证金	1.99%
福建讯诚招标有限公司	150,000.00	投标保证金	27.35%
合 计	3,367,295.00		71.99%

公司 2008 年度核销的其他应收款为 259.51 万元，占当年总资产、净资产的比例分别为 2.09%、3.45%；2009 年度核销的其他应收款为 81.71 万元，占当年总资产、净资产的比例分别为 0.48%、0.77%。上述款项主要发生在 2004 年、2005 年，是公司初创阶

段为开拓客户而形成的，发生时间较长且金额不大，公司已全额计提坏账准备并遵循谨慎性原则进行了核销处理，核销上述款项对公司影响非常小。

(1) 对于其他应收款的内部控制

公司加强了对应收款项的管理力度，制定了《应收账款管理办法》，其他应收款内部控制参照该制度执行。该制度对应收款项的管理部门、责任人及职责；对应收款项的管理措施；对应收款项的考核与奖惩等作了详细规定，为防范应收款项风险提供了制度保障。具体针对其他应收款本公司进行分类管理，措施如下：

①分类审批：公司对其他应收款进行分类管理，借款人或款项经办人在办理用款申请时，应提供对应类别的审批文件或合同，经财务部审核、总经理审批后方可支付。

②分类监控：财务部及时对其他应收款进行分类核算，并与业务相关部门的及时沟通及对其他应收款的跟踪，及时了解其他应收款现状，以发现存在异常状况的其他应收款，并及时报告给公司管理部门，以采取措施避免其他应收款产生损失。

③分类处理：公司财务部门定期与借款人或业务经办人及欠款单位进行其他应收款对账，对于逾期备用金敦促责任人及时进行清欠，并采用通报批评、扣发责任人工资等形式对责任人进行处罚，对于长期挂账的履约保证金和投标保证金确实无法收回的，由经办部门或责任人提交专项报告，报公司董事会申请作核销处理，公司对核销后的其他应收款仍采取积极措施进行跟踪催收。

(2) 目前公司其他应收款主要分为业务保证金、员工备用金及其他根据协议或合同而产生的款项。以下分别具体说明其他应收款的内部控制流程：

①业务保证金主要系指公司为承接项目而发生的投标保证金及履约保证金等，其关键控制点主要表现在：

A、该等款项的支付需由相关业务人员提供招标文件或相关合同，由市场部门综合考虑拟承接项目的成本效益及招标单位信用状况等综合因素后提出用款申请，经公司总经理审批确认后予以支付；

B、该等款项在保证金期限内由市场部门及时跟踪项目进展情况，对于可能发生坏账损失的款项，及时向公司领导汇报进展情况，并采取相应措施；

C、该等款项在保证金到期后，由财务部门及时跟踪保证金的回收情况，对于回收情况存在困难的款项，财务部门汇同业务部门及时向公司领导汇报进展情况，并采取相应措施；

②员工备用金系指公司员工为开展业务而发生的备用金，包括差旅费借款等项目借款，其关键控制点主要表现在：

A、办理差旅费借款应提供经部门主管审批的出差单；办理业务周转金借款应提供

经分管领导审批的申请报告；在财务部门审核无误并经公司领导审批后，公司予以支付备用金；

B、备用金在报销时，财务部门审核业务人员提供的合法票据及业务开展情况证明后，履行公司规定的审批程序，由财务部门办理报销手续。

C、公司在关键报表截止日，由财务部门对于挂账的备用金借款进行清理，要求借款人在规定的借款期限内办理费用核销或归还，避免出现长期挂账或已费用化但尚未及时核销的备用金借款。

③其他根据协议或合同而产生的款项主要指除业务保证金及备用金外的其他应收款。该等款项一般金额较大，公司对此类款项的审批、支付及回收予以充分重视。其关键控制点主要表现在：

A、审批：公司对该类用款严格按照公司规定的管理权限进行审批。

B、支付：公司财务部门在款项经办部门提供公司授权管理权限签订的相关协议或合同及内部付款审批手续后予以支付款项；

C、款项事中监管：对于该等款项，定期分析协议或合同的履行情况，确保资金的合理使用和安全。同时定期分析其他应收款的账龄情况，对存在的异常情况及时查找原因并报告公司领导。

D、款项回收及核销：对于该等款项，在协议或合同履行到期时，公司相关责任人需及时办理款项的回收及核销手续，对于回收存在困难的，公司及时采取电话、去函、上门催讨、请法律顾问介入等措施避免产生坏账。

本公司通过完善公司治理结构、提升企业管理能力，其他应收款已逐步大幅减少，由此形成的坏账损失也会大幅降低。

（七）固定资产（单位：元）

项目	2008. 12. 31	本期增加额	本期减少额	2009. 12. 31
一、固定资产原值合计	8,660,677.73	36,965,182.80	331,316.79	45,294,543.74
1、房屋建筑物	-	31,618,179.44	-	31,618,179.44
2、运输工具	1,894,977.69	2,487,533.00	259,000.00	4,123,510.69
3、电子设备	5,517,667.07	1,793,502.43	59,961.79	7,251,207.71
4、办公及其他设备	1,248,032.97	1,065,967.93	12,355.00	2,301,645.90
二、累计折旧合计	4,746,560.34	1,871,548.21	304,802.91	6,313,305.64
1、房屋建筑物	-	338,849.19	-	338,849.19
2、运输工具	1,219,641.86	459,172.31	246,049.98	1,432,764.19
3、电子设备	2,694,302.99	882,539.59	19,759.15	3,557,083.43
4、办公及其他设备	832,615.49	156,928.16	4,934.82	984,608.83
三、固定资产减值准备合计	-	-	-	-
1、房屋建筑物	-	-	-	-
2、运输工具	-	-	-	-
3、电子设备	-	-	-	-

项目	2008. 12. 31	本期增加额	本期减少额	2009. 12. 31
4、办公及其他设备	-	-	-	-
四、固定资产账面价值合计	3,914,117.39	-	-	38,981,238.10
1、房屋建筑物	-	-	-	31,279,330.25
2、运输工具	675,335.83	-	-	2,690,746.50
3、电子设备	2,823,364.08	-	-	3,694,124.28
4、办公及其他设备	415,417.48	-	-	1,317,037.07

最近三年公司固定资产主要包括房屋建筑物、运输工具、电子设备、办公及其它设备，2009 年上述资产账面价值占总资产的比例分别为 18.55%、1.60%、2.19%和 0.78%。公司固定资产占比较小，主要因为公司在创业阶段，需要将有限的资金投入扩大到业务经营规模和提升财务盈利能力等方面，随着公司业务的进一步发展，公司需要逐步加大固定资产投资，购置软硬件设备，搭建研发环境和服务平台等，以巩固核心竞争能力、实现跨越式发展。

（八）长期投资

最近一年内，合并报表口径下公司不存在长期股权投资。

（九）无形资产及开发支出

公司主要无形资产情况如下（单位：元）：

项目	2008. 12. 31	本期增加	本期减少	2009. 12. 31
一、无形资产原价合计	6,537,153.12	1,699,455.92	-	7,298,841.78
1、OA 办公系统	200,000.00	-	-	200,000.00
2、医保软件 V4	2,500,000.00	-	-	2,500,000.00
3、五险一金管理信息系统项目	305,106.58	-	-	305,106.58
4、城镇居民医疗保险信息管理系统	375,079.28	-	-	375,079.28
5、PACS 系统	2,200,000.00	-	-	2,200,000.00
6、药企通	-	441,904.98	-	441,904.98
7、E 点通	-	407,311.00	-	407,311.00
8、数据总线平台	-	179,767.65	-	179,767.65
9、智能开发平台	-	670,472.29	-	670,472.29
10、其他软件产品	107,751.28	-	-	107,751.28
二、无形资产累计摊销额合计	2,756,529.08	1,015,321.56	-	3,771,850.64
1、OA 办公系统	199,999.80	0.20	-	200,000.00
2、医保软件 V4	1,937,499.69	249,999.96	-	2,187,499.65
3、五险一金管理信息系统项目	63,125.50	62,073.45	-	125,198.95
4、城镇居民医疗保险信息管理系统	18,753.96	75,015.84	-	93,769.80
5、PACS 系统	476,666.67	440,000.02	-	916,666.69
6、药企通	-	44,190.48	-	44,190.48
7、E 点通	-	40,731.12	-	40,731.12
8、数据总线平台	-	11,984.51	-	11,984.51
9、智能开发平台	-	44,698.16	-	44,698.16
10、其他软件产品	60,483.46	46,627.82	-	107,111.28
三、无形资产减值准备累计金额合计	-	-	-	-
1、OA 办公系统	-	-	-	-

项目	2008. 12. 31	本期增加	本期减少	2009. 12. 31
2、医保软件 V4	-	-	-	-
3、五险一金管理信息系统项目	-	-	-	-
4、城镇居民医疗保险信息管理系统	-	-	-	-
5、PACS 系统	-	-	-	-
6、药企通	-	-	-	-
7、E 点通	-	-	-	-
8、数据总线平台	-	-	-	-
9、智能开发平台	-	-	-	-
10、其他软件产品	-	-	-	-
四、无形资产账面价值合计	2,931,408.06	-	-	3,615,542.42
1、OA 办公系统	0.20	-	-	-
2、医保软件 V4	562,500.31	-	-	312,500.35
3、五险一金管理信息系统项目	241,981.08	-	-	179,907.63
4、城镇居民医疗保险信息管理系统	356,325.32	-	-	281,309.48
5、PACS 系统	1,723,333.33	-	-	1,283,333.31
6、药企通	-	-	-	397,714.50
7、E 点通	-	-	-	366,579.88
8、数据总线平台	-	-	-	167,783.14
9、智能开发平台	-	-	-	625,774.13
10、其他软件产品	47,267.82	-	-	640.00

公司无形资产均为公司日常经营所用，截至 2009 年 12 月 31 日，无形资产不存在减值迹象，不需计提无形资产减值准备。

2009 年公司开发支出变动情况列示如下（单位：元）：

项 目	2008. 12. 31	本期增加	本期减少		2009. 12. 31
			计入当期损益	确认为无形资产	
民生自助服务终端	765,453.09	1,591,527.03	-	-	2,356,980.12
智能开发工具	457,733.84	212,738.45	-	670,472.29	-
药企通	275,871.73	166,033.25	-	441,904.98	-
E 点通	266,594.21	140,716.79	-	407,311.00	-
数据整理整合系统	-	179,767.65	-	179,767.65	-
区域医疗信息管理系统	-	228,871.74	-	-	228,871.74
新型农村养老保险信息系统	-	169,805.98	-	-	169,805.98
合 计	1,765,652.87	2,689,460.89	-	1,699,455.92	2,755,657.84

2009 年公司开发支出 2,689,460.89 元，主要原因系本公司加大研发力度，尤其是加大对民生自助服务终端的研发力度所致。

（十）递延所得税资产（单位：元）

项目	2009年12月31日		2008年12月31日	
	暂时性差异	递延所得税资产	暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	7,339,371.67	1,089,878.11	7,732,791.17	1,135,719.07

2009 年末递延所得税资产为 1,089,878.11 元,系由于对应收款项提取坏账准备导致应收款项的账面价值与其计税基础存在差异而形成。

(十一) 主要债项

1、短期借款(单位:元)

借款类别	2009 年 12 月 31 日	2008 年 12 月 31 日
保证借款	6,000,000.00	1,500,000.00

2009 年末存在的短期借款系由公司股东古培坚先生及子公司安徽易联众提供担保。

2006 年短期借款余额较高,为 2,000 万元,主要是因为 2006 年本公司开始大力开拓社保卡业务,该业务对流动资金要求较高,项目实施初期需要公司垫付部分资金,当时本公司的实际控制人为银创控股,能够为本公司业务提供广泛的融资渠道。2007 年 3 月,本公司实际控制人变更为自然人股东后,公司融资渠道受限,因此公司短期借款降幅较大。

2、应付账款

报告期内公司应付账款余额分别为 22,902,102.94 元、25,342,222.68 元和 24,327,078.67 元,截至 2009 年 12 月 31 日,应付账款余额中无应付持有本公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东款项。

(1) 应付账款变化的原因

本公司报告期内应付账款余额总体变化不大,其波动主要系期末公司与供应商相关项目结算进度不同引起。报告期内应付账款余额占当期营业成本的比例列示如下(单位:万元):

期间	应付账款期末余额	营业成本	比例
2009 年度	2,432.71	9,257.61	26.28%
2008 年度	2,534.22	7,758.72	32.66%
2007 年度	2,290.21	7,187.48	31.86%

2009 年度应付账款余额占营业成本的比例略有下降,主要是本年系统集成及硬件项目收入比重较大,相应导致其成本上升较多,而此类业务部分本公司已支付完毕货款,因此导致 2009 年度应付账款占营业成本的比例较 2007、2008 年度略有下降。2009 年中期期末,公司应付账款余额较大,主要是经营期中,公司未支付完毕相关货款所致。

(2) 本公司应付账款账龄超一年的原因

本公司部分项目实施周期较长,本公司因此形成该项目的应收账款和应付账款相应的挂账时间较长。

截止 2009 年 12 月 31 日,本公司账龄超过一年的大额应付账款余额列示如下(单位:元):

供应商	金额	发生时间	性质或内容	未偿还的原因
福建省直机关社保维护项目实施费	2,662,653.85	2008 年	预提项目实施费	外包项目尚未结算
合肥一期维保实施费	332,471.62	2007 年	预提项目实施费	售后服务, 尚未实施完毕
合计	4,672,988.29			

(3) 实施成本（费用）的确认原则

根据《企业会计准则第 14 号—收入》及其应用指南中关于完工百分比法核算的劳务交易之相关规定：

“企业应当在资产负债表日按照提供劳务收入总额乘以完工进度扣除以前会计期间累计已确认提供劳务收入后的金额，确认当期提供劳务收入；同时，按照提供劳务估计总成本乘以完工进度扣除以前会计期间累计已确认劳务成本后的金额，结转当期劳务成本。”

本公司根据《企业会计准则第 14 号—收入》中关于劳务成本的核算规定来确认实施成本（费用），具体表现为：

本公司实施成本（费用）主要系指定制软件项目实施过程中发生的成本及费用，主要包括人工成本、项目实施费等。本公司在承接项目后，即组织相关部门的人员对项目进行评估并编制项目预算，项目预算包括项目人工工时预算、项目人工成本预算、项目实施实施费预算等，从而确定项目预算总成本，具体包括人工成本预算、项目实施过程中差旅费等其他成本预算。公司在实施成本（费用）实际发生时计入“存货”，月末根据项目实际进度按照完工百分比法结转当期应确认的实施成本，具体公式为：当期确认的营业成本=合同预算总成本×完工进度-前期已累计确认的营业成本，如已实际发生的项目实施成本小于依完工百分比法确认的营业成本，则予以计提计入“应付账款”。

3、预收款项

截至 2009 年 12 月 31 日，账龄超过一年的大额预收款项的明细如下（单位：元）：

客户	金额	发生时间	性质或内容	未结转的原因
朔州市劳保局	985,500.00	2007 年	软件开发款项	尚未结算
平和县医院	168,000.00	2008 年	软件开发款项	尚未结算
合 计	1,153,500.00			

预收款项余额中无预收关联方款项。

4、其他应付款

金额较大的其他应付款明细列示如下（单位：元）：

项目	2009 年 12 月 31 日	性质或内容
合肥合能计算机工程软件公司	667,645.00	外包项目押金

其他应付款产生主要是履约保证金、外包项目押金及少量往来款。其他应付款余额

中无应付持有本公司 5%（含 5%）以上表决权股份的股东款项。

由于 STEPPING STONES 的关联公司铭泰世纪北京信息技术有限公司及实达尔科技北京公司欠付本公司款项，STEPPING STONES 指示本公司收取潘氏房地产代偿资金，由此形成了本公司对潘氏房地产的其他应付款项。2007 年上述款项已结清。

根据潘氏福州房地产有限公司的工商登记资料，该公司成立于 2000 年 8 月 8 日，法定代表人为贾小平，系外国法人独资企业，股东为英属维尔京群岛奇顿有限公司。根据银创控股历年年报该公司并非其关联公司，因此交易发生时本公司与该公司并无股权关系。

5、长期借款

长期借款明细列示如下（单位：元）：

借款类别	2009 年 12 月 31 日	2008 年 12 月 31 日
抵押借款	14,721,666.72	-

该长期借款的借款期限自 2009 年 3 月 27 日至 2017 年 03 月 26 日，用于购买软件园二期研发大楼相关房产而产生的抵押借款。

（十二）所有者权益

1、合并股东权益变动表

（1）2009 年合并股东权益变动表（单位：元）

项 目	股本	资本公积	盈余公积	未分配利润	少数股东权益	所有者权益合计
一、上年年末余额	50,713,400.00	-	4,726,084.63	14,500,299.01	5,100,305.00	75,040,088.64
二、本年初余额	50,713,400.00	-	4,726,084.63	14,500,299.01	5,100,305.00	75,040,088.64
三、本年增减变动金额（减少以“一”号填列）	13,286,600.00	8,469,537.35	-2,507,360.15	8,893,336.30	760,761.99	28,902,875.49
（一）净利润	-	-	-	31,442,113.50	760,761.99	32,202,875.49
（二）直接计入股东权益的利得和损失	-	-	-	-	-	-
上述（一）和（二）小计	-	-	-	31,442,113.50	760,761.99	32,202,875.49
（三）股东投入和减少资本	-	-	-	-	-	-
（四）利润分配	-	-	2,218,724.48	-5,518,724.48	-	-3,300,000.00
1.提取盈余公积	-	-	2,218,724.48	-2,218,724.48	-	-
2.对所有者(或股东)的分配	-	-	-	-3,300,000.00	-	-3,300,000.00
（五）所有者内部权益结转	13,286,600.00	8,469,537.35	-4,726,084.63	-17,030,052.72	-	-
4.其他	13,286,600.00	8,469,537.35	-4,726,084.63	-17,030,052.72	-	-
四、本年年末余额	64,000,000.00	8,469,537.35	2,218,724.48	23,393,635.31	5,861,066.99	103,942,964.13

（2）2008 年合并股东权益变动表（单位：元）

项 目	股本	资本公积	盈余公积	未分配利润	少数股东权益	所有者权益合计
一、上年年末余额	50,713,400.00	-	2,682,866.91	7,106,732.88	2,980,458.21	63,483,458.00
二、本年初余额	50,713,400.00	-	2,682,866.91	7,106,732.88	2,980,458.21	63,483,458.00
三、本年增减变动金额（减少以“一”号填列）	-	-	2,043,217.72	7,393,566.13	2,119,846.79	11,556,630.64

(一) 净利润	-	-	-	23,436,783.85	2,119,846.79	25,556,630.64
(二) 直接计入股东权益的利得和损失	-	-	-	-	-	-
上述(一)和(二)小计	-	-	-	23,436,783.85	2,119,846.79	25,556,630.64
(三) 股东投入和减少资本	-	-	-	-	-	-
(四) 利润分配	-	-	2,043,217.72	-16,043,217.72	-	-14,000,000.00
1.提取盈余公积	-	-	2,043,217.72	-2,043,217.72	-	-14,000,000.00
2.对所有者(或股东)的分配	-	-	-	-14,000,000.00	-	-
(五) 所有者内部权益结转	-	-	-	-	-	-
四、本年年末余额	50,713,400.00	-	4,726,084.63	14,500,299.01	5,100,305.00	75,040,088.64

2、报告期内各期末股东权益的情况(单位:元)

项 目	2009. 12. 31	2008. 12. 31	2007. 12. 31
股本	64,000,000.00	50,713,400.00	50,713,400.00
资本公积	8,469,537.35	-	-
盈余公积	2,218,724.48	4,726,084.63	2,682,866.91
未分配利润	23,393,635.31	14,500,299.01	7,106,732.88
归属于母公司所有者权益合计	98,081,897.14	69,939,783.64	60,502,999.79
少数股东权益	5,861,066.99	5,100,305.00	2,980,458.21
股东权益合计	103,942,964.13	75,040,088.64	63,483,458.00

(1) 股本

截至 2009 年 12 月 31 日, 公司的股本总额为 6,400 万元。公司以截至 2009 年 4 月 30 日经审计的净资产为基础, 折合股本 6,400 万股, 以整体变更方式设立股份公司。2009 年 6 月 25 日, 天健光华(北京)会计师事务所出具天健光华验(2009)GF 字第 020012 号《验资报告》, 确认公司注册资本为 6,400 万元。

(2) 资本公积

资本溢价变动	2009. 12. 31	2008. 12. 31	2007. 12. 31
期初数	-	-	50.00
本期增加	8,469,537.35	-	-
本期减少	-	-	50.00
期末数	8,469,537.35	-	-

2007 年资本公积减少 50 元, 系公司收购安徽易联众、山西易联众少数股东股权的溢价部分冲减资本公积所致。2009 年公司资本公积增加 8,469,537.35 元, 系 2009 年 4 月 30 日公司经审计的净资产超过注册资本部分 9,629,998.45 元, 扣减由于公司 2007 年收购子公司导致在合并报表层次冲减的资本公积 50 元和盈余公积 1,160,411.11 元, 所产生的净资产折股溢价。

十四、盈利能力分析

本公司具有较强的盈利能力和良好的成长性。公司营业收入体现了良好的成长性,

2007 年民生类业务收入同比增长 18.26%，2008 年同比增长 24.06%，2009 年同比增长 19.90%。公司近三年扣除非经常性损益后的归属于母公司普通股股东净利润逐年大幅增长，近三年增长率分别为 303.86%、84.34% 和 26.07%。

（一）营业收入（金额单位：元）

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
主营业务收入	150,302,202.72	125,355,949.59	101,046,655.45
同比增长率	19.90%	24.06%	18.26%

报告期内公司主营业务收入全部来自“以劳动和社会保障为核心”的民生行业应用解决方案和服务等业务收入，公司近三年民生类业务收入增长率分别为 18.26%、24.06% 和 19.90%。稳步增长的主要原因是：

第一，公司所处的软件行业和劳动与社会保障信息化领域处在较好的发展时期，整个行业和领域市场已经并将持续保持较高的增长水平。

第二，公司采取了适合行业和市场发展的经营模式，经营模式相对于行业与市场发展具有超前性：首先，公司大力开发面向政府相关部门的软件与服务，并在积累丰富的客户和人群资源的基础上，不断对行业基础类业务进行拓展，将服务对象从人力资源和社会保障部门、社保监督机构延伸到民政部门、卫生部门、计生部门、财税部门等；其次，公司积极发掘并引导潜在需求，围绕已有的信息化平台和软件，通过自主创新，将产品和服务延伸到民生行业相关经办机构（各地社保中心、服务中心等）和社会服务机构（包括但不限于医院、药店、社区医疗机构、人才市场、学校、就业培训机构、商业银行等）及参保单位和社会公众（参保人群）。

第三，公司核心竞争优势逐步体现。在经营模式的不断优化过程中，公司通过技术和产品创新，逐步成为行业内专业的、可提供较全面的产品系列和服务的公司，公司技术、产品、创新优势逐步巩固，而随着客户资源优势的发挥，网络化效应开始显现，公司客户粘性逐渐提高。

第四，在此基础上，公司在利用已有的技术优势、产品和服务优势和知识管理能力，低成本的复制已经成熟的商业模式。随着全国其他省份劳动和社会保障信息化建设的起步，2007 年以来公司陆续取得了山西、湖南等省级中心的建设定单，福建省外市场相关业务亦开始取得较大的增长。

1、营业收入的构成

公司近三年主营业务收入结构情况如下表（单位：元）：

业务类别	2009 年度		2008 年度		2007 年度	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
软件及 IC	65,138,823.46	43.34	73,228,233.45	58.42	52,624,838.71	52.08

其中：软件	39,096,681.63	26.01	23,622,697.85	18.84	25,135,654.06	24.88
IC	26,042,141.83	17.33	49,605,535.60	39.57	27,489,184.65	27.20
技术服务	18,235,881.18	12.13	18,146,786.79	14.48	10,464,655.04	10.36
系统集成及硬件	66,927,498.08	44.53	33,980,929.34	27.11	37,957,161.69	37.56
合计	150,302,202.72	100.00	125,355,949.59	100.00	101,046,655.45	100.00

报告期内公司营业收入构成主要变动分析如下：

(1) 2009 年软件收入上升的原因

2009 年全年软件收入为 3,909.67 万元，较 2008 年增长 65.50%，呈现良好的增长态势。主要原因是公司 2009 年度各类型软件产品及业务所覆盖区域都取得了较大拓展。2009 年度公司在继续实施 2007 年-2008 年承接的福建金保工程一期项目、山西省五险合一信息系统、湖南省全省养老信息系统等项目的时候，主要承接并实施了广东省汕头市金保工程项目、安徽省合肥市社保三期工程项目、山西省部分地市级社保项目、福建省莆田市金保工程一、二期项目、福建省全省新农合项目以及社会保障卡（含金融支付功能）应用软件开发项目等，这些项目的承接并成功实施在带来 2009 年度软件收入增长的同时，也为公司 2010 年及未来业务的稳步增长提供了坚实的基础。

(2) 2009 年 IC 收入下降的原因

2009 年全年 IC 收入为 2,604.21 万元，较 2008 年下滑 47.5%。IC 卡收入产生变动主要是受到社保卡发放过程中政府出台新标准的影响：

根据福建省政府工作部署，2009 年开始开展社会保障卡项目建设，并先后于 2009 年 7 月和 12 月发布《福建省社会保障卡建设技术指南》和《福建省社会保障卡项目建设实施意见》，要求各级各部门今后不再向公民发放功能单一、或与社保卡功能重复的卡介质。由于本公司参与新社保卡标准的制定，为了不出现重复发卡而浪费社会资源，本公司暂缓了泉州、南平、漳州等地市的城镇居民、新农合参保人员的旧版社保卡发放工作，导致本公司当年 IC 收入下降。2009 年 12 月 29 日首张按照国家人社部和中国人民银行共同制定的新标准而制作的社会保障卡由本公司发行，作为省内唯一一家社保卡制作及发放单位，本公司接下来将承接全省 2000 多万新卡发行业务和 1000 多万旧卡更换业务。因此随着福建全省社会保障卡发放工作的提速，本公司未来几年 IC 卡业务收入将实现高速增长。

(3) 系统集成及硬件收入较往年上升的原因

系统集成及硬件与各项应用软件、服务收入是公司重要的业务组成，是构筑民生网应用体系不可或缺的内容。通常系统建设按照先搭建主机、存储、网络等基础设施再进行软件应用系统建设的顺序进行，而客户对系统建设通常会采取硬件先行采购或软硬件同时发包两种模式。

由于国内劳动保障建设存在地区发展不平衡的特点，尤其是内地不少省份从 2008 年底才开始进行信息化基础性建设，因此导致本公司系统集成业务有所上升。2009 年系统集成及硬件收入同比上升 96.96%，主要系本公司承接了山西、湖南等省份的省级中心基础信息系统建设。系统集成及硬件收入的占比的上升，不仅说明 2009 年本公司成功实现了将基础性建设模式从福建省内向省外复制，而且说明系统建设已从地市级向省级规模发展，这为公司接下来的软件及服务业务打下坚实的基础，也为今后实现民生网建设做好铺垫。

2、本公司业务结构未发生重大变化

(1) 主营业务系统是由各类产品和服务组成，产品之间相辅相成。

公司的主营业务系以“劳动和社会保障”为核心的民生行业应用解决方案和服务，该类业务从产品细分类别上看，由定制应用软件、IC 卡、技术服务、系统集成和硬件、自主硬件销售等组成。按商业模式分为面向政府的 B2G、面向衍生机构的 B2B 和面向公众的 B2C 业务应用，该三类业务构成“民生网”的核心应用。定制应用软件按业务类别分为医保医疗产品、社保产品和就业产品，主要为面向医疗卫生和劳动保障等应用；IC 卡是“民生网”的重要纽带，发放到每个人手中后作为身份认证及实现各项服务应用；技术服务能够保证基础设施等硬件和各项应用软件的稳定运行，是“民生网”的保障；主机、存储、网络及安全硬件产品的系统集成构成整个网络系统的平台环境，是“民生网”的基础，而由本公司自主研发的智能读卡器和自助服务终端可以完成 IC 卡的认证、消费、支付和充值、圈存，构成金融支付的良性循环，是“民生网”金融支付的手段。因此各项主营业务及产品之间有机整合、相辅相成，共同构筑安全、稳定、实用的“民生网”系统。

(2) 业务收入发生较大变动属于偶发性因素，与区域发展不均衡有关。

第一、IC 卡收入变动是因新标准制定产生延迟发放社保卡造成的，属于偶发性因素。由于此次在福建省推出大容量社保金融复合卡在国内属于率先应用，将改变原有的社保卡业务模式，改变市民卡的传统运做思路，并对金融安全、应用实名制及国内 EMV 迁移起到良好的促进作用。所以，为避免资源浪费，保证新标准的社保 IC 卡顺利推出，本公司暂缓发放旧版社保卡，导致对 2009 年 IC 收入产生影响。而目前该标准已经确定，并由本公司负责制作及发放，因此未来在福建以及全国将有巨大的市场空间。

第二，其他省份的硬件收入大幅提高，主要是内地部分区域社保信息化建设发展较福建省滞后，目前尚处于大规模省级系统基础性建设阶段。这说明公司业务省外规模化发展呈现良好的态势，为后期的软件开发以及相关系统维护服务也带来良好契机。

(3) 部分收入结构变动对公司未来发展是有利的。

第一，IC 卡新标准的制定为本公司 2010 年带来全省近 1,000 万参保人换发社保卡的业务空间。同时根据规划，福建省将在 2012 年之前完成全省 3,200 多万人的社保卡发放，而本公司作为福建省唯一专注于社会保障应用、具备社保和金融 COS 资质及运营维护能力的公司，在 IC 卡业务开拓及实施上具有绝对的优势。

第二，此次公司制作并于 2009 年 12 月 29 日首发的社保 IC 卡，是国家人社部和人民银行共同制定的社会保障卡的新标准，标志着以福建省为代表的社保金融卡将成为未来社会保障卡发行的主流标准，随着各地市劳动保障业务和城市卡的发展，公司将依托市场先行优势在全国范围内拓展业务。根据 2009 年工业和信息化部发布《国家金卡工程全国 IC 卡应用（2008-2013 年）发展规划》，未来五年社会保障卡要实现“一卡多用、全国通用”的建设目标，按照全国人口 90%参保率要求计算，社保卡的总发行容量将达到 12 亿张以上。

第三，硬件收入的提升主要是由于省外市场的省级规模化建设引起的。这说明公司在省外业务拓展取得了良好的成效，也为省外后续基础业务软件系统建设奠定了基础。如承接湖南省主机存储系统集成业务后，本公司对该全省的新农保系统的开发和软件实施已经准备就绪。而公司作为人社部新农保建设前台支持商，已于 2009 年取得建设湖南省新农保的合同。同时基于新农保参保人员发放社保卡的规划也将在 2010 年开始逐步实施，也为本公司带来持续业务机会。

（4）公司产品链齐全，具有很好的成长性和抗风险能力。

目前在国内，本公司是唯一具备同时开展政府、衍生机构和社会公众三大类业务的公司。公司在构筑“民生网”系统的过程中，具备完整的面向政府、衍生机构和社会公众的应用软件、基础硬件、技术服务和运维能力，形成了最为全面的产品链和服务体系，某一细分类别的业务结构波动并不影响公司整体经营业绩，相反，本公司整体经营业绩仍体现出较快的增长势头，因此公司具备了良好的成长性和抗风险能力。

3、营业收入按地区分项列示如下（金额单位：元）

地区	2009 年度		2008 年度		2007 年度	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
福建	100,038,596.20	66.56	94,944,515.40	75.74	63,338,692.15	62.68
安徽	18,092,919.16	12.04	8,525,808.20	6.80	10,473,191.14	10.36
湖南	12,925,749.00	8.60	2,056,612.00	1.64	938,815.72	0.93
广东	7,402,459.98	4.93	6,884,850.35	5.49	4,861,231.68	4.81
山西	10,424,642.63	6.94	9,607,021.76	7.67	13,576,521.75	13.44
江西	783,333.33	0.52	529,846.16	0.42	-	-
内蒙	197,728.06	0.13	940,770.94	0.75	-	-
其他	436,974.36	0.29	1,866,524.77	1.49	7,858,203.00	7.78
合计	150,302,402.72	100.00	125,355,949.58	100.00	101,046,655.44	100.00

目前本公司的业务相对集中，收入主要来源于福建省内业务，主要系各省劳动和社会保障信息化发展阶段不均衡和创业企业自身特点两方面的原因。

4、报告期内按照客户类别分类的收入结构

报告期内公司按照客户类别分类的主营业务收入及占比情况如下（单位：元）：

	2009 年		2008 年		2007 年	
	收入	占比	收入	占比	收入	占比
B2G 业务（政府）	85,159,486.87	56.66%	46,027,216.30	36.72%	45,850,178.98	45.38%
B2B 业务（衍生机构）	39,100,574.02	26.01%	29,723,197.68	23.71%	27,707,291.81	27.42%
B2C 业务（IC 卡）	26,042,141.83	17.33%	49,605,535.60	39.57%	27,489,184.65	27.20%
合计	150,302,202.72	100.00%	125,355,949.58	100.00%	101,046,655.44	100.00%

报告期内公司按照客户分类的业务收入构成符合公司的业务模式特点，针对政府相关部门、业务衍生机构以及社会公众的三类业务及服务均衡发展，这为公司的持续盈利能力奠定了基础。

5、报告期内销售合同的情况

（1）报告期内按照产品类别分类的销售合同简要情况（单位：元）：

	2009 年		2008 年		2007 年	
	合同金额	占比	合同金额	占比	合同金额	占比
软件及 IC	64,549,563.98	39.30%	87,333,366.43	57.65%	69,383,007.30	52.37%
其中：软件	37,377,160.78	22.76%	28,871,805.00	19.06%	36,068,461.00	27.22%
IC	27,172,403.20	16.55%	58,461,561.43	38.58%	33,314,546.30	25.15%
技术服务	19,994,665.80	12.17%	21,646,601.28	14.29%	15,603,526.20	11.78%
系统集成及硬件	79,686,250.65	48.52%	42,521,335.47	28.07%	47,502,982.64	35.85%
合计	164,230,480.43	100.00%	151,501,303.18	100.00%	132,489,516.14	100.00%

（2）报告期内主要软件产品销售合同数量及收入确认

公司的软件产品种类较多，其中较为核心的软件产品具体应用的合同情况及确认的收入如下表所示：

软件名称	合同总数	确认的营业收入（单位：元）		
		2009 年	2008 年	2007 年
易联众劳动和社会保障管理信息系统	21 份	9,787,801.46	5,897,351.78	6,673,802.38
易联众医保软件	417 份	4,109,660.03	2,445,983.01	2,352,036.32
易联众社保软件	78 份	466,324.77	262,529.92	631,794.90
易联众社保/医保指纹认证系统	281 份	649,196.45	281,435.76	1,018,766.52
易联众医院管理信息系统	195 份	1,838,632.52	2,470,341.83	3,712,012.33
易联众城镇居民医疗保险管理信息系统	22 份	4,298,977.19	3,858,013.95	494,017.10
易联众五险一金/五险软件	14 份	2,595,341.90	4,631,913.38	6,533,247.85

易联众工伤生育软件	30 份	172,253.38	1,707,973.04	444,444.42
易联众劳动用工软件	24 份	2,393.16	314,871.79	7,863.24
易联众居民医保软件	2 份	109,401.71	907,692.30	-
易联众机关事业单位社会保险管理信息系统	6 份	94,000.00	106,000.00	333,333.34
易联众 PACS 系统	9 份	659,282.05	436,393.16	-
易联众检验管理信息系统	11 份	267,914.52	697,726.50	170,940.18

报告期内本公司共签订软件合同的总金额为 12,183.61 万元，三年确认的软件收入分别为 2,513.57 万元、2,362.27 万元和 3,909.67 万元。

（二）利润来源分析

1、利润的主要来源

公司利润主要来源于主营业务。近三年公司营业利润、利润总额、净利润、归属于母公司所有者的利润情况如下表（单位：元）：

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
营业利润	27,276,790.48	23,241,371.16	12,936,237.36
利润总额	36,525,094.34	28,687,765.10	17,085,429.58
净利润	32,202,875.49	25,556,630.64	15,045,476.36
归属于母公司所有者的利润	31,442,113.50	23,436,783.85	14,140,627.80

2、影响公司盈利能力连续性和稳定性的主要因素

公司管理层认为，从目前公司业务情况及市场环境来看，公司在未来几年内的盈利能力的持续性与稳定性是有保障的。未来影响公司盈利能力连续性和稳定性的主要因素有：

（1）公司主营业务所面临的市场发展前景广阔

以“劳动和社会保障行业”为核心的民生行业包含众多领域，随着行业信息化建设的推进和各种新技术的运用，一方面原有各种系统产品将增添更多新功能，另一方面也将衍生出更多的信息化服务，更好的服务于社会公众和机构，因此相关市场面临巨大的发展空间和市场容量。我国民生行业信息化建设将成为未来 5—10 年信息产业发展的焦点产业，整个市场将保持 30%以上的高速增长。

（2）加快募投项目的建设和经营模式的持续创新

公司目前的研发条件、技术支持与服务手段、设施、模式不能满足持续快速增长的市场需要，公司必须加快建设研发平台，实施产品升级，增加服务设施与网络，进一步增强服务能力，继续推进商业模式的创新。从而进一步提高公司产品与服务的覆盖面和客户粘度，促进公司的跨越式发展。

（三）经营成果变动原因分析

1、营业收入分析

见本节“十四（一）营业收入”。

2、营业成本分析

报告期内公司各类业务营业成本见下表（金额单位：元）：

业务类别	2009 年度		2008 年度		2007 年度	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
软件及 IC	30,901,257.13	33.38	39,456,171.23	50.85	32,790,258.82	45.62
其中：软件	15,927,270.61	17.21	12,578,585.94	16.22	11,228,032.67	15.62
IC	14,973,986.52	16.17	26,877,585.29	34.64	21,562,226.15	30.00
技术服务	7,372,358.84	7.96	10,568,658.08	13.62	4,418,354.50	6.15
系统集成及硬件	54,302,484.48	58.66	27,562,344.27	35.52	34,666,226.65	48.23
合计	92,576,100.45	100.00	77,587,173.59	100.00	71,874,839.97	100.00

（1）定制软件成本包括软件工程项目实施过程中发生的与项目直接相关的人工成本、项目管理成本、项目实施成本等；IC 卡成本包括卡存储介质成本、制作过程所耗用的人工成本及相关费用等；系统集成及硬件成本包括公司在系统集成项目实施过程中发生的与项目直接相关的采购成本、人工成本及项目管理成本等。技术服务成本包括与系统维护服务直接相关的人工成本及管理费用。

（2）报告期内，定制软件成本与收入变动总体相对稳定，2008 年略高，主要原因是当年实施的湖南省全省养老项目实施难度大，耗费的人工成本及相关费用较大影响所致。

（3）报告期内，IC 卡成本与收入变动趋势一致，但 2008 年 IC 卡收入较 2007 年增长 80.45%，而成本同比仅增长 24.65%，主要原因是 2007 年公司部分 IC 卡项目采用外包方式导致制作成本提高，及 2008 年 IC 卡销量大幅上升，采购成本降幅较大等两个因素综合影响所致。

（4）报告期内，技术服务成本总体变动与收入变动相匹配。2008 年公司技术服务成本较 2007 年增长 139.20%，主要是技术服务包括软件维护服务和硬件维护服务，硬件维护服务毛利较低、成本较高，2008 年公司获得福建省机关社保偶发性服务合同 460 万元，主要为硬件维护服务，其服务成本为 380 万元，该因素导致服务成本大幅提高。

（5）系统集成及硬件成本总体与收入变动持平，2008 年系统集成及硬件成本较 2007 年有所下降，主要原因是公司逐步调整了外购硬件的结构，减少了毛利较低的系统集成及硬件业务，重点从事小型机等毛利较高的系统集成及硬件业务，导致相关采购成本及其它管理成本降低。

3、毛利分析

报告期内按业务类别列示毛利率如下（单位：万元）：

明细	2009 年度	2008 年度	2007 年度
----	---------	---------	---------

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入	营业成本	毛利率
软件及 IC	6,513.88	3,090.13	52.56%	7,322.82	3,945.62	46.12%	5,262.48	3,279.03	37.69%
其中：软件	3,909.67	1,592.73	59.26%	2,362.27	1,257.86	46.75%	2,513.57	1,122.80	55.33%
IC	2,604.21	1,497.40	42.50%	4,960.55	2,687.76	45.82%	2,748.92	2,156.22	21.56%
技术服务	1,823.59	737.24	59.57%	1,814.68	1,056.87	41.76%	1,046.47	441.84	57.78%
系统集成及硬件	6,692.75	5,430.25	18.86%	3,398.09	2,756.23	18.89%	3,795.72	3,466.62	8.67%
合计	15,030.22	9,257.62	38.41%	12,535.59	7,758.72	38.11%	10,104.67	7,187.48	28.87%

本公司报告期内综合毛利率分别为 28.87%、38.11%、38.41%，造成综合毛利率波动的主要原因为各年度所执行的项目业务类别结构变动及毛利率波动引起的。

(1) 收入业务类别结构的不同导致综合毛利率波动

公司收入主要包括定制软件、IC 卡、技术服务、系统集成及硬件等，各类项目毛利率相差较大，其中定制软件、技术服务和 IC 卡的毛利率较高，而系统集成及硬件的毛利较低，各年度收入业务结构的不同导致公司综合毛利率波动。本公司报告期内不同业务类别的收入、毛利结构比及毛利率情况列示如下：

明细	2009 年度			2008 年度			2007 年度		
	收入结构比	毛利结构比	毛利率	收入结构比	毛利结构比	毛利率	收入结构比	毛利结构比	毛利率
软件及 IC	43.34%	59.31%	52.56%	58.42%	70.70%	46.12%	52.08%	67.99%	37.69%
其中：软件	26.01%	40.14%	59.26%	18.84%	23.12%	46.75%	24.88%	47.67%	55.33%
IC 卡	17.33%	19.17%	42.50%	39.57%	47.58%	45.82%	27.20%	20.32%	21.56%
技术服务	12.13%	18.82%	59.57%	14.48%	15.86%	41.76%	10.36%	20.73%	57.78%
系统集成及硬件	44.53%	21.87%	18.86%	27.11%	13.44%	18.89%	37.56%	11.28%	8.67%
合计	100.00%	100.00%	38.41%	100.00%	100.00%	38.11%	100.00%	100.00%	28.87%

从上表可以看出，由于业务结构比导致本公司综合毛利率变动的主要原因列示如下：

①本公司 2007 年度综合毛利率为 28.87%，较报告期其他年度综合毛利率低，主要原因是大部分 IC 卡项目采用外包方式整体销售毛利率较低，以及系统集成及硬件销售商品中毛利率较低的商品占比大的因素影响所致。

②2008 年度综合毛利率为 38.11%，较 2007 年度综合毛利率 28.87% 增幅较大，主要原因为当年度毛利率较高的定制软件及 IC 业务比重较 2007 年度明显增加，其收入比重为 58.42%，毛利比重为 70.70%，均较 2007 年度增加。

③2009 年度综合毛利率为 38.41%，与 2008 年度持平，但 2009 年较 2008 年相比，其毛利率较低的系统集成及硬件收入结构比由 2008 年度的 27.11% 大幅上升至 44.53%；

同时，本年毛利率较高的定制软件收入结构比也由 2008 年度的 18.84% 上升至 2009 年度的 26.01%，二者的综合影响使得 2009 年度的综合毛利率与 2008 年度持平。

(2) 同一收入业务类别的项目毛利率也存在较大差异

本公司产品并非同质化、可批量生产对外销售的产品，其业务特点更类似订单式，对不同的业务订单采用项目管理的方式核算其收入和成本。同一收入业务类别的项目由于所处区域不同、业务发展阶段不同、项目复杂程度不同及项目组成员实施能力的差异等因素而造成不同项目毛利率也存在较大差异。主要体现如下：

①本公司已占领大部分市场的区域，议价能力相对较强，毛利率较高，如福建区域；而处于本公司业务刚刚起步和拟大力开拓的区域，为了争取更多的市场份额，本公司会相应下调项目的毛利率预期，如湖南市场。

②本公司以劳动和社保行业应用解决方案和服务为主，由于政府对社保行业软件的要求逐步提高，在本公司首次承接此类项目时，所投入的研发、实施等人力、物力相对较高，从而使得项目毛利率相对偏低。而后续项目由于已有的经验积累，毛利率会得到较大幅度的提升。

③本公司产品主要为定制化项目，非同质化产品，同类项目具体实施内容不同，亦会出现毛利率的差别。

(3) 本公司报告期按不同业务类别毛利率分析

①定制软件

本公司定制软件报告期内的毛利率分别为 55.33%、46.75%、59.26%，报告期平均毛利率为 50.59%，毛利率波动具体分析如下：

第一，2007 年软件毛利率为 55.33%，相对较高，主要原因为：

2007 年承接并开始实施的福建省级金保工程项目，该项目为原有社保软件的升级项目，本公司议价能力较强，且前期项目实施积累了较丰富的经验，因此该项目毛利率较高。该项目 2007 年按工程进度确认收入 204 万元，确认发生成本 83.17 万元，毛利率为 59.23%。

厦门金保工程项目 2007 年按完工进度确认收入 184.74 万元，确认发生成本 42.11 万元，毛利率为 77.21%。该项目毛利率较高原因是：与福建省级金保工程项目类似，前期项目实施积累了较丰富的经验，且地处厦门市，发生项目研发及实施成本较低，因此毛利率较高。

第二，2008 年软件毛利率为 46.75%，偏低，主要原因为：

本公司承接了湖南省全省养老项目，该项目系本公司全面进入湖南市场先期实施项目，为了占领市场份额并获取后续业务，相应的降低了毛利率预期。该项目进行过程中，

由于工程进度比较缓慢，耗费了大量的人力物力，因而在 2008 年度，该项目产生了亏损。若扣除该项对毛利影响较大的项目，则 2008 年软件综合毛利率为 53.06%，与 2007 年度基本持平。

随着后续相关业务的深入开拓及服务收入的增加，公司在湖南市场的整体毛利率也逐步提升。

第三，2009 年定制软件毛利率为 59.26%，为报告期最高，主要原因有：

A、软件业务收入变化对毛利的影响

公司 2009 年软件收入较 2008 年增长 1,547.40 万元，主要包括劳动和社会保障管理信息系统增加收入 524.38 万元，公司新业务新型农村合作医疗类软件业务增加收入 463.64 万元，五险一金管理信息系统增加收入 253.07 万元，医疗保险接口类软件业务增加收入 169.83 万元。

B、实施的部分项目收益较高

公司目前实施的部分项目或在公司原有平台上开发升级、或是对已实施项目进行复制，软件研发前期所需投入的人工、设备等成本在以前年度投入，本期实施所需的人工成本及实施费用较低，该部分软件业务毛利率较高。主要项目为：

公司 2008 年底承接并实施的汕头市医疗保险系统升级建设项目合同 2009 年度确认收入 217.80 万元，成本 30.43 万元，毛利率为 86.03%。该项目毛利率较高的原因有：该项目是本公司在原有医保软件平台基础上开发，由此该项目所需投入的人工成本、实施费用较少，毛利率较高。

莆田金保工程一期项目 2009 年度确认收入 157.50 万元，成本 22.95 万元，毛利率为 85.43%。该项目毛利率较高的原因有：该项目为福建省级金保工程框架下的市级金保工程，与省级金保项目有相似性，为此项目所需投入的人工成本、实施费用较少，因此毛利率较高。

工行三明分行中间业务系统医疗保险子系统城镇职工、居民医疗保险应用软件开发及数据迁移项目，2009 年度确认收入 245.60 万元，成本 18.93 万元，毛利率为 92.3%。该项目毛利率较高的原因有：该项目是在公司原有的城镇职工医保软件及居民医保软件平台基础上研发的，本公司在医保软件平台有近 10 年开发经验，项目实施成本低，因此毛利率较高。

公司 2007 年 3 月签署的福建省级金保工程(一期)应用软件系统建设项目应用软件建设合同，自协议签订至 2008 年底完成了全部研究开发工作，2009 年项目进入实施阶段。2009 年确认收入 272 万元，成本 45.65 万元，毛利率为 83.22%，项目实施阶段相对于研究开发阶段而言，实施阶段所投入的人工成本、实施费用较少，毛利率较高。

公司 2009 年承接了合肥社保三期项目，确认收入 250 万元，成本 54.52 万元，毛利率 78.19%，因该项目的建设内容是在原一、二期系统基础上进行功能提升，因此毛利率相对较高。

公司 2009 年福建省政府大力投入民生医疗保障工程，逐步扩大参保范围，向全民参保目标迈进。本公司承接并实施了福建省全省各地市新农合软件项目 6 个，共确认收入 386.64 万元，成本 64.07 万元，毛利率为 83.43%，该等项目前期研发已较成熟，属标准化软件，实施周期短，毛利率较高。

综上，公司 2009 年软件收入较 2008 年增加了 1,547.40 万元，软件毛利率较 2008 年提高了 12.51%，两项因素影响导致 2009 年公司软件毛利较 2008 年增加了 1,212.53 万元。

②IC 卡业务

本公司报告期内 IC 卡业务毛利率分别为 21.56%、45.82%和 42.50%，各年度毛利率波动的主要原因如下：

第一、采购成本的影响，随着 IC 卡销量的提高，采购成本相应降低，公司主要采购的两种 IC 卡在 2006-2009 年各年的加权平均价格见下表：（单位：元）

名称	2009 年	2008 年	2007 年	2006 年	占总卡采购量比重
白卡	4.24	4.00	5.75	6.40	81%
成像卡	5.86	6.24	7.00	8.05	19%

第二、制作成本的影响，2006 年及 2007 年公司部分 IC 卡制作采用外包方式制作，成本较高，此外，销量的提高也是影响单位制作成本，造成毛利率变动的原因之一。

第三、报告期 IC 卡毛利率波动分析：

2007 年毛利率为 21.56%，相对较低，主要是由于大部分 IC 卡制作与第三方合作完成，使得该部分业务成本增加，造成总体毛利率较低。此外，本公司为了占抢市场，在 2007 年厦门市更换社会保障卡的初期，以较低的价格取得合同，也是造成当年 IC 卡毛利率低的原因。

2008 年毛利率为 45.82%，较 2007 年毛利率大幅上升，主要原因是发卡量比 2007 年增长了 80%，单位采购价格大幅下降（达到 30%），同时由于发卡量大幅增加，单位人工成本相应下降。

2009 年毛利率为 42.50%，较 2008 年毛利率略有下降，主要是由于公司为配合政府制定统一标准卡，推迟了部分卡的发放导致发卡量下降，造成单位制发卡成本上升，同时本年度承接的 IC 卡合同价格较 2008 年有所下降，虽采购成本也略有下降，但总体毛利率随之下降。

③技术服务

技术服务收入主要为客户提供软件或硬件系统有偿维护取得的收入,其成本支出主要包括更换配件发生的成本支出,维护人员的工资支出及差旅费等。

本公司报告期内(2007—2009 年度)技术服务毛利率分别为 57.78%、41.76%、59.57%,平均综合毛利率为 53.04%,2007 年及 2009 年技术服务毛利率属于正常毛利率水平。2008 年度技术服务毛利率为 41.76%,为报告期内最低,主要原因为:

2008 年公司获得福建省直机关社保维护项目,该项目主要系对小型机的后续维护,公司对该维护项目采取外包方式,因此造成了公司 2008 年维护毛利率偏低,具体如下:(单位:万元)

项目	收入	成本	毛利	毛利率
福建省直机关社保维护	460	406.32	53.68	11.67%
其中:外包成本	-	385.00	-	-

④系统集成及硬件

本公司报告期内系统集成及硬件毛利率分别为 8.67%、18.89%、18.86%。造成系统集成及硬件毛利率波动的主要原因为:

第一、系统集成项目中商品结构的不同导致毛利率相差较大。一般而言,系统集成业务中采购小型机、系统软件等商品的毛利率较高,其他商品如打印机、PC 机等毛利率较低。

第二、受业务所处区域政府财力、竞争情况、客户依赖性等因素的影响,使得公司在区域议价能力方面存在差异,报告期福建省内系统集成及硬件毛利率较其它省份略高。

第三、公司综合实力的增强和销售量的增加,使得公司能取得更优惠的采购价格,也是毛利率变动并呈上升趋势的原因之一。

第四、本公司报告期内各年度系统集成及硬件毛利率变动情况分析如下:

2007 年毛利率为 8.67%,较 2006 年下降 2.15%,主要原因为:公司当年硬件业务中有部分系承接了客户软件项目后,应客户要求代采购部分集成设备,这些设备毛利率较低,具体为:(单位:万元)

项目	硬件类别	收入	成本	毛利	毛利率
打印机项目	打印机	250.13	245.34	4.79	1.91%
珠江医院项目	PC 机等	213.85	213.22	0.63	0.30%
大同市人民政府就业领导小组	终端设备	184.26	172.45	11.81	6.41%
合计		648.24	631.01	17.23	

2008 年毛利率为 18.89%,较 2007 年上升 10.22%,主要原因为:(单位:万元)

项目	硬件类别	收入	成本	毛利	毛利率
医保医院端零星(设备)	自制硬件	81.95	38.86	43.10	52.59%

漳州医保升级改造-硬件	小型机、系统 软件	252.49	180.63	71.86	28.46%
中国农业银行宁德分行 2008 年 医保项目硬件设备购销合同	小型机	181.91	104.82	77.09	42.38%
合计		516.36	324.31	192.05	37.19%

2009 年毛利率为 18.86%，与 2008 年基本持平，维持较高的毛利率水平。主要原因是 2009 年实现的福建省各地市新型农村合作医疗项目硬件销售毛利率较高，平均毛利率达 33.83%。

4、期间费用

报告期内，公司期间费用总体构成如下表（单位：元）：

项目	2009 年度		2008 年度		2007 年度	
	金额	比例（%）	金额	比例（%）	金额	比例（%）
销售费用	2,646,599.75	9.52	2,849,530.46	15.25	3,299,663.78	19.47
管理费用	24,401,626.42	87.80	15,807,290.30	84.58	13,203,087.89	77.90
财务费用	743,287.26	2.67	31,857.75	0.17	444,974.86	2.63
期间费用合计	27,791,513.43	100.00	18,688,678.51	100.00	16,947,726.53	100.00

报告期内期间费用占营业收入的比例分别为 16.77%、14.91%和 18.49%，报告期内期间费用虽然逐年增加，但各项费用的增长速度低于营业总收入的增长速度，各项费用占营业收入的比例保持稳定，表明公司控制费用情况良好。

近三年期间费用总额上升的主要原因是管理费用的增长造成的。管理费用主要构成是人员工资、研发支出，管理费用的增长主要是由于公司不断加大对研发的投入、以及改善员工薪酬待遇所致。随着市场不断地深入发展，营业收入的不断增长，公司也不断加大对研发的投入。截至 2009 年 12 月 31 日，公司（含子公司）员工总数为 527 人，其中：研发及技术人员 309 人，占员工总数的 58.63%。同时，为留用人才，提升绩效，适当提高了公司员工的薪酬待遇，致使公司相应的工资及福利费增加，进而管理费用增加。2009 年公司进行了股份制改造，支付中介等相关费用 180 余万元，使得公司 2009 年管理费用有所增加。

近三年公司销售费用总额呈略微下降趋势。销售费用主要包括市场人员工资、差旅费、招待费等相关费用。从构成上看，员工薪酬占销售费用的 50%以上，均为市场人员工资。其次是差旅费和业务招待费，合计占销售费用总额的 30%以上。其他费用包括汽车使用费、业务宣传费、运输费、办公费等。公司销售费用的金额及比重均逐年减少，主要是因为公司良好的费用控制和项目成功率高所致。

5、资产减值损失

公司近三年资产减值损失全部为提取的坏账准备，其变动与公司应收款项变动相符，资产减值损失明细列示如下：（单位：元）

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
坏账准备	922,565.60	3,350,478.20	-596,775.20

6、投资收益

投资收益按来源列示如下：（单位：元）

产生投资收益的来源	2009 年度	2008 年度	2007 年度
权益法核算的长期股权投资收益	-	-	-12,368.19
处置长期股权投资产生的投资收益	-	-	1,552,134.02
合 计	-	-	1,539,765.83

投资收益按被投资单位列示如下：（单位：元）

被投资单位名称	2009 年度	2008 年度	2007 年度
福建多语翻译服务有限公司	-	-	313.13
福建易联通信息科技有限公司	-	-	-18,188.29
福建合众信息科技有限公司	-	-	465,552.79
内蒙古实达科技有限公司	-	-	977,688.20
山西易联众	-	-	114,400.00
合 计	-	-	1,539,765.83

2007 年 10-12 月期间，公司将非主业子公司予以转让，上述子公司股权转让不构成重大资产重组，上述股权转让详见“第五节 公司基本情况”之“二、公司自成立以来的资产重组情况”。

7、营业外收支

（1）营业外收入

营业外收入明细列示如下：

项 目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
政府补助利得	6,004,780.00	3,270,040.97	2,535,125.70
与资产相关的政府补助利得	180,000.00	126,666.67	
与收益相关的政府补助利得	5,824,780.00	3,143,374.30	2,535,125.70
软件增值税退税款	3,153,588.03	2,260,541.14	2,510,064.81
非流动资产处置利得合计	80,981.35	—	2,315.02
其他	13,156.01	6,956.34	8,400.36
合 计	9,252,505.39	5,537,538.45	5,055,905.89

注 1：本公司 2007 年计入营业外收入的政府补助共计 2,535,125.70 元，明细项目说明如下：

（1）根据福建省财政厅“闽财指（2007）1306 号”《福建省财政厅关于下达产业集群建设引导性资金补助的通知》，本公司于 2007 年收入厦门市财政局拨入政府补助款 700,000 元；（2）根据福建省信息产业厅“闽信信[2005]16 号”《关于下达 2004 年企业信息化项目扶持资金的通知》，本公司收到政府补助款 350,000.00 元；（3）根据厦门市火炬高新区管委会计划财政局发布的《厦门市火炬高新区管理委员会计划财政局关于下达 2006 年度高新技术企业财政扶持资金的通知》，本公司于 2007 年收到厦门火炬高技术产业开发区管理委员会拨入政府补助款 181,900.00 元；（4）根据厦门市经济发展局《厦门市经济发展局关于办理 2007 年度厦门市优质品牌一次性奖励金和生产发展扶持基金的通知》，本公司于 2007 年收到厦门市财

政局拨入政府补助款 50,000.00 元；(5) 根据厦门市科技局、厦门市财政局“厦科联(2007)37 号”《关于下达 2007 年度厦门市科技计划第一批创新项目及资助经费的通知》，本公司于 2007 年收到厦门市财政局拨入政府补助款 420,000.00 元；(6) 根据厦门火炬高新区管委会“厦高管经(2007)34 号”《关于下达 2007 年度高新技术创新资金(第二批)项目计划的通知》，本公司于 2007 年收到厦门市财政局拨入政府补助款 210,000.00 元；(7) 根据福建省经济贸易委员会、福建省财政厅“闽经贸计财(2007)807 号”《关于下达 2007 年第四批省企业技术创新专项资金的通知》，本公司于 2007 年收到厦门市财政局拨入政府补助款 400,000.00 元；(8) 本公司 2007 年度与收益相关的递延收益项目结转计入营业外收入 223,225.70 元。

注 2：本公司 2008 年计入营业外收入的政府补助共计 3,270,040.97 元，明细项目说明如下：

(1) 根据厦门火炬高技术产业开发区管理委员“厦高财(2008)8 号”《厦门火炬高新区财政局 2008 年拨付高新技术企业财政局扶持资金的通知》，本公司于 2008 年收到厦门火炬高技术产业开发区管委会拨入政府补助款 756,600.00 元；(2) 根据厦门火炬高技术产业开发区管理委员“厦高管经[2008]5 号”《厦门火炬高新开发区鼓励设立研发机构的实施办法》，本公司于 2008 年收到厦门火炬高技术产业开发区管委会拨入政府补助款 250,000.00 元；(3) 根据福建省财政厅、福建省信息产业厅“闽财指(2008)471 号”《福建省财政厅福建省信息产业厅关于下达 2008 年度第一批软件产业财政扶持资金支出预算的通知》，本公司于 2008 年收到福建省财政厅拨入政府补助款 400,000.00 元，其中 300,000.00 元系鼓励企业自主创新，增强技术开发能力，100,000.00 元系实施名牌发展战略；(4) 根据厦门市科技局、厦门市财政局“厦科联(2006)25 号”《关于下达厦门市 2006 年度科技计划企业创新研发项目及经费的通知》，本公司于 2008 年收到厦门市财政局拨入政府补助款 160,000.00 元；(5) 根据福建省信息产业厅“闽信信[2008]26 号”《福建省信息产业厅关于下达 2006-2007 年福建省企业信息化行业性公共服务平台项目扶持资金的通知》、2006-2007 年福建省企业信息化项目合同》，本公司于 2008 年收到福建省信息产业厅拨入政府补助款 300,000.00 元；(6) 根据《厦门火炬高技术产业开发区技术创新资金无偿资助项目合同》，本公司于 2008 年收到厦门火炬高技术产业开发区管委会拨入政府补助款 1,000,000.00 元；(7) 本公司 2008 年度与收益相关的递延收益项目结转计入营业外收入 276,774.30 元；(8) 本公司 2008 年度与资产相关的递延收益项目结转计入营业外收入 126,666.67 元。

注 3：本公司 2009 年计入营业外收入的政府补助共计 6,004,780.00 元，明细项目说明如下：

(1) 根据《厦门火炬高技术产业开发区技术创新资金无偿资助项目合同》，本公司于 2009 年收到厦门火炬高技术产业开发区管委会拨入政府补助款 800,000.00 元；(2) 根据福建省信息产业厅“闽信信(2008)26 号”《福建省信息产业厅关于下达 2006-2007 年福建省企业信息化行业性公共服务平台项目扶持资金的通知》、《2006-2007 年福建省企业信息化项目合同》，本公司于 2009 年收到福建省信息产业厅拨入政府补助款 100,000.00 元；(3) 厦门市科技局、厦门市财政局“厦科联(2007)37 号”《关于下达 2007 年度厦门市科技计划第一批创新项目及资助经费的通知》，本公司于 2009 年收到厦门市财政局拨入政府补助款 280,000.00 元；(4) 根据财政部《关于下达 2009 年产业技术成果转化项目补助资金的通知》、福建省财政厅《关于下达 2009 年产业技术成果转化项目补助资金的函》，本公司于 2009 年收到福建省信息产业厅拨入政府补助款 1,600,000.00 元；(5) 根据《厦门火炬高技术产业开发区管理委员会关于鼓励企业利用多层次资本市场促进企业改制上市的暂行办法》的规定，本公司于 2009 年收到厦门火炬高新产业管委会拨入政府补助款 1,300,000.00 元；(6) 根据《厦门火炬高技术产业开发区鼓励企业技术改造和技术革新方法(试行)》、《厦门火炬高新产业管委会下达 2009 年度企业技术改造和技术革新项目扶持金计划的通知》，本公司于 2009 年收到厦门火炬高新产业管委会拨入政府补助款 500,000.00 元；(7) 根据《厦门市人民政府关于推进企业上市的意见》的规定，本公司于 2009 年收到厦门市财政局拨入政府补助款 300,000.00 元；(8) 根据《厦门市财政局关于下达 2009 年度第一批软件产业发展专项资金的通知》，本公司于 2009 年收到厦门市

财政局拨入政府补助款 300,000.00 元；(9) 根据《福建省信息产业厅关于下达 2006-2007 年福建省企业信息化行业性公共服务平台项目扶持资金的通知》，本公司于 2009 年收到福建省信息产业厅 100,000.00 元；(10) 本公司于 2009 年收到厦门火炬高新产业管委会拨入的纳税大户企业奖励金 50,000.00 元；(11) 本公司于 2009 年收到厦门劳动和社会保障局拨入的金保工程信息平台省科学技术奖奖金 25,000.00 元；(12) 根据厦门火炬高技术产业开发区管理委员会计划财政局《火炬高新区财政局拨付 2008 年度高新技术企业财政扶持资金的通知》，本公司于 2009 年收到厦门火炬高新产业管委会拨入政府补助款 469,780.00 元；(13) 本公司 2009 年与资产相关的递延收益项目结转计入营业外收入 180,000.00 元。

(2) 营业外支出

报告期内公司营业外支出明细列示如下：（单位：元）

项 目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
非流动资产处置损失合计	1,480.59	40,640.29	22,340.00
其中：固定资产处置损失	1,480.59	40,640.29	22,340.00
捐赠支出	—	5,000.00	—
违约金、赔偿金	-	30,000.00	880,979.08
其他	2,720.94	15,504.22	3,394.59
合 计	4,201.53	91,144.51	906,713.67

本公司支付违约金、赔偿金均为与深圳市华尔软件开发有限公司（下称“华尔公司”）、厦门市智业软件工程有限公司（下称“智业公司”）软件著作权侵权纠纷一案。

①案件背景

2000 年 12 月 15 日福建省卫生厅下发《关于加强全省医院信息网络管理的通知》，通知要求全省各级医院建设统一规范的医院信息化管理系统，并委托本公司与福建省卫生经济学会联合开发统一的“医院综合管理信息平台”软件。在此背景下本公司与福建省皮肤病医院、福州市皮肤病防治院，泉州市第三医院等十多家中小型医院签订了《医院管理信息系统合同书》。公司成立初期自主开发了针对大中型医院的医院信息管理系统软件，并在福建医科大学附属协和医院、泉州南安医院等医院实施。相对而言，公司缺少小型医院且标准化程度较高的产品，因此公司有意寻找一家拥有小型医院实施经验、能够提供相对标准化软件产品的合作伙伴共同开拓业务。由于华尔公司自称符合上述要求，因此公司为了快速扩张公司业务拟收购该公司股权。为了便于公司与华尔公司进一步增进了解，公司提出尝试在几家小型医院的信息系统建设项目中开展合作。

2002 年 5 月 16 日，本公司与华尔公司签署《合作协议》。合作协议主要内容：由华尔公司提供软件“华尔医院信息系统 V4.0”，公司将已签订的部分医院管理信息项目（包括与福建省皮肤病防治院、福州市皮肤病防治院、泉州市第三医院之间的合作项目）转由华尔公司实际实施。在与华尔公司的合作中，本公司负责提供商业机会，华尔公司提供的软件，并且由华尔公司负责项目实施。

在签订《合作协议》之前，公司依法对华尔公司提供的“华尔医院信息管理系统

V4.0”软件的合法性进行审查，华尔公司提供了该软件的《计算机软件著作权登记证书》（软著登字第 0011502 号，软件登记号：2001SR4569），华尔公司也派人详细演示了其软件的运用。

自 2003 年开始，智业公司以本公司及华尔公司销售给三家医院的“华尔医院信息管理系统 V4.0”侵犯其著作权软件为由，将福建省皮肤病防治院、福州市皮肤病防治院、本公司及华尔公司起诉至福州市中级人民法院，将泉州市第三医院、本公司及华尔公司起诉至泉州市中级人民法院。

②判决情况

一审法院认定，智业公司享有“智业医院信息系统 V1.0”、“智业医院信息系统 V3.0”享有著作权，并且根据中国版权保护中心版权鉴定委员会于 2004 年 3 月 15 日出具的鉴定结论，认定华尔公司“华尔医院信息系统 V4.0”与“智业医院信息系统 V1.0”、“智业医院信息系统 V3.0”存在大量相同内容构成侵权。同时，本公司因华尔公司拒不到庭无法提供其销售的软件《计算机软件著作权登记证书》原件，一审法院认为本公司未对销售软件来源合法充分举证。因此，在华尔公司拒不到庭的情况下，一审法院认定本公司未经智业公司许可，擅自销售侵权软件，应当承担相应的连带法律责任。

2005 年至 2006 年之间，福州市中级人民法院及泉州市中级人民法院对上述 3 笔诉讼分别做出判决，判决本公司与华尔公司合计连带赔偿智业公司经济损失 138 万元及其发生的费用 6 万元，以及案件受理费 4.4 万元、鉴定费 5 万元，停止使用侵权软件并公开道歉。本公司不服一审判决，随提起上诉至福建省高级人民法院。2006 年至 2007 年之间，福建省高级人民法院分别做出（2006）闽民终字第 119 号、120 号、442 号民事判决书，终审判决本公司与华尔公司连带赔偿智业公司合计经济损失 69 万元及其发生的费用 6 万元，及案件受理费 2.9 万元及鉴定费用 5 万元。

上述诉讼，均因本公司使用的第三方软件（即华尔公司“华尔医院信息系统 V4.0”）侵犯了智业公司软件著作权，加之侵权人华尔公司拒不到庭且无法查找相关人员下落，导致本公司承担了连带赔偿责任。

③执行情况

自智业公司起诉开始至二审判决结束，华尔公司一直去向不明，因此终审判决后包括滞纳金在内的 88 万余元全部由本公司先行支付，其中：2007 年 7 月 13 日支付给泉州市中级人民法院 330,000.00 元；2007 年 11 月 21 日支付给福州市中级人民法院 550,979.08 元，另外本公司按照终审判决于 2007 年 10 月 16 日支付案件受理费 3 万元。

在该案件中，本公司作为善意第三方亦是受害者，并未恶意侵犯智业公司软件著作权，且在智业公司提起诉讼后，公司便使用自主开发的医院信息管理系统软件替换了华

尔公司提供的涉嫌侵权的软件系统，系统更换未给三家医院客户带来损失。该诉讼在二审判决后并执行完毕后，未对公司资产和业务经营带来后续损失，对公司未来发展亦不存在潜在的其他可能损失或不利影响。同时，本公司已经就华尔公司涉嫌合同诈骗行为向福州市公安局鼓楼分局报案，福州市公安局鼓楼分局于 2006 年 12 月 15 日正式立案。

目前，本公司销售的软件产品均拥有自主知识产权。自上述案件发生后本公司不再开展采购第三方软件进行销售类业务。未来，如与第三方合作开发或销售软件，公司将加强核查力度、明确合同责任条款以减少公司荣誉及经济利益受损的可能性。

保荐机构经核查后认为：“发行人相关纠纷发生在 2002 至 2003 年，发行人在以上案件中并不存在侵害第三方利益的主观故意，且亦属于受害方。之后，发行人的产品均具有自主知识产权，再未发生过上述类似事件。且该次事件对发行人未来财务状况和经营成果无影响。同时，发行人该项诉讼不是重大违法事项，不会对发行人本次发行并上市构成不利影响。”

发行人律师经核查后认为：“发行人所涉上述 3 笔诉讼均已履行完毕，未对发行人生产经营造成重大不利影响，不属于《暂行办法》第 16 条规定的影响发行人持续经营的重大或有事项，亦不会对发行人本次发行并上市构成不利影响。发行人、华尔公司与智业公司等主体之间的纠纷属于著作权纠纷，未受到行政处罚及刑事处罚，不构成《暂行办法》第 26 条规定的损害投资者合法权益和社会公共利益的重大违法行为。”

8、非经常性损益分析

根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》，本公司非经常性损益如下（单位：元）：

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
非流动性资产处置损益，包括已计提资产减值准备的冲销部分	79,500.76	-40,640.29	-20,024.98
计入当期损益的政府补助	6,004,780.00	3,270,040.97	2,535,125.70
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	10,435.07	-43,547.88	-875,973.31
其他符合非经常性损益定义的损益项目	-	-	1,539,765.83
非经常性损益合计（影响利润总额）	6,094,715.83	3,185,852.80	3,178,893.24
减：所得税影响数	912,072.85	439,284.02	214,811.61
非经常性损益净额（影响净利润）	5,182,642.98	2,746,568.78	2,964,081.63
其中：影响少数股东损益	6,130.28	144,241.60	125,483.91
影响归属于母公司普通股股东净利润	5,176,512.70	2,602,327.18	2,838,597.72
扣除非经常性损益后的归属于母公司普通股股东净利润	26,265,600.80	20,834,456.67	11,302,030.08

注：“其他符合非经常性损益定义的损益项目”均为本公司历年的投资收益。

近三年公司非经常性损益对公司利润综合和净利润影响总体较小。

9、所得税

报告期，公司所得税费用（收益）的组成列示如下（单位：元）：

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
按税法及相关规定计算的当期所得税	4,276,377.89	3,268,230.63	1,981,191.89
递延所得税调整	45,840.96	-137,096.17	58,761.33
合 计	4,322,218.85	3,131,134.46	2,039,953.22

10、净利润分析

公司近三年扣除非经常性损益后的归属于母公司普通股股东净利润逐年大幅增长，体现了公司良好的成长性，增长率分别为 303.86%、84.34%和 26.07%，主要原因为：

第一，公司“以劳动和社会保障为核心”的民生行业解决方案和服务业务收入逐年增长。

第二，在收入增长的同时，公司毛利率也相应增长。而公司毛利率的增长得益于：公司为创业型和创新型公司，产品和服务的技术含量高，市场相同或相近产品较少，相应的毛利亦较高；公司毛利率较高的细分业务占营业收入的比重逐年提高等。

第三，公司费用控制严格有效，各项费用的增长速度低于营业总收入的增长速度，而费用的增长主要用于产品研发、提高技术人员待遇等方面。

第四，公司非经常性损益对净利润影响总体较小。

十五、现金流量分析

单位：元

项 目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
经营活动产生的现金流量净额	16,949,032.68	20,062,295.09	39,473,319.53
投资活动产生的现金流量净额	-25,293,288.42	-9,930,206.76	-3,551,167.68
筹资活动产生的现金流量净额	15,154,793.38	-13,581,256.00	-19,353,071.50
现金及现金等价物净增加额	6,810,537.64	-3,449,167.67	16,569,080.35
加：期初现金及现金等价物余额	31,064,685.36	34,513,853.03	17,944,772.68
期末现金及现金等价物余额	37,875,223.00	31,064,685.36	34,513,853.03

（一）经营活动产生的现金流量分析

近三年公司经营活动产生的现金流量净额稳定为正数。报告期内公司经营活动产生的现金流量净额逐年减少，主要是经营期间，随着公司业务规模扩张，应收账款余额占比较大造成的，这同公司收款的周期性和客户性质有关。具体分析请参见本节“十三（六）应收账款”相关分析。

1、经营活动产生的现金流量净额与净利润差异原因分析：（单位：万元）

项目	2009 年度	2008 年度	2007 年度
净利润	3,220.29	2,555.66	1,504.55
加：资产减值准备	92.26	335.05	-59.68
固定资产折旧	183.75	100.32	86.35
无形资产摊销	101.53	83.13	37.82
长期待摊费用摊销	23.92	59.54	59.88
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	-7.95	4.06	2.23
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	-	-	-
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	-	-	-
财务费用（收益以“-”号填列）	79.43	8.13	35.31
投资损失（收益以“-”号填列）	-	-	-153.98
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	4.58	-13.71	5.88
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	-	-	-
存货的减少（增加以“-”号填列）	-85.89	588.58	14.97
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-1,560.09	-2,166.67	3,497.63
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	-356.93	452.13	-1,083.63
其他	-	-	-
经营活动产生的现金流量净额	1,694.90	2,006.23	3,947.33

报告期内经营活动产生的现金流量净额分别为 3,947.33 万元、2,006.23 万元和 1,694.90 万元，同期净利润分别为 1504.55 万元、2555.66 万元和 3,220.29 万元，各期经营活动产生的现金流量净额与净利润存在较大差异，主要原因说明如下：

（1）2007 年度净利润为 1,504.55 万元，同期经营活动产生的现金流量金额为 3,947.33 万元，差额 2,442.78 万元。主要系本公司清理挂账的其他应收款、其他应付款使得其他应收款减少 4,159.67 万元；其他应付款减少 1,884.93 万元，从而增加经营活动现金净流量 2,272.74 万元；同时当期处置四家公司股权导致投资收益为-153.98 万元，也是上述差异的原因之一。

（2）2008 年度净利润为 2,555.66 万元，同期经营活动产生的现金净流量为 2,006.23 万元，差额 549.43 万元，主要系其他应收款增加 498.21 万元，虽对净利润无影响，但减少了经营活动产生的现金净流量。本期其他应收款主要项目为本公司支付福建省机关社保局项目押金款 220 万元。

（3）2009 年度净利润为 3,220.29 万元，同期经营活动产生的现金净流量为 1,694.90 万元，差额 1,525.39 万元；主要系应收账款增长 2,768.16 万，预收账款减少 177.35 万，

变动原因主要是公司业务规模扩大所致；同时公司加强其他应收款的回款，使得其他应收款减少 1,446.82 万元，上述变动金额共计 1,498.69 万元。本期应收账款增加主要为与合肥医疗中心发生的 IC 卡业务未收款 704.85 万元，本公司与福州市医疗保险管理中心发生的 IC 卡业务未收款 522.46 万元，本公司与兴业银行总行营业部福建省金保工程业务未收款 443.44 万元。主要由于上述客户受到年末付款临时性政策限制所致。截止 2010 年 1 月 31 日，相关款项已经收回约 1,545.98 万元。扣除该等因素，公司经营性现金净流量与净利润相符。

2、2007 年收到的其他与经营活动有关的现金的具体内容

2007 年收到的其他与经营活动有关的现金为 4,096.47 万元，主要项目列示如下（单位：万元）：

项 目	2007 年度
收到的往来款	2,732.44
收到退还的保证金	38.74
收到财政及产品补助	251.19
收到员工归还借款	355.53
合 计	3,377.90

其中收到的往来款主要明细列示如下：

往来款单位	收到金额（万元）	原因
福州医疗	1,312.81	收回 2006 年合作资金
系统集成有限公司	1,062.00	收回用于支持其拓展公安出入境业务的款项
合计	2,374.81	

（二）投资活动现金流量净额分析

2009 年公司投资活动产生的现金流量净额比前两年有明显增加，主要原因是公司购置房屋造成的。

（三）筹资活动现金流量净额分析

2009 年公司筹资活动产生的现金流量净额为净流入，主要是公司分期付款购置房屋造成的。2008 年净流出主要是公司分配现金股利所致，2007 年净流出主要是归还银行贷款所致。

本公司管理层认为，最近三年经营活动产生的现金流较为稳定，投资活动产生的现金流与筹资活动产生的现金流符合公司的实际情况。

（四）资本性支出情况

最近一年因购置房屋使公司的资本性支出发生重大变化，除该因素影响外，其他未发生重大变更。但是，随着公司规模不断扩大，相应的资本支出亦会较大增加。

（五）未来可预见的重大资本性支出计划和资金需要量

公司未来可预见的重大资本性支出计划主要是本次公开发行股票募集资金投资项目，这些项目可积极改善公司产品结构、技术装备水平及研究开发能力，提高生产能力及产品的技术含量，提高公司市场竞争地位和盈利能力。

十六、期后事项、或有事项和其他重要事项

公司不存在期后事项、或有事项及其他重要事项，亦不存在重大担保诉讼。

十七、股利分配

（一）股利分配政策

公司的股利分配遵循同股同利的原则，按各股东所持股份数额分配股利；在每个会计年度结束后的六个月内，由公司董事会根据当年的经营业绩和未来的经营发展计划提出股利分配方案，经股东大会批准后实施；公司股东大会对利润分配方案作出决议后，公司董事会须在股东大会召开后两个月内完成股利（或股份）的派发事项；公司采用现金股利和股票股利两种形式派发股利；公司派发股利时，按照有关法律、法规的规定代扣代缴股东股利收入的应纳税金。本次发行前后，股利分配的一般政策将保持不变。本公司税后净利润按下列顺序和比例分配：

1、弥补上一年度的亏损；2、提取法定公积金 10%；3、提取任意公积金；4、支付股东股利。

公司法定公积金累计额为公司注册资本的百分之五十以上的，可以不再提取。提取法定公积金后，是否提取任意公积金由股东大会决定。公司不得在弥补公司亏损和提取法定公积金之前向股东分配利润。

（二）近三年股利分配情况

2008 年 6 月 10 日，公司召开 2008 年第一次临时股东会会议，对公司 2007 年度利润分配方案决议如下：公司股东古培坚、雷彪按照持股比例分配总额 1,400 万元利润。

2009 年 8 月 22 日，公司于 2009 年第二次临时股东大会，通过利润分配方案：以本公司总股份 6,400 万股为基数，向全体股东派发现金股利共计人民币 330 万元。

十八、利润共享安排

经 2009 年 8 月 22 日召开的公司 2009 年第二次临时股东大会表决通过，公司发行前滚存利润的分配政策为：若本次股票发行并上市成功，则本次股票发行之日前所滚存的可供股东分配的利润由公司新老股东依其所持股份比例共同享有。

第十一节 募集资金运用

一、募集资金运用的基本情况

(一) 本次发行募集资金规模

经本公司 2009 年 8 月 22 日召开的 2009 年第二次临时股东大会审议通过，公司拟公开发行 2,200 万股人民币普通股（A 股）股票，实际募集资金扣除发行费用后的净额为【】万元，全部用于公司主营业务相关的项目及主营业务发展所需的营运资金。募集资金净额将全部用于公司主营业务相关的项目及主营业务发展所需要的营运资金。

公司募集资金存放在董事会决定的专户集中管理，做到专款专用。开户银行为【】，帐号为【】。

(二) 募集资金运用计划及项目备案情况

	项目名称	投资总额（万元）	备案情况
1	研发中心平台建设及软件升级产业化项目	5,217.02	厦发改高技[2009]函 32 号
2	运维体系及灾备服务平台项目	4,989.72	厦发改高技[2009]函 31 号
3	民生一体化综合信息服务平台项目	4,811.10	厦发改高技[2009]函 30 号
4	社会保障卡及读写终端制作中心项目	3,761.23	厦发改高技[2009]函 33 号
5	其他与主营业务相关的营运资金项目	-	-

本公司根据相关法规制定了《募集资金管理及使用制度》，具体规定了募集资金专户存储、使用、管理和监督制度。该制度已经由公司 2009 年度第二次临时股东大会审议通过。

二、本次募集资金投资项目与公司现有业务及产品的关联

本次募集资金投资项目为公司现有主导产品升级项目以及以公司核心技术为基础延伸开发的新产品及服务项目，通过研发平台及升级项目的实施，公司的研发实力将得到大幅度提升，主导产品的功能更为全面，进一步迎合市场需求；通过运维服务平台和民生信息平台的建设，不仅能够增强公司的核心竞争力，提高公司的盈利能力，而且将为民众提供更为丰富多样的服务，引领市场需求；通过实现社会保障卡及读写终端核心模块的自生产，在增强卡的应用功能基础上，降低了公司的经营成本。募集资金拟投资项目与本公司现有业务及技术的关联关系如下：

序号	项目名称	与现有业务及产品的关联
1	研发中心平台建设及软件升级产业化项目	对现有资源进行整合，搭建适合大型、复杂软件系统研发、测试和模拟运行的研发平台，满足公司产品持续升级、不断创新的需求；在覆盖范围、数据标准、业务类型、功能模块、技术构架等方面对现有主导软件系统进行整合和升级，实现产业化。
2	运维体系及灾备服务	新建 4 个、扩建两个服务网点，增加服务功能及覆盖面，形成运维服务平台，满足愈

	平台项目	发庞大且复杂的业务系统及数据处理量、存储量对运维服务的高要求；新建异地灾备服务平台，配备主备路由器、冗余防火墙和冗余主干交换机，实现通过配备省级数据中心与市级数据中心的广域连接，提供系统容错容灾及数据备份服务。
3	民生一体化综合信息服务平台项目	依托建立的软硬件支撑系统，通过数据整合与资源共享，建立面向广大公众的民生信息服务平台，为个人、企业提供多样化、多层次的服务。
4	社会保障卡及读写终端制作中心项目	实现社保卡核心模块自生产，进一步增加卡的金融支付应用广度和深度。同时，加大卡读写终端的研发和生产。

三、募集资金运用项目情况

（一）研发中心平台建设与软件升级产业化项目

1、项目背景

我国劳动保障信息化建设在起步阶段由于因缺乏统一规划和统一标准，养老保险、医疗保险、劳动力市场等业务信息系统均各自使用单项业务软件，相互间缺乏信息的共享和连通，导致业务经办、管理监督效率不高。2003年12月国家劳动和社会保障部印发了《关于全面实施金保工程统一建设劳动保障信息系统的意见》（劳社部函[2003]174号），全国各地劳动和社会保障部门开始逐步实施全国统一的劳动保障信息系统（即金保工程），应用系统也由养老保险、医疗保险等单项业务软件向“五险一金”的核心平台软件转变。但目前我国该领域的信息化建设依然存在地区发展不均衡，信息系统整合改造复杂等问题。此外，近几年国家逐步加大了在劳动保障和医疗卫生体制改革力度，劳动就业政策进一步完善，养老保险由城镇职工向城镇和农村人口居民延伸，医疗保险开始逐步覆盖全体居民，医院和医药制度改革逐步向服务基层和农村深化。上述政策的导向和市场的扩展均对信息化建设提出了更高的要求。

目前现有的劳动保障、医疗卫生信息管理产品存在社会保险信息系统未包含农保和新农合内容，各业务系统数据及应用无法支持公共服务向街道、社区和广大农村延伸的需要，劳动就业软件业务覆盖面无法支持国家一系列新的劳动就业优惠政策，缺乏居民健康档案管理服务平台等系列问题，难以适应国家相关政策调整和体制改革的要求。因此必须对现有软件系统在覆盖范围、数据标准、业务类型、功能模块、技术构架等方面进行整合和升级。

通过本项目的实施，公司将在对现有主导产品进行更新升级的同时，利用研发投入对现有资源进行整合，搭建起适合大型、复杂软件系统研发、测试和模拟运行的研发平台，满足公司基础业务产品持续升级、衍生业务产品不断创新的需求，为实现公司的战略规划提供坚实的保障。

本项目的投资建设属于《产业结构调整指导目录（2005年本）》之鼓励类“二十四、信息产业”之“25.软件开发生产”范畴，符合国家产业政策要求。

2、市场前景及容量

随着我国劳动和保障体系逐步健全,参保人员和就诊群众不断增多以及保障种类不断扩充,信息化建设的内容不再拘泥于传统的社会保险和劳动就业,而是向为民生、医疗卫生、国家监管及决策提供多层次服务方面延伸,因此公司发展所面临的领域具有持续扩张的特点,市场规模也将根据我国社保事业推进和民众需求的提升而不断扩大。我国劳动就业、社保、医疗卫生等领域的市场容量情况请参加本招股书第六节业务与技术之“二 所处行业的基本情况”。

本项目拟在建设研发中心平台基础上,对重点系统进行改造升级,相关细分市场情况如下:

(1) 全民健康管理信息系统

全民健康管理信息系统是适应全民健康管理和全民参加医保的要求,在公司现有医疗保险单项业务软件系统基础上,经整合、升级形成的新型应用软件。该系统将用于替代和升级现有城镇职工医疗保险、机关事业单位医疗保险等单项业务系统,其目标市场主要包括各省级、区市级劳动保障数据中心、各级城镇居民医疗保险、城镇职工医疗保险和新型农村合作医疗的经办机构等。按全国金保工程规划,省(市、区)级劳动保障数据中心有 31 个、地市级数据中心有 333 个,因此该系统的潜在市场容量为 364 套。在上述潜在客户中,已使用本公司“五险一金”社保信息系统及医疗保险管理系统的比例约为 10%,因此从系统应用的连续性、经济性和运行维护方便性等方面考虑,该等用户会继续使用本公司的产品。综合考虑公司现有产品的市场份额、升级产品的市场领先优势和其他公司同类产品的竞争因素,本项目产品拟定的生产数量为 36 套。

(2) 全民养老保险信息系统

全民养老保险信息系统可实现对社会各类人群(包含企业、事业单位、农村、农民工等)养老保险的统一管理,满足养老保险业务经办、数据共享、基金监管和决策分析的各类需求。该系统能够替代、升级现有的企业职工基本养老保险系统、机关事业单位养老保险系统、农村养老保险系统等,目标市场主要为金保工程建立的省市级劳动保障数据中心、各级养老保险经办机构等,预计潜在市场容量为 360 套左右,按照现有相关系统 11%左右市场占有率测算,本项目产品拟生产数量为 41 套。

(3) 全国政策性就业培训补贴监管系统

全国政策性就业培训补贴监管系统是适应人力资源和社会保障部要求研发的全国统一软件,用于实现对农村劳动者职业技能培训过程和就业培训补贴的规范化、流程化、信息化管理与监督。该系统具有唯一性,全国各级劳动保障数据中心、各级政府劳动就业管理机构、定点职业培训机构等为系统的接入应用单位,需实施安装客户端软件。本项目中该系统的开发数量拟定为 4,000 套。

（4）居民电子病历管理系统

居民电子病历管理系统的广泛应用是医院计算机网络化管理及医院现代化管理的必然趋势，该系统可以通过电子病历来记录居民患者就诊信息，为医院提供比纸张病历更为丰富、便捷的服务，满足医疗、法律和管理的多方面需求。系统的主要目标市场为各类医院、卫生院等医疗服务机构，按平均每个省（市、区）350家医院、960家卫生院测算，全国电子病历应用市场容量不少于4万套。本项目产品拟分为综合版和标准版，主要针对现已使用本公司医院综合信息管理系统平台的客户进行开发升级，拟生产数量为综合版200套，标准版1,000套。

3、项目建设内容、产品大纲及投资概算

（1）项目建设内容

本项目将装修公司现有研发、测试及生产用房，购置相应的硬件设备和系统软件，构建研发、生产及系统测试、模拟运行环境，完成系统软件的升级开发、测试和生产。具体包括：装修位于厦门市软件园二期的公司已购研发、测试及生产用房，面积1,200m²；购置服务器、存储系统、PC机、交换机等硬件设备；购置数据库管理系统、操作系统、开发工具和应用服务器中间件等系统软件；完成全民健康保险管理信息系统、全民养老保险管理信息系统、全国政策性就业培训补贴监督系统、居民电子病历管理系统四大软件升级研发、测试和生产，实现产业化。

本项目依据国家政策、标准、规范 and 市场需求进行实施，项目完成后公司产品和服务将实现全面的优化和技术升级，有利于提高公司研发实力和核心竞争力，并进一步扩大公司在行业内的市场份额。

（2）产品大纲

产品名称	应用领域	升级功能	拟年生产数量（套）
全民健康保险信息管理系统	劳动保障与医疗卫生领域	将现有面向单一业务、单一人群的系统升级为面向全体人群的多业务系统。将现有 C/S, C/S/S, B/S 架构升级为基于 SOA 架构平台。实现各险种、各类人群基础数据和业务数据的共享。	8
全民养老保险信息管理系统	劳动保障领域	将现有面向单一人群的业务系统升级为面向全体人群业务系统。将现有 C/S/S 架构升级为基于 J2EE 标准的 B/S/S 架构平台。实现参保人群的全覆盖，实现经办过程的规范化。	10
全国政策性就业培训补贴监管系统	劳动保障领域	通过灵活的业务流程控制和完善的业务管理规范，实现农村劳动者职业技能培训过程和就业培训补贴管理与监督工作的规范化、流程化、信息化。包括定点培训机构动态管理、就业培训过程和质量管理、补贴资金管理、报表分析等功能。	1,000
全民电子病历管理系统	医疗卫生领域	在原有结构化信息的基础上，增加非结构化的自由文本，还有图形图像信息。增加病人信息的采集、存储、传输、质量控制、统计和利用	250

（3）投资概算

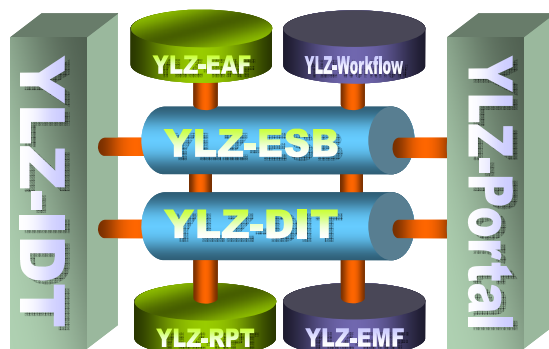
本项目总投资估算为 5,217.02 万元，其中开发测试环境软、硬件购置费 1,856.95 万元，软件研发及测试费 1,896.00 万元，流动资金 480 万元。具体投资明细如下表：

序号	项目或费用名称	金额（万元）	比例（%）
一	产业化工程费用	4,223.70	80.96
1	开发、测试环境软硬件购置费	1,856.95	35.59
1.1	开发测试硬件环境	951.95	18.25
1.2	开发测试软件环境	905.00	17.35
2	房屋装饰及配套工程	291.25	5.58
3	软件研发及测试费	1,896.00	36.34
4	市场开拓费	179.50	3.44
二	工程建设其他费用	287.75	5.52
三	基本预备费	225.57	4.32
四	铺底流动资金	480.00	9.20
	项目总投资	5,217.02	100.00

4、项目实施基础

（1）技术基础

本项目软件研发、升级将采用面向民生工程的服务构架（YLZ-SOA），同时兼容现有的 C/S、C/S/S、B/S、B/S/S 结构，并整合公司现有核心技术。本项目实施所用的核心技术均为公司自主开发，主要包括企业服务总线技术（YLZ-ESB）、数据整合技术（YLZ-DIT）、集成开发技术（YLZ-IDT）、嵌入式架构技术（YLZ-EMF）、门户整合软件（YLZ-Portal）、工作流软件（YLZ-Workflow）、智能报表工具（YLZ-RPT）、企业应用框架技术（YLZ-EAF）等，各大核心技术在 YLZ-SOA 架构中关系如下图所示：



本项目将重点对以下几个方面进行技术研究和开发：

①使用面向服务体系架构 SOA 的技术原理，建设具有自主知识产权，面向民生工程服务的体系架构 YLZ-SOA 来构筑企业的应用系统；

②使用企业服务总线技术原理，开发一套自主研发、具有劳动保障、医疗卫生行业特点，能够衔接公司各主流软件，能够与其他各主流服务总线相衔接的 ESB；

③在深刻理解 J2EE 技术、SOAP、WSDL、UDDI 的基础上开发公司其他核心技术，包括数据整合技术、集成开发技术、嵌入式架构技术、门户整合技术、工作流技术、智能报表技术、企业应用框架技术；

④使用开发出来的核心技术对现有的应用业务进行整合。

（2）营销方案

本项目产品属于政府行业政务信息化软件产品或需行业主管部门推动应用的产品，因此目标市场和客户相对明确。为了更好地实现产品产业化，本项目制定了切实可行的营销方案，重点内容如下：

①以市场基础领先的福建省作为产品应用、推广的样板地区，邀请全国各省相关政府技术部门的专家、负责人到应用单位进行项目应用评估，同时举办相关的技术研讨会，为本项目产品在全国市场的推广奠定良好的技术基础；

②在福建省和拥有分公司及办事处等分支机构所在地先行推广应用；

③详细调查国内金保工程、医院电子病历信息化建设的需求状况，筛选重点省份、重点客户，作为营销重点；

④针对重点客户进行技术交流，及时改进并完善产品应用功能，通过优质的售后服务，进一步提高客户粘性等。

5、项目组织方式及实施计划

本项目建设期2年，前期实施分为产品升级研发、试点及推广和产品化等三个阶段。项目升级研发工作由公司研发中心按照项目研发流程负责组织实施；项目试点及推广由公司社保事业部下属的销售部负责组织实施。项目实施计划如下表所示：

序号	所需时间	描述	阶段目标
第一阶段	12个月	产品研发	装修机房、研发和办公场所，建设产品开发、测试环境；完成产品升级开发，发布测试版。
第二阶段	6个月	产品研发完善、测试、试销	选择数个试点单位，进行试运行测试，并完成产品化工作，发布软件正式版；
第三阶段	6个月	产业化并全面推广	根据该软件在试点应用情况和市场销售情况，制定相应的市场推广策略，全面推广。

6、项目选址及环保

本项目选址于厦门市软件园二期，将在公司已有房屋内规划1,200m²场地用于研发人员办公及研发、测试环境的建设。

本项目主要为软件产品的研发生产，项目实施过程不会产生废水、废气、废渣，没有粉尘、电磁辐射等污染，产业化实施不会产生环保问题。

7、项目经济效益分析

通过本项目实施，公司将搭建起集研发、测试、模拟运行于一体的研发中心平台，大大增强公司软件开发实力。同时对重点软件的升级和产业化推广，将进一步增强公司的盈利能力。本项目计算期为6年，项目实施后，年新增销售收入为5,070万元，年税后利润1,414万元，投资回收期为3.58年。

（二）运维体系及灾备服务平台项目

1、项目背景

目前金保工程已在全国多数省（市、区）和地市开始实施，社会保障核心平台和劳动 99（第三版）等软件应用正在全国范围内逐步推广。随着我国劳动和社保事业的发展，各级人力资源与社会保障部门和经办机构拥有的信息系统网络、设备和软件愈发庞大且复杂，数据中心业务系统的数据处理量和数据存储量越来越大，因此对系统的运维服务产生了更高的要求。而劳动保障机构由于受人员编制和资金的约束，不可能也没有必要配备齐全的信息专业技术人员，于是将系统软、硬件的运行维护委托专业公司来实施的方式成为解决这一问题最有效和最经济的途径。

本公司于 2002 年开始推广劳动保障领域的应用软件，并提供相应的技术支持与运维服务。目前公司只在福州、厦门建立了服务网点，服务设施、服务内容相对比较薄弱。为满足地域范围扩大、客户数量增加所带来的软硬件运维服务要求，公司必须在已有服务网点及服务内容的基础上，加大投入，在全国范围内扩建和新建服务网点，丰富服务内容、完善服务体系，为客户提供优质的运维服务。

随着信息化建设的推进，社保行业及医疗行业的信息系统所包含的业务内容和数据处理越来越庞大，任何一个环节发生故障和灾难，都会导致业务无法正常运行，并造成重要数据的丢失和破坏，不仅给广大用户带来不便，严重时更会对社会稳定产生不利影响。因此，劳动和社会保障部关于金保工程实施意见中明确要求将容灾备份系统建设作为金保工程的重要内容之一；而医疗行业也同样对部署异地容灾提出了迫切的需求。

由于容灾备份中心的建设需要对网络、通信线路以及各种操作系统、数据库、应用服务器的故障恢复和容灾备份进行全面考虑和部署，目前并未在全国范围内进行普及建设。而异地灾备系统建设更是由于具有投资大、技术性强、管理复杂、运行费用高等一系列问题，金保工程实施以及国内各大医疗机构均未建设相应的异地容灾备份系统。本项目将依托公司金保工程及医疗机构信息化建设的经验，针对新环境下客户的需求情况，对信息系统异地容灾备份建设模式进行深入研究，并开发出适合各地劳动保障数据中心以及各类医疗机构的异地灾备系统。

通过本项目的实施，公司将对容灾备份中心与运维平台进行有效结合，既适应了市场发展的新需要，又对公司服务外包经营模式进行了创新，从而成为公司新的利润增长点。

本项目的投资建设属于《产业结构调整指导目录（2005 年本）》之鼓励类“二十四、信息产业”之“25.软件开发生产”及“44.电子商务和电子政务系统开发”等的范畴，符合国家产业政策要求。

2、市场前景及容量

根据金保工程实施规划，我国医疗保险、养老保险、工伤保险、生育保险、失业保险和劳动就业等业务信息系统，将从独立建设向统一规划、统一标准方向发展。为适应金保工程建设进程和国家劳动保障、医疗卫生政策的变化，本公司通过对现有单个社保信息系统软件进行整合升级，拟推出全民健康医疗保险管理信息系统和全民养老保险管理信息系统等新一代软件产品。预计升级后的新系统将在原有客户资源的基础上，进一步覆盖全国 7 个省份 78 个劳动和保障数据中心及医保数据中心（含省级数据中心和设区市数据中心）。

随着系统建设的更新升级，本公司面对的运维服务市场将发生两方面变化：第一是由直接服务于各级、各类社会保险和劳动就业机构向直接服务于省级、设区市级劳动保障和医保数据中心转变；第二是由主要服务于福建省人力资源与社会保障部门向服务于多个省份的人力资源与社会保障部门转变。本项目拟为 78 个金保工程劳动保障数据中心和医保数据中心提供信息维护服务，若按照每个中心运维服务费 55 万元/年测算，则本项目实施后，年运维服务收入可达到 4,290 万元。

在异地灾备系统开发方面，考虑到系统建设和运行的区域性、技术性和经济性要求，主要目标市场定位在福建省内，包括省级和设区市级劳动保障数据中心、医保数据中心和省内大中型医院信息系统数据中心。本项目拟开拓的服务对象数量为劳动保障数据中心 14 家，医保中心 13 家和大中型医院 50 家，项目实施后，年灾备服务收入可达 650 万元。

3、项目建设目标、建设内容及投资概算

（1）项目建设目标

本项目将购置硬件设备和系统软件，分别建设服务网络环境、运维服务中心、客户服务呼叫中心和容灾备份中心，并新建 4 个、扩建 2 个区域办事处（服务网点），形成覆盖福建、湖南、江西、安徽等地的劳动保障系统运维服务平台和面向福建省 14 家劳动保障数据中心、13 家医保中心及 50 家大中型医院的灾备服务系统。

（2）建设内容

服务类型	内容		功能	拟服务客户数量（家）
运维服务	客户服务中心	采用基于前置 ACDSee 交换式系统框架，由网络及硬件平台、综合通信平台和综合运行管理平台构成。	为客户提供软件系统、服务器、网络设备运维外包、数据库运维外包、网络基础运维外包等服务	78
	客户服务支撑系统与环境	包括呼叫中心专项应用软件定制开发、专业产品服务网站和 VPN 网络支撑平台建设。		
	服务网络环境的软硬件配置	根据服务网点的规模和应用系统需要，新增服务器、磁盘陈列、交换机等设备以及操作系统、数据库等系统软件。		
	服务网点建设	新建北京、南昌、广州、长沙 4 个服务网点，		

	扩建太原、合肥两个服务网点。		
灾备服务	建设网络容错及容灾系统、应用和数据库服务器的容错及容灾系统、业务数据的备份系统。	为客户提供数据容灾、应用容灾服务；防止数据丢失，进行系统备份和远程接管	77

(3) 投资概算

本项目总投资估算为 4,989.72 万元，其中工程建设费用（含软件购置）4,184.80 万元，铺底流动资金 360 万元，投资概算如下表：

序号	项目或费用名称	金额（万元）	比例（%）
一	工程建设费用	4,184.80	83.87
1	运维服务平台软硬件购置费	1,167.2	23.39
1.1	客户呼叫中心设备及软件费	622.1	12.47
1.2	服务网络环境设备费	318.1	6.38
1.3	系统软件费用	227	4.55
2	灾备中心软硬件购置费	2,074.1	41.57
2.1	设备购置费	1,622	32.51
2.2	系统软件费用	452.1	9.06
3	房屋装饰及配套工程	385.5	7.73
4	服务网点购置和租赁费	558	11.18
二	其他建设费用	224.46	4.50
三	基本预备费	220.46	4.42
四	铺底流动资金	360	7.21
	项目总投资	4,989.72	100.00

4、项目实施基础

(1) 利用现有的资源及经验

本公司长期致力于市场提供劳动保障和医疗卫生领域的信息系统软件，通常客户均将应用系统软件及设备的技术支持和运维服务委托本公司承担，因此本公司多年来在为客户提供服务的基础上，积累了深厚的经验及资源。公司运维服务及灾备服务客户主要包括医疗保险经办机构、养老保险和其他社会保险经办机构、劳动就业服务机构等。经与客户沟通及市场调研，由本公司为上述客户提供灾备服务已经得到了政府相关部门和客户的认可。

(2) 市场开拓策略

公司将在巩固现有客户资源基础上，通过下述方式进一步开拓市场，为更多客户提供优质的运维及灾备服务。

①向各级劳动和社会保障部门及经办机构宣传、推介本公司的服务内容和设施等，通过对相关管理和技术人员进行培训，加深客户对本公司运维和灾备服务体系的理解。

②由于公司各地服务网点长期与当地用户打交道，与用户之间建立并形成了良好的沟通渠道，用户对本地服务网点的依赖和信任度也比较高，因此加强各地服务网点的建

设，对于宣传和推广公司的运维和灾备服务是一个非常有效的方式。

③网站是本公司为用户提供软件下载、升级包下载的地方，公司将在网站上醒目位置发布软件及服务的相关信息，增加宣传手段。

④采用本公司软件的用户一般均会同时选择本公司为其提供运维服务，因此公司将软件推广和运维服务、灾备服务推广进行有效结合。

5、项目组织方式及实施计划

项目建设期为2年，公司将组建由市场分析人员、研发人员、产品维护人员等组成的项目组，负责完成市场调研、项目策划、服务环境和灾备中心建设等工作，前期投入阶段的具体实施计划及实施内容如下：

阶段	阶段名称	计划实施内容
第一阶段 (6个月)	项目市场调研和策划阶段	面向劳动保障行业客户调查及市场分析；运维及灾备服务需求及相关材料收集；完成项目建设初步构想及设计初稿；确认项目网点建设、客户中心建设、灾备中心建设、项目产品软件、服务支撑软件开发工作计划及内容；部分网点的布点与建设。
第二阶段 (12个月)	项目主体建设阶段	完成客服中心灾备中心用房装饰；完成并开通800免费客户服务热线；开展灾备系统建设和建设；完成服务网络部署联调，达到设计要求；组建与招聘客户服务人员，并开始集中式培训工作；剩余网点的布点与建设。
第三阶段 (6个月)	项目完善建设阶段	完成灾备系统调试工作；完成服务网络支撑软件系统的部署联调，达到设计要求；大规模开展服务市场推广与销售工作。

6、项目选址及环保

本项目选址于厦门市软件园二期，将在公司已有房屋内规划出1,200m²场地用于建设运维、服务的网络中心环境及客户服务呼叫中心、灾备中心，并新建北京、南昌、广州、长沙4个服务网点，扩建太原、合肥两个服务网点。

本项目主要为软件产品的研发生产，项目实施过程不会产生废水、废气、废渣，没有粉尘、电磁辐射等污染，产业化实施不会产生环保问题。

7、项目经济效益分析

本项目计算期为7年，项目实施后，将新增年服务收入为6,400万元，年税后利润2,361.52万元，投资回收期为3.84年。

(三) 民生一体化综合信息服务平台项目

1、项目背景

目前我国劳动和社保领域的信息化建设及应用主要是面向政府经办机构、大企业和大医院等，而能够为广大居民、基层中小企业、基层单位提供民生综合信息服务的产品及系统则明显缺乏，主要体现为：参保人员中约有80%的城镇和农村居民因无工作单位代理缴费和提供相关政策、账户等信息，需自行到指定地点缴纳和查询，存在诸多不便；

参保企业中有 80% 的中小企业因信息化建设落后，需要依靠专人到社保、医保经办机构办理申报业务，不仅费时费力，而且也不便于有关政府部门的信息管理；基层卫生院和社区医疗服务中心（门诊部）、药店等数量多覆盖面广，但因受资金限制，普遍未应用专业的信息管理系统等。可见，当前缺乏为居民和基层单位提供信息管理服务平台的建设已成为整个劳动保障信息系统建设的薄弱环节。而依托现代公共通信技术及手段，研发推广面向基本民生、基层单位和广大群众的信息应用系统及服务平台，将是行业延伸和发展的必然趋势。

本项目拟建的民生一体化综合信息服务平台搭载的应用产品包括民生短信与语音信息服务系统、民生服务自助信息机系统、一卡通应用系统、民生信息服务网站系统、政企通信息服务系统、药企通信息服务系统、医企通信息服务系统、校企通信息服务系统等八个子产品，各应用产品分别以广大居民、中小企业、卫生院、药店、技工学校等为服务对象，既相互独立又相互结合，应用范围涵盖了劳动就业、社会保障、医疗卫生等基本民生服务内容。本项目的建设将弥补当前民生信息服务的空白，成为受广大居民及基层单位欢迎的产品。

本项目的投资建设属于《产业结构调整指导目录（2005 年本）》之鼓励类“二十四、信息产业”之“25.软件开发生产”及“44.电子商务和电子政务系统开发”等的范畴，符合国家产业政策要求。

2、市场前景及容量

本公司业务主要分布在福建、山西、安徽、广东、湖南、江西、内蒙古等省区，相关业务已发展到全国 50 多个地市，涵盖的人口约 1.5 亿。由于公司自主研发的各类民生信息产品及服务已在福建省部分地区推广应用，具有很好的市场基础，因此从保守角度考虑，本项目计算期内（近中期）主要以福建省内参保人员，参保企事业单位、基层卫生院和社区医疗服务中心（门诊部），药店以及技工学校等作为目标市场。远期可利用已经建设的信息服务平台将其赢利模式复制到公司已建有行业应用的省份和地区的市场，并利用设计的可分可合特性，搭载部分应用到其他省份。

保守角度考虑，市场容量暂以福建省市场为例分析，但本项目产品系面向全国相关省份进行销售。根据福建省劳动保障统计资料和统计年鉴，2008 年福建省总人口约 3,600 万人，参加各类社会保险的人员约 3,200 万人；全省参保企事业单位 30 多万家、药店 2,000 多家、卫生院和社区医疗服务中心（门诊部）近 1,400 家，技工学校 100 多所。本项目面临的主要市场情况如下：

（1）网站、短信与语音信息“一线通”、“一网通”服务市场

网站、短信与语音服务主要面向全省 3,200 万参保人员，一线通和一网通信息服务

系统可以帮助参保人通过互联网、语音、短信息等多种方式获得劳动保障相关信息，如政策查询、个人帐户查询、个人参保信息查询以及医疗消费情况查询等，进而获得电话预约门诊、医疗保健提示、健康体检通知等增值的民生信息服务；同时也可为劳动就业培训提供信息服务。依据 2007 年以来公司在福建厦门、泉州两市开通信息短信增值服务的经验数据，本项目实施后，预计利用信息服务平台享受语音、短信以及一网通服务的人口将达到 800 万人。

（2）居民自助信息机服务市场

居民自助信息机主要服务的市场是全省 3,200 万参加城镇职工、居民医疗保险和新型农村合作医疗及其他各类社会保险的参保人员。参保人员不仅可以通过信息机进行个人医保、社保信息查询以及获取劳动就业培训等方面的信息，而且可以进行各类自助式的社保金融“一卡通”信息服务，如自助医保社保缴费、自助门诊挂号、自助水电缴费等。本项目拟在全省 9 个设区市的社区布设 1,000 台自助信息机，带动政府、银行投资布设其他社区及乡镇、村的自助信息机，形成服务全体居民的自助服务信息站网络，覆盖福建省参加各类社会保险的人员约 3,200 万人。

（3）一卡通服务市场

目前居民参保无法像城镇职工那样由单位经办人员代办医保社保费缴交，而必须自行到相关单位办理，经常出现参保人员不能及时缴费的情形。而政府有关部门只能通过为组织信息采集及基金征缴的社区经办人员每年每人补助 2 元的方式来解决该问题，但不仅工作量大，而且效率低下。本项目提供的一卡通服务可将医保卡、新农合参合证、各医院内部就诊卡以及金融单位的银行卡整合于一身，实现就诊、诊疗信息、医疗保障服务及日常缴费等功能的融合。由于一卡通涉及的相关系统建设技术较为复杂，平台和终端服务设施的投入大，且日常系统维护和升级费用较高，通常地方政府从经济角度考虑，并未纳入信息化建设内容。而本公司依托自身的核心技术和多年实施医疗保险信息系统的经验，具备了实施本项目的技术和市场基础。保守按约 30%福建省参保人员使用本项目一卡通服务来测算，合计每年服务人群为 1,000 余万人次。

（4）政企通信息服务市场

政企通信息服务主要面向福建省 30 多万家参保企事业单位。目前供企业参保申报的软件产品价格和运维服务费用较高，中小企业难以接受。而本公司推出的政企通申报系统已成功在泉州、龙岩、漳州等地试点实施，由于不收取软件费用，只收 200 元的运维和服务年费，受到企事业单位的广泛使用。本项目将在民生信息服务平台基础上推广政企通申报系统产品，初步预计在 2—3 年内福建省的市场占有率将达到 30%，即服务对象达到 9 万家。

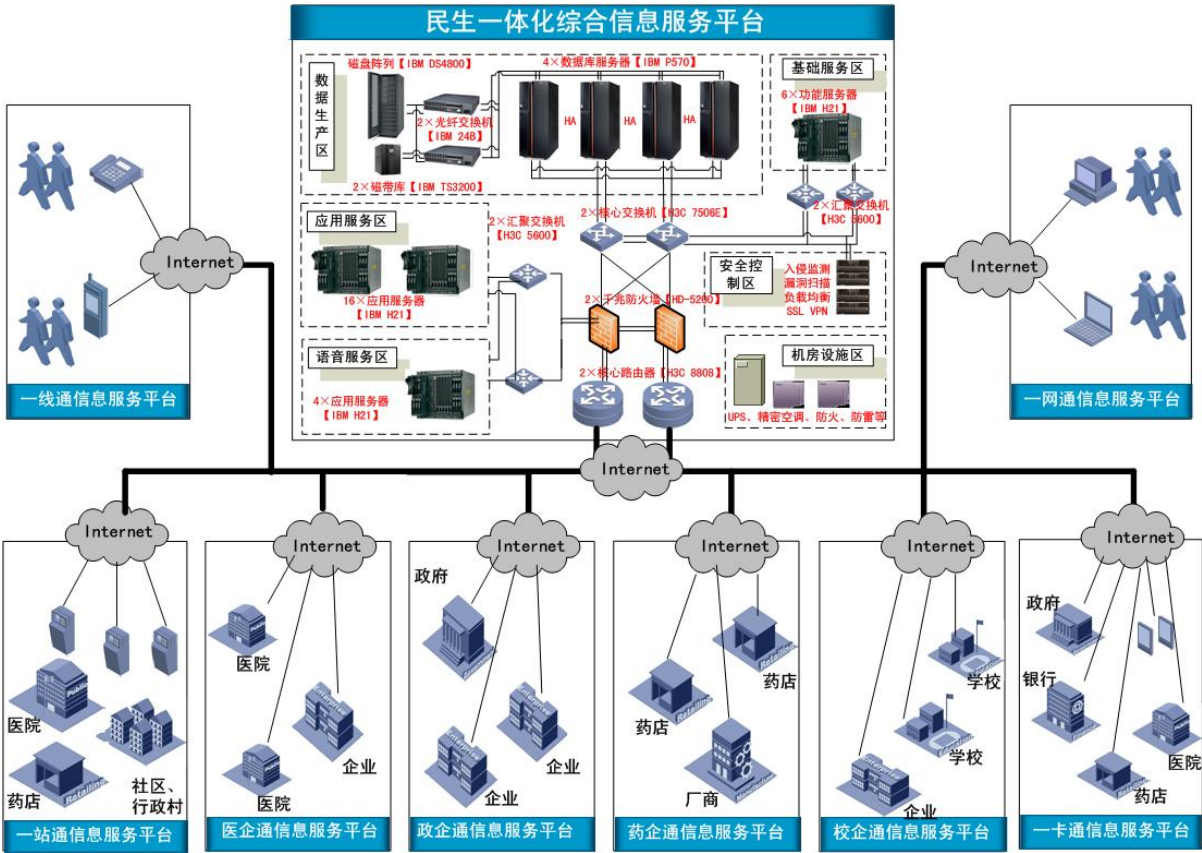
(5) 药企通、医企通和校企通服务市场

药企通、医企通和校企通服务分别面向福建省 2,000 多家药店、1,000 多家卫生院和社区医疗机构，100 多所技工学校。综合信息服务平台建成后，公司将采取免费向药店、卫生院、技校等提供终端软件和数据中心服务，仅收取少量年费的运营模式，有效解决基层医疗机构，中小药店和技工学校因经费限制不能建设统一信息管理系统的难题。预计有 50%的省内药店、卫生院和技工学校将依托本公司信息服务平台进行信息化管理。

3、项目建设及投资概算

(1) 项目建设目标

本项目的总体设计目标是运用成熟先进的技术手段，以 INTERNET 及 VPN 专网为依托，进一步优化信息化服务模式，建立简单易用、质优价廉、效果明显的企事业单位、基层医疗机构、药店、技工院校等机构的信息及软件应用服务，为社会公众提供“一网通、一站通、一线通、一卡通”的信息服务产品，建成覆盖企事业单位、零售药店、基层医疗机构、社区服务站、技术培训院校等机构以及社会公众的软件及信息服务平台。本项目拟建设的信息服务平台网络结构图如下：



(2) 服务对象、功能和盈利模式

名称	服务对象	主要功能	盈利模式
----	------	------	------

药企通	药店、药品供应商	为所有药店提供医药销售管理、供应商信息、药品价格信息、药店会员管理、药品目录管理、数据安全认证、基础运营网络、医保药品申报和结算等一系列服务。	1、从收取软件年服务费的模式，向包括其软硬件支撑平台、运营网络等整体机构信息化系统的服务外包转换。 2、未来，公司将积极与运营商协作，进一步降低网络运行成本，形成信息资源丰富整合、市场快速扩张的相互推动。利用所服务的衍生机构的专业性及行业明确性等特点，为企业和企业之间提供定向广告投放，并获得广告收入。
医企通	社区医院、医疗器械供应商	为所有医院提供器械采购管理、供应商信息、器械价格信息、医院会员管理、数据安全认证、基础运营网络、器械销售和结算等一系列服务。	
校企通	全国技工院校、用工企业	为院校提供内部日常教学管理，并建立与企业与劳动管理机构的人力资源交流互动渠道，为学校与学生提供就业信息来源；为企业提供人才资源信息。	
政企通	政府劳动保障机构、单位信息申报企业	通过与劳动保障机构、单位申报企业用户的连接，建立网上申报平台，提供单位网上数据申报的申报审核、申报审批、申报查询等服务。	
一网站	公众	建立综合信息服务平台门户网站，提供对外的民生一体化综合信息服务窗口。	1、依托综合化信息服务平台，通过信息机、IC卡、手机短信/电话语音、网页浏览等多种渠道提供信息，收取增值服务费。 2、凭借资源丰富的综合化信息服务平台，利用多样化的信息获取渠道，为广大公众提供更贴合需求、丰富多样的差异化的基本信息免费或增值信息收费服务，推动市场向全国范围快速扩张。
一线通	公众	建立语音、短信服务平台，提供劳动与社会保障信息查询、登记等交互服务。	
一站通	乡镇/街道、社区/行政村、医院/药店、院校	建立民生自助服务系统，提供劳动与社会保障信息查询、登记等自助服务。	
一卡通	医院/药店	通过与劳动保障机构、银行系统的数据交换，建立医保一医院一银行一卡通系统，提供就医购药、金融支付等一卡通服务。	

(3) 投资概算

本项目总投资估算为 4,811.10 万元，其中信息服务平台软硬件购置费 2,025 万元，软件研发及测试 827 万元，铺底流动资金 290 万元，具体投资明细如下表：

序号	项目或费用名称	金额（万元）	比例（%）
一	工程费用	4,060.6	84.40
1	信息服务平台软硬件购置费	2,025.00	42.09
2	房屋装饰及配套工程	241.30	5.02
3	软件研发及测试费	827.00	17.19
4	服务网点布设及实施费	750.00	15.59
5	市场开拓费	217.30	4.52
二	工程建设及其他费用	245.21	5.10
三	基本预备费	215.29	4.47
四	铺底流动资金	290.00	6.03
五	项目总投资	4,811.10	100.00

4、项目实施基础

信息服务平台布置的应用系统由公司自主研发，项目开发过程中的所有核心模块，包括软件程序和文档的知识产权全部为公司所有。项目拟整合研发的八个软件系统均以公司现已开发并成功进行了产业化应用的系列软件产品为基础，在技术性能和技术构架上进行升级。

(1) 公司从 2007 年开始陆续在福建省厦门、泉州等地开通和发展社保、医保等系统的信息短信增值服务，2008 年开发了企业信息数据申报系统，并陆续在福建省泉州、

龙岩、漳州等地开通和发展社保、医保系统的企业网上申报服务（政企通），目前三地市企业应用该系统的比例达到 20%。

（2）2007 年公司在福建省金保工程实施过程中开发了社区居民服务平台软件，支持在街道（社区）为社会公众提供社保、医保的相关服务。该软件与公司自主研发的民生自助信息服务机结合，可以为劳动力市场、街道、社区提供灵活的居民自助信息服务。

（3）公司自主研发的药店信息管理系统和医院信息管理系统已分别在福建省多家药店医院推广应用，全国技术院校管理系统已在全国所有技术学校实施。

（4）公司利用建设医院系统及医保系统的成果与经验，通过银行支付接口关联，成功开发并应用了医保-医院-银行一卡通管理信息系统，实现众多参保人持一张卡即可同时实现医院的就诊登记看病、医保系统的结算及现金支付等。该项目已在厦门、福州等地得到推广应用。

5、项目组织方式

项目建设期为 2 年，公司将组建由市场分析人员、研发人员等组成的项目组，负责完成市场调研、项目策划、民生信息平台建设等工作。

6、项目选址及环保

本项目选址于厦门市软件园二期，将在公司已有房屋内规划出 1,200m² 场地用于建设民生信息服务平台的机房和办公用房。

本项目主要为软件产品的研发生产，项目实施过程不会产生废水、废气、废渣，没有粉尘、电磁辐射等污染，产业化实施不会产生环保问题。

7、项目经济效益分析

本项目计算期为 6 年，项目实施后，将新增年服务收入为 4,987 万元，年税后利润 1,927 万元，投资回收期为 3.67 年。

（四）社会保障卡及读写终端制作中心项目

1、项目背景

社会保障卡通常包括社会保障个人卡和社会保障单位卡，是一种利用集成电路卡（IC 卡）技术实现参保人或参保单位劳动和社会保障信息收集、识别、共享与交换的工具，也是持卡者与劳动和社会保险管理信息系统、医疗机构、药店以及金融单位的一种交换接口。社会保障卡作为劳动和保障信息系统中面向百姓的最终环节，被认为是劳动保障和医疗卫生部门的“形象代言人”。社保卡也是参保者在劳动和保障业务经办时的电子凭证，对记录和查询个人信息、异地交换信息方面有着重要作用，不仅有助于提高劳动和保障事业的工作效率，而且能够促进实现劳动保障信息系统的一体化管理。

随着我国金保工程的实施，社会保障卡的发行开始在全国各地广泛展开，截至目前

全国已有 110 个地区累计发放近 6,000 万张社会保障卡。但已发行的主要是医保卡，功能较为单一，且通常只能在城市一级使用，而能够融合养老保险、医保、诊疗、金融等多功能的社会保障卡应用尚处于起步阶段。根据我国人力资源和社会保障部的规划要求，社会保障卡作为行业性 IC 卡综合应用，应遵循统一规划、因地实施，在异地通读的基础上逐步走向全国通用。

2009 年工业和信息化部发布《国家金卡工程全国 IC 卡应用（2008-2013 年）发展规划》，明确要求未来五年社会保障卡要实现“一卡多用、全国通用”的建设目标，即在社保领域面向服务对象只发一张卡，并能在全国网络中畅通无阻地使用；应用领域涵盖劳动就业、社会保险、民政、卫生、公积金等领域。在国家社会保障制度逐步向“全民参保”目标推进的背景下，多功能社会保障卡的大面积发行和应用是行业发展的必然趋势，这为社会保障卡及相关市场的发展带来巨大机遇。

本公司目前社保 IC 卡制作及相关读写终端等主要通过 OEM 方式实施，软件由公司自主研发。但由于采取 OEM 方式，相关研发进度、软件读写量和市场推广均受制于人。因此公司迫切需要加大投资，生产相关产品的核心模块。

本项目的投资建设属于《产业结构调整指导目录（2005 年本）》鼓励类“二十四、信息产业”之“25.软件开发生产”、“42.金融电子设备制造及系统建设”及“44.电子商务和电子政务系统开发”等的范畴，符合国家产业政策要求。

2、市场前景及容量

根据规划，我国将在 3 年内实现城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗参保（合）率均达到 90%以上的目标，而社会保障卡及读卡机具作为个人身份识别的终端介质，是实现劳动保障信息系统在短时间内覆盖城乡居民的快捷方式，因此随着参保（合）率的提高，社保卡及读卡机具的市场容量将持续扩大。我国人口有 13.7 亿，按 90%的参保率测算，社会保障卡的总发行容量将达到 12 亿张以上。

本公司目前的软件与服务覆盖人群 1.5 亿，按上述比例测算，公司面临的社保卡规模约 1.35 亿张。但从保守角度测算，本项目面对的市场容量情况如下：

福建省总人口约 3,600 万人，按医疗参保（合）率 90%计算，参保人员约有 3,200 万人，即社会保障卡发卡量（含替代现有医保卡的数量）可达 3,200 万张。目前全省 9 个设区市中仅厦门市发行社会保障卡约 200 万张，其他设区市发行的主要是用于就诊付费的医保卡，功能较为单一，因此全省至少要发行 3,000 万张社会保障卡。

读卡器市场与社会保障卡市场紧密相连，卡的使用功能决定读卡器所需集成的功能模块，因此发行通读的社会保障卡势必要求相应的读卡器与之配套。福建省目前有大中型医院 350 家，卫生院和社区卫生服务中心约 1,000 家，药店 2,000 家，在“全民医保”

的情况下均需配置读卡器以提供刷卡就诊、诊疗信息等与医疗保障有关的服务；此外全省各级劳动保障经办机构约 2,000 家也需配置读卡器以支持劳动保障各项业务应用。按每家大中型医院平均配置 10 台读卡器，卫生院和社区卫生服务中心和药店平均配置 1 台读卡器，全省各级劳动保障经办机构平均每家配置 2 台读卡器保守测算，福建全省需要读卡器 10,500 台。加上公司在安徽、湖南、广东、江西等省的读卡器市场份额，预计本项目面临的读卡器市场容量约 31,000 台，扣除目前已经销售的 6,000 台读卡器，市场需求量为至少为 2,5000 台。

自助服务终端内嵌读卡器关键模块，可与银行系统链接，不仅能够实现“一卡通”业务的应用，而且能够提供劳动就业、社会保障和医疗卫生等信息服务。该产品作为社保卡相关配套，主要用于街道、社区、乡镇、农村等基层组织，是构建基层、城乡居民与劳动保障信息系统连接的信息服务平台。目前福建省有 9 个地市，86 个区县，1,100 个乡镇街道，2,000 多个社区和 14,400 个行政村。公司拟免费为 1,100 个街道和乡镇安装自助服务终端，开展该产品的示范性应用。按照每个地市一级配置 5 台信息机、区县和乡镇街道配置 2 台信息机、全省三分之一的社区和行政村配置 1 台信息机测算，福建省市场需求量可达到 7,100 台。

3、项目建设内容、生产流程及投资概算

(1) 项目建设内容

本项目将建设一条社会保障卡制作生产线（含写卡系统），生产线制作能力为 680 万张/年；建设一条读卡器和自助服务终端组装生产线，年均产销读卡器和自助服务终端 7,500 台。

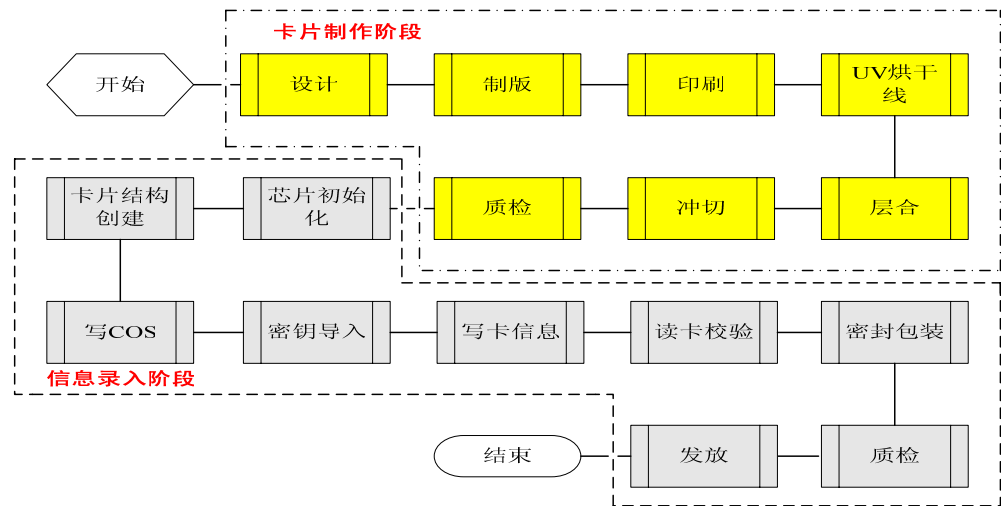
产品名称	功能	拟年生产数量
社保卡	是参保人享受医疗保险服务的电子凭证，也是养老、医疗、失业、工伤、生育等险种的基金领取代理机构（银行）的依据凭证，通过电子钱包功能，实现真正的一卡多用。	600 万张/年
嵌入式智能读卡器	集成磁条阅读，IC 卡、射频卡、SAM 卡读写，客户个人身份密码输入等多项模块，提供对智能卡的读写操作，为客户显示重要信息；负责完成数据采集与存储，信息传输与认证等功能。	5,000 台/年
自助服务终端	与劳动保障部门的数据库进行实时数据交互；发布各类培训服务政策、就业信息等；提供医保、社保、新农合费用的自助缴纳；提供公用事业（水电、煤气）费用的缴纳	1,500 台/年

(2) 生产流程

①卡片简要生产流程图

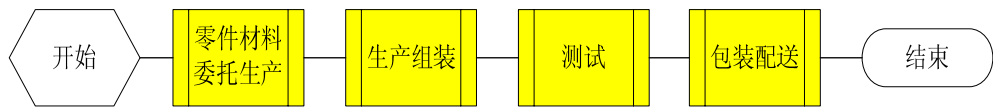
卡片生产包括卡片制作和信息录入两大阶段。卡片制作阶段包括设计、制版、印刷、UV 烘干线、层合、冲切、质检等工序；信息录入阶段包括芯片的初始化、卡片结构的创

建、COS 写入、密钥写入、写卡信息、读卡校验、密封包装、发放等业务流程。



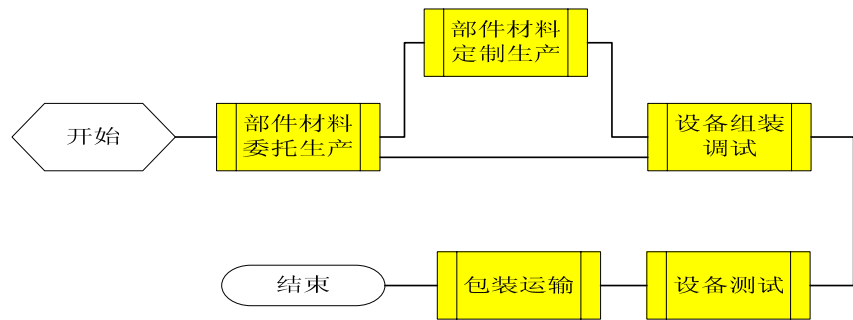
②读卡器简要生产工艺流程

整个读卡器生产系统主要包括了三个环节：读卡器零部件材料委托生产环节、读卡器生产组装环节、读卡器测试环节。



③自助服务终端生产工艺流程

自助服务终端生产流程包括的环节有：零部件材料委托生产环节、设备组装调试环节、软件系统安装调试环节、设备测试环节，包装运输环节



(3) 投资概算

本项目总投资估算为 3,761.23 万元，其中工程建设费用（含软件购置）2,190.98 万元，铺底流动资金 790 万元，投资概算如下表（单位：万元）：

序号	名称	建筑工程	安装工程	设备购置	其他费用	合计	比例（%）
一	工程费用	84	211.52	1,895.45		2,190.98	58.25
1	IC 卡生产设备		75.55	1,511.03		1,586.58	42.18
2	读写机具生产设备		1.97	39.42		41.39	1.10
3	写卡系统软硬件			249.5		249.5	6.63
4	厂房装修及附属配套	84	134	80		298	7.92

5	工器具及生产家具			15.5		15.5	0.41
二	工程建设其他费用				560.16	560.16	14.89
三	基本预备费				220.09	220.09	5.85
四	流动资金				790	790	21.00
五	合计	84	211.52	1,895.45	1,570.25	3,761.23	100.00

4、项目组织方式及实施计划

项目建设期为1年，公司将组建由市场分析人员、研发人员、生产人员等组成的项目组，负责完成市场调研、项目策划、设备安装、试生产等工作，具体实施计划如下：

阶段	计划实施内容
第一阶段（5个月）	实施完成设计、车间装修和电气综合施工； 实施布线等辅助配套工程； 通过招标采购生产工艺设备。
第二阶段（6个月）	实施完成设备安装工程； 确定外协生产厂家； 进行生产培训
第三阶段（1个月）	进行试生产

5、项目选址及环保

本项目选址于厦门市软件园二期，将在公司已有房屋内规划出1,200m²场地用于建设社保卡及读写终端的生产线和组装线。

本项目实施过程不会产生废水、废气、废渣，没有粉尘、电磁辐射等污染，产业化实施不会产生环保问题。

6、项目经济效益分析

本项目计算期为6年，项目实施后，将新增年销售收入为10,990万元，税后利润1,847万元，投资回收期为2.78年。

（五）其他与主营业务相关的营运资金

1、增加营运资金的必要性

从公司所属行业看，由于民生行业包括劳动、社会保障、医疗、就业等各个领域，在行业信息化发展过程中，不同领域不同客户的需求具有范围广、变化快的特点，因此公司提供的产品及服务需要不断进行更新和创新。而公司若拥有足够的营运资金，则能够令公司在市场中快速决策、快速行动，继续保持核心竞争力和市场先行优势。例如，在搭建完善的民生网基础上，通过研发投入创造更多的产品为社会公众服务；通过营运资金投入，加快社保卡的发放速度，占据更多的市场、覆盖更多的服务人群，从而保持公司业务持续增长；在市场条件相对成熟时，可进行必要的收购兼并等。

从公司财务结构上看，报告期内公司主营业务收入保持快速增长，预计公司未来几年内仍将以较快速度增长，因此对营运资金的需求较大；另外，虽然公司的资产负债率较低，但是由于固定资产金额占总资产比例较小，即通过抵押获得大额银行贷款难度较

大，目前公司经营主要依靠自有资金积累，一定程度上牵制了公司规模扩张的速度。

从市场开拓角度看，公司立足与福建省，并将领先、创新的业务模式逐步通过市场拓展复制到省外市场，目前公司的业务范围覆盖了山西、安徽、湖南等多个省市地区和全国 50 多个地市。随着业务领域越来越广，市场覆盖率越来越大，未来在更多的地区搭建民生服务平台，充分发挥公司独特的经营模式特点，均对公司的营运资金提出了更高的要求。

2、营运资金对公司的影响

营运资金到位后，一方面可以减少公司财务费用，降低资产负债率，优化财务结构，降低财务风险，另一方面增强核心竞争力，为未来债务融资创造有利条件。公司的资金实力也将进一步增强，公司综合竞争力和抗风险能力大大提高。公司将努力开拓创新产品及服务，优化收益结构，培育新的利润增长点，增强公司综合实力和市场占有率。

3、营运资金的管理

公司其他与主营业务相关的营运资金将存放于董事会决定的专户集中管理，其存放、使用、变更、管理与监督将根据公司《募集资金管理及使用制度》进行。

四、募集资金运用对公司生产经营和财务状况的影响

（一）对营业收入的影响

若募集资金项目能按时顺利实施，将进一步提升公司在劳动和社保信息化领域的核心竞争优势，同时公司的研发实力、服务水平、市场开拓能力和持续盈利能力都将得到大幅提高，从而进一步提高公司的营业收入，扩大公司在主营业务领域的市场份额。

（二）对净资产收益率及盈利能力的影响

募集资金到位后，公司净资产收益率将会面临股本扩张后的压力。但从中长期来看，本次募集资金投资项目均具有较高的投资回报率，预计项目全部投产之后，公司年新增营业收入 25,820 万元，年新增净利润 6,622 万元，公司的盈利能力和竞争力将大大提高。

第十二节 未来发展与规划

一、未来三年的发展规划及目标

（一）公司发展战略

本公司秉承“人才、产品、市场、便利”的经营理念，以“便捷高效、服务民生”为使命，以向民生行业提供整体行业应用解决方案和服务为基础，充分发挥“人才、产品、市场、平台、机制”的优势，逐步构建以公司产品和服务为主体的“民生网”应用服务平台（民生信息化服务网络平台，ASP），为机构和社会公众提供高效便捷的综合化民生信息服务，最终将公司发展成为“中国最专业的民生行业应用解决方案提供商和领先的民生信息服务提供商”。

（二）未来三年的业务发展目标

在未来三年时间内，公司将以上市筹资为契机，针对不同服务群体，包括政府相关部门、业务衍生机构、社会公众，整合公司资源，建设研发中心、运维中心、民生网络服务中心、制卡及相关电子产品中心等四个业务中心，构建研发、市场和服务的完善业务运营架构，全面提升公司的综合运营能力，强化公司在“以劳动和社会保障为核心”的民生行业应用解决方案和服务领域的领先优势。

鉴于社保卡是面向社会公众的最前端环节和民生信息交互基础介质，公司将强化与金融机构合作，积极拓展社保卡的金融应用功能，不仅可以扩大社保卡的使用范围，而且可大幅拓展公司信息服务的人群。同时，公司将通过民生网络服务中心平台的建设，构建市场化、社会化的网络服务平台，通过商业模式创新，为社保相关人群提供全面的综合民生信息服务，逐步将公司发展成为国内领先的民生行业信息服务提供商。

（三）民生信息服务供应商的盈利模式及实现的具体行业应用

本公司作为民生信息服务供应商的盈利模式如下表所示：

项目	系统名称	营销对象	初期盈利模式	中后期盈利模式
民生一体化综合信息平台	药企通	药店、医药相关企业	1、目前已在药店收费接口管理、药店管理的基础上扩展升级，为药店提供功能更丰富的内部管理软件，主要以向药店收取软件年服务费的模式为主； 2、未来初期，整合并分析相关数据，利用平台内企业资源信息为药店与相关制药、购药企业提供双向的信息服务平台，以提供综合性信息增值服务与广告收入为辅助； 3、为社会公众提供基本药品、药品用量及总体使用情况等免费的基本信息，进而为其提供及	1、从收取软件年服务费的模式，向包括其软硬件支撑平台、运营网络等整体机构信息化系统的服务外包转换。 2、积极与电信、移动、联通等主要运行商协作，形成运行商竞争形势，进

			社区配送、自助购药等增值信息服务。	进一步降低网络运行成本，并采用多种网络形态，减少系统对某个特定网络依赖。
医企通	医院、社区医院、医疗代理商/供应商	1、目前已在社区医院管理系统、医院收费管理系统的基础上扩展升级,为医院提供内部管理功能软件，主要以向医院收取软件年服务费的模式为主； 2、未来初期，整合并分析相关数据，利用平台内企业资源信息为医院与相关药品供应商、医疗供应商提供双向的信息服务平台，以提供综合性信息增值服务与广告收入为辅助。		3、凭借为机构提高效率、创造利益的信息服务平台模式，推动市场从立主福建，向全国范围快速扩张。市场扩张同时，又可整合更多、更丰富、更全面的信息资源。形成信息资源丰富整合、市场快速扩张的相互推动。
校企通	技校、用工企业	1、目前已在全国技工院校学籍管理系统的基础上扩展升级，为技校提供内部管理功能软件，主要以向技校收取软件年服务费的模式为主； 2、未来初期，整合并分析相关数据，利用培训学校与用工企业资源信息为技校与用工企业提供双向的信息服务平台，以提供综合性信息增值服务与广告收入为辅助。		4、利用所服务的衍生机构的专业性及行业明确性等特点，为企业和企业之间提供定向广告投放，并获得广告收入
政企通	政府、单位申报企业	1、目前已在网上单位信息申报系统应用基础上扩展升级,为企业提供内部管理功能软件，主要以向企业收取软件年服务费的模式为主； 2、未来初期，整合并分析相关数据，为企业与政府之间提供双向的信息服务平台,以提供综合性信息增值服务。利用企业准确的行业信息提供定向广告收入。		
一网站	公众	依托综合信息服务平台，为公众提供免费的政府信息网站资讯与个人社会保障个人帐户基本信息查询等服务，为公众与衍生机构提供医院就医情况、药效信息查询、企业用工需求、技工院校培训内容等方面增值收费服务。		1、依托衍生机构（医院、药店、技校、企业等）建立起的整合后的综合化信息服务平台，
一线通	公众	依托综合信息服务平台，为公众提供免费的社会保障个人帐户基金情况、消费明细等方面语音与短信的查询服务，为公众与衍生机构提供企业用工需求、药效信息查询、技校培训内容等增值收费语音、短信服务。		通过信息机、IC卡、手机短信/电话语音、网页浏览等多种获取信息渠道，信息类型从基本免费信息为主向增值服务信息为主转换。
一站通	公众	目前已通过政府、衍生机构租赁等多种方式将信息机布设到部分基层，以自助方式为公众提供免费劳动保障政策、个人帐户信息查询、个人消费明细查询等基本信息服务，随着市场的扩展与应用的扩展，未来初期将实现为公众与衍生机构提供医院就医预约登记、企业就职视频面试、技工院校培训内容打印等增值收费服务。		2、凭借资源丰富的综合化信息服务平台，利用多样化的信息获取渠道，为广大公众提供更贴合需求、丰富多样
一卡通	公众	依托综合信息服务平台，为持卡公众提供免费		

			的医院就诊、药店购药、基金查询结算等社会保障业务相关服务，扩展社会保障卡在金融支付方面的应用，例如：医院就医消费金融支付、药店购药金融支付、社保费自助缴交、公共交通金融支付等其他民生方面的增值服务应用。通过信息服务平台，金融支付方面的应用收入将与银行、银联分成获得。	的差异化基本信息免费或增值信息收费服务。从而推动市场从立主福建，向全国范围快速扩张。
--	--	--	--	---

本公司建设“民生网”，主要以社会保障、就业培训、医疗卫生三个行业的实际应用需求出发，不断整合资源、逐步扩展与推进“民生网”信息服务平台各种应用，切实解决行业应用中的如下问题：

第一，在社会保障方面。随着社会保障制度的不断完善，社会保障覆盖面从单一的城镇职工向城镇居民、农村人群及农民工群体逐步扩大，业务险种涵盖养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险五个险种。但是，原来的城镇职工缴费方式主要是由参保单位通过银行代扣、地税托收等成熟、方便的方式进行批量基金征缴，而城镇居民、农村人群的社保缴费则需要参保个人亲自到社区或社保机构进行现金缴费，这种征缴方式，不仅给参保个人带来诸多不便，增加了缴费成本，也给社保机构带来征缴基金无法按时到位、基金征收管理困难等问题。而且，随着业务险种的增多，也造成参保个人需要往返奔波于多个征缴机构间进行缴费。因此，公司“民生网”的“一卡通”自助缴费应用，主要通过自助信息机在广大基层的规模化部署，实现参保人在家门口即可进行个人社保基金的查询与缴费，不仅方便了参保公众，也切实解决了社保机构在基金征缴方面存在的问题。而公司的“一网通”公众网站服务、“一线通”电话语音支持应用，也为社会公众在基金查询方面提供了更多的便捷渠道。

另外，在原有的企业单位参保信息申报方面，主要采用人工申报方式。由于参保人员的不定期增减，企业单位申报人通常需要频繁往返于多个申报机构，而申报过程又存在申报程序繁琐复杂、申报办理时间长、申报数据容易出错、工作效率低下、重复操作等明显的人工流程弊端，为政府与申报单位均带来诸多不便。公司的“政企通”企业网上申报业务，使企业申报全程电子化，申报单位只要通过网络，即可实现申报的电子化操作。不仅提高了政府的工作效率，也降低了申报企业正常申报工作投入的资源成本。

第二，就业培训等方面。伴随城乡统筹一体化建设的进程，综合化人口素质的教育、农村劳动力的就业转移等已成为急待解决的社会化问题。特别在农村及落后地区，基础设施、教育资源、社会保障、就业渠道的短缺，严重阻碍着城镇化的步伐，政府的公共服务职能也无法得到充分展现。公司在“民生网”信息化平台的构建过程中，在基层、学校及相关衍生机构大力推广与部署自主研发的“一站通”自助服务信息机产品，并结合服务平台下“校企通”、“一卡通”等相关其它应用，建立起政府—用工企业—农村

基层—学校培训机构—求职人员之间多通道化信息桥梁。求职人员或者毕业生凭借个人 IC 卡，实现在自助信息机上的求职/用工发布；学校培训机构可通过自助信息机发布招生信息，建立与用工企业之间建立定向培训或就业关系；用工企业实现招工/招聘需求发布；也进一步补充了政府在农村基层公共服务信息化过程中的不足。切实方便了农民、毕业生等求职公众的求职就业问题；也帮助企业节约了成本，简化了招工/招聘环节；缓解政府社会的就业方面压力。

第三，医保、医疗卫生方面。随着生活水平的提高，个人身体健康问题越来越受到人们的重视。如何有效改善医疗服务机构的就医就诊环境、提高医疗服务水平，解决就医排长队等“看病难”问题，是医疗服务机构迫切需要解决问题。公司依托医疗保险机构建立起的医保—医院“一卡通”系统，利用公司“一站通”自助服务信息机产品及嵌入式读卡器在医院端的部署，实现就医公众持 IC 卡在信息机上的就医挂号、个人健康档案查询、医保就诊结算支付等功能，简化公众看病就医、医保费用报销流程，解决了就医就诊排长队的困扰，切实方便了就医群众；不仅缓解了医院的就诊压力，还有效降低医院的管理成本与人力成本；也有效加强医保基金监管方面职能，打击了非法医保购药套药行为。另外，“药企通”、“医企通”在药店、医院的部署应用，不仅实现医疗服务机构内部信息化管理，减少人工参与环节，减少手工操作错误机率，大大提高了工作效率。通过“一卡通”的应用关联，实现就医购药公众在医院、药店端方便、及时的实时医保刷卡结算，不仅解决参保公众在医保报销机构之间来回奔波报销的痛苦，也进一步简化了医保机构与医疗服务机构之间原来需要人工参与报销结算的繁琐环节。

第四、带金融支付功能的社保 IC 卡。社保 IC 卡是社会公众办理社会保障业务的指定电子介质，是进行个人身份识别的凭证。带金融功能的社保 IC 卡是通过与银行卡的业务关联，在原有劳动和社会保障行业基础功能应用上扩展了金融应用，结合 IC 卡身份认证功能，以实现个人金融支付功能。

（四）未来三年业务发展规划

1、经营模式创新规划

公司近年来致力于不断创新经营模式和盈利模式，取得了良好的效果。目前，公司的主营业务已逐步由基础类业务向衍生业务及服务外包、综合信息服务拓展，面向的市场主体也由“政府为主导型”向“公司主导型”发展，面向的服务对象由政府相关部门向社会服务机构、参保单位与参保人群等转变。该等经营模式有效拓展了市场的宽度和深度，进一步提高了公司客户粘度，拓宽了公司产品链，提升了服务附加值，并增强了公司经营的稳定性，由此带来公司盈利的快速提升。

未来三年，公司将通过整合现有人群及网络等核心资源，搭建和完善基础服务网络，

拓展外延客户资源，从而完成业务模式由业务产品型向服务外包型的优化。第一，通过研发平台建设和产品的持续升级，进一步扩大公司基础类业务的覆盖面。第二，通过运维和容灾中心建设，增强公司获取服务订单的能力，提高公司在服务外包方面的核心竞争力，逐步将业务重心和经营模式向服务外包方向转移。

在此基础上，公司将以社保卡为媒介，通过拓展社保卡的金融功能等方式，将社保卡的功能及公司业务延伸至个人缴费、公用事业、电讯、税务、三农服务、信贷等方面，通过提供增值服务获取利润。同时，公司将充分发挥已有网络的协同作用，拓展丰富民生服务的内涵，通过建设民生信息服务平台等方式，获取民生信息服务收入或收入分成，不断提高新业务、新服务收入的比重，加快公司向综合民生信息服务提供商的转变。

围绕社保金融 IC 卡盈利模式的创新和优化。未来本公司社保金融 IC 卡的盈利模式将在目前的直接销售基础上，向以下几个方面延伸：

（1）社保金融 IC 卡软硬件系统建设及运维收入

随着公司社保金融 IC 卡的推广应用，公司 IC 卡设计制作业务还可以为公司带来新的软硬件系统建设及运维收入。社保金融 IC 卡应用扩展产生的软硬件系统建设需求和运营维护收入。因为公司设计制作的新一代社会保障卡带有金融应用功能，可以在民生领域实现金融支付相关的各种扩展应用，这些应用的实现，需要一系列条件。对于已经有应用系统的，需要由公司提供与整个社保系统的接口软件；需要开发新系统或改造原有系统的，也会给公司带来新的业务机会；而且，系统建成后还会产生长期的运营维护和技术支持服务。例如，带金融功能的社保卡可作为票务媒介，来同时完成个人身份认证与金融支付的功能。那么必须在售票窗口安装读卡器、进行相关系统的接口改造、研发相关软件系统等等，有了这些支撑刷社保卡的软硬件系统，还需要技术支持进行后期维护，公司因此获得新的业务收入。而这些扩展应用软硬件系统的建设，有利于公司逐步建立起功能完善、服务内容丰富、收入来源多元化的“民生网”，实现公司最终转变为国内领先的民生信息服务运营商的战略目标。

（2）社保金融 IC 卡支付功能产生的手续费分成收入

因为社保金融卡的应用需要布放大量的卡具，随着公司社保金融 IC 卡的推广应用，公司还可以作为第三方收单机构，通过社保金融 IC 卡卡具的出租收费或布放分成创造新的手续费分成收入。

在出租卡具的业务模式下，公司通过向需要刷卡的机构出租卡具，公司按期向租用卡具的机构收费。

在布放卡具的业务模式下，公司的盈利模式如下：

首先，金融卡支付收费是国内商业银行中间业务的主要收入来源之一，也是银联公

司的核心业务收入来源。本公司通过拓展社保金融 IC 卡的金融支付功能，与合作商业银行、银联签订手续费分成协议，扩大公司收入来源。比如，在参保居民就诊结束及医保报销应用上，公司通过与银联或商业银行签订合作协议，以持卡人每笔交易为单位，向银联或合作银行收取费用；在自助缴交公共事业费的应用上，公司通过与银联或商业银行签订合作协议，以持卡人每笔交易为单位，向银联或合作银行收取费用。

其次，在部分涉及社保的服务方面，公司通过协议向社保经办机构收费。比如，在自助缴纳城镇居民医保、新农合医保、养老保险等的应用上，公司通过协议方式，以每笔交易为单位，向社保经办机构收取费用。

第三，在面向居民个人服务的业务方面，公司可以通过为相关人员提供有价值的服务而收取适当的费用。比如，在劳动就业的应用上，公司通过自助终端提供打印服务，属于面向求职人员的个性化衍生服务，按照打印次数面向个人收费。

除此之外，公司设计制作的社保金融 IC 卡还可以为政府部门提供免费的公共服务，比如，低保、救济金的发放等，可以通过直接发放到相关人群的个人社保金融卡账户，降低发放成本。

2、技术创新和产品开发规划

（1）技术创新规划

公司将以本次发行上市为契机，利用所筹集的资金购置先进的软硬件设备，建设一流的研发平台，引进优秀的软件人才，进一步提高公司的技术创新能力。未来三年内，公司将在巩固、升级现有核心技术的同时，把技术创新重点放在嵌入式软硬件架构的改造升级，以及门户整合软件和工作流软件的开发和应用上，后两项技术将成为未来公司核心技术的组成部分。嵌入式软硬件架构的改造升级具有广阔的应用前景，相关技术是社保卡 COS 系统开发和卡具升级的关键，为社保卡由劳动和社会保障领域向金融服务领域延伸提供了技术支持。门户整合软件是应用软件平台的重要组成部分，该软件为各种用户、设备和定制选项提供信息访问、使业务流程的集成和自动化和构建、连接和管理应用程序，它是企业内全面的门户解决方案，代表了事实上的标准电子商务体系结构。工作流软件主要面向社会保障、医疗卫生行业，实现业务过程中的部分或整体在应用环境下的自动化。它主要解决行业内多个参与者之间按照某种预定义的规则传递文档、信息或任务的过程自动进行，从而实现某个预期的业务目标，或者促使此目标的实现。

在技术创新同时，公司将借助自身的业务、技术和经验优势，积极参与国家或行业相关标准的制定，进一步巩固公司核心竞争力。

（2）产品开发规划

公司将不断对现有软件进行升级改造，开发新的软件系统，丰富软件产品种类、完

善功能，持续为民生行业提供经济、实用、规范、配套的平台化行业应用解决方案，扩大公司经营规模。根据技术成熟程度、市场开发进展的差异，公司未来三年的产品开发计划如下：

首先，对于经济效益好、销售市场基础好并且能够成熟应用的产品，包括城镇职工医疗保险刷卡实时结算系统、城镇居民医疗保险系统、新型农村合作医疗系统、医疗保险全省联网实时刷卡结算信息系统、医保医院银行一卡通管理信息系统、医院 HIS 信息管理系统、医院 PACS 影像管理系统、企业养老保险管理信息系统、机关事业社会保险管理信息系统、劳动力市场管理系统等，公司将进一步提高公司现有的软件产品的成熟度，不断完善和升级，提高服务能力，提高公司核心产品的市场竞争力，扩大市场份额，为公司提供稳定增长的利润支持。

其次，对于符合公司优化产业结构战略并具有广阔市场前景，在技术开发、市场竞争中有优势的新的产品，如民生服务自助终端应用系统、药企通管理信息系统等，公司将加大研发力度，丰富公司软件产品线，拓展服务内容，进一步向业务衍生机构和社会公众渗透，扩大收入来源，逐步提高这些产品在公司业务结构中的比重，并将其发展成为公司的核心业务，以保证公司利润的持续快速增长。

第三，坚持产品创新，积极培育公司新的利润增长点，如社区医疗服务综合管理系统、名中医医案研究应用系统等软件，将其发展成为公司主营业务的有机组成部分。

3、管理创新规划

公司一直把“持续进步”作为重要理念，重视组织运营能力的提升，通过产品和服务的增值、效率提升来提高客户的满意度。未来几年，公司将自主研发并完善 workflow 软件系统，对业务经营进行整合管理，全面提高组织运营效率及资源利用效率。该系统不仅可以提升企业运作的灵活性和适应性，集中高效处理核心业务，还可以跟踪业务运作全过程，对各业务节点进行量化考核；改善企业内、外部流程，优化并合理利用资源，减少人为差错和延误，提高工作效率，降低运营成本，充分发挥管理创新的带来的便捷和效益。

4、市场开发规划

公司将按照贴近市场、稳健发展的原则，根据产品和服务创新情况，适时引进新的市场营销机制，进一步优化营销模式。

在具体市场开发过程中，公司力求以重点产品占领市场，技术先进领跑市场，优先占领省级中心市场，再利用平台优势和技术优势向全省其他区域渗透，从而提高市场开拓效率，有效节约成本。同时，公司将立足于已经建立起完善网络系统的福建市场，充分利用在安徽、山西、湖南、广东、江西、内蒙古等行政区域已经建立的业务基础，进

一步加大相关区域发展中心和服务中心的建设，并通过自主开发或收购兼并等多种方式，积极拓展其他市场，将公司已有的成功经验向新的业务区域拓展复制，在此基础上，进一步向全国其他地区扩张。争取发展成为国内覆盖居民面最大、服务最便捷的综合民生信息服务提供商。

5、财务融资规划

充足的资本和良好的财务结构是公司持续健康发展的前提。在本次公开发行股票并上市后，公司将以规范的运作、良好的经营业绩回报广大投资者，在资本市场上保持良好的市场形象和持续融资功能。同时，公司将根据发展战略、业务拓展及项目实施需要，在考虑资金成本、资本结构的前提下，适时通过申请银行贷款和在资本市场直接融资等方式筹集资金，保证公司稳健、持续、快速的发展和股东利益的最大化。

6、人员扩充和组织结构调整计划

（1）人员扩充计划

在本次发行上市后，公司将根据业务发展的需要，有针对性地扩充人才队伍，并通过培训不断提高现有员工的知识技术水平、工作能力，建立起一支适应公司快速发展的优秀人才队伍。目前，公司现有员工 400 余人，随着业务的不断发展，预计到 2011 年公司员工总数将超过 800 人，为此，公司将通过对内培养和对外引进两个方面，致力于人才的补充和培养：

对内培养：公司将进一步完善人才成长的培养、培训机制，加强对现有员工的教育培训，根据技术人才、管理人才以及营销人才不同特点设定相应的培训课程，定期组织培训和研讨，提高员工队伍的整体素质。

对外引进：随着业务的不断发展，公司将有计划、有重点地引进优秀的技术与管理人才，充实公司的研发、管理、服务、市场拓展等岗位；与此同时，公司还将适时引进职业经理人，积极稳妥地提升公司经营管理水平。

此外，公司将不断完善激励机制及约束机制，优化人力资源配置，逐步形成一个人凝聚人才、激励人才成长的软环境，营造出良好的吸引人才、留住人才、鼓励人才脱颖而出的机制和环境。

（2）组织结构的调整和完善

公司将进一步健全治理结构，按照《公司章程》的规定，强化股东大会、董事会、监事会的职能，充分发挥董事会下设专业委员会的作用，强化独立董事的职能，规范内部管理，提高公司的治理水平和效率。同时，公司将进一步深化改革，根据公司发展战略和主要业务发展目标需要，按照战略与结构相匹配的原则，建立适应未来战略发展、保障公司管理体系的有效性和高效率的扁平化的组织结构，不断改进完善事业部管理体制

制，优化业务流程，提高公司整体的市场运营能力。

二、募集资金运用对公司未来发展及增强成长性和自主创新的影响

本公司本次募集资金投资项目包括研发中心平台建设与软件升级产业化项目、运维体系及灾备服务平台项目、民生一体化综合信息服务平台项目、社会保障卡及读写终端制作中心项目及其他与主营业务相关的营运资金项目等。这些项目的实施，对公司未来发展具有十分关键的作用，主要体现在：

（一）募投项目的实施有利于增强公司的成长性

通过募投项目的建设，本公司将依托自身的核心技术优势和行业应用经验，充分利用劳动和社会保障行业强大的资源和影响力，构建一个市场化、社会化的服务平台，并将继续推动与劳动就业、社会保障、医疗服务等有关的民生信息延伸到定点医疗机构、药店、就业培训机构、学校、乡镇行政村、街道、参保单位、商业银行等，为更广泛的人群提供专业化信息服务，进一步拓展公司成长空间。

（二）募投项目的实施有利于增强公司自主创新能力

公司通过技术和商业模式的持续创新，在积累丰富的客户和人群资源的基础上，成功对行业基础类业务进行了拓展，并把民生行业应用解决方案与服务之对象从政府监管部门延伸到经办机构、社会服务机构、参保单位和参保人群，极大的拓展了行业应用市场并构建了为社会公众提供全方位民生服务的产品体系。本次募集资金投资项目的实施，将全面提升公司在研发、测试、市场和服务等方面的综合能力，有利于公司引进优秀人才，进一步谋求产品、服务与商业模式的创新，增强公司的自主创新能力，为公司实现新的跨越发展奠定坚实的基础。

（三）募投项目的实施有利于增强公司盈利能力

本次募集资金投资的五个项目是在公司现有技术和产品的基础上的改进升级和拓展，项目实施的风险较小。项目建成并投入运行后，公司研发、生产、市场和服务能力将得到全面提高，公司的盈利能力也将进一步增强。

三、公司财务状况和盈利能力的未来趋势

公司自成立以来，专注于以劳动和社会保障为核心的民生行业软件技术与服务的研究、开发、应用和推广工作，通过持续的技术、产品和服务创新，公司业务规模逐年扩大，以劳动与社保为核心的民生行业应用软件及相关硬件销售、技术服务为公司提供了稳定的收入和利润来源，且为公司未来的可持续发展奠定了坚实的基础。

本次募集资金到位后，公司资本实力将得到大大加强，财务结构更加稳健。募集资

金投资项目建设完成后，公司的研发体系将得到大幅改善和提高，软硬件产品种类将更加丰富和完善，同时，运维体系及灾备服务平台项目的建设，有助于全面提高公司在劳动与社保领域的综合服务能力，从而显著提高公司的整体竞争能力，软件和服务收入及盈利将得到稳步提高。

四、拟定上述计划依据的条件和面临的主要困难

（一）拟定上述计划所依据的假设条件

国家的宏观经济、政治、法律和社会环境处于持续、健康、稳定的发展；国家鼓励发展软件及高新科技行业的产业政策未发生重大变化；国家现行的税收、利率政策无重大变化；此次公开发行股票的顺利实施和募集资金的及时到位；公司此次募集资金项目的建设运作达到预期效益；公司能够持续保持现有管理层、核心技术人员稳定性和连续性；无其他人力不可抗拒的因素造成的重大影响。

（二）实施过程中将面临的主要困难

随着公司业务的较快发展，公司在战略规划、组织设计、机制建立、资源配置、运营管理等方面都将面临更大的挑战，尤其是资本实力偏弱、人力资源短缺是制约公司快速发展的主要因素。

1、资金瓶颈

公司近年来主要通过自我积累实现滚动发展，但由于固定资产少，负债融资空间有限，限制了公司的业务经营和市场拓展进展。上述规划和目标的实施，需要大量的资金投入，因此，通过本次公开发行股票筹集资金成为公司发展规划和目标顺利实施的关键所在。

2、人力资源制约

近年来，公司通过自身的经营发展，培养和积累一批技术开发和经营管理人才，但是随着产品市场需求的变化和技术的更新，公司现有人力资源和人才储备已不能满足公司业务迅速发展的需要，要实施上述计划，必须进一步完善公司吸引人才、培训人才、留住人才的政策，加大高级管理、技术人才的引进，改善公司现有的人力资源结构。

（三）确保实现规划和目标采用的方法或途径

公司拟采用以下方法和途径确保规划和目标的实现：

首先，加强对宏观经济、民生信息服务行业、信息技术的跟踪研究和分析，及时发现新的发展趋势并制定有针对性的应对措施；其次，建立规划和目标实施状况跟踪机制，定期对规划和目标的实施状况进行检查和分析，及时发现实施存在的相关问题并加以解决，确保相关规划和目标得以顺利实现；第三，公司将根据业务发展需要，持续优化

资源配置，改进业务流程、规范内部管理，提高决策效率，保障公司各项规划目标的顺利实现。

五、发展规划和目标与现有业务的关系

公司现有业务是公司未来进一步发展的基础。公司在多年来业务开展中积累的技术、人力、客户关系等各项资源和企业经营、市场拓展、项目实施等过程中积累的丰富经验都将是实现上述业务发展计划的良好保障。

上述发展规划是基于公司现有业务的逻辑延伸，上述发展计划的实施，将进一步促进公司现有业务的深化发展：在公司为客户提供软件和服务的结构方面，将丰富软件产品和服务的种类，形成以劳动与社保为核心的系列化软件产品和服务，进一步增强公司软件及服务的市场竞争能力；在技术方面，将进一步提升公司的软件开发技术能力和技术实力，提高软件开发效率。上述计划的实施，尤其是募集资金的运用，将会使公司现有业务规模和公司实力大大提升，从而有利于公司在软硬件产品和技术创新、经营模式创新、人力资源和市场拓展等方面全面提高。

第十三节 其他重要事项

一、重大合同事项

(一) 借款合同

1、2009年3月26日，公司与中国建设银行股份有限公司厦门市分行（以下简称“建设银行厦门分行”）、保证人厦门市土地开发总公司（以下简称“厦门土地开发公司”）签订 HETO351980200200900046 号《人民币资金借款合同》（贷款种类：基本建设贷款），公司向建设银行厦门分行借款人民币 212 万元，用于购买坐落于观日路 18 号 102 单元的房产（购房合同号《XR200932》），借款期限为 8 年，自 2009 年 3 月 27 日至 2017 年 3 月 26 日；贷款利率为浮动利率即在基准利率水平上上浮 5%，自起息日起每 12 个月调整一次。

该借款合同还约定，公司将观日路 18 号 102 单元的房产抵押给建设银行厦门分行作为担保。厦门土地开发公司为公司在本借款合同项下的全部债务提供连带责任保证担保，保证期间为自本借款合同生效之日起至下述两个条件同时成就时止：第一、观日路 18 号 102 单元的房产在厦门国土房产部门办妥以建设银行厦门分行为抵押权人的预购商品房抵押权预告登记；第二、本借款合同项下公司所拥有的厦门软件园二期研发楼产权证已经办理完毕并交由建设银行厦门分行执管之日起三个月。

2、2009年3月26日，公司与建设银行厦门分行、保证人厦门土地开发公司签订 HETO351980200200900047 号《人民币资金借款合同》（贷款种类：基本建设贷款），公司向建设银行厦门分行借款人民币 214 万元，用于购买坐落于观日路 18 号 202 单元的房产（购房合同号《XR200933》），借款期限为 8 年，自 2009 年 3 月 26 日至 2017 年 3 月 25 日；贷款利率为浮动利率即在基准利率水平上上浮 5%，自起息日起每 12 个月调整一次。

该借款合同主要约定事项同上述第一项合同（HETO351980200200900046 号《人民币资金借款合同》）。

3、2009年3月26日，公司与建设银行厦门分行、厦门土地开发公司签订 HETO351980200200900048 号《人民币资金借款合同》（贷款种类：基本建设贷款），公司向建设银行厦门分行借款人民币 222 万元，用于购买坐落于观日路 18 号 302 单元的房产（购房合同号《XR200934》），借款期限为 8 年，自 2009 年 3 月 27 日至 2017 年 3 月 26 日；贷款利率为浮动利率即在基准利率水平上上浮 5%，自起息日起每 12 个月调整一次。

该借款合同主要约定事项同上述第一项合同（HETO351980200200900046 号《人民币资金借款合同》）。

4、2009 年 3 月 26 日，公司与建设银行厦门分行、厦门土地开发公司签订 HETO351980200200900049 号《人民币资金借款合同》（贷款种类：基本建设贷款），公司向建设银行厦门分行借款人民币 224 万元，用于购买坐落于观日路 18 号 402 单元的房产（购房合同号《XR200935》），借款期限为 8 年，自 2009 年 3 月 27 日至 2017 年 3 月 26 日；贷款利率为浮动利率即在基准利率水平上上浮 5%，自起息日起每 12 个月调整一次。

该借款合同主要约定事项同上述第一项合同（HETO351980200200900046 号《人民币资金借款合同》）。

5、2009 年 3 月 26 日，公司与建设银行厦门分行、厦门土地开发公司签订 HETO351980200200900050 号《人民币资金借款合同》（贷款种类：基本建设贷款），公司向建设银行厦门分行借款人民币 199 万元，用于购买坐落于观日路 18 号 502 单元的房产（购房合同号《XR200936》），借款期限为 8 年，自 2009 年 3 月 27 日至 2017 年 3 月 26 日；贷款利率为浮动利率即在基准利率水平上上浮 5%，自起息日起每 12 个月调整一次。

该借款合同主要约定事项同上述第一项合同（HETO351980200200900046 号《人民币资金借款合同》）。

6、2009 年 3 月 26 日，公司与建设银行厦门分行、厦门土地开发公司签订 HETO351980200200900051 号《人民币资金借款合同》（贷款种类：基本建设贷款），公司向建设银行厦门分行借款人民币 185 万元，用于购买坐落于观日路 18 号 602 单元的房产（购房合同号《XR200937》），借款期限为 8 年，自 2009 年 3 月 27 日至 2017 年 3 月 26 日；贷款利率为浮动利率即在基准利率水平上上浮 5%，自起息日起每 12 个月调整一次。

该借款合同主要约定事项同上述第一项合同（HETO351980200200900046 号《人民币资金借款合同》）。

7、2009 年 3 月 26 日，公司与建设银行厦门分行、厦门土地开发公司签订 HETO351980200200900052 号《人民币资金借款合同》（贷款种类：基本建设贷款），公司向建设银行厦门分行借款人民币 197 万元，用于购买坐落于观日路 18 号 504 单元的房产（购房合同号《XR200938》），借款期限为 8 年，自 2009 年 3 月 27 日至 2017 年 3 月 26 日；贷款利率为浮动利率即在基准利率水平上上浮 5%，自起息日起每 12 个月调整一次。

该借款合同主要约定事项同上述第一项合同（HETO351980200200900046 号《人民币资金借款合同》）。

8、2009 年 3 月 26 日，公司与建设银行厦门分行、厦门土地开发公司签订 HETO351980200200900053 号《人民币资金借款合同》（贷款种类：基本建设贷款），公司向建设银行厦门分行借款人民币 153 万元，用于购买坐落于观日路 18 号 604 单元的房产（购房合同号《XR200939》），借款期限为 8 年，自 2009 年 3 月 27 日至 2017 年 3 月 26 日；贷款利率为浮动利率即在基准利率水平上上浮 5%，自起息日起每 12 个月调整一次。

该借款合同主要约定事项同上述第一项合同（HETO351980200200900046 号《人民币资金借款合同》）。

9、2009 年 12 月 16 日，本公司与招商银行厦门分行签订 2009 年厦江字第 0809580035 号《授信协议》，招商银行厦门分行向本公司提供人民币 2000 万元的授信额度（双方约定实际使用不超过 1000 万元的授信额度），可以用于流动资金贷款、银行承兑汇票及国内保函，期限自 2009 年 12 月 28 日至 2010 年 12 月 27 日。

之后，安徽易联众、古培坚分别向招商银行厦门分行出具 2009 年厦江字第 080958003511 号、2009 年厦江字第 080958003512 号《最高额不可撤销担保书》，为上述《授信协议》项下的所有债务提供连带责任保证，保证责任期间为自本担保书生效之日起至《授信协议》项下每笔贷款到期日另加两年。

2009 年 12 月，本公司与招商银行厦门分行签订 2009 年厦江字第 1009580083 号《借款合同》，为上述《授信协议》项下的具体合同。双方约定，招商银行厦门分行向本公司提供人民币 500 万元流动资金贷款，以定价日适用的中国人民银行公布的 12 个月贷款基准利率为基准利率上浮 10%，借款期限自 2009 年 12 月 29 日起一年。

2010 年 1 月 15 日，本公司与招商银行厦门分行签订 2010 年厦江字第 1010580004 号《借款合同》，为上述《授信协议》项下的具体合同。双方约定，招商银行厦门分行向本公司提供人民币 500 万元流动资金贷款，以定价日适用的中国人民银行公布的 12 个月贷款基准利率为基准利率上浮 10%，借款期限自 2010 年 1 月 15 日起一年。

（二）保理合同及相应担保合同

2009 年 12 月 9 日，建设银行厦门市分行与本公司签订 HETO351980200200900149 号《有追索权国内保理合同》，建设银行厦门市分行作为保理商，在本公司将商务合同项下应收账款转让给建设银行厦门市分行的基础上，向本公司提供综合性金融服务，保理预付款最高额度为人民币 1250 万元，有效期自本合同生效之日起至 2010 年 11 月 19 日；应收账款管理费为其票面金额的 2.5%；建设银行厦门市分行先支付保理预付款的，

按月于每月第 20 日按照发放当日中国人民银行公布的同期限同档次贷款基准利率收取利息。

同日，古培坚与建设银行厦门市分行签署 CHET351980200200900445 号《贸易融资国内保理额度保证合同（本金最高额）》，古培坚为本公司与建设银行厦门市分行签署的《贸易融资额度合同》项下的本金保理预付款余额（最高额为人民币 1250 万元）及利息等主债务提供连带责任保证担保；保证期限按建设银行对本公司叙作单笔有追索权保理贸易融资分别计算，自单笔有追索权保理贸易融资业务起始日起至该笔债务履行期限届满之日后两年止。

同日，建设银行厦门市分行与本公司签订 YSZKXY2009026 号《应收账款质押/转让登记协议》，约定本协议是 HET0351980200200900149 号《有追索权国内保理合同》不可分割的组成部分，由建设银行厦门市分行通过中国人民银行征信中心应收账款质押登记公示系统办理《有追索权国内保理合同》项下应收账款的登记手续。

截至本招股说明书前述日，在上述合同项下，公司未有相关借款余额。

（三）重大商务合同

1、采购合同

2009 年 12 月 24 日，本公司与福州神州数码有限公司签订 CG2009122403 号《销售合同》，本公司向福州神州数码有限公司采购 IBM6 台型号为 9117-MMA 的 P570 小型机以及 5 台型号为 8204-E8A 的 P550 小型机，总价人民币 455.8 万元。

2、销售合同

（1）技术开发及相应硬件设备销售合同

①2008 年 10 月 22 日，公司与汕头市社会保险基金管理局签订 SDIT-HT-20081013F2 号《技术开发（委托）合同》，约定公司接受汕头市社会保险基金管理局委托，研究开发汕头市医疗保险系统升级建设项目，研究开发经费和报酬总额为人民币 363 万元。

②2008 年 12 月 15 日，公司与中国建设银行股份有限公司莆田分行（以下简称“建行莆田分行”）签订 SDIT-HT-20081215F1 号《莆田市金保工程（一期）建设项目硬件设备采购合同》，约定公司负责为建设银行莆田分行采购主机存储系统等硬件设备，合同总金额为人民币 550 万元。

同时，双方签订 SDIT-HT-20081215F2《技术开发（委托）合同》，约定公司接受建设银行莆田分行委托，研究开发莆田市金保工程（一期）建设项目，研究开发经费和报酬总额为人民币 350 万元。

③2009 年 1 月 15 日，公司与莆田市劳动和社会保障局签订《技术开发（委托）合同》，约定公司接受莆田市劳动和社会保障局委托，开发莆田市金保工程（一期）建设

项目，研究开发经费和报酬总额为人民币 350 万元。

同日，双方签订 SDIT-HT-20090115F1 号《莆田市金保工程（一期）建设项目硬件设备采购合同》，约定公司负责为莆田市劳动和社会保障局采购主机存储系统、社会保障卡系统等硬件设备，合同总金额为人民币 550 万元。

④2007 年 6 月 26 日，公司与山西省劳动保障信息中心签订《合同书》，公司承担山西省金保工程（一期）应用软件开发建设项目，负责核心平台（五险一金）管理系统本地化开发和省本级数据整理，合同总价款人民币 544 万元，履行期六个月。

2009 年 8 月 3 日，山西省劳动保障信息中心确认该《合同书》尚未履行完毕系因为部分险种业务需求变化需重新做二次开发等工作，责任不在公司，山西省劳动保障信息中心不会追究实达有限延期履行的违约责任。

⑤2009 年 6 月 29 日，本公司与中国电信股份有限公司莆田分公司签订 FJPTA0900143B0000（PT20090171）号《技术开发（委托）合同》，本公司接受其委托负责研究开发[2009 年莆田电信分公司市政府新农合项目管理平台系统开发协议]项目，研究开发经费和报酬总额为 124.5 万元。

⑥2009 年 12 月 2 日，本公司与厦门天使妇产医院签订 YLZ-HT-20091202 号《数字化医院信息系统项目建设合同》，约定本公司向厦门天使妇产医院提供 PC 服务器等硬件设备及应用支撑软件，合同总价款人民币 200.6 万元。

⑦2009 年 12 月 11 日，本公司与福建省人力资源和社会保障厅签订《技术开发（委托）合同》，本公司接受其委托研究开发福建省社会保障卡应用软件开发项目，研究开发经费和报酬总额为人民币 140 万元。

⑧根据本公司与兴业银行股份有限公司福州分行签订的《兴业银行福建省省本级社会保障卡项目合作开发主合同书》，本公司接受其委托负责兴业银行福建省省本级社会保障卡项目的研发实施，合同总金额人民币 169.2 万元，合同有效期自 2009 年 12 月 11 日至 2011 年 3 月 16 日。

⑨2009 年 12 月 15 日，本公司与建设银行莆田分行签订 YLZ-HT-20091211 号《莆田市金保工程（二期）建设项目合同》，本公司中标“莆田市金保工程（二期）建设项目”，合同总价款为人民币 539 万元，分硬件设备采购及应用软件系统技术开发（委托）两部分。

同日，本公司与建设银行莆田分行签订分合同《技术开发（委托）合同》，约定本公司接受建设银行莆田分行委托，研究开发莆田市金保工程（二期）建设项目，研究开发经费和报酬总额为人民币 350 万元；以及分合同 YLZ-HT-20091211F1 号《硬件设备采购合同》，约定本公司负责为建设银行莆田分行采购数据中心生产区主机等硬件设备，

合同总金额为人民币 189 万元。

（2）供卡、制卡合同

①2009 年 10 月 19 日，本公司与中国农业银行股份有限公司福建省分行签订《合作协议书》，约定由中国农业银行股份有限公司福建省分行出资向本公司采购金穗惠农-社会保障卡，并且由本公司负责泉州金穗惠农-社会保障卡在社保、医疗、三农和其他相关领域的应用开发工作。

②2009 年 6 月 26 日，本公司与厦门市社会保险管理中心签订 SD-HT-20090624 号《厦门市社会保障卡采购和制作项目合同书》，约定本公司接受厦门市社会保险管理中心委托负责采购卡片并制作 30 万张社会保障卡，以及提供社会保障卡卡片相关软件接口一套，合同总价款人民币 402 万元。

③2010 年 1 月 26 日，本公司与厦门市社会保险管理中心签订 YLZ-HT-20100115 号《厦门市社会保障卡采购和制作项目合同书》，约定本公司接受厦门市社会保险管理中心委托负责采购卡片并制作厦门市社会保障卡 36 万张，以及提供社会保障卡卡片相关软件接口一套，合同总价款人民币 464.4 万元。

（3）服务合同

①本公司与宁德市劳动和社会保障局、中国农业银行宁德市分行签订《宁德市医疗保险管理信息系统维修维护合同（医保软件部分）》，本公司为宁德市医疗保险管理信息系统提供维修维护服务，服务期间自 2008 年 1 月 1 日至 2010 年 12 月 31 日，总价款人民币 102 万元即每年人民币 34 万元。

②2008 年 12 月 26 日，本公司与泉州市医疗保险管理中心签订 SDIT-20081225 号《泉州市医疗保险中心医保网络系统维护合同》，本公司为泉州市医疗保险中心医保网络系统提供维护服务，维护期限截至 2010 年 12 月 31 日，维护服务费共计人民币 227 万元。

③2009 年 7 月 9 日，本公司与福建省医疗保险管理中心铁路分中心签订《医疗保险管理信息系统维护服务合同》，约定本公司为该中心提供医疗保险管理信息系统维护服务，维护期间自 2009 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日，三年系统维护服务费共计人民币 132.6 万元即每年 44.2 万元。

④2009 年 11 月 6 日，本公司与合肥市劳动和社会保障局签订《技术服务合同》，本公司为合肥市劳动和社会保障管理信息系统相关设备进行维护的专项技术服务，维保期限自 2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日，技术服务费总额为人民币 110 万元。

（4）硬件设备采购及系统集成合同

①2009 年 2 月 27 日，本公司与漳州市劳动保障信息中心签订 SDIT-HT-20090227 号《漳州市新型农村合作医疗信息系统建设硬件设备采购及系统集成合同》，本公司接

受漳州市劳动保障信息中心委托为其漳州市新型农村合作医疗信息系统建设项目提供硬件设备采购及系统集成服务，总价款人民币 180 万元。

②2009 年 3 月 20 日，本公司与漳州市劳动保障信息中心签订 SDIT-HT-2009320 号《漳州市劳动保障信息中心硬件设备采购及系统集成合同》，并于 2009 年 4 月 15 日签订补充合同，本公司接受漳州市劳动保障信息中心委托为其采购小型机、光纤交换机等硬件设备并提供系统集成服务，合同总价款人民币 284.8 万元。

二、对外担保情况

截至本招股说明书签署之日，本公司不存在对外担保。

三、具有较大影响的诉讼和仲裁事项

截至本招股说明书签署之日，本公司不存在具有较大影响的诉讼和仲裁事项。

四、控股股东、控股子公司，发行人董事、监事、高级管理人员和核心技术人员作为一方当事人的重大诉讼或仲裁事项

截至目前，不存在公司控股股东、控股子公司，公司董事、监事、高级管理人员和核心技术人员作为一方当事人的重大诉讼或仲裁事项。

本公司控股股东古培坚先生声明，其在最近三年内无违法行为。

五、董事、监事、高级管理人员和核心技术人员涉及刑事诉讼的情况

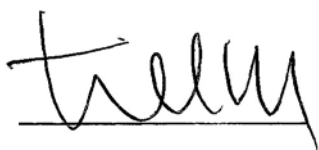
截至本招股说明书签署之日，本公司董事、监事、高级管理人员和其他核心人员不存在涉及刑事诉讼的情况。

第十四节 有关声明

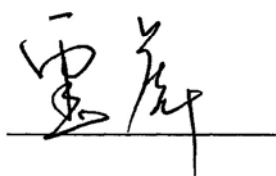
一、发行人全体董事、监事、高级管理人员声明

本公司全体董事、监事、高级管理人员承诺本招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性、完整性承担个别和连带的法律责任。

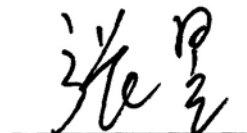
董事签字：



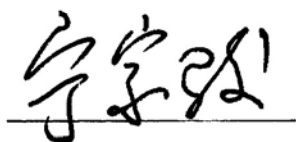
古培坚



雷彪



张昱



宁家骏

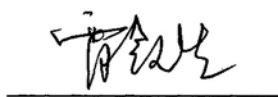


卢永华

监事签字：



陈星

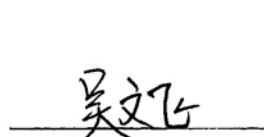


雷锐生



吴伟

高级管理人员签字：



吴文飞



黄文灿



郑仁贵

易联众信息技术股份有限公司



2012年4月8日

二、保荐人（主承销商）声明

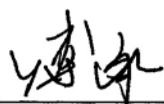
本公司已对招股说明书进行了核查，确认不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性和完整性承担相应的法律责任。

法定代表人（签字）：



宫少林

保荐代表人（签字）：



傅承



张邦明

项目协办人（签字）：



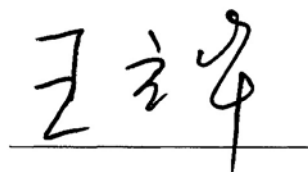
林联儒



三、发行人律师声明

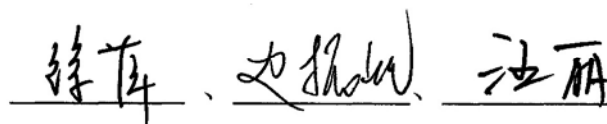
本所及经办律师已阅读招股说明书，确认招股说明书与本所出具的法律意见书和律师工作报告无矛盾之处。本所及经办律师对发行人在招股说明书中引用的法律意见书和律师工作报告的内容无异议，确认招股说明书不致因上述内容而出现虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性和完整性承担相应的法律责任。

律师事务所负责人（签名）：



王立华

经办律师（签名）：



徐萍

史振凯

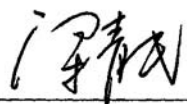
汪丽



四、会计师事务所声明

本所及签字注册会计师已阅读招股说明书，确认招股说明书与本所出具的审计报告、验资报告、内部控制鉴证报告及经本所核验的非经常性损益明细表等无矛盾之处。本所及签字注册会计师对发行人在招股说明书中引用的审计报告、验资报告、内部控制鉴证报告及经本所核验的非经常性损益明细表等的内容无异议，确认招股说明书不致因上述内容而出现虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性和完整性承担相应的法律责任。

会计师事务所负责人（签名）：



梁青民

注册会计师（签名）：



李仕谦

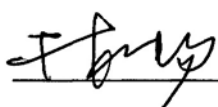
闫钢军



五、资产评估机构声明：

本机构及签字注册资产评估师已阅读招股说明书，确认招股说明书与本机构出具的闽中兴评字（2009）第 1020 号资产评估报告无矛盾之处。本机构及签字注册资产评估师对发行人在招股说明书中引用的资产评估报告的内容无异议，确认招股说明书不致因上述内容而出现虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性和完整性承担相应的法律责任。

评估机构负责人（签名）：


林畅

注册资产评估师（签名）：

 , 
陈健 林栩



第十五节 附件

本招股说明书附件包括：

- （一）发行保荐书（附：发行人成长性专项意见）及发行保荐工作报告；
- （二）发行人关于公司设立以来股本演变情况的说明及其董事、监事、高级管理人员的确认意见；
- （三）发行人控股股东、实际控制人对招股说明书的确认意见；
- （四）财务报表及审计报告；
- （五）内部控制鉴证报告；
- （六）经注册会计师核验的非经常性损益明细表；
- （七）法律意见书及律师工作报告；
- （八）公司章程（草案）；
- （九）中国证监会核准本次发行的文件；
- （十）其他与本次发行有关的重要文件。